

מוקד התמיכה הטכנית לעזרה בביצוע פעולות: 2409* | לסרטוני הדרכה ומידע חפשו "פועלים לעצמאות דיגיטלית" | מוקד אנושי ללקוחות פרטיים: 2407* | מוקד אנושי ללקוחות עסקיים: 2410* | מוקד אנושי ייעודי לבני 70+: 2403*

המידע במדריך זה הוא כלי עזר, אשר נועד לסייע בידיכם להכיר פעולות בנקאיות שניתן לעשות באמצעות אתר הבנק ו/או אפליקציית בנק הפועלים, בכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות.



בירור יתרה וצפייה בתנועות אחרונות

ניתן לראות את התנועות בחשבון העובר ושב של השנתיים האחרונות

נק הפועלים:				n	٩	א הגדרות וה 🗘	פות שירות ות) איכה א א א
<u>הבית</u> עובר ושב כרטיסי אשרא	פיקדונות וח	סכונות	תשלומי	חשבונות הלוואוח	מטבע חוץ	פועלים יו	ניהול תקציב	לאתר שוק ההון 🔨
אני רוצה	תנועות בח	שבון						
	555-1234		~	0 0 4				
לבקש להעביר להפקיד הלוואה כסף לפר"י פעולות מהירות גוספות ~	יתרה בחשבון ש 4,654	מסגרת עו"ו 0.00 ₪ (ו	ש יתח 17 (ה למשיכה 3,822 ₪				
זידע						2 🖶	בלה טבלה	מורחבת לוח שו
ננועות בחשבון								
נועות עתידיות.			1	סוו סעולהי כל הסעולות	מכוחי כל במכוחים			
						בל הסעו		
יכוז יתרות	אפשרויות סימו	לוספות		30 ימים אחו	~	כל הפעו	ת .	
יכוז יתרות מה פעולות אני מבצע כל ודש	אפשרויות סימן.	לווספות		30 ימים אחו 2 ומי עסקוס	~	כל הפעו סוג פעול	ת	
יכוז יתרות :מה פעולות אני מבצע כל זודש וט חכם	אפשרויות סינון. תאריך	+ <u>nipoli</u>	הפעו	30 ימים אחו 3 ימי עסקים	~	כל הפעו סוג פעול פעולוח	ת בנקט:	תרה בש"ח
יכוז יתרות מה פעולות אני מבצע כל ודש ט חכם יעברות כספים בש"ח	אפשרויות סינון. תאריך 11/01/19 ו	+ <u>nipoli</u> ~	הפענ געו	30 ימים אחו 3 ימי עסקים שלושה חודש	 الانم 	כל הפעו סוג פעול סוג פעולוח סעולוח	ת בנקט: והכנסות	תרה בש"ח 0.01
יכוז יתרות מה פעולות אני מבצע כל ודש ט חכם עברות כספים בש"ח ייקים	אפשרויות סימן. תאריך ו 11/01/19 ר ו 11/01/19 ר	*	הפענ ם ה	30 ימים אחו 3 ימי עסקים שלושה חודע	 التانة 	כל הפעו סוג פעול פעולוח סשכור אחרות	ת בנקט והכנסות	תרה בש"ח 0.01 20.000.04
יכוז יתרות מה פעולות אני מבצע כל ש חכם עברת בספים בש"ח ייקים בישעה וברצעת הבינו	אפשרויות סינון. תארץ ו 11/10/11 ו 11/01/19 ו 11/01/19	* *	הפענ הפענ ה 🛤	30 ימים אחו 3 ימי עסקים שלושה חודש חצי שנה אח	 ◄ □ □	כל הפעו סוג פעול סוג פעולוח פעולוח משכור אחרות כרטיסי	ת :בנקט והכנסות נשראי	תרה בש"ח 0.00 20.000.00
