

תנאים כלליים להטבת "מוזיאון האשליות הבינלאומי"

בנק הפועלים, טיקטמאסטאר (להלן: "המפיץ") ו-ע.ב. מוזיאון האשליות (להלן: "המפיק") בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים:

1. הגדרות:

"**תאריכים ושעות הפעילות של מוזיאון האשליות**" – המוזיאון יפעל בין התאריכים 28.8.2021 - 4.10.2021,

בימים א'-ה' בין השעות 09:00 - 19:00

ביום ו' וערבי חג בין השעות 09:00 - 16:00

ביום שבת בין השעות 09:00 - 21:00 ;

"**אתר הבנק**" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"**אתר המפיץ**" – אתר האינטרנט של החברה המשווקת ומוכרת את הכרטיסים למוזיאון האשליות הבינלאומי בישראל, באתר האינטרנט שכתובתו www.tmisrael.co.il ;
"**בנק הפועלים**" או "**הבנק**": בנק הפועלים בע"מ.

"**ההטבה**" – קוד קופון המאפשר רכישת עד שני כרטיסים יחידים, במחיר של 49 ₪ לכל כרטיס לביקור בתערוכת מוזיאון האשליות ;

"**המיקום**" – האנגר 28 תל אביב ;

"**המפיץ**" - טיקטמאסטר ישראל בע"מ ;

"**המפיק**" – חברת ע.ב. מוזיאון האשליות בע"מ המפיקה את התערוכה של מוזיאון האשליות ;

"**התערוכה**" – תערוכת מוזיאון האשליות הבינלאומי בישראל ;

"**חשבון**" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"**לקוח**" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד מימושה הוא בעלים של חשבון פרטי, לבדו או עם אחר.

"**מלאי ההטבות**" – 2,500 (אלפים וחמש מאות) קודים, במספרים שאינם עוקבים, אשר הבנק ינפיק ללקוחותיו לצורך מימוש ההטבה, עד למגבלת מלאי הכרטיסים ;

"**מלאי הכרטיסים**" – עד 5,000 (חמשת אלפים) כרטיסים למשך כל תקופת הצגת תערוכת מוזיאון האשליות, הניתנים לרכישה ע"י לקוחות הבנק באמצעות מימוש קודי הקופון, כאשר מחיר כרטיס לאחר מימוש ההטבה הוא 49 ₪ במקום 99 ₪ ;

"**קופון**" ו-"**קוד קופון**" – קוד חד פעמי אשר מאפשר ללקוח לממש את ההטבה ברכישה של עד שני כרטיסים למוזיאון האשליות ;

"**תקופת ההקצאה**" – תקופת הזמן שבה לקוחות הבנק יוכלו להוריד את קוד הקופון מאתר הבנק שיחל מיום 01.09.2021 ועד לתאריך 4.10.2021, או עד גמר המלאי, לפי המוקדם ;

"**תקופת המימוש**" – תקופת הזמן שבה לקוחות הבנק יוכלו לממש את קוד הקופון שהורידו מאתר הבנק על ידי הזמנת כרטיס/ים לתערוכת מוזיאון האשליