

תקנון מבצע בסניפי יינות ביתן/מגה בעיר

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו, בסניפי החברה כמפורט להלן:

1. הגדרות:

- "**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.
- "**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר.
- "**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.
- "**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).
- "**החברה**" – "יינות ביתן בע"מ" מרחוב שד' ניס 2 בראשון לציון אשר משווקת ומוכרת מוצרי מזון
- "**סניפי החברה**" – החנויות אותם מפעילה החברה ובאמצעותם משווקת ומוכרת את מוצריה תחת הרשתות: מגה בעיר, יינות ביתן, מגה מרקט, ביתן מרקט ושוק מהדרין.
- "**אתר האינטרנט**" – אתרי האינטרנט אותם מפעילה החברה ובאמצעותם משווקת ומוכרת את מוצריה שכתובתם <https://www.ybitan.co.il/> ו- <https://www.mega.co.il/>
- "**מלאי ההטבות**" – היקף קודי הקופונים הינו מוגבל ויגיע עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה מספר הקודים ו/או הקופונים על חמשת אלפים (5,000).
- "**תקופת המבצע**" – החל ביום 03.08.2021 ועד ליום 04.10.2021 בשעה 22:00 שעות ישראל.
- "**ההטבה**" – קוד הטבה (חד ערכי) המקנה, במהלך תקופת המבצע, גביע גלידה 500-473 גרם של בן אנד ג'ריס בטעמים לבחירה כפי שקיימים בסניפי החברה, לא כולל גלידה טבעונית ללא עלות, באחד מסניפי החברה (לא יתאפשר מימוש של ההטבה בכל דרך אחרת לרבות בטלפון או באתר האינטרנט של החברה).
- "**תקנון החברה**" – תקנון המתפרסם באר האינטרנט כהגדרתו לעיל וכל רכישה תהיה כפופה להוראות תנאי החנות.

2. כללי:

- 2.1 כל רכישה ו/או שימוש בשירותי החברה ו/או כל פעילות בסניפי החברה, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.
- 2.2 בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה ו/או תקנון החברה.
- 2.3 מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.
- 2.4 הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1 ההטבה הינה לזמן מוגבל. בתקופת ההטבה יונפקו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק. קוד ההטבה תקף למימוש החל מיום 03.08.2021 ועד ליום 04.10.2021 בשעה 22:00 שעות ישראל. יובהר כי לקוח שלא השתמש בקוד שקיבל מהבנק עד לתום תקופת ההטבה, דהיינו עד ליום 04.10.2021 בשעה 22:00 שעות ישראל מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולמימושה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום ו/או פיצוי ו/או סעד אחר מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.

- 3.2. ברשות הלקוח לממש את ההטבה בקבוצת יינות ביתן ברשתות הבאות: מגה בעיר, יינות ביתן, מגה מרקט, ביתן מרקט ושוק מהדרין, רק במהלך תקופת ההטבה, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת.
- 3.3. קוד ההטבה אינו ניתן להמרה למזומן ו/או כל אמצעי תשלום אחר שווה כסף

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" ותשלום באמצעות כרטיס אשראי של הבנק. ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך מימוש הטבה, יש לגשת לאחד מסניפי הרשת, לבחור את הגלידה הרצויה **מהמבחר הקיים בחנות** (לא כולל גלידה טבעונית) ובתשלום, בקופה למסור את קוד הקופון שהבנק סיפק בהצגת הודעת SMS או בדואר האלקטרוני ולבדוק שהמחיר התעדכן והינו 0.
- 4.3. יובהר כי לא ניתן לממש ברכישה אחת יותר מקוד קופון אחד, גם אם הקוד הנוסף אינו של בנק הפועלים וכי התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח כתובת דוא"ל ומספר טלפון מעודכנים הרשומים במאגרי הבנק כמו כן לא ניתן לממש את ההטבה ולהנות מהנחות מועדון לקוחות במקביל או הנחות הניתנות לחברי מועדון בכרטיס אשראי.
- 4.4. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יוסבר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.
- 4.5. בכפוף לתקופת ההטבה, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון אחד ולממשו במסגרת ההטבה פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת, והכל בהתאם למספר תעודת זהות כאמור לעיל.
- 4.6. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.
- 4.7. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

5. אחריות

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח מקבל את ההטבה ישירות בחנויות של החברה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההנחה שמתקבל בקשר עם הטבה זו.
- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת (לא יינתן זיכוי ו/או החזר בגין סכום קוד הקופון)..
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר האינטרנט ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.

- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה ו/או מכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם מהגעתו ושהייתו בסניפי החברה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.
- 5.7. אחריותה של החברה תהא בהתאם לאמור בתקנון החברה המפורסם באתריה ובנוסף, כפופה להוראות תנאי החנות.

6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד בגין חשבון בנק אחד ולקוח יכול להשתמש בהטבה פעם אחת בלבד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. חל איסור על העברת קוד ההטבה לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 6.4. חל איסור על עשיית שימוש בקוד הטבה של הבנק שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאים אלה.
- 6.5. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.6. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.7. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.8. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.9. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.10. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 6.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין ו/או הוראות תקנון החברה.
- 6.12. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי.
- 6.13. הסכם זה יהיה כפוף לכל הוראה רגולטורית ו/או להנחיה של רשות מרשויות המדינה בקשר עם התפשטות נגיף הקורונה (COVID-19), הגבלות על התקהלויות, הנחיות ה"תו הירוק" וה"תו הסגול" כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 6.14. לקוחות הבנק יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות הטלפוני של החברה שמספרו 1700-550-550 אשר יפעל בימים ראשון בין 08:00-21:00, בימים שני עד חמישי בין השעות 08:00-23:00 ובימי שישי בין השעות 08:00-14:00.
- 6.15. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד ראה"מ).
- 6.16. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו בלבד.