יכוז יתרות מה פעולות אני מבצע כלי זרש חכם אתר מכפים בפ"ח איקים רפאות והראות קבע	אַמּשרייות סימו. תאריך 11/01/19 ז 11/01/19 ז 11/01/19 ז 11/01/19 ז	+ <u>nipoin</u>	הפענ ה ה ה ה ה ה ה ה ה ת ה ה ת ה ה ת ה	30 ימים אחו 3 ימי עסקים שלושה חודע חצי שנה אח שנה אחרונה	 اان م 	כל הפעו סוג פעול שעולוח משכור אחרות כרטיס פיקדונ	ת בבנקט והכנסות נשראי בשקלים	۳ مردم בש"ח 0.00 20.000.00 20.030.00 20.049.91
יכוז יתרות מה פעולות אני מבצע כל ער חכם איקים ציקים ביפאות והוראות קבע איעים לעמקים בשירות עצמי	אַגעירייות סימן. תאריך 11/01/19 ד 11/01/19 ד 11/01/19 ד 11/01/19 ד 11/01/19 ד	+ <u>nipoli</u> t	הפעע ה ח ח ח ח ג ח	30 ימים אחו 3 ימי עסקים שלושה חודע חצי שנה אח שנה אחרונה	 الذنם 	כל הפעו סוג פעול פעולוח משכור אחרות אחרות פיקדונ	ת :בנקט והכנסות ישראי : בשקלים אליים	0.00 20.000.04 20.050.04 20.050.04 20.049.91
יכוז יתרות מה פעולות אני מבצע כל זדש חכם הכסים בש"ח ייקים ייקים ייעליס ליטסקים בשירות עצמי יידע שירותי נוספים	אפשרויות סימן תארץ ד 11/01/19 ד 11/01/19 11/01/19 11/01/19 10/01/19 ה 21/19/01	+ <u>npoin</u>	הפע ה ה ה ח ח ח ח ח ח ח ח ח ח ח ח ח ח ח ח	30 ימים אחו 3 ימי עסקים שלושה חודע חצי שנה אח שנה אחרונה תאריך מדוייו	ے اردنا ہے	כל הפעו סוג פעול פעולוח אחרות אחרות אחרות ייע יש ני"ע יש	ת :בנקט והכנסות נשראי : בשקלים אליים	0.04 20.000.04 20.050.04 20.050.04 20.049.91 0.04
יכוז יתרות מה פוולות אני הבצע כל דעבות כספים בש"ח זיעבות כספים בש"ח זיענות לעוסקים בשירות עבמי זידע ושירותים נוספים סעומים בשירות עבמי סעומים בשירות עבמי בשירות עבמי סעומים בשירות עבמי סעומים בשירות עבמי בשירות עבמי סעומים בשירות עבמי בשירות עבמי מינים בשירות עבמי בשירות עבמי בשירות עבמי בשירות עבמי בשירות עבמי סעומים בשירות עבמי בשירות בשירות עבמי בשירות עבמי בשירות ב	אפשרויות סימן תאריך ד 11/01/19 ד 11/01/19 11/01/19 11/01/19 ד 11/01/19 ה י 11/0/01/19 ה י 11/0/01/19	+ <u>npon</u>	<mark>موں</mark> م اللہ م اللہ م اللہ م اللہ	30 ימים אחו 3 ימי עסקים שלושה חודש חצי שנה אח שנה אחרונה תאריך מדוייי	۲ ۳۱۲۰۰۵	כל הפעו סוג פעול סעולוח משכור אחרות אחרות סיקדוג נייע יש הוראוו	ת :בנקט והכנסות נשראי : בשקלים קבע	תרה בש"ח ס.ס. 20,000.04 20,050.04 20,049,91 0.04 3,500.04

