



בימים אלה
כולנו משנים
הרגלים.
גם בבנקאות.

מדריך לביצוע פעולות עיקריות באתר ובאפליקציה

מוקד התמיכה הטכנית לעזרה בביצוע פעולות: *2409 | לסרטוני הדרכה ומידע חפשו "פועלים לעצמאות דיגיטלית"
מוקד אנושי ללקוחות פרטיים: *2407 | מוקד אנושי ללקוחות עסקיים: *2410 | מוקד אנושי ייעודי לבני 70+: *2403

המידע במדריך זה הוא כלי עזר, אשר נועד לסייע בידיכם להכיר פעולות בנקאיות שניתן לעשות באמצעות אתר הבנק ו/או אפליקציית בנק הפועלים, בכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות.

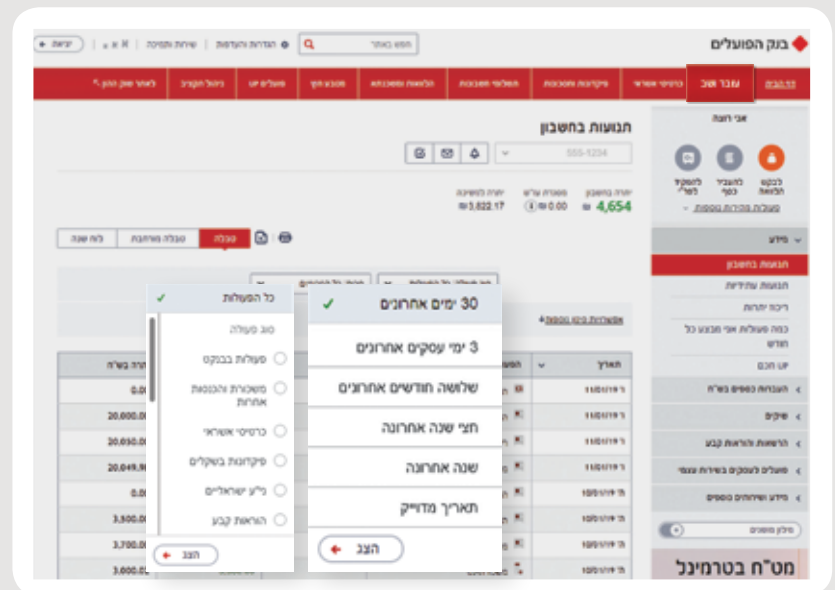
נעבור את זה יחד

בנק הפועלים

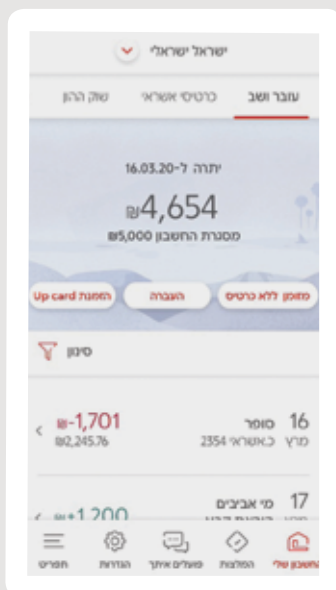
בירור יתרה וצפייה בתנועות אחרונות

ניתן לראות את התנועות בחשבון העובר ושב של השנתיים האחרונות

באתר



באפליקציה

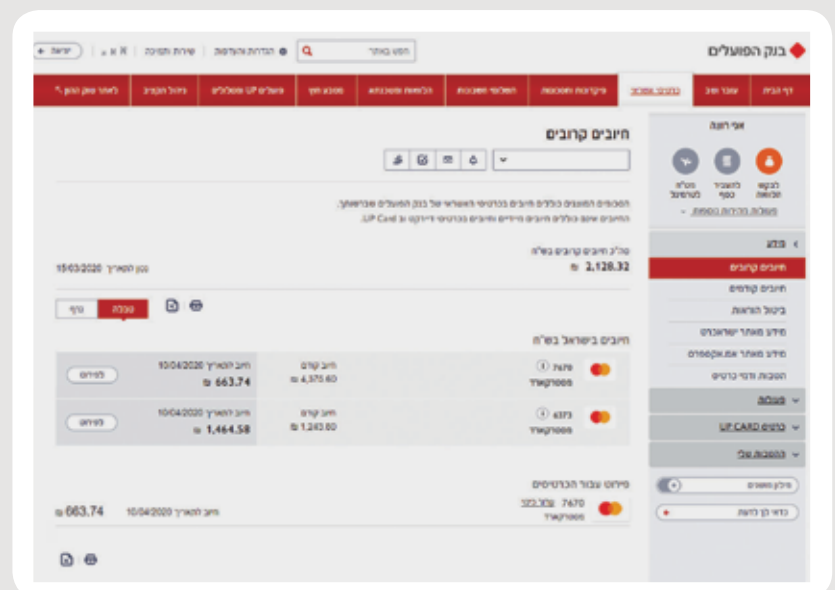


1. באתר ובאפליקציה לחצו על הלשונית **"עובר ושב"** שבסרגל התפריט העליון
2. אם יש כמה חשבונות, בחרו את **מספר החשבון הרצוי**
3. לחצו על תיבות הבחירה כדי לסנן נתונים לפי **תקופה**, לפי **סוג פעולה** ולפי **סכום**

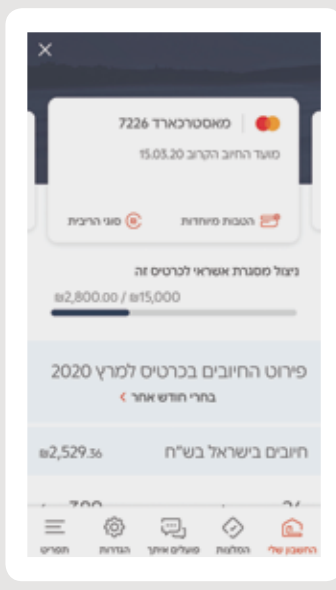
צפייה בחיובי כרטיס האשראי

ניתן לראות את פירוט החיובים וניצול מסגרת האשראי

באתר



באפליקציה

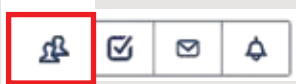


1. באתר ובאפליקציה לחצו על הלשונית **"כרטיסי אשראי"** שבסרגל התפריט העליון
2. לחצו על הכרטיס הרצוי על מנת לראות את פירוט החיובים
3. ניתן לראות את ניצול מסגרת האשראי
4. לחצו על **"בחר חודש אחר"** לצפייה בחיובי חודש אחר

