

הסדר פשרה

בת"צ 18-05-14856 יהודה אלמליח נ' בנק הפועלים בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 21 ינואר 2026

בין : **יהודה אלמליח**
על ידי ב"כ גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
(להלן : התובע)

מצד אחד ;

ובין : **בנק הפועלים בע"מ**
על ידי באי כוחו ממושרד עוה"ד אגמון עם טולצ'ינסקי
(להלן : הנתבע)

מצד שני ;

הצדדים הגיעו לפשרה כדלקמן :

הואיל : וביום 7 במאי 2018 התובע הגיש לבית המשפט המחוזי מרכז בלוד בקשה לאישור תובענה ייצוגית, לפי חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן : חוק תובענות ייצוגיות), בקשר עם חיוב בעמלה בגין שירות של הפקדת שיק דחוי באמצעות מכשיר לשירות עצמי וביום 23 באפריל 2023 אושרה התביעה הייצוגית, אך רק בגין התקופה שעד יום 1 בנובמבר 2017 ;

והואיל : וביום 2 ביוני 2024 בית המשפט העליון דחה בקשת רשות ערעור שהנתבע הגיש (רע"א 8872/23), והצדדים המשיכו בניהול התביעה ;

והואיל : והצדדים ניהלו משא ומתן והגיעו להסכמות, והם מעוניינים להעלות את התנאים שהוסכמו ביניהם על הכתב ולהביאם לאישור בית המשפט ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם כדלקמן :

1. חברי הקבוצה

חברי הקבוצה שהסדר הפשרה יחול עליהם הם כל לקוחות הנתבע, המוגדרים יחיד או עסק קטן, לפי ההגדרות של מונחים אלה בכלל 1 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008 (להלן : **כללי הבנקאות**), שהפקידו שיק דחוי באמצעות מכשיר לשירות עצמי שמוצב בסניף הבנק או סמוך לו, ונגבתה מהם עמלה הגבוהה מעמלת פעולה בערוץ ישיר, בתקופה שמיום 7 במאי 2011 (שבע שנים לפני הגשת בקשת האישור) עד יום 1 בנובמבר 2017.

- 2.1. כל אחד מחברי הקבוצה יהיה זכאי להשבה בשיעור של 80% מסכום העמלה שנגבתה ממנו בגין הפקדת שיק דחוי מעבר לסכום העמלה שהיה קבוע בתעריפון של הנתבע בגין הפקדת שיק דחוי בשידור. לפי הערכת הנתבע סכום ההשבה הנומינלי הכולל עומד על כ- 6 מיליון ש"ח. התובע הייצוגי ובאי-כוח הקבוצה אינם יכולים לאשר סכום זה, והוא ייבדק על ידי הממונה.
- 2.2. לסכומי ההשבה ייוספו הפרשי ריבית והצמדה לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961. ההוספה תבוצע בדרך של חישוב ממוצע, בהתאם ל**נספח 1** להסכם זה. השיעור הממוצע יעודכן על פי שיטת החישוב הקבועה בנספח, ולמועד התשלום בפועל.
- 2.3. הצדדים חלוקים בשאלה האם בהתייחס לתקופות בהן החשבון של חבר הקבוצה היה ביתרת חובה יש להוסיף ריבית חובה בנקאית שנגבתה בפועל, במקום ריבית והצמדה לפי חוק. בענין זה מתנהל בבית המשפט העליון ע"א 6949-11-24. התוצאה בהליך זה תחייב את הצדדים בענייננו, ותישם בהליך שבפנינו, במידה וידחה ערעור הבנק ותתוסף ריבית בנקאית, יעשה הדבר בדרך של שיעור ממוצע, בהתאם לשיטת החישוב הקבועה בנספח 1, בהתאמה למועד התשלום בפועל. ויודגש מקום בו תתוסף ריבית בנקאית תקוזה ממנה תוספת הריבית והצמדה שנעשתה תחילה, בהתאם לשיטת החישוב שבנספח 1, אשר הוסכמה בין הצדדים.
- 2.4. הסכמת הבנק לאופן החישוב הממוצע, כאמור, ניתנה בשל נסיבותיו הייחודיות של מקרה זה, בין היתר כמפורט בסעיף 2.5 להלן, ואין בה משום הסכמה של הבנק לחישוב בדרך זו, גם במקרים אחרים.
- 2.5. הנתבע מסר כי על פי הנתונים ששמורים במערכתיו הוא יכול לחשב את סכום ההשבה הכולל, אך אינו יכול לזהות מי הלקוחות ששילמו את העמלה המדוברת, וזאת למעט לקוחות ששילמו את העמלה ב-10 החודשים האחרונים לפני סוף התקופה (אותם ניתן לזהות). לדברי הנתבע, אין לו אפשרות להבחין בין לקוח ששילם את העמלה המדוברת, כלומר עמלת שיק דחוי באמצעות מכשיר שירות עצמי (ATM), לבין לקוח ששילם עמלת הפקדת שיק דחוי בדלפק (לשתי העמלות נקבע סכום זהה). הצהרות אלה ייבדקו ויאושרו על ידי הממונה, ובהתאם תבוצע השבה מקורבת – חלוקת הסכום שלא ניתן לזהות את הזכאים לו - לכל הלקוחות ששילמו את העמלה, בלי הבחנה בין אלה שהפקידו בדלפק ובין אלה שהפקידו באמצעות מכשיר. בכל מקרה סכום ההשבה הכולל יהיה כפי שנקבע בהסדר זה – 80% מסכום הגביה הכולל.
- 2.6. עד 30 ימים לאחר אישור הסדר הפשרה, בתיאום ובשיתוף פעולה עם הממונה, הנתבע יערוך רשימה של חברי הקבוצה הזכאים, ושל הזכאים להשבה בקבוצת ההשבה המקורבת, בהתאמה. הרשימה תכלול את הסכום הנומינלי המגיע לכל לקוח, וכן את חישוב של סכום הפרשי הצמדה וריבית עד מועד הכנת הרשימה. בהמשך, לקראת ביצוע ההשבה יעודכן חישוב ההצמדה והריבית בהתאם למועד ההשבה בפועל.
- 2.7. הנתבע יהיה רשאי לעכב את התשלום בפועל לזכאים לתשלום עד לאחר ההכרעה בשאלת ריבית החובה הבנקאית. אם הנתבע יחליט שלא לעכב את התשלום, ולבצעו בלי להמתין להחלטה בעניין הריבית הבנקאית, אזי במקרה הצורך יבוצע תשלום נוסף לחברי הקבוצה.