באפליקציה

	ישראלי '	ישראל	
שוק ההון	יסי אשראי	ב כרט	עובר ושו
	ל-16.03.20	יתרה	
	m4 65	54	
ា		מסגרת ו	
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
	-		-
Up card הזמנת	העברה	רטיס	מזומן ללא פ
Up card הזמנת	העברה	רטיס	מזומן ללא פ
up card הזמנת סינון	העברה	רטיס	מזומן ללא פ
Up card הזמנת סינון T	העברה	רטיס	מזומן ללא פ
עף card חזמנת סינון √ ש-1,701	העברה	ירטיס	מזומן ללא פ 16 סופ
Up card חזמנת סינון עם-1,701 2,245.76	העברה	רטיס רעיס 2354 אראי	מומן ללא פ 16 סופ מרץ כ.אנ
עף כארת Dp card עד סינון עד עד סינון עד עד סינון עד עד סינון עד עד סינון עד עד סינון עד עד סינון עד סינון עד סינון עד סינון עד סינון	העברה	רטיס רטיס 2354 שראי	מזומן ללא פ מזומן כאנ מרץ כ.אנ
עף כאיל ער סינון ק ער ער ער ער ער ער ער ער ער ער ער ער ער ער ער ע	העברה	רטיס ר 2354 אראי אביבים	מחפן ללא פ 16 סופ מרץ כ.אי 17 מיא
עף card שינון סינון יע פינון יע שינון יע שינון יע שינון יע שינון יע שינון יע שינון יע שינון יע שינון יע שינון יע	העברה	ברטיס 2354 אראי אביבים	מוזמן ללא מ 16 סופ מרץ כ.או 17 מי א

צפייה בחיובי כרטיס האשראי

ניתן לראות את פירוט החיובים וניצול מסגרת האשראי

באתר

לאתר שוק ההון 🔨	ועלים UP ומסלולים ביהונ	מטבע חוץ פ	הלוואות ומשכנתא	תשלומי חשבונות	פיקדונות וחסכונות	<u>כרטיסי אשראי</u>	עובר ושב	רף הבית
					זיובים קרובים	1	אני רוצה	
			18 I	⊠ ♦ ◄			0	0
		וותך.	של בנק הפועלים שברש אי דיירקט וב UP Card.	ובים בכרטיסי האשראי מיידיים וחיובים בכרטיס	וסכומים המוצגים כוללים חי וחיובים אינם כוללים חיובים	מט"ח לטרמינל ות ~ ה	להעביר כסף ת מהירות נוספ	לבקש הלוואה <u>פעולוו</u>
					יה"כ חיובים קרובים בש"ח	o		מידע
נכון לתאריך 15/03/2020					₪ 2,128.3	2	קרובים	חיובים ו
	-						קודמים	חיובים נ
טבלה גרף							זוראות	ביטול ה
					זיובים בישראל בש"ח	1	אתר ישראכרט	מידע מו
10/	חיור לתאריר 04/2020	חיוב קודם			0.7470	019	אתר אמ.אקסמ	מידע מו
לפירוט	₪ 663.74	₪ 4,375.60			מסטרקארד		ודמי כרטיס	הטבות
					0			פעולות
יטר לפירוט	חיוב לתאריך 1,464.58 געד 1,464.58	חיוב קודם 1,243.80 שו			 6373 מסטרקארד 		UP CARD	<u>כרטיס כ</u>
							<u>ז שלי</u>	ההטבוח
					פירוט עבור הכרטיסים		נים	מילון מושג
- 662 74 40/04/0000	מיוב לתאביב ו				7670 ערוך כינ	-	לדעת	כדאי לר נ

1. באתר ובאפליקציה לחצו על לשונית **״כרטיסי אשראי״** שבסרגל התפריט העליון

2. לחצו על הכרטיס הרצוי על מנת לראות את פירוט החיובים

<mark>3</mark>. ניתן לראות את ניצול מסגרת האשראי

.4

.1

.2

.3

באתר ובאפליקציה לחצו על

אם יש כמה חשבונות, בחרו את **מספר החשבון הרצוי**

לחצו על תיבות הבחירה כדי לסנן נתונים **לפי תקופה,** לפי סוג פעולה ולפי סכום

הלשונית **״עובר ושב״** שבסרגל התפריט העליון

לחצו על **״בחר חודש אחר״** לצפייה בחיובי חודש אחר

באפליקציה





קביעת פגישה - המסלול המהיר

לתאם פגישה בסניף בזמן שנוח לכם, דרך האתר, האפליקציה או בטלפון 2472*

×					זה עם בנקאי
		2		0	
		סיום		תי ניפגש?	n
			עם בנקאי	פגישה	בחרת פגישה בנושא:
					מתי ניפגש?
				ך, מתי נוח לך?	בנקאי ישמח לדבר איח
			מרא 2020		_
	30 יום שני	29 יום ראשון	26 יום חמישי	25 יום רביעי	24 יום שלישי
	9:00	9:00	9:00	9:00	12:10
			9.10	9:10	12:12
		9:10	0.10		
		9:10 9:20	9:20	9:12	12:20
	_	9:10 9:20 9:30	9:20	9:12 9:20	12:20 12:30
		9:10 9:20 9:30 9:40	9:20 9:30 9:40	9:12 9:20 9:30	12:20 12:30 12:40



