



תקנון מבצע לרכישה ברשת המסעדות "בורגרים"

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו, ברשת המסעדות "בורגרים" אותן מפעילה בי בי בי מסעדות בע"מ (כהגדרתה וכמפורט להלן):

1. הגדרות:

"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.
"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר.
"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל באחד מסניפי הבנק.
"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובת www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).
"**החברה**" – "בי בי בי מסעדות בע"מ", מרחוב המחשב 3, נתניה, אשר בעלת סניפים בפריסה ארצית של רשת המסעדות "בורגרים".
"**מסעדות בורגרים**" – רשת מסעדות בפריסה ארצית תחת השם "בורגרים" שבבעלות החברה.
"**מלאי ההטבות**" – היקף קודי הקופונים הינו מוגבל ויגיע עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יעלה מספר קודי הקופונים למימוש בפועל, על 5,000 (חמשת אלפים).
"**תקופת המבצע**" – החל ביום 11.05.2020 ועד ליום 30.06.2020 בשעה 23:59 שעות ישראל.
"**ההטבה**" – קוד הטבה המקנה, במהלך תקופת המבצע, הנחה בשווי 23 ₪ ברכישה של שמיניית המבורגרים (80 גרם לפני צליה) במחיר של 99 ₪ חלף 122 ₪ ברשת המסעדות בורגרים.

2. כללי:

2.1. כל רכישה מהחברה, בין אם בסניפיה ובין אם באמצעות מוקד ההזמנות הטלפוני ו/או שימוש בשירותי החברה ו/או אתר החברה ובתכנים הכלולים בהם ו/או כל פעילות שהיא המבוצעת בהם, כדי לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון החברה ועל כן, באחריותך לקרוא אותם בקפידה בטרם תקבל ו/או תמשש את ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.
2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ובשירותי החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים תקנון זה.
2.3. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.
2.4. הבנק יהא רשאי להפסיק עם מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.

3. תקופה והיקף ההטבה:

3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים באתר הבנק עד לתקרה שייקבע הבנק. תוקף מימוש ההטבה הינו בין ה-11.05.2020 ועד ליום 30.06.2020 בשעה 23:59 שעות. לקוח שלא יממש את ההטבה במהלך תקופת המבצע, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו להטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק ו/או החברה או ממי מטעמם. יובהר כי תוקף ההטבה להנחה ברשת המסעדות בורגרים יהיה תקף עד ל-30.06.2020 לכל המאוחר.

3.2. ניתן לממש את ההטבה באמצעות הזמנת משלוח Take Away מרשת המסעדות בורגרים ו/או באמצעות הזמנה ואיסוף עצמי דרך הסניף, רק במהלך תקופת המבצע, בכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה ולא יתאפשר מימושה בכל דרך אחרת לרבות רכישה באתר החברה. יובהר כי ככל ומצב המשק יאפשר זאת, ניתן יהיה לממש את ההטבה גם באמצעות הזמנה וישיבה באחד מסניפי רשת המסעדות בורגרים.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

4.1. בכדי לקבל את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבון, ולהוריד את קוד ההטבה מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט" או "אינטרנט לעסקים" ותשלום באמצעות כרטיס אשראי של הבנק. ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק אותם בעת שנרשם לשירותי "פועלים באינטרנט" או "פועלים לעסקים", כפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.

4.2. לצורך מימוש הטבה, יש לבצע רכישה של שמיניית המבורגרים (80 גרם לפני צליה) באחת מן הדרכים המפורטות בסעיף 3.2 לתקנון זה, במעמד התשלום יש להציג למוכר/ית את קוד ההטבה שהתקבל מהבנק ולוודא כי מחיר הרכישה של שמיניית המבורגרים (80 גרם לפני צליה) התעדכן מ-122 ₪ ל-99 ₪.

4.3. התנאים לקבלת ההטבה ולמימושה הם כי ללקוח קיימת כתובת דוא"ל מעודכנת הרשומה במאגרי הבנק וכי הלקוח מבצע רכישה של שמיניית המבורגרים (80 גרם לפני צליה) מאחד מסניפי רשת המסעדות בורגרים.

4.4. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יוסבר כי לבנק ולחברה, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.

4.5. בכפוף לתקופת ההטבה, כפי שמפורט בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי להזמין קוד קופון להטבה ולממש את ההנחה שקיבל במסגרתו פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר חשבונות הבנק שיש לו בבנק. כמו כן, לקוחות שהם בעלים משותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת, והכל בהתאם למספר תעודת זהות כאמור לעיל.

4.6. לקוח שקוד הקופון שלו נמחק, אבד או נשכח, יוכל לפנות לבנק על מנת לקבל קוד קופון חדש, ובלבד שקוד הקופון הקודם לא מומש ו/או ימומש.

4.7. למען הסר ספק הזמנת הטבה ומימושה כפופים להוראות תקנון זה ולתקופת ההטבה כאמור לעיל.

5. אחריות

5.1. מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך מהחברה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההנחה במסגרת ההטבה, דהיינו לסכום של 23 ₪.

- 5.2. במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת. ככל שהלקוח יהיה זכאי לזיכוי כספי, הזיכוי הכספי יהיה שווה ערך לסכום ששולם בגין המוצר בפועל.
- 5.3. הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, מי מטעמה או מהמוצרים אותם רכש.
- 5.4. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם החברה מספקת.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או באתר החברה ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים.
- 5.6. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לסכום ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מבנק הפועלים.

6. שונות

- 6.1. כל לקוח זכאי להטבה אחת בלבד בגין חשבון בנק אחד.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. ההטבה תהיה תקפה בכל סניפי המסעדות "בורגרים", למעט הסניפים בירושלים, שדה תעופה רמון וסניף אחר ככל והדבר יידרש, והחברה תודיע על כך לבנק.
- 6.4. חל איסור על העברת קוד ההטבה לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 6.5. חל איסור על עשיית שימוש בקוד הטבה של הבנק שהגיע אל לקוח הבנק שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי כלליים אלה.
- 6.6. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 6.7. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.
- 6.8. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.9. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 6.10. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.11. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 6.12. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.13. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי.

6.14. לקוחות הבנק שמימשו או יממשו את ההטבה יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות הטלפוני שמספרו *4999 אשר יפעל בימי חול בין השעות 09:00-18:00 בכל הנוגע למימוש ההטבה ו\או המוצרים.

6.15. פניות בנוגע לזכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון *2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 08:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרדי הממשלה).

6.16. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט בתל אביב – יפו בלבד.