

תנאים כללים להטבת "רוי שוקולד"

בנק הפועלים ו-"רואי שוקולד בע"מ" (להלן: "החברה") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"אתר החברה" – אתר אינטרנט אותו מפעילה החברה ובאמצעותו משווקת ומוכרת את מוצריה שכתובתו <https://www.roychocolate.co.il/contact-us/>; "בנק הפועלים" או "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;

"ההטבה" – קוד קופון המאפשר קבלת הנחה בשווי 40 ₪ ברכישת מוצרים באתר החברה בקניה בסכום כולל בסך של 199, לכל הפחות, להזמנה, לא כולל את "מארז שוקולד וספר". למען הסר ספק יובהר, כי ההטבה אינה כוללת תשלום עבור דמי משלוח, עליהם ישלם הלקוח בכל מקרה בהתאם לתנאי התשלום הקבועים באתר החברה;

"החברה" – "רואי שוקולד בע"מ" אשר משווקת ומוכרת בין היתר מוצרים ומארזי שוקולד מסוגים שונים כמו: פרלינים, טראפלט, חטיפים ייחודיים, משקאות שוקולד ועוד; "חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק;

"לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר; "מלאי ההטבות" – 500 (חמש מאות) קודים שיסופקו כקוד כללי, לשימוש חד פעמי אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו, לצורך מימוש ההטבה עד למגבלת מלאי ההטבות;

"קופון" ו-"קוד קופון" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה בביצוע רכישה אחת באתר החברה בסכום כולל בסך של 199 ₪, לכל הפחות, להזמנה, לא כולל את "מארז שוקולד וספר" ולא כולל דמי משלוח;

"תקופת המבצע" – החל מיום 18.11.2021 ועד ליום 07.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל או עד גמר המלאי, לפי המוקדם, במהלכה יוכלו לקוחות הבנק לממש את ההטבה בביצוע רכישה באתר החברה בלבד.

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר החברה ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.

2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.

3. תקופת והיקף ההטבה:

3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קודי קופון באתר הבנק, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו ללקוחות הבנק קבלת הנחה בשווי 40 ₪ ברכישת מוצרים ממגוון מוצרי החברה המשווקים ומוצעים למכירה באתר החברה, בביצוע רכישה בסכום כולל בסך של 199 ₪, להזמנה, לא כולל "מארז שוקולד וספר". למען הסר ספק יובהר, כי ההטבה אינה כוללת תשלום עבור דמי משלוח, עליהם ישלם הלקוח בכל מקרה בהתאם לתנאי התשלום הקבועים באתר החברה.

- 3.2. לקוחות הבנק יוכלו להוריד את קוד הקופון מדף ההטבות של הבנק לאורך כל תקופת המבצע כהגדרתה בתקנון זה, קרי החל מיום 18.11.2021 ועד ליום 7.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל, או עד גמר המלאי לפי המוקדם.
- 3.3. ההטבה תינתן למימוש לכל לקוח הבנק אשר הוריד את קוד הקופון לאורך כל תקופת המבצע, עד ליום 7.12.2021. יובהר כי לקוח שלא השתמש בקוד הקופון שקיבל מהבנק עד לתום תקופת המבצע, דהיינו עד ליום 7.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.
- 3.4. ברשות הלקוח לממש את ההטבה רק באמצעות אתר החברה ורק במהלך תקופת המבצע, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת.
- 3.5. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת הקודים ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.6. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת ברכישה מקוונת, כדי לקבלומקנה הנחה בשווי 40 ₪ ברכישה בסכום כולל בסך של 199 ₪, לכל הפחות, בהזמנה ממגוון המוצרים באתר החברה, לא כולל "מארז שוקולד וספר".
- 3.7. **ההטבה כוללת כפל מבצעים והנחות במידה ואלה קיימים באתר החברה בעת ביצוע הזמנה על ידי לקוח הבנק, אך אינה כוללת תשלום עבור דמי משלוח עליהם ישלם הלקוח בהתאם לתנאי החברה.**
- 3.8. יובהר כי לא ניתן לפצל את ההנחה הניתנת בהזנת קוד הקופון למספר רכישות באתר החברה, אלא יש לנצל את ההטבה ברכישה אחת בלבד.
- 3.9. מובהר כי תנאים כללים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את קוד הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את הקופון לכתובת המייל או למספר הטלפון הנייד, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או לכתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש הטבה, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
- 4.2.1. להיכנס לאתר החברה בכתובת <https://www.roychocolate.co.il/contact-us> ולבצע רכישה של מוצרים שברצונו לרכוש, מלבד "מארז שוקולד וספר" ובהתאם לתנאי אתר החברה.
- 4.2.2. בעת הגעה לעמדת התשלום, על הלקוח לעבור לעמודת "הזנת קוד קופון" ולהזין את קוד הקופון כפי שהתקבל מהבנק.
- 4.2.3. לאחר ביצוע פעולות אלה, על הלקוח לוודא כי אכן המחיר הסופי של רכישתו התעדכן וכולל הנחה בשווי 40 ₪ וזאת, כל עוד סכום הרכישה הכולל לפני הזנת קוד הקופון היה בסך של 199 ₪, לכל הפחות, לא כולל "מארז שוקולד וספר" ולא כולל דמי משלוח.

4.3. במידה והמחיר עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה שוב ולוודא שהקוד הוקלד נכונה. במידה והמחיר לא התעדכן, על לקוח הבנק לפנות לשירות הלקוחות של החברה בטלפון שמספרו 054-2800770.

4.4. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.

5. אחריות

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך אתר החברה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיוצ"ב. בהתאם לכך, החברה היא האחראית הבלעדית על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות מתן ההנחה בעת מעמד התשלום ואספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים בעת ביצוע ההזמנה באתר החברה, לרבות במקרה של ימי סגר, ככל שיהיו ובכפוף להנחיות רשויות המדינה לרבות הנחיות משרד הבריאות ומשרד הכלכלה לענין אספקתם מוצרים שהוזמנו באינטרנט במהלך כל ימי הסגר ככל שיהיה.
- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם על ידו בפועל.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, או בעקבות שימוש במוצריה.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד, המקנה הנחה בשווי 40 ₪ ברכישה מקוונת באתר החברה בסכום כולל בסך של 199 ₪, לכל הפחות, להזמנה, לא כולל "מארז שוקולד וספר" ולא כולל דמי משלוח, בגין חשבון בנק אחד ולקוח יכול להשתמש בהטבה פעם אחת בלבד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיוצ"ב.
- 6.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה.
- 6.4. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר את קבלת הקוד ו/או קבלת ההטבה, בכפוף לכל דין.

- 6.5. ניתן לפנות לשירות הלקוחות שתעמיד החברה לאורך כל תקופת המבצע בכל שאלה שעולה באשר לאופן מימוש ההטבה באתר החברה, בטלפון שמספרו 054-2800770 בימים א-ה' בין השעות 08:00-17:00 או באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו info@roychocolate.co.il.
- 6.6. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.7. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.8. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.