- 2.8. לזכאים לתשלום אשר מנהלים אצל הנתבע חשבון, יבוצע תשלום של סכום הזכאות לחשבונם. התשלום יבוצע תוך 30 ימים לאחר אישור הסדר הפשרה, או לאחר ההחלטה בנוגע לריבית הבנקאית.
- 2.9. לזכאים לתשלום שאינם מנהלים חשבון אצל הנתבע, וסכום הזכאות שלהם לפי ההסדר עולה על 30 ש"ח, הנתבע יבדוק האם מי מבעלי החשבון מנהל חשבון בביט, ואם כן ישולם סכום ההשבה בביט לבעל החשבון המנהל חשבון בביט, או במקרה ויש מספר בעלים לחשבון, לאחד מבעלי החשבון בלבד, אשר יבחר ע"י הבנק באופן אקראי.
- 2.10. לזכאים הנותרים תישלח המחאה בדואר לכתובת הרשומה בבנק. התשלום לפי סעיף זה יבוצע תוך 30 ימים לאחר ההחלטה של בית המשפט בנוגע לריבית הבנקאית.
- 2.11. בהתייחס לזכאים לתשלום שאינם מנהלים חשבון אצל הנתבע, וסכום זכאותם אינו עולה על 30 ש"ח – אלה יהיו זכאים להודיע לבאי-כוח הקבוצה כי הם מעוניינים לקבל את סכום הזכאות, וזאת עד 60 ימים לאחר אישור ההסדר. ההשבה לזכאים לתשלום שייפנו בדרך זו תבוצע בדרך של העברה בנקאית, בהתאם לפרטים שהם ימסרו לבאי כוח הקבוצה ויועברו לנתבע. לקוחות אשר לא יודיעו לבאי-כוח הקבוצה כאמור, סכום הזכאות בגינם יועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד, בהתאם לסעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות.
- 2.12. כל סכום שלא ישולם לחברי הקבוצה, כגון בגין סכומים הנמוכים מ - 30 ש"ח, בגין המחאות שלא יפדו, או מכל סיבה אחרת, יועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד. העברת הסכומים לקרן תבוצע תוך 21 ימים לאחר פקיעת תוקף המחאות או התשלום בביט.

3. הממונה ותפקידיו

- 3.1. רו"ח אריה רפפורט ימונה כממונה מטעם בית המשפט על ביצוע הסדר הפשרה.
- 3.2. הממונה יפקח על ביצוע הסדר זה על כל חלקיו, בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות בנוגע לאופן חישוב הריבית הבנקאית, בתיאום עם הצדדים, וימסור על כך דיווח לבית המשפט, עם העתק לבאי כוח הצדדים, תוך 15 ימים לאחר השלמת ביצוע ההסדר.
- 3.3. הממונה יגיש לבית המשפט, עם העתק לבאי כוח הצדדים, עדכון אודות ביצוע ההסדר אחת לשלושה חודשים, החל ממועד אישור הסדר הפשרה.
- 3.4. הנתבע ימסור לממונה כל מידע שיידרש על ידו לצורך ביצוע הסדר הפשרה.
- 3.5. הממונה יהיה רשאי לפנות לבית המשפט לקבל הוראות בכל ענין.
- 3.6. שכר הממונה והוצאותיו ישולם על ידי הנתבע.