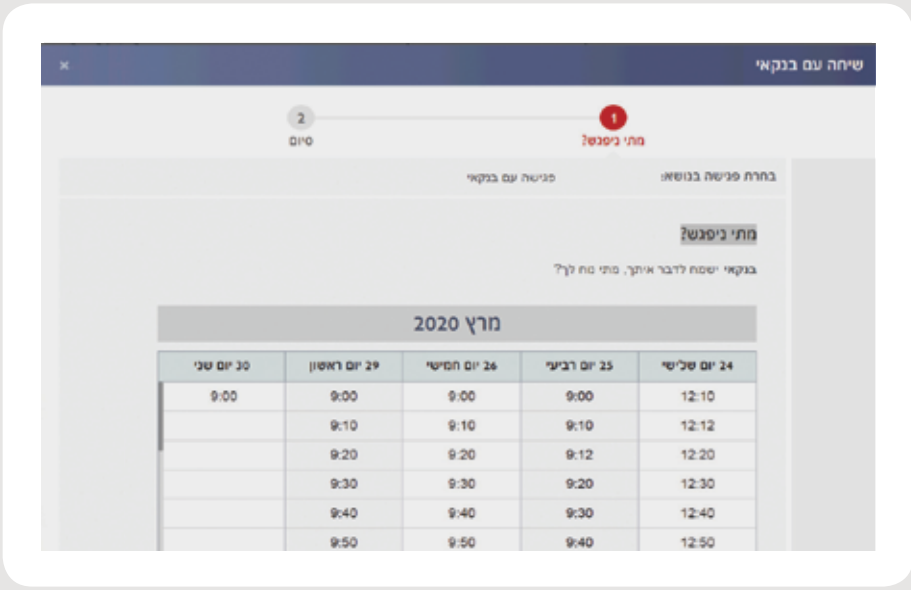
קביעת פגישה - המסלול המהיר

לתאם פגישה בסניף בזמן שנוח לכם, דרך האתר, האפליקציה או בטלפון 2472*

באתר



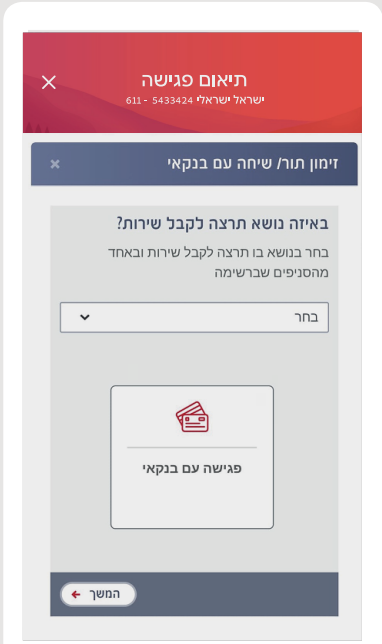
1. במסך הבית לחצו על האייקון שבחלק העליון של המסך
2. לחצו על כפתור "קבע פגישה חדשה"
3. בחרו את השירות שאתם צריכים (בנקאי או יועץ)
4. בחרו את נושא הפגישה, למשל: הלוואה, פיקדונות, חסכונות וכו'...
5. בחרו את התאריך והשעה בהם נוח לכם להגיע לסניף



באפליקציה



1. לחצו על כפתור "פועלים איתך" בתחתית המסך
2. לחצו על כפתור "תיאום פגישה עם בנקאי"
3. בחרו את השירות שאתם צריכים (בנקאי או יועץ)
4. בחרו את נושא הפגישה, למשל: ייעוץ פיננסי, הלוואה וכו'...
5. בחרו את התאריך והשעה בהם נוח לכם להגיע לסניף



הפקה ושחזור - סיסמאות וקוד משתמש

שכחתם את הסיסמה? אפשר לשחזר אותה בקלות באתר או באפליקציה

באתר

4 3 2 1

בחירת סיסמה אימות פרטי זיהוי

הפקת סיסמה חדשה לאתר ולאפליקציות
כדי להפיק סיסמה, אנא מלא את הפרטים הבאים:

קוד המשתמש שלך:

הקלד 6-14 תווים המכילים ספרות ואותיות באנגלית

מספר תעודת הזהות (9 ספרות) / הדרכון שלך (16 ספרות ואותיות):

המשך

באפליקציה

× שכחתי סיסמה 611 - 5433424

אנא מלא את הפרטים הבאים

קוד משתמש

14-6 תווים הכוללים ספרות ואותיות באנגלית בלבד

מספר תעודת זהות / דרכון

המשך

סיסמה

שכחתי סיסמה? הפק סיסמה חדשה

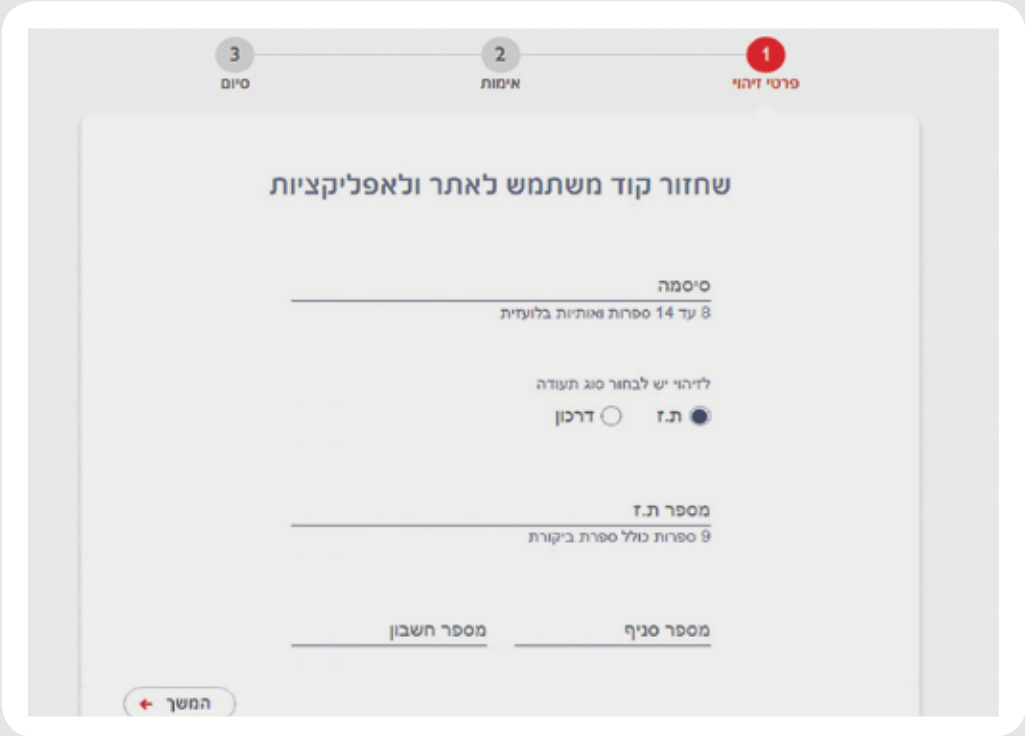
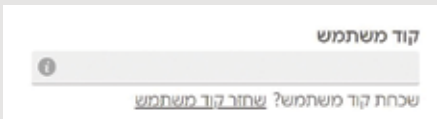
1. לחצו על "הפק סיסמה חדשה / שכחתי סיסמה" (נמצא באזור הכניסה לחשבון באתר הבנק)
 2. הקלידו קוד משתמש ותעודת זהות / דרכון ולחצו "המשך"
 3. לאחר זמן קצר תקבלו SMS עם קוד בן 5 ספרות לטלפון, הקלידו את הקוד
 4. הקלידו סיסמה חדשה, הקלידו שנית את הסיסמה החדשה ולחצו "המשך"
- הפקת הסיסמה בוצעה בהצלחה!



