

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיפים 18(ג) ו-25(א)(3) לחוק, כי ביום 3.7.2025 הוגשה לבית המשפט המחוזי מחוז מרכז ("בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר פשרה") בין ניר פרקטיקל סולושנס בע"מ ("המבקשת") ובין בנק הפועלים בע"מ ("המשיב" או "הבנק"), במסגרת ת.צ. 60689-01-20 ("התובענה").

עניינה של בקשת האישור הוא בטענת המבקשת כי הבנק גובה עמלת פעולה בערוץ ישיר, דוגמת שירות של חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע, הפקדת שיק, משיכת שיק, חיוב בכרטיס אשראי וכיוצ"ב, כאשר השירות לא ניתן על ידי הבנק, לרבות, אך לא רק, במקרים של החזרת חיוב עקב אין כיסוי מספיק, וכי גביה זו אינה כדין שכן השירות לא ניתן, ובמקרים בהם הגביה נעשית לצד עמלת החזרה ספציפית מדובר בכפל עמלות אסור.

עילות התביעה הנטענות: הפרת חוק הבנקאות וכללי הבנקאות, עילה חוזית (הפרת הוראות התעריפון), הפרת חובות תום לב וחובות אמון ועשיית עושר ולא במשפט.

הגדרת הקבוצה: לקוחות המשיב שנגבתה מהם ב-7 השנים הקודמות ליום הגשת בקשת האישור ועד ליום מתן פסק דין סופי בתובענה עמלה בגין פעולה בערוץ ישיר (דוגמת שירות של חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע, הפקדת שיק, משיכת שיק, חיוב בכרטיס אשראי וכיוצ"ב) כאשר השירות לא ניתן על ידי הבנק לרבות (אך לא רק) במקרים של החזרת חיוב עקב אין כיסוי מספיק.

התחייבויות המשיב לעתיד:

הבנק יחדל מלגבות עמלת פעולה בערוץ ישיר באמצעות המערכת הממוכנת במקרים של החזרי חיוב (בגין הרשאות לחיוב חשבון ומשיכות שיק) בתוך שנה ממועד מתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה. למען הסר ספק, המשיב יוכל לחזור ולגבות בעתיד עמלת פעולה בערוץ ישיר במקרים של החזר חיוב ככל שתהיה החלטה שיפוטית (ב-ת.צ. 60689-01-20 או בכל הליך אחר) או החלטה של מאסדר או הוראה של הפיקוח על הבנקים שמאפשרת זאת. החלטה שיפוטית, עמדת מאסדר או הוראה של הפיקוח על הבנקים כאמור היא תנאי מפסיק להסדרה העתידית המפורטת בהסדר.

החזר כספי ביחס לעבר:

לקוחות הבנק אשר יקבלו החזר במסגרת הסדר הפשרה הם כלל הלקוחות שנגבתה מהם עמלת פעולה בערוץ ישיר בגין ניסיון חיוב החשבון בחיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או במשיכת שיק, במקרים בהם הפעולה לא הושלמה בהצלחה בידי הבנק מכל סיבת החזר שהיא (לעיל ולהלן "החזר חיוב"), בתקופה הרלוונטית. חיובים בכרטיס אשראי ובהוראות קבע אינם רלוונטיים, שכן כרטיס אשראי חוץ בנקאי מחויב באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, ומאחר שבמקרים של היעדר כיסוי מספיק חיובים בכרטיס אשראי בנקאי אינם מוחזרים, ואילו הוראות קבע לא מבוצעות ללא כיסוי מספיק. באשר להפקדות שיקים הצדדים הסכימו כי עילה זו תידחה, בין היתר, בשים לב לכך שמדובר בגביית עמלת פעולה בערוץ ישיר בגין הפקדת שיק המהווה זיכוי של החשבון להבדיל מחיוב החשבון, וכי ניתן שירות הפקדה של שיק.

הלקוחות הנ"ל יקבלו מהבנק החזר בשיעור נומינלי של 70% מסכומי העמלה בגין פעולה בערוץ ישיר שנגבתה מהם במהלך התקופה הרלוונטית במקרים של החזר חיוב. התקופה הרלוונטית לעניין לקוחות שגביית עמלת פעולה בערוץ ישיר בחשבונם מקורה במשיכת שיק כשהפעולה לא הושלמה: החל מיום 1.1.2016 ועד המועד הקובע, ולעניין לקוחות שגביית עמלת פעולה בערוץ ישיר בחשבונם מקורה בהרשאה לחיוב חשבון כשהפעולה לא הושלמה: החל מיום 26.1.2013 ועד המועד הקובע. בהתאם לאמור לעיל ועל סמך המידע המצוי בידי הבנק נכון למועד חתימת הסכם זה, סך גביית העמלה בגין פעולה בערוץ ישיר נכון לסוף שנת 2024 עומד על כ-14 מיליון ש"ח. בהתאמה, סכום ההשבה הינו בסך של כ-9.8 מיליון ש"ח.

שכר טרחה וגמול: הצדדים ממליצים כי הגמול שישולם למבקש יעמוד על שיעור של 3.375% מסכום הפשרה הכולל (בצירוף מע"מ), וכי שכר טרחה שישולם לב"כ המבקש יעמוד על שיעור של 19.125% מסכום הפשרה (בצירוף מע"מ).

ויתור על תביעות: כפוף לאישור הסדר הפשרה על-ידי בית המשפט, מוותרים המבקשת, ב"כ המבקשת וחברי הקבוצה כלפי הבנק ו/או עובדים ו/או מנהליו, באופן סופי ומוחלט, על עילות התביעה שבבקשת האישור.

מעשה בית דין: עם אישור ההסכם ומתן תוקף של פסק דין, יתגבש מעשה דין ביחס לכל העמלות, העילות, הסעדים והטענות הנזכרים בבקשת האישור כלפי המבקשת, חברי הקבוצה וכל קבוצת התובעים שלא נתנו הודעות פרישה כדין..

הגשת התנגדויות ופרישה מהסדר הפשרה: בהתאם להוראות סעיף 18(ד) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, או אחד מהגופים המנויים בסעיף, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה. בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

זכות עיון: הסדר הפשרה המלא עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט, בפנקס התובענות הייצוגיות, בתיאום מראש במשרדי ב"כ המבקשים, עוה"ד אמיר ישראלי (ניתן לפנות בעניין בטלפון 04-8555099), ובאתר האינטרנט של הבנק בכתובת: <https://www.bankhapoalim.co.il>.

דורית המברג, עו"ד
ב"כ המשיב

אמיר ישראלי, עו"ד
ב"כ המבקש