האייקון שבחלק העליון של המסך

לחצו על כפתור "קבע פגישה חדשה"

.3 בחרו את השירות שאתם צריכים (בנקאי או יועץ)

.4 בחרו את נושא הפגישה, למשל: הלוואה, פיקדונות, חסכונות וכו'...

.5

.1

.2

בחרו את התאריך והשעה בהם נוח לכם להגיע לסניף

באפליקציה





יפועלים איתך״ בתחתית המסך

לחצו על כפתור "תיאום פגישה עם בנקאי"

.3 בחרו את השירות שאתם צריכים (בנקאי או יועץ)

.4 בחרו את נושא הפגישה, למשל: ייעוץ פיננסי, הלוואה וכו'...

.2

.5

בחרו את התאריך והשעה בהם נוח לכם להגיע לסניף



הפקה ושחזור - סיסמאות וקוד משתמש

מפיקים סיסמה ומשחזרים קוד משתמש באתר ובאפליקציה

0	2	3	4
פרטי זיהוי	אימות	בחירת סיסמה	
הפקת סיסמה חדשה ל	אתר ולאפליקצ'	יות	
כדי להפיק סיסמה, אנא מלא א	את הפרטים הבאים:		
קוד המשתמש שלך:			
הקלד 6-14 תווים המכילים ספ	פרות ואותיות באנגליו	ת	
מספר תעודת הזהות (9 ספרות) (14 ספרום ואוסוום):	נ) / הדרכון של <mark>ך</mark>		
(10)			



X שכחתי סיסמה > 611 - 54353424 שראלי
אנא מלא את הפרטים הבאים
קוד משתמש
14-6 תווים הכוללים ספרות ואותיות באנגלית בלבד
מספר תעודת זהות / דרכון
המשך



סיסמה סיסמה? שכחת סיסמה? <u>הפק סיסמה חדשה</u>

.1

לחצו על **"הפק סיסמה חדשה / שכחתי סיסמה"** (נמצא באזור הכניסה לחשבון באתר הבנק ובאפליקציה)

.2

הקלידו קוד משתמש ותעודת זהות / דרכון ולחצו **"המשך"**

.3

לאחר זמן קצר תקבלו SMS עם קוד בן 5 ספרות לטלפון, הקלידו את הקוד

.4

הקלידו סיסמה חדשה, הקלידו שנית את הסיסמה החדשה ולחצו **"המשך"** הפקת הסיסמה בוצעה בהצלחה!

שכחתם גם את קוד המשתמש וגם את הסיסמה?

הכינו את תעודת הזהות (לצורך זיהוי בתהליך), הורידו את אפליקציית "פועלים Open", לחצו על "אפשרויות בחשבון הקיים שלי" ובחרו ב"שחזור קוד משתמש וסיסמה

> 24.1.22 אבכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות. השירות ניתן במכשירים תומכים. המידע במדריך נכון ליום 24.1.22. הבנק רשאי לשנות ו/או להפסיק את תנאי השירות ו/או את אופן ביצוע הפעולות הבנקאיות באתר ו/או באפליקציה, מעת לעת.



באפליקציה

סיסמה

אנא מלא את הפרטים הבאים

14-8 תוים המכילים ספרות ואותיות באנגל

שכחת את הסיסמה?