הפקת קוד משתמש

ניתן להפיק קוד משתמש דרך האתר

באתר

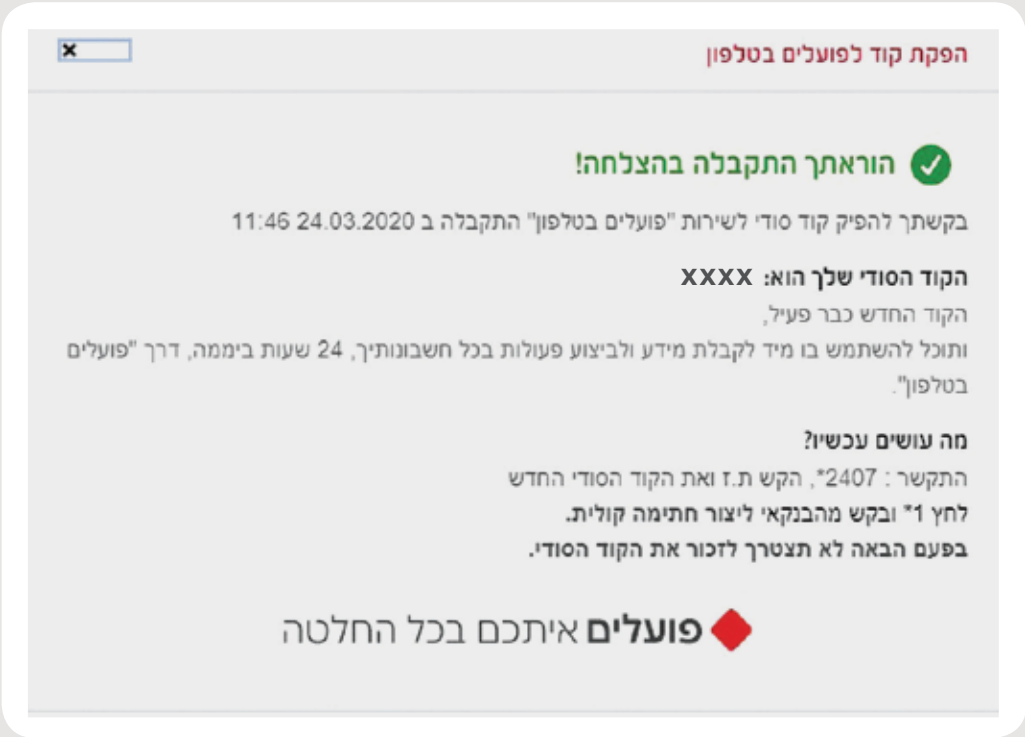


1. לחצו על "שחזור קוד משתמש", (נמצא באזור הכניסה לחשבון באתר הבנק)
2. הקלידו סיסמה ותעודת זהות / דרכון, מספר סניף ומספר חשבון בנק ולחצו "המשך"
3. לאחר זמן קצר תקבלו SMS עם קוד בן 5 ספרות לטלפון, הקלידו את הקוד
4. הקלידו קוד משתמש חדש, הקלידו שנית את קוד המשתמש החדש ולחצו "המשך"
הפקת קוד המשתמש בוצעה בהצלחה!
לחצו על "כניסה לחשבון"

