

**תקנון מבצע לרכישת כרטיסים למופע חגיגות ה-80 ליהורם גאון בהיכל התרבות תל אביב-אוגוסט 2021.**  
 תנאי תקנון זה יחולו על המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו, לרכישת כרטיסים בהטבה למופעים כהגדרתם להלן.

**1. הגדרות:**

- 1.1 "בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.
- 1.2 "לקוח" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר.
- 1.3 "חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.
- 1.4 "אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).
- 1.5 "החברה" – ש.ר.ד.מ.א. החזקות בע"מ ח.פ. 512612896 "נווה רעים 41 פתח תקווה. החברה מפיקה ומארגנת את ההופעה ומספקת את יתר השירותים, כהגדרתם להלן.
- 1.6 "מלאי ההטבות" – היקף קודי הקופונים הינו מוגבל ויגיע עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה מספר קודי הקופון על 500 קודי קופון למופע אחד, כאשר עם כל קוד ניתן לרכוש עד 2 כרטיסים במעמד רכישה אחד, ללקוח אחד ולאותה הופעה.
- 1.7 "תקופת הקצאת הקופונים" – החל ביום 11.05.2021 ועד ליום 03.08.2021 בשעה 20:00 שעות ישראל או, לפי המוקדם, עד גמר המלאי של הכמות המקסימלית של קודי הקופון כמפורט לעיל.
- "תקופת מימוש הקופונים": החל ביום 11.05.2021 ועד ליום 03.08.2021 בשעה 20:00 שעות ישראל או, לפי המוקדם, עד גמר המלאי של הכרטיסים הזמינים.  
 מובהר כי הקצאת קוד קופון (או: הורדת קוד קופון) אינה מבטיחה כי קיימים או יהיו קיימים כרטיסים זמינים במלאי במועד מימוש קוד הקופון.
- 1.8 "ההטבה" – קוד הטבה המקנה, במהלך תקופת מימוש הקופונים, ללקוח הבנק שהוריד קוד קופון, הנחה ברכישה מהחברה של עד 2 כרטיסים ללקוח אחד ולאותה הופעה כך שמחירו של כרטיס בודד להופעה, כפי שמופיע באתר החברה ביחס להופעה, לאחר הזנת קוד הקופון באתר החברה, יהיה בהנחה של 60 שקלים כולל מע"מ לכרטיס אחד במקום המחיר הנקוב באתר החברה למופע זה.  
 המחיר באתר לכרטיס בודד, לפני הנחה, הינו בטווח המחירים שבין 250 ₪ ל-400 ₪.
- 1.9 "אתרה חברה" או "אתר מפיץ הכרטיסים של החברה": אתר "לאן משרד כרטיסים בע"מ" שכתובתו [www.lean.co.il](http://www.lean.co.il).
- 1.10 "תקנון החברה": התנאים המשפטיים החלים על השימוש באתר החברה ובכלל זה על רכישת הכרטיסים באתר החברה.
- 1.11 "הופעה" או "מופע": מופע חגיגות ה-80 ליהורם גאון ביום 3.8.2021 בשעה 21:00 בהיכל התרבות בתל אביב.
- 1.12 "אתר ההופעה" או "מתקן ההופעה": היכל התרבות בתל אביב או כל אתר אחר כפי שייקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה.
- 1.13 "השירותים": ההופעה, הפקת וארגון ההופעה, הכרטיסים ומכירת הכרטיסים.
- 1.14 "הכרטיסים": הכרטיסים להופעה.
- 1.15 "קוד קופון" או "קוד הטבה": קוד שיוקצה ללקוח באמצעות אתר הבנק, ויאפשר לאוחז בו לממש את ההטבה, באתר החברה.

**2. כללי:**

- 2.1 כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בו, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה בטרם יקבל ו/או יממש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.
- 2.2 בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי אתר החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאי תקנון זה ותקנון החברה.
- 2.3 מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי תנאי תקנון זה ו/או מתן ההטבות ומימושו לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.
- 2.4 הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת הקצאת הקופונים או תקופת מימוש הקופונים.