מספר סניף 3 ספרות המייצגות את מספר הסניף

מספר חשבון

תעודת זהות

מספר תעודת זהות

הפקת קוד משתמש

ניתן להפיק קוד משתמש באתר או באפליקציה

באתר

סיום		מות	אי	פרטי זיהוי	
ניות	לאפליקצ	לאתר וו	יחזור קוד משתמש	ש	
_			סיסמה		
		1	8 עד 14 ספרות ואותיות בלועזיו		
			לזורון זיון לכסוב סוג מעודב		
			לייהוי יש לבחור סוג תעורה		
			מספר ת.ז		
12 12	1.013		9 ספרות כולל ספרת ביקורת		
			500 3000		
-		1901			

הפקת קוד לפועלים בטלפון

ניתן להפיק קוד לפועלים בטלפון באתר או באפליקציה

באתר



הקוד והסיסמה הם אישיים ואין להעבירם לאחר.

קוד משתמש

שכחת קוד משתמש? <u>שחזר קוד משתמש</u>

.1

באתר: לחצו על "שחזור קוד משתמש" באזור הכניסה לחשבון **באפליקציה:** לחצו על "שכחתי קוד משתמש/סיסמה" ובחרו "קוד משתמש"

0

.2

הקלידו סיסמה ותעודת זהות / דרכון, מספר סניף ומספר חשבון בנק ולחצו **"המשך"**

.3

לאחר זמן קצר תקבלו SMS עם קוד בן 5 ספרות לטלפון, הקלידו את הקוד

.4

.1

הקלידו קוד משתמש חדש, הקלידו שנית את קוד המשתמש החדש ולחצו **״המשך״**

> הפקת קוד המשתמש בוצעה בהצלחה! לחצו על **״כניסה לחשבונך״**

> לחצו על **"הגדרות והעדפות"** (נמצא באזור הכניסה לחשבון

באתר הבנק ובאזור "פועלים

ובחרו ב**"סיסמאות ועדכון**

לחצו על **"הפק קוד לפועלים**

לאחר זמן קצר תקבלו SMS עם

קוד בן 5 ספרות לטלפון, הקלידו

כעת הקוד הסודי החדש

לפועלים בטלפון יופיע על המסך

איתך" באפליקציה)

פרטים"

בטלפון"

את הקוד

.2

.3

.4

באפליקציה



*בכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות. השירות ניתן במכשירים תומכים. המידע במדריך נכון ליום 24.1.22. הבנק רשאי לשנות ו/או להפסיק את תנאי השירות ו/או את אופן ביצוע הפעולות הבנקאיות באתר ו/או באפליקציה, מעת לעת.

בקשה לבנקאי

ניתן לפנות לבנקאי במגוון נושאים בצורה פשוטה ומהירה באופן כתוב דרך האתר או האפליקציה

תקשורת כתובה באתר



1. לחצו על "בקשה לבנקאי" בתפריט העליון משמאל באתר או באזור "פועלים איתך" באפליקציה

> 2. לחצו על בקשה לבנקאי

3. בחרו את הנושא הרלוונטי

.4

כתבו את הפנייה, תוכלו גם לצרף קבצים לנוחותכם

.5

לחצו על 'שלח' הפניה תגיע לבנקאי ותטופל עד 2 ימי עסקים תוכלו להתעדכן במצב טיפול הפניה באזור 'בקשה לבנקאי' בסיום הטיפול וב-SMS

תקשורת כתובה באפליקציה





הפקדת צ'קים בצילום

ניתן להפקיד באפליקציה צ'קים של לקוחות כל הבנקים

באפליקציה



ין. לחצו על **"הפקדת צ'קים"** ולחצו **"המשך"** 2.

ב. הקלידו את סכום הצ׳ק ולחצו על **״לצילום הצ׳ק״**

.3

העזרו בהנחיות אלו כדי לצלם את הצ'ק:

הניחו את הצ'ק על משטח כהה ווודאו שהחלק הקדמי של הצ'ק כלפי מעלה, בנוסף וודאו שהצ'ק הוא למוטב בלבד עם קרוס

- הציבו את הטלפון הנייד מאונך לצ'ק והחזיקו את הטלפון באופן יציב
- המתינו עד שייסרק הצ'ק באפליקציה ומסגרת הצילום תהיה ירוקה
- החלק הקדמי של הצ'ק צולם בהצלחה!