הפקת קוד לפועלים בטלפון

ניתן להפיק קוד לפועלים בטלפון דרך האתר

באתר



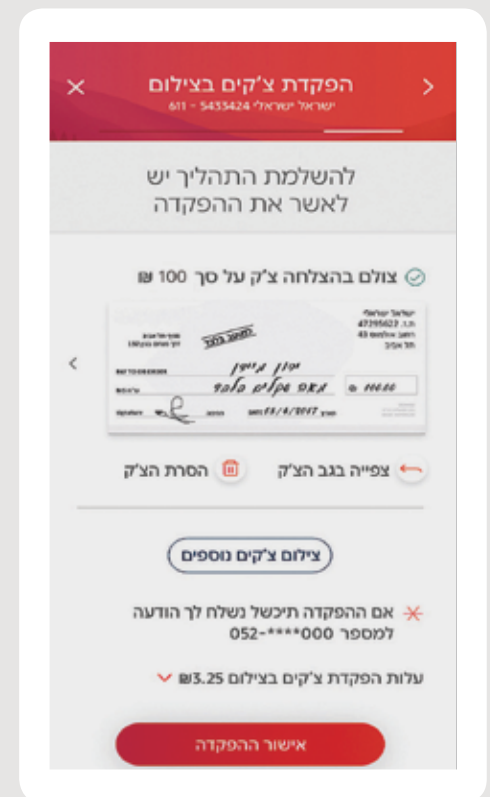
1. לחצו על "הגדרות והעדפות" (נמצא באזור הכניסה לחשבון באתר הבנק) ובחרו ב"סיסמאות ועדכון פרטים"
2. לחצו על "הפק קוד לפועלים בטלפון"
3. לאחר זמן קצר תקבלו SMS עם קוד בן 5 ספרות לטלפון, הקלידו את הקוד
4. כעת הקוד הסודי החדש לפועלים בטלפון יופיע על המסך

הקוד והסיסמה הם אישיים ואין להעבירם לאחר.

הפקדת צ'קים בצילום

ניתן להפקיד באפליקציה צ'קים של לקוחות כל הבנקים

באפליקציה



1. לחצו על "הפקדת צ'קים" ולחצו "המשך"
2. הקלידו את סכום הצ'ק ולחצו על "לצילום הצ'ק"
3. העזרו בהנחיות אלו כדי לצלם את הצ'ק:
 - ❖ הניחו את הצ'ק על משטח כהה ווודאו שהחלק הקדמי של הצ'ק כלפי מעלה, בנוסף וודאו שהצ'ק הוא למוטב בלבד
 - ❖ הציבו את הטלפון הנייד מאונך לצ'ק והחזיקו את הטלפון באופן יציב
 - ❖ המתינו עד שייסרק הצ'ק באפליקציה ומסגרת הצילום תהיה ירוקה
 - ❖ החלק הקדמי של הצ'ק צולם בהצלחה!

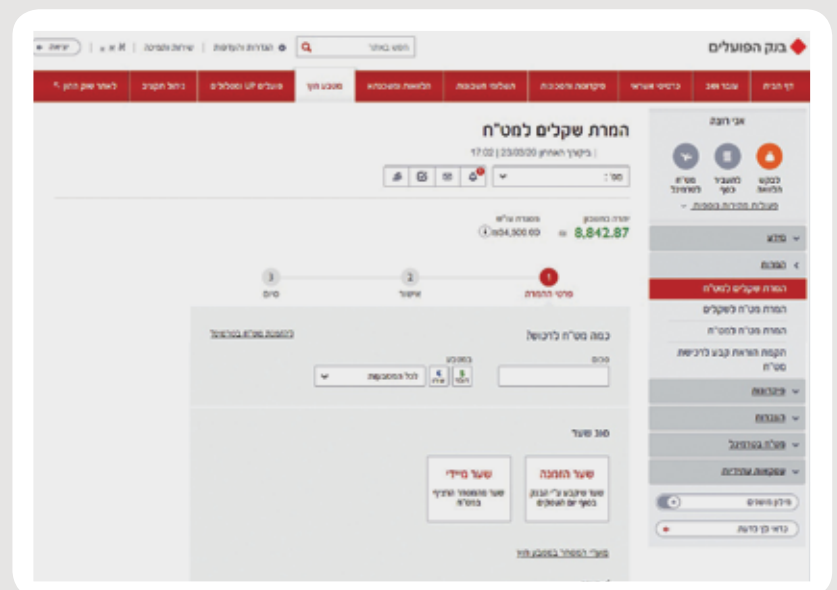
4. צלמו את החלק האחורי של הצ'ק חתמו על גב הצ'ק פעלו לפי הוראות הסעיף הקודם (3) החלק האחורי של הצ'ק צולם בהצלחה!
5. לחצו על "אישור ההפקדה" כדי לאשר את הפקדת הצ'ק ולאחר מכן ייטען הצ'ק לתהליך יימשך שניות אחדות
6. שימו לב! יש לשמור את הצ'קים המקוריים למשך 2 ימי עסקים ממועד ביצוע ההפקדה ולוודא כי חשבונו זוכה בהתאם



