

תנאים כלליים

תנאים כלליים הטבה למופעים: "ריטה רמי – המופע המשותף"

בנק הפועלים ו- זאן מוסיקה בע"מ (להלן: "הספק") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.

"לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של בחשבון פרטי, לבדו או עם אחר.

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"תקופת המבצע" – החל מיום 28.06.2021 בשעה 20:00 שעות ישראל ועד ליום המופע האחרון 31.07.2021 כשעה לפני פתיחת השערים או עד גמר המלאי, לפי המוקדם.

"המופע" – ריטה רמי – המופע המשותף.

"תאריך ומיקום ההופעות" – 29.07.21 בשעה 21:00 – זאפה אמפי ראשון לציון;

31.07.21 בשעה 19:30 – זאפה אמפי ראשון לציון.

"קופון" ו-"קוד קופון" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה ברכישה של עד שני כרטיסים. "הטבה" – הנחה בסך של 60 ₪ לכרטיס למופע, באמצעות הזנת קוד הקופון.

"מלאי ההטבות" – 500 (חמש מאות) קודים לכלל המופעים, במספרים שאינם עוקבים, אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו לצורך מימוש ההטבה, עד למגבלת מלאי הכרטיסים; יובהר כי לא ניתן לפצל את רכישת שני הכרטיסים, קרי, לא ניתן לרכוש כרטיס אחד ולאחר מכן, לרכוש את הכרטיס השני באמצעות אותו הקוד. "מלאי הכרטיסים" – עד 1,000 כרטיסים למופעים בתקופת המבצע, על בסיס מקום פנוי ובכפוף לגמר המלאי, הניתנים לרכישה ע"י לקוחות הבנק באמצעות מימוש קודי הקופון, כאשר מחירם נע בין 164 ₪ (לפני הנחה) לבין 304 ₪ (לפני הנחה) בהתאם למיקום הנבחר (כמפורט בנספח א' לתקנון זה), למופע המבוקש ולזמינות ביום הרכישה.

"אתר הספק" – אתר האינטרנט של הספק, שכתובתו <https://www.zappa-club.co.il>.

"אפליקציית הספק" – יישומון למכשירים תומכים מטעם הספק המאפשר רכישה של כרטיסים להופעות, כפי שיקבע הספק מעת לעת.

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל

פעילות שהיא באתר הבנק, אשר מטרתה לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים

הכלליים ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע רכישה בקשר

עם מימוש ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.

2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר הספק

מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כלליים אלה.

3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו את מימוש ההטבה, בהתאם למלאי ההטבות באותה עת.
- 3.2. תוקף מימוש ההטבה הינו בין ה-28.06.2021 בשעה 20:00 ועד ליום המופע האחרון 31.07.2021 כשעה לפני פתיחת השערים או עד גמר המלאי, לפי המוקדם.
- 3.3. יובהר כי, בכל מופע ניתן יהיה לרכוש עד 500 כרטיסים בהטבה בסך הכל, בהתאם למלאי מקומות הישיבה בשיטת "כל הקודם זוכה".
- 3.4. עוד יובהר כי, גם אם הונפק קופון, אין בכך בכדי להבטיח כי ניתן יהיה לממש את ההטבה. בכדי לממש את ההטבה, יש להיכנס לאתר הספק ו/או אפליקציית הספק, להזין את קוד הקופון, ולבצע את הרכישה של הכרטיסים להופעה, והכל במהלך תקופת מימוש ההטבה, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 3.5. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת, בכדי לרכוש עד שני כרטיסים למופע.
- 3.6. לקוחות הבנק הזכאיים לקבלת ההטבה, הינם הלקוחות שטרם מימשו את זכאותם בהורדת קוד קופון והזמנת כרטיסים למופעים שנערכו, בהתאם לפרסום ההטבה מחודש מרץ 2021.
- 3.7. יובהר, כי לא תינתן זכאות לקבלת ההטבה על ידי לקוחות שמימשו את קוד הקופון, קרי, לקוח שהוריד קוד קופון מאתר הבנק ומימש את זכאותו בהזמנת כרטיסים למופעים שהתקיימו, לא יהא זכאי לקבלת קוד הטבה נוסף.
- 3.8. בהתאם, קודים שהורדו על ידי לקוחות הבנק על פי פרסום ההטבה בחודש מרץ 2021 וטרם מומשו ונוצלו בהזמנת כרטיסים להופעות שהתקיימו, יהיו תקפים גם לשני המופעים כאמור, ולקוחות הבנק יוכלו לממש את קודי הקופון הללו בהזמנת כרטיסים למופעים הנוספים.
- 3.9. הבנק יהא רשאי להפסיק להנפיק את הקופונים ו/או ההטבות ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.10. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.
- 3.11. ייתכנו שינויים בכמות המופעים מעת לעת, בהתאם לפרסומים, וייתכן כי הספק יחליט לקיים מופעים נוספים, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הספק, ובכפוף לתנאים שיפורסמו באתר הספק.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבוננו, ולהוריד את הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" או "אינטרנט לעסקים". ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" או "פועלים לעסקים", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש ההטבה, על הלקוח להכנס לאתר הספק / אפליקציית הספק, ולוודא כי מדובר במופע "ריטה רמי – המופע המשותף" במהלך תקופת המבצע. לפני ביצוע השתלום הלקוח יזין את קוד הקופון בחלונית המתאימה ולאחר מכן עליו ללחוץ על ה-"תשלום". בעת בחירת הכרטיסים

והמקומות יש לשים לב כי המחיר עודכן למחיר ההנחה הניתן במסגרת הטבה זו. במידה והמחיר עדיין ללא הנחה יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם נבחרה ההטבה הנכונה והוקלד הקוד הנכון.

5. אחריות

- 5.1. יובהר כי הספק אינו אחראי על הנפקת קוד הקופון ללקוח, אשר תעשה על ידי הבנק ונמצאת באחריותו.
- 5.2. בנוסף, מובהר כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספק, ואינו אחראי לטיב השירות ו/או המוצר שיסופקו לו ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שתיגרמנה ללקוח החל ממועד הנפקת קוד הקופון על ידי הבנק, והאחריות בגין כל אלה תהא על הספק.
- 5.3. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לשנות מועד ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם הכרטיסים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל, ובכפוף לתקנון הספק ולמדיניות הספק התקפה באותה העת.
- 5.4. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי הספק ו/או צד ג' כלשהו.
- 5.5. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופייו של המופע.
- 5.6. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר המופע, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המופע ו/או בכלל.
- 5.7. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה לרכישה של עד שני כרטיסים, בגין חשבון בנק אחד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למוכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.
- 6.4. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.5. ניתן לפנות בכל עניין הקשור עם ההטבה למוקד הטלפוני של הספק, בטלפון *9080 בכל ימות השבוע בין השעות 00:00-21:00.
- 6.6. אין כפל מבצעים והנחות, ואין כפל קופונים על אותו כרטיס.
- 6.7. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.8. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

נספח א' – מחירון הטבת ללקוחות בנק הפועלים

מחיר ללקוחות לאחר סבסוד הבנק	מחיר מלא	אזור
244 ₪	304 ₪	אורקסטרה
224 ₪	284 ₪	אורקסטרה אחורית
194 ₪	254 ₪	ימין במה
194 ₪	254 ₪	שמאל במה
144 ₪	204 ₪	טריבונה 1-10
104 ₪	164 ₪	טריבונה 11-21
104 ₪	164 ₪	טריבונה בר