

תנאים כללים - הטבת "וניליה"

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו. לשם כך הבנק ווניליה תעשיות בע"מ ("הספק") התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות

"אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"הרשת" - רשת גלדריות בשם "וניליה" אשר מפעילה עשרות סניפים הפזורים ברחבי הארץ ואשר מספקת באמצעותם מכירה של גלדריות במשקל ומוצרי מזון נלווים שונים.

"סניפי הרשת המשתתפים" - סניפי הרשת בהם נמכר קרפ. מובהר כי באחריות הלקוח לוודא כי סניף הרשת בו הוא מבקש לממש את ההטבה נכלל בין סניפי הרשת המשתתפים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי סניפי הרשת הבאים לא נכללים בסניפי הרשת המשתתפים ולא ניתן לממש בהם את ההטבה (הרשימה עשויה להשתנות מעת לעת): סניף דרורים, סניף הוד השרון, שניף פתח תקווה וסניף ירושלים.

"בנק הפועלים" או "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ;

"ההטבה" - רכישת קרפ בסניפי הרשת המשתתפים, במחיר מוזל של 10 ש"ח כולל מע"מ;

"חשבון" - חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק;

"לקוח" או "לקוח הבנק" - יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר ואשר רשום לשירות "פועלים אינטרנט";

"המלאי" - 1,000 (אלף) קודי קופון לשימוש חד-פעמי, לצורך מימוש ההטבה על ידי הלקוחות הזכאים, בכפוף להוראות התקנון;

"קוד קופון" או "קוד" - קוד לשימוש חד פעמי עבור לקוחות הבנק לצורך קבלת ההטבה כהגדרתה לעיל;

"תקופת המבצע" - תקופה שתחילתה ביום 1 בפברואר, 2022 וסיומה ביום 1 במרץ, 2022 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם. על אף האמור לעיל, הבנק רשאי להפסיק את תקופת המבצע בכל עת, לפי שיקול דעתו (גם קודם ליום 1 במרץ 2022);

כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הספק ו/או שימוש בשירותי האתר ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון הספק ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והספק.

2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי הספק מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה.

ההטבה

3. בתקופת המבצע, יוכלו לקוחות הבנק אשר הורידו את קודי הקופון מאתר הבנק במהלך תקופת המבצע, לגשת לכל אחד מסניפי הרשת המשתתפים ולרכוש קרפ בודד במחיר מוזל בסך 10 ש"ח כולל מע"מ.

4. ההטבה תינתן למימוש עד לתום תקופת המבצע כהגדרתה בתקנון זה. מובהר כי לקוח שלא ניצל את ההטבה, עד לתום תקופת המבצע, גם אם כבר קיבל לידיו את קוד הקופון, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה, ולא יהיה זכאי לקבל כל פיצוי, ו/או שיפוי, ו/או הטבה חליפית מהספק או מהבנק ממי מטעמם.

5. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת הקודים ללקוחותיו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

6. ההטבה הינה למימוש חד פעמי.

מימוש ההטבה

7. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר הבנק, להתחבר לחשבון, ולהוריד את קוד הקופון מדף ההטבות באתר הבנק במהלך תקופת המבצע. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את קוד הקופון לכתובת המייל או למספר הטלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
8. במהלך תקופת המבצע, ולאחר הורדת קוד הקופון כאמור, יוכל לקוח לגשת לכל אחד מסניפי הרשת המשתתפים ולרכוש קרפ בודד במחיר מוזל בסך 10 ש"ח כולל מע"מ.

אחריות

9. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספק, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך אתר הספק ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. בהתאם לכך, הספק הוא האחראי הבלעדי על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות עדכון מחיר המוצר (קרם) למחיר המוזל שבמסגרת ההטבה וזאת במעמד התשלום.
10. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצרים/שירותים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של הספק, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של הספק התקפה באותה עת.
11. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי הספק, או בעקבות שימוש במוצרי.
12. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם הספק מספק.
13. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר הספק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
14. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

מסירת מידע ושימוש בו

15. ידוע ללקוח כי לצורך מימוש ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר הספק) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר הספק, ייתכן שהלקוח (גם אם הציג אישור ניהול חשבון) לא יוכל לממש את ההטבה.
16. ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן והספק ישתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לקוד הקופון שסופק לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי הספק כלקוח של הבנק ולכך שהספק ישמור ברשותו מידע המזהה אותו ככזה וינהג בו לפי מדיניות הפרטיות של הספק.
17. ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:
- בדיקת הזכאות להטבה;
- שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;
- ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
18. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
- לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם הספק ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").

למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.

19. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

20. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה.

21. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.

22. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

23. לקוחות הבנק יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות הטלפוני של הספק שמספרו 072-2203701 אשר יפעל בימים א-ה' בין השעות 09:00 עד 16:00 בכל שאלה באשר לאופן מימוש ההטבה.

24. ההטבה (והמוצר או השירות שיסופקו במסגרתה) הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

25. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת השוברים ו/או מימוש ההטבה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

26. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בנוסף, בכל הקשור בהטבה, יגברו הוראות תקנון זה גם בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין כל תקנון מטעם הספק ו/או תנאי השימוש של הספק.

27. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.

28. על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.