המרת מטבע חוץ

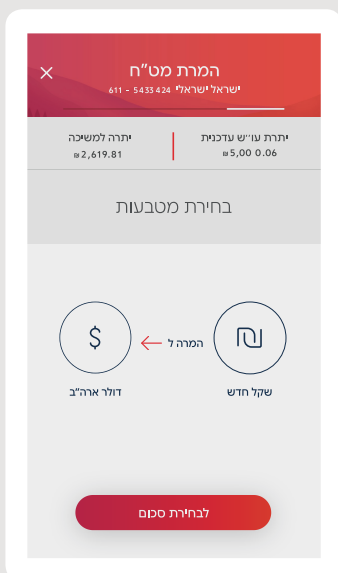
ניתן להמיר כסף ליותר מ-20 סוגי מטבעות במהירות ובקלות

באתר



1. לחצו על "מטבע חוץ" ואז לחצו על "המרת שקלים למט"ח"
2. הקלידו את סכום המט"ח אותו תרצו לרכוש ובחרו באיזה מטבע
3. בחרו את סוג השער, שער הזמנה / שער מייד ולחצו על "המשך"
4. וודאו את פרטי ההמרה ולחצו על "אשר המרה"

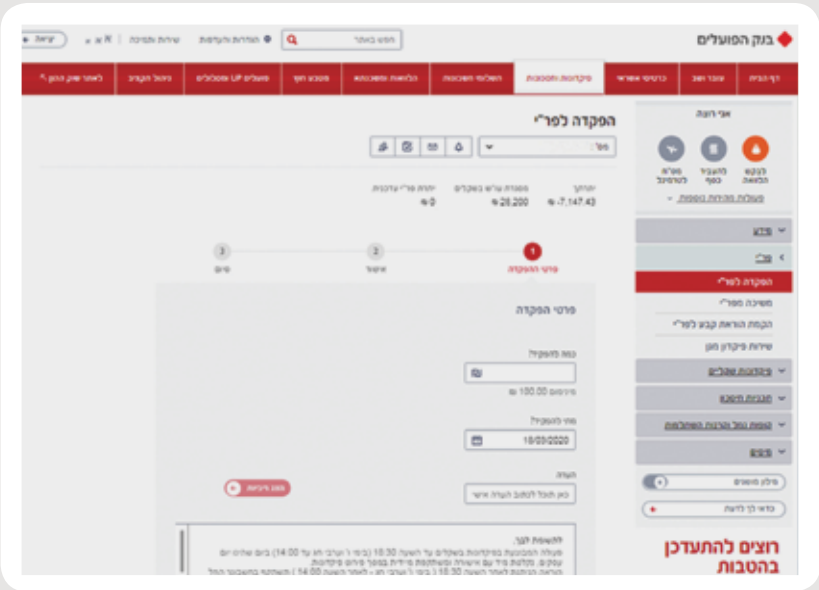
באפליקציה



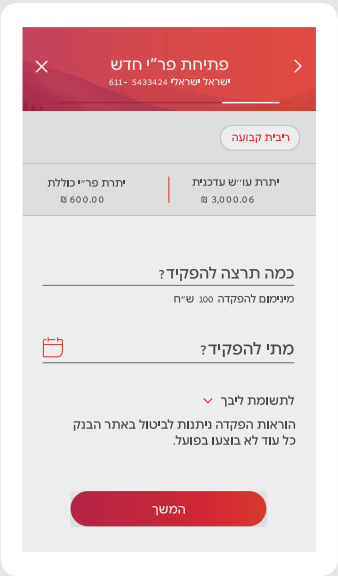
הפקדה לפר"י (פיקדון ריבית יומי)