4. צלמו את החלק האחורי של הצ'ק

חתמו על גב הצ'ק פעלו לפי הוראות הסעיף הקודם (3) החלק האחורי של הצ'ק צולם בהצלחה!

לחצו על **"אישור ההפקדה"** כדי לאשר את הפקדת הצ'ק ולאחר מכן ייטען הצ'ק למערכת הבנק התהליך יימשך שניות אחדות

.6

.5

שימו לב! יש לשמור את הצ'קים המקוריים למשך 3 ימי עסקים ממועד ביצוע ההפקדה ולוודא כי חשבונך זוכה בהתאם

> בכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות. השירות ניתן במכשירים תומכים. המידע במדריך נכון ליום 24.1.22. הבנק רשאי לשנות ו/או באפליקציה, מעת לעת.



המרת מטבע חוץ

ניתן להמיר כסף ליותר מ-20 סוגי מטבעות במהירות ובקלות

באתר



.1

לחצו על ״מטבע חוץ״ ואז בחרו את סוג ההמרה (מש״ח למט״ח, ממט״ח למט"ח או ממט״ח לש"ח)

2. הקלידו את סכום המטבע אותו תרצו לרכוש ובחרו באיזה מטבע

3. בחרו את סוג השער, שער הזמנה / שער מיידי ולחצו על **"המשך"**

4. וודאו את פרטי ההמרה ולחצו על **"אשר המרה"**

באפליקציה





הפקדה לפר״י (פיקדון ריבית יומי)

ניתן להפקיד לפיקדון יומי המאפשר גמישות מקסימלית ומשיכת כספים בכל יום



1. לחצו על **״להפקיד לפר״י״** ר

2. בחרו לאיזה פיקדון תרצו להפקיד - פר״י קיים או פר"י חדש

3. הקלידו את סכום ההפקדה ובחרו את תאריך ההפקדה

4. וודאו שהפרטים נכונים ולחצו על **"בצע הפקדה / המשך"**

באפליקציה

א פתיחת פר"י חדש > נעראל ישראלי אינאראל אינאראלי
ריבית קבועה
יתרת עוי״ש עדכנית יתרת פר״י כוללת 1,000.00 ₪ 3,000.06 ₪
כמה תרצה להפקיד? מינימום להפקדה 100 שיח
מתי להפקיד?
אתשומת ליבך \vee
הוראות הפקדה ניתנות לביטול באתר הבנק כל עוד לא בוצעו בפועל.
המשך

*בכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות. השירות ניתן במכשירים תומכים. המידע במדריך נכון ליום 24.1.22. הבנק רשאי לשנות ו/או להפסיק את תנאי השירות ו/או את אופן ביצוע הפעולות הבנקאיות באתר ו/או באפליקציה, מעת לעת.

בקשת הלוואה בדיגיטל

ניתן לבקש הלוואה דיגיטלית בתנאים נוחים,

עם פריסה של עד 84 תשלומים ואפשרות לדחיית התשלום הראשון עד 6 חודשים

<image>

 באתר: בתפריט העליון בחרו ב״הלוואות ומשכנתא״ ולאחר מכן ״הגשת בקשה להלוואה״

באפליקציה: בתחתית המסך לחצו על אייקון הניווט וממנו בחרו ב**"בקשת הלוואה"**

2. הקלידו את סכום ההלוואה המבוקש

.5 בחרו את מטרת ההלוואה

4. בחרו את ההלוואה המתאימה לכם

באפליקציה

ישראלי שראלי 2433462 יום	
סכום ההלוואה שדרוש לך?	מה
⊡O	
יכולה לבקש בין 1,000₪ – 120,000₪	את
ליבך	תשומת
ול לקיחת הלוואה רק אם ביכולתך לעמוד ם. אי עמידה בפירעון ההלוואה עלולה יוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל	יש לשק בהחזריי לגרור ח
חינת הבקשה, הבנק מתכוון לבקש חיווי מלשכת האשראי. לשם קבלת החיווי, תפנה למאגר בנק ישראל לקבלת ז הקיימים לגבייך	לצורך ב אשראי י הלשכה הנתוניב
ה לבקש הלוואה בסכום גבוה יותר	את יכול

*מתן האשראי ותנאיו כפופים לאישור הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי. *אי עמידה בפירעון ההלוואה עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל. בכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות.