4. המלצה מוסכמת בדבר גמול ושכר טרחה

- 4.1. הצדדים יגישו לבית המשפט המלצה מוסכמת, לפי סעיפים 22 ו-23 לחוק תובענות ייצוגיות, לקבוע כי הגמול ושכר הטרחה יחד ישולמו לפי המדרגות הבאות – סכום השווה לשיעור של 25% מסכום ההשבה לציבור בגין סכום השבה של עד 5 מיליון ש"ח. סכום השווה לשיעור של 20% בגין סכום השבה שבין 5 מיליון ל-10 מיליון ש"ח. סכום השווה לשיעור של 15% בגין סכום השבה שמעל 10 מיליון ש"ח.
- 4.2. לסכומי הגמול ייוסף מס ערך מוסף (ככל שחל) ולסכומי שכר הטרחה ייוסף מס ערך מוסף.

4.3. תוך 10 ימים לאחר אישור הסדר הפשרה ישולמו 75% מהגמול ומשכר הטרחה. התשלום יבוצע על פי הערכה שהנתבע יציג בנוגע לסכום ההשבה הנומינלי בתוספת הפרשי הצמדה וריבית. לאחר עריכת רשימת הזכאים וסכומי ההשבה, אם יתגלה כי סכום ההשבה גבוה מהסכום שעל פיו בוצע התשלום, וכן אם הסכום יעודכן עקב הוספת ריבית חובה בנקאית, או מכל סיבה אחרת, תבוצע השלמה של הגמול ושכר הטרחה בהתאם, בתוספת ריבית והצמדה כחוק.

4.4. 10 ימים לאחר שהממונה יגיש דוח סופי בדבר השלמת ביצוע ההסדר, תשולם יתרת הגמול ושכר הטרחה, בתוספת ריבית והצמדה כחוק ממועד פסק הדין המאשר את ההסדר. ככל שסכום ההשבה הכולל הסופי יהיה שונה מסכום ההשבה הכולל על פי ההודעה, תבוצע השלמה לגמול ולשכר הטרחה בהתאם, ובתוספת ריבית והצמדה כחוק.

5. שונות

5.1. הסכמות הצדדים לפי הסדר זה אינן מהוות הודאה בטענה כלשהי, אלא הושגו על בסיס רצון הדדי לסיים את העניין בפשרה הוגנת. בנוסף, הנתבע מדגיש כי אין בהסכמות אלה, שהושגו על מנת ליעל ההליך, כדי לגרוע מטענות הבנק בערעור 6949-11-24 הנ"ל. בנוסף מדגיש הנתבע כי תחשיב הריבית הבנקאית (שצורף כנספח 1) נערך רק לצורך הליך זה, ומבלי שיחייב את הבנק בהליכים אחרים או בכלל.

5.2. הסכם פשרה זה, בכפוף לאישורו, מהווה מעשה בית-דין כלפי כל חברי הקבוצה כהגדרתם בסעיף 1 להסדר זה בגין עילות התביעה שבבקשת האישור ובתביעה הייצוגית, למעט אלה שבית המשפט יאשר את יציאתם מהקבוצה כאמור בסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.

5.3. הנתבע יישא בכל עלויות ביצוע הסדר הפשרה, לרבות עלויות פרסום, משלוח הודעות, שכר והוצאות הממונה ושכר הבודק (אם ימונה).

5.4. באי כוח הקבוצה יעבירו לנתבע ולממונה פניות של חברי הקבוצה בכל עניין הנוגע להסדר הפשרה, לרבות בנוגע להמחאות שלא ניתן לפדות עקב פרטי המוטב, שינוי כתובת וכל סיבה סבירה אחרת. פניות אלה יטופלו על ידי הנתבע והממונה, בדרך של הפקת המחאה מתאימה, או ביצוע העברה בנקאית לפי העניין והנסיבות.

6. אישור בית-המשפט

6.1. הסדר זה כפוף לאישור בית-המשפט המחוזי מרכז בלוד, בפניו מתנהלת התובענה.

6.2. אם לא יאושר ההסכם על פי תנאיו, הוא יחשב לבטל ומבוטל ולא יהווה ראייה בשום הליך.

6.3. הצדדים מתחייבים לא לחזור בהם מההסכם ומהבקשה לאשרו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:


 יואב הירש, עו"ד
 גלית פליישר, עו"ד
 אגמון עם טולציינסקי, עורכי דין
 באי-כח הנתבע


 גיל רון, עו"ד
 אהרן רבינוביץ, עו"ד
 גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
 באי-כח הקבוצה