ניתן להפקיד לפיקדון יומי המאפשר גמישות מקסימלית ומשיכת כספים בכל יום

באתר



באפליקציה



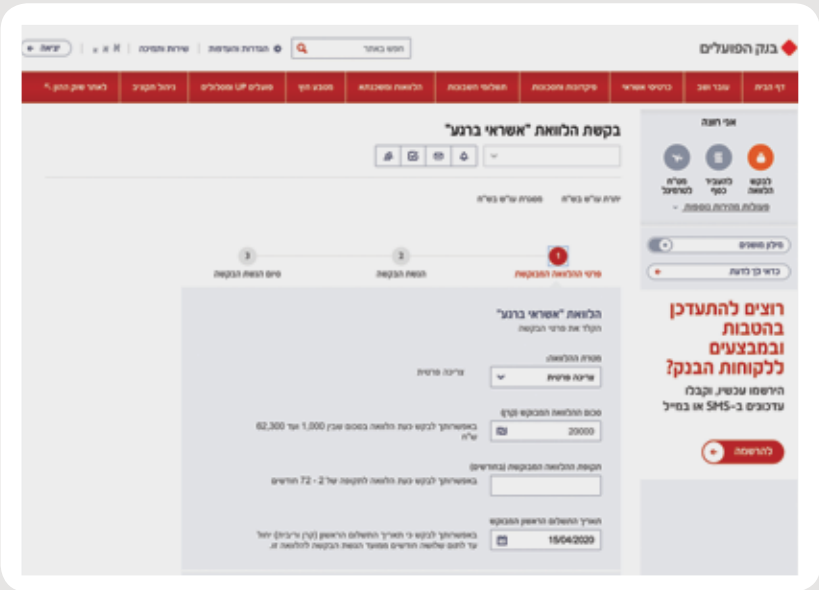
- 1. לחצו על "להפקיד לפר"י"
- 2. בחרו לאיזה פיקדון תרצו להפקיד - פר"י קיים או פר"י חדש
- 3. הקלידו את סכום ההפקדה ובחרו את תאריך ההפקדה
- 4. וודאו שהפרטים נכונים ולחצו על "בצע הפקדה / המשך"



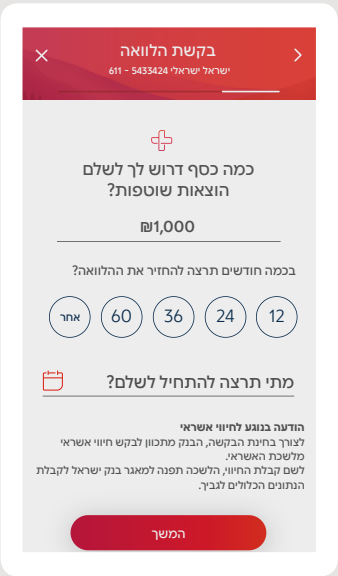
"אשראי ברגע" - בקשת הלוואה

אשראי ברגע מאפשר לבקש הלוואה דיגיטלית בתנאים נוחים, עם פריסה של עד 84 תשלומים ואפשרות לדחיית התשלום הראשון עד 3 חודשים

