

## תנאים כללים להטבת "מארז קרמבו ביינות ביתן"

בנק הפועלים ו-"יינות ביתן בע"מ" (להלן: "החברה") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

### 1. הגדרות:

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"בנק הפועלים" או "הבנק" – בנק הפועלים בע"מ;

"ההטבה" – קוד קופון חד פעמי, המאפשר קבלת מארז שמינייה של קרמבו בטעם וניל או מוקה, ללא עלות באחד מסניפי הקבוצה השונים;

"החברה" – "יינות ביתן בע"מ" הנכללת כחלק מקבוצת רשת קמעונאות אשר משווקת ומוכרת מוצרי מזון מוצרי היגיינה וניקיון, אלכוהול ועוד;

"סניפי הקבוצה" – כלל סניפי הקבוצה, באמצעותם הקבוצה משווקת ומוכרת את מוצריה השונים הכוללת את הרשתות: יינות ביתן, מגה בעיר, מגה מרקט, ביתן מרקט ושוק מהדרין;

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק;

"לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר;

"מלאי ההטבות" – 5,000 (חמשת אלפים) קודי קופון, חד ערכיים, לשימוש חד פעמי, אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו, לצורך מימוש ההטבה עד למגבלת מלאי ההטבות;

"קופון" ו/או "קוד קופון" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח הבנק לממש את ההטבה בעת הצגת קוד הקופון ולקבל באמצעותו מארז שמינייה של קרמבו בטעם מוקה או וניל באחד מסניפי הקבוצה;

"תקופת המבצע" – החל מיום 14.11.2021 ועד ליום 07.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל או עד גמר המלאי, לפי המוקדם, במהלכה יוכלו לקוחות הבנק לממש את ההטבה בכל אחד מסניפי הקבוצה.

### 2. כללי:

- 2.1 כל רכישה ו/או שימוש בשירותי החברה ו/או כל פעילות בסניפי הקבוצה השונים, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.
- 2.2 בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה ו/או תקנון החברה.
- 2.3 מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושו לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

### 3. תקופת והיקף ההטבה:

- 3.1 ההטבה הינה לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת ההטבה יונפקו קודי קופון באתר הבנק, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אשר יאפשרו ללקוחות הבנק לקבל מארז שמינייה קרמבו בטעמים וניל או מוקה באחד מסניפי הקבוצה, ללא עלות (להלן: "מארז הקרמבו").
- 3.2 לקוחות הבנק יוכלו להוריד את קוד הקופון מדף ההטבות של הבנק לאורך כל תקופת המבצע כהגדרתה התקנון זה, קרי החל מיום 14.11.2021 ועד ליום 7.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל, או עד גמר המלאי לפי המוקדם.

- 3.3. ההטבה תינתן למימוש, לכל לקוח הבנק אשר הוריד את קוד הקופון, במהלך כל תקופת המבצע, דהיינו עד ליום 7.12.2021. יובהר כי לקוח שלא השתמש בקוד הקופון שקיבל מהבנק עד לתום תקופת המבצע, דהיינו עד ליום 7.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהחברה או ממי מטעמה, מכל סיבה שהיא.
- 3.4. ברשות הלקוח לממש את ההטבה בקבוצת יינות ביתן ברשתות הבאות: מגה בעיר, יינות ביתן, מגה מרקט, ביתן מרקט ושוק מהדרין, רק במהלך תקופת המבצע כאמור, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת.
- 3.5. קוד ההטבה אינו ניתן להמרה למזומן ו/או כל אמצעי תשלום אחר שווה כסף ו/או מזומן.
- 3.6. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת קודי הקופון ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.7. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת לקבלת מארז הקרמבו בטעמים מוקה או וניל ואינו מותנה בקניה של מוצרים אחרים ו/או ברכישה בסכום מינימלי על מנת לקבלו.
- 3.8. מובהר, כי תנאים כללים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

#### 4. ההטבה הזמנתה ומימושה :

- 4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר הבנק, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את קוד הקופון לכתובת המייל או למספר הטלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או לכתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. ברשות הלקוח לממש את ההטבה בכל אחד מסניפי הקבוצה השונים, פעם אחת בלבד ואך ורק במהלך תקופת המבצע, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת.
- 4.3. לצורך מימוש הטבה, יש לגשת לאחד מסניפי הקבוצה בהתאם למפורט בסעיף 3.4 לתקנון זה, לבחור במארז הקרמבו המבוקש ובקופות התשלום להציג את קוד הקופון שהתקבל מהבנק לקופא/ת.
- 4.4. יובהר כי לא ניתן לממש ברכישה אחת יותר מקוד קופון אחד, גם אם הקוד הנוסף אינו של בנק הפועלים, וכי התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח כתובת דוא"ל ומספר טלפון מעודכנים הרשומים במאגרי הבנק.
- 4.5. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.

#### 5. אחריות

- 5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח מממש את ההטבה ישירות בסניפי הקבוצה השונים ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירים ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיוצ"ב. בהתאם לכך, החברה היא האחראית הבלעדית על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות מתן מארז הקרבו בעת הצגת קוד הקופון בעמדות התשלום בסניפי הקבוצה.

- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שקיבל באמצעות ההטבה, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, ובהתאם להוראות הדין והוראות החברה התקפות באותה העת.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה או בעקבות נזק שיגרם ללקוח בעקבות אכילת הקרמבו..
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר י הקבוצה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה ו/או מכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם מהגעתו ושהייתו בסניפי הקבוצה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

## 6. נגיף הקורונה (covid-19)

- 6.1. מובהר בזאת, כי מימוש ההטבה בסניפי הקבוצה כפוף להנחיות משרד הבריאות ו/או משרד הכלכלה וכל רשות אחרת מרשויות המדינה והנחיותיה בקשר עם התפשטות נגיף הקורונה (covid-19) לרבות, אך לא רק הוראות ה"תו הירוק", וכל הוראה אחרת שתפורסם בקשר עם נגיף הקורונה וכפי שיתעדכנו או יוחלפו הוראות אלה מעת לעת.

## 7. שונות

- 7.1. כל לקוח זכאי לקבלת קוד קופון אחד (1) בלבד, אשר מקנה קבלה של מארז הקרמבו בטעם וניל או מוקה לא עלות, באחד מסניפי הקבוצה השונים, בגין חשבון בנק אחד ולקוח יכול להשתמש בהטבה פעם אחת בלבד.
- 7.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיוצ"ב.
- 7.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה.
- 7.4. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר את קבלת הקוד ו/או קבלת ההטבה, בכפוף לכל דין.
- 7.5. לקוחות הבנק יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות הטלפוני של החברה שמספרו 1-700-550-550 אשר יפעל בימים ראשון בין השעות 00:00-21:00, בימים שני עד חמישי בין השעות 08:00-23:00 ובימי שישי בין השעות 08:00-14:00.
- 7.6. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 7.7. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 7.8. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין ו/או הוראות תקנון החברה.