העברת כספים לחשבון אחר

ניתן להעביר כספים מחשבון לחשבון בצורה קלה ופשוטה

באתר



1. לחצו על **״בצע ההעברה״**

.2

_. תוך זמן קצר תקבלו SMS עם קוד בן 5 ספרות לטלפון, הקלידו את הקוד ולחצו **"המשך"**

.3

הקלידו את שם המוטב (אליו תרצו להעביר את הכסף) שם פרטי ושם משפחה, את מספר החשבון (רק ספרות ובלי לוכסן). בחרו את הבנק של המוטב בעזרת הרשימה והקלידו את מספר הסניף (ניתן לבחור מתוך רשימה)

.4

הקלידו את סכום ההעברה, בחרו את תאריך ההעברה, הקלידו הסבר מילולי שיקל לזהות את ההעברה בתנועות העו״ש ולחצו **״המשך״**

.5

וודאו שפרטי ההעברה נכונים

6. לחצו **״בצע העברה״**

8| *לתשומת לבך, העברת הכספים תבוצע בהתאם לפרטי החשבון שהזנת לזיכוי – מספר חשבון, מספר סניף ומספר בנק, בלבד. לא תעשה בדיקה לגבי הבעלות בחשבון המקבל, ולא תערך השוואה בין שם המוטב שהזנת לשם החשבון המקבל. *בכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות. השירות ניתן במכשירים תומכים. המידע במדריך נכון ליום 24.1.22. הבנק רשאי לשנות ו/או להפסיק את תנאי השירות ו/או את אופן ביצוע הפעולות הבנקאיות באתר ו/או באפליקציה, מעת לעת.



ממשיכים לעמוד לשירותכם גם במוקד לקוחות פרטיים 2407*, מוקד תמיכה טכנית 2409* ועבור לקוחותינו הוותיקים, פתחנו מוקד טלפוני מיוחד 2403* עם מענה אנושי ומהיר

*לתשומת לבך, העברת הכספים תבוצע בהתאם לפרטי החשבון שהזנת לזיכוי – מספר חשבון, מספר סניף ומספר בנק, בלבד. לא תעשה בדיקה לגבי הבעלות בחשבון המקבל, ולא תערך השוואה בין שם המוטב שהזנת לשם החשבון המקבל. *בכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות. השירות ניתן במכשירים תומכים. המידע במדריך נכון ליום 24.1.22. הבנק רשאי לשנות ו/או להפסיק את תנאי השירות ו/או את אופן ביצוע הפעולות הבנקאיות באתר ו/או באפליקציה, מעת לעת.

יונתן כהן — אונתן כהן — יונתן יונתן כהן פרטי ההעברה כמה? אתה יכול להעביר עד 240, 5₪ מתי? היום 19.0 3.20 19.0 ניתן לבחור תאריך עד שנה קדימה אפשר להוסיף סיבה להעברה הסיבה תוצג בחשבון שלך ושל מקבל הכסף

הקוד והסיסמה הם אישיים ואין להעבירם לאחר.

.1 לחצו על **"העברת כסף"**

.2

בחרו להעביר כספים בין **חשבונותיי**, ל**מוטב**

קיים או **העברה חדשה**

.3 הקלידו את שם המוטב (אליו תרצו להעביר את הכסף) שם פרטי ושם משפחה, בחרו את הבנק של המוטב בעזרת הרשימה והקלידו את מספר הסניף (ניתן לבחור מתוך רשימה), הקלידו את מספר החשבון (רק ספרות ובלי לוכסן)

.4

.5

.6

הקלידו את סכום ההעברה, בחרו את תאריך ההעברה, הקלידו הסבר מילולי שיקל לזהות את ההעברה בתנועות העו״ש ולחצו ״המשך״

וודאו שפרטי ההעברה נכונים

לחצו על **"אשר העברה"**

GITAMBBDO

באפליקציה