באתר



באפליקציה

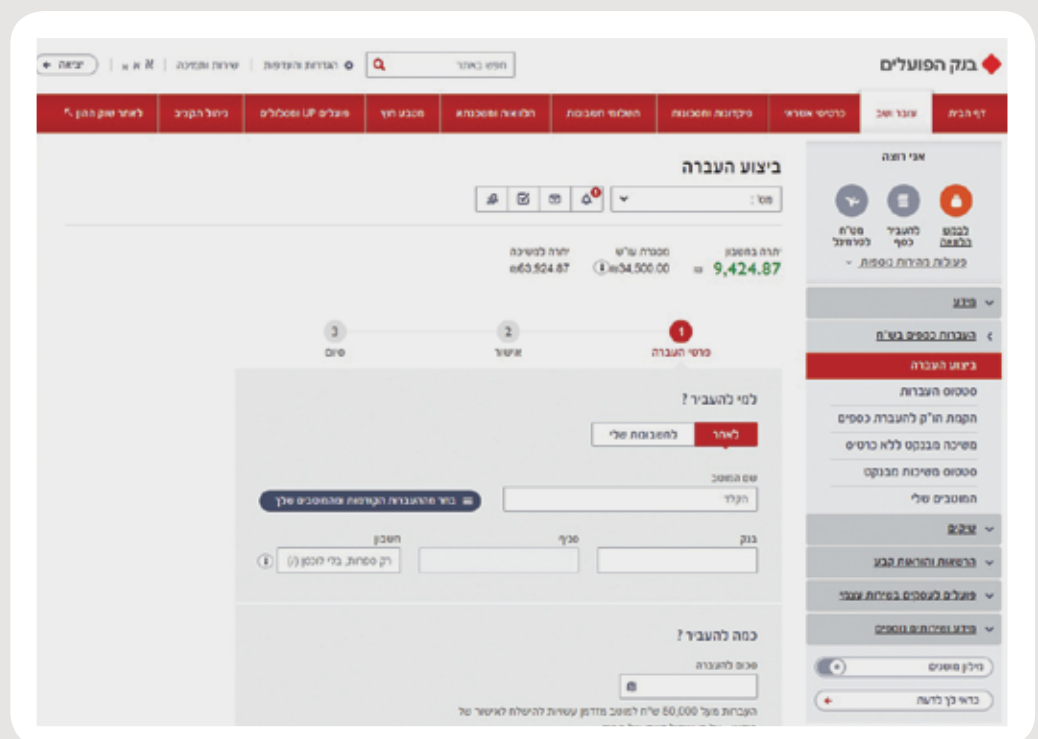


- 1. **באתר:** בתפריט העליון בחרו בהלוואה ומשכנתה ולאחר מכן "הגשת בקשה להלוואה"
- 2. **באפליקציה:** בתחתית המסך לחצו על אייקון הניווט וממנו בחרו ב"בקשת הלוואה"
- 3. הקלידו את סכום ההלוואה המבוקש
- 4. בחרו את מספר התשלומים ואת תאריך התשלום הראשון
- 4. אשרו את הפעולה ואת תנאי ההלוואה

העברת כספים לחשבון אחר

ניתן להעביר כספים מחשבון לחשבון בצורה קלה ופשוטה

באתר



1. לחצו על "להעביר כסף"

2. תוך זמן קצר תקבלו SMS עם קוד בן 5 ספרות לטלפון, הקלידו את הקוד ולחצו "המשך"

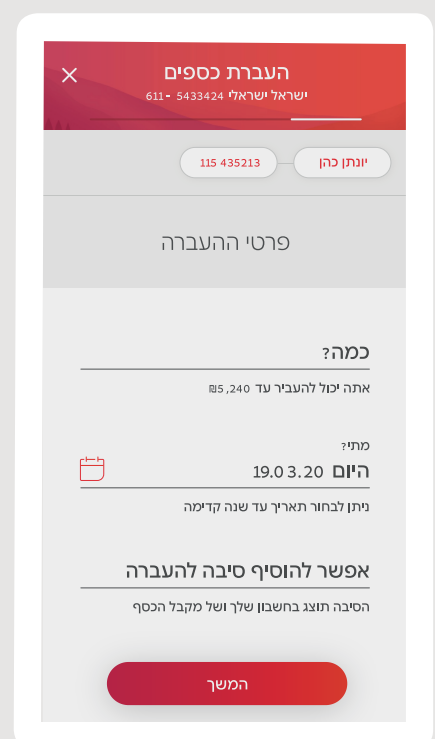
3. הקלידו את שם המוטב (אליו תרצו להעביר את הכסף) שם פרטי ושם משפחה, את מספר החשבון (רק ספרות ובלי לוכסן). בחרו את הבנק של המוטב בעזרת הרשימה והקלידו את מספר הסניף (ניתן לבחור מתוך רשימה)

4. הקלידו את סכום ההעברה, בחרו את תאריך ההעברה, הקלידו הסבר מילולי שיקל לזהות את ההעברה בתנועות העו"ש ולחצו "המשך"

5. וודאו שפרטי ההעברה נכונים

6. לחצו "בצע העברה"

באפליקציה



1. לחצו על "העברות"

2. בחרו להעביר כספים בין חשבונותי, למוטב קיים או העברה חדשה

3. הקלידו את שם המוטב (אליו תרצו להעביר את הכסף) שם פרטי ושם משפחה, בחרו את הבנק של המוטב בעזרת הרשימה והקלידו את מספר הסניף (ניתן לבחור מתוך רשימה), הקלידו את מספר החשבון (רק ספרות ובלי לוכסן)

4. הקלידו את סכום ההעברה, בחרו את תאריך ההעברה, הקלידו הסבר מילולי שיקל לזהות את ההעברה בתנועות העו"ש ולחצו "המשך"

5. וודאו שפרטי ההעברה נכונים

6. לחצו על "אשר העברה"

הקוד והסיסמה הם אישיים ואין להעבירם לאחר.

*לתשומת לבך, העברת הכספים תבוצע בהתאם לפרטי החשבון שהזנת לזיכוי - מספר חשבון, מספר סניף ומספר בנק, בלבד. לא תעשה בדיקה לגבי הבעלות בחשבון המקבל, ולא תערך השוואה בין שם המוטב שהזנת לשם החשבון המקבל. *בכפוף לתנאי הבנק והשימוש באתר ובאפליקציה ולתנאי השירות. השירות ניתן במכשירים תומכים. המידע במדריך נכון ליום 26.3.2020. הבנק רשאי לשנות ו/או להפסיק את תנאי השירות ו/או את אופן ביצוע הפעולות הבנקאיות באתר ו/או באפליקציה, מעת לעת.

ממשיכים לעמוד לשירותכם גם במוקד לקוחות פרטיים 2407*, מוקד תמיכה טכנית 2409* ועבור לקוחותינו הוותיקים, פתחנו מוקד טלפוני מיוחד 2403* עם מענה אנושי ומהיר