**3. תקופה והיקף ההטבה:**

- 3.1 ההטבה הינה לזמן מוגבל. בתקופת הקצאת הקופונים יוקצו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק.  
קוד ההטבה תקף למימוש בתקופת מימוש הקופונים.  
יובהר כי לקוח שלא מימש את קוד הקופון שקיבל מהבנק עד לתום תקופת מימוש הקופונים, דהיינו עד ליום 03.08.2021 בשעה 20:00 שעות ישראל מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לקבלת ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק או מהחברה או ממי מטעמם, מכל סיבה שהיא.
- 3.2 הלקוח רשאי לממש את ההטבה באמצעות אתר האינטרנט של החברה רק במהלך תקופת מימוש הקופונים, ובכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא ניתן יהיה לממשה בכל דרך אחרת.

#### 4. ההטבה הזמנית ומימושה:

- 4.1 בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" ותשלום באמצעות כרטיס אשראי של הבנק. ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.  
ההטבה היא פעם אחת ללקוח אחד, לפי תעודת זהות.  
אופן מימוש ההטבה וקבלת ההנחה יתבצע באתר החברה בכתובת [www.lean.co.il](http://www.lean.co.il).
- 4.2 לאחר הכניסה לאתר החברה יש לבחור בתאריך המופע הרלוונטי ולבחור את כמות הכרטיסים הרצויה ובדף התשלום תחת שדה "קוד קופון" להקיש את קוד ההטבה שהלקוח קיבל וללחוץ על 'שלח', לאחר מכן יתעדכן המחיר למחיר ללקוחות בנק הפועלים.  
במידה והמחיר עדיין לא התעדכן יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם הקוד הוקלד נכונה.
- 4.3 למען הסר ספק יצוין כי לא ניתן לממש ברכישה אחת יותר מקוד קופון אחד, גם אם הקוד הנוסף אינו של בנק הפועלים.
- 4.4 התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח קיימת כתובת דוא"ל מעודכנת הרשומה במאגרי הבנק.
- 4.5 יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. מובהר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.
- 4.6 בכפוף לתקופת המבצע, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון אחד ולממשו במסגרת ההטבה פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת, והכל בהתאם למספר תעודת זהות כאמור לעיל.
- 4.7 לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.
- 4.8 למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת המבצע כאמור לעיל.

#### 5. אחריות

- 5.1 מובהר, כי הלקוח רוכש את הכרטיסים ישירות מהחברה, בהתאם לתקנון זה ותקנון החברה, והחברה אחראית באופן בלעדי על אספקת השירותים ובכלל זה על ביטחונם וביטחונם של הלקוחות ויתר המבקרים במתקן ההופעה, על כל הקשור לשירותים ולהופעות ולרבות בקשר עם כל דין ו/או החלטה בדבר קיום הופעות ואירועים לרבות הוראות התו הירוק והוראות התו הסגול וכן על מתן אפשרות מימוש ההטבה.  
בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, ואינו אחראי לשירותים ולכל הקשור אליהם, לרבות איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב.  
כמו כן לא יהיה הבנק אחראי לתקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוח או כל צד שלישי בקשר עם השירותים שיוספקו (או שלא יסופקו) על ידי החברה.  
מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההנחה שמתקבל בקשר עם הטבה זו.
- 5.2 במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר כרטיס ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם השירותים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת.

ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל בכפוף לזכותה של החברה לקיזוז בהתאם לחוקי ותקנות הגנת הצרכן.

החברה רשאית שלא לקיים את המופע.

מדיניות החברה בקשר עם ביטול רכישת כרטיסים (על ידי הלקוח) ובקשר עם ביטול מופעים (על ידי החברה) הינה כמפורט באתר החברה.

- 5.3 יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.4 הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר האינטרנט של החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים והשירותים.
- 5.5 בכפוף לכל דין, בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

## 6. תנאים נוספים

- 6.1 כל לקוח זכאי להטבה פעם אחת בלבד בגין כל חשבונותיו בבנק ולקוח יכול להשתמש בהטבה פעם אחת בלבד.
- 6.2 ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכירה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3 חל איסור על העברת קוד ההטבה לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 6.4 חל איסור על עשיית שימוש בקוד הטבה של הבנק שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי תקנון זה.
- 6.5 בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.6 הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.7 ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.8 אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.9 הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.10 רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 6.11 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.12 המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי.
- 6.13 לקוחות הבנק יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות של החברה שמספרו \*8780 אשר יפעל בימים א-ה' בין השעות 09:00 עד 18:00 וביום שישי בין השעות 09:00-13:00.
- 6.14 פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון \*2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00-19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד ראה"מ).
- 6.15 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב – יפו בלבד.