

תנאים כלליים הטבת "פארק השלג"

בנק הפועלים, קופת תל אביב כרטיסים ומופעים בע"מ (להלן: "המפיץ") ואנגר 11 בע"מ (להלן: "המפיק") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.

"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של בחשבון פרטי, לבדו או עם אחר.
"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"**תקופת המבצע**" – החל מיום 06.07.2021 ועד ליום הפעילות האחרון שיחול ביום 31.8.2021, או עד גמר המלאי, לפי המוקדם;

"**הפעילות/ פעילות פארק השלג**" – מגוון אטרקציות בשלג לכל המשפחה;

"**המיקום**" – האנגר 11, כ"ג יורדי הסירה 1 נמל יפו-תל-אביב;

"**תאריכים ושעות הפעילות**" – הפעילות תחל בין התאריכים – 27.7.2021 - 31.8.2021,

בימים א'-ה' בין השעות 09:00 – 18:00, ביום ו' בין השעות 08:30 – 14:30;

"**קופון**" ו-"**קוד קופון**" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה ברכישה של עד שני כרטיסים;
"**הטבה**" – רכישת כרטיס ב-49 ש"ח, באמצעות הזנת קוד הקופון;

"**מלאי ההטבות**" – 1000 (אלף) קודים, במספרים שאינם עוקבים, אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו לצורך מימוש ההטבה, עד למגבלת מלאי הכרטיסים כאשר כל קוד מאפשר רכישה של שני כרטיסים; יובהר כי לא ניתן לפצל את רכשית שני הכרטיסים, קרי, לא ניתן לרכוש כרטיס אחד ולאחר מכן, לרכוש את הכרטיס השני באמצעות אותו הקוד, אלא יש לבצע את רכישת שני הכרטיסים באותה רכישה;

"**מלאי הכרטיסים**" – עד 2000 כרטיסים למשך כל תקופת הפעילות הניתנים לרכישה ע"י לקוחות הבנק באמצעות מימוש קודי הקופון, כאשר מחיר כרטיס לאחר מימוש ההטבה הוא 49 ₪ במקום 110 ₪;

"**אתר המפיץ**" – אתר האינטרנט של החברה המשווקת ומוכרת את הכרטיסים לפעילות פארק השלג באתר האינטרנט שכתובתו <https://2207.kupat.co.il/show/snowpark>;

"**המפיק**" – חברת האנגר 11 בע"מ המפיקה את פעילות הקיץ בפארק השלג בנמל.

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר הבנק, אשר מטרתה לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הכללים ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע רכישה בקשר עם מימוש ההטבה. התנאים הכללים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.

2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.

3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו את מימוש ההטבה, בהתאם למלאי ההטבות באותה עת.
- 3.2. ההטבה ניתנת למימוש החל מתאריך _____ ועד ליום האחרון של פעילות פארק השלג אשר יתקיים ביום 31.8.2021 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם.
- 3.3. יובהר כי, גם אם הונפק קופון, אין בכך בכדי להבטיח כי ניתן יהיה לממש את ההטבה. בכדי לממש את ההטבה, יש להיכנס לאתר המפיץ, להזין את קוד הקופון, ולבצע את הרכישה של הכרטיס/ים לפעילות, והכל במהלך תקופת מימוש ההטבה, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 3.4. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת, בכדי לרכוש עד שני כרטיסים לפעילות פארק השלג.
- 3.5. הבנק יהא רשאי להפסיק להנפיק את הקופונים ו/או ההטבות ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.6. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק נתונים אלה בעת שנרשם לשירות "פועלים באינטרנט", וכפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש ההטבה יש לבצע את הפעולות הבאות:
- 4.2.1. על הלקוח להיכנס לאתר המפיץ ולבחור בהטבה "פארק השלג".
- 4.2.2. לאחר בחירת ההטבה על הלקוח לבחור מועד לקיום הפעילות הכולל את תאריך ושעת הכניסה לפעילות.
- 4.2.3. לאחר בחירת המועד, הלקוח יעבור לשלב התשלום עבור כרטיס/י פעילות פארק השלג ושם עליו לבחור ב"הטבה ללקוחות בנק הפועלים" ולהזין את קוד הקופון שהתקבל מהבנק. יש לשים לב כי המחיר עודכן למחיר ההנחה הניתן במסגרת ההטבה (49 ש"ח עבור כל כרטיס ובסך הכל עד שני כרטיסים ללקוח). במידה והמחיר לא עודכן, יש לחזור על הפעולה שנית ולבדוק האם נבחרה ההטבה הנכונה והוקלד קוד הקופון הנכון כפי שהתקבל מאתר הבנק. במידה והמחיר עדיין לא עודכן, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות של המפיץ.
- 4.2.4. לאחר התשלום יקבל הלקוח הודעת SMS מהמפיץ ובה אישור הזמנה בצירוף מועד הביקור כפי שנבחר.

5. אחריות

- 5.1. מובהר כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, ואינו אחראי לטיב השירות ו/או המוצר שיסופקו לו ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שתיגרמנה ללקוח. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בלבד.
- 5.2. עוד מובהר, כי קיום הפעילות כולה באחריות המפיק, לרבות קיום משחקים שונים בשלג באמצעות כלים מגוונים, הפעלה ושימוש במגלשות קרח, החלקה על הקרח לכלל הגילאים ועוד.
- 5.3. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לשנות מועד ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם כרטיסים לפעילות פארק השלג שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל, ובכפוף לתקנון המפיץ ולמדיניות התקפה באותה העת.
- 5.4. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי המפיץ ו/או המפיק ו/או צד ג' כלשהו. מובהר בזאת, כי המפיק יישא באחריות המלאה בקשר עם ביטחונם ובטיחותם של המבקרים בפארק השלג שרכשו את ההטבה דרך הבנק.
- 5.5. אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופי הפעילות.
- 5.6. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר המפיץ, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של פעילות פארק השלג ו/או בכלל.
- 5.7. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלה או במימוש ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. הפעילויות באתר כולן באחריות המפיק של האירוע.
- 6.2. דגשים של אתר הפעילות: עלייה למגלשה הגדולה מתחת לגיל 8, הגלישה במגלשה הקטנה מתחת לגיל 4 והכניסה לאבוב החלקה מתחת לגיל 8 מותרת בליווי מבוגר בלבד.
- 6.3. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה לרכישה של עד שני כרטיסים, בגין חשבון בנק אחד.
- 6.4. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למוכרה מחדש ו/או לפיצול, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.
- 6.6. במקרה של חוסר יכולת במימוש ההטבה בשל דחייתה ו/או ביטולה של פעילות פארק השלג כהגדרתה בתקנון זה בשל נגיף הקורונה המתפרץ (COVID-19), לקוחות הבנק יהיו זכאים להחזר כספי מלא בגין כרטיסים אותם רכשו במסגרת ההטבה.
- 6.7. במקרה של ביטול הפעילות או פעילות פארק השלג כהגדרתן בתקנון זה, לקוחות הבנק אשר ירכשו כרטיסים בהתאם כהגדרתן בתקנון זה
- 6.8. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.9. ניתן לפנות בכל עניין הקשור עם ההטבה למוקד הטלפוני של המפיץ, בטלפון *2207 בימים ראשון יד חמישי בין השעות 09:00-18:00 וביום שישי בין השעות 09:00-13:00.
- 6.10. אין כפל מבצעים והנחות, ואין כפל קופונים על אותו כרטיס.
- 6.11. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.12. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

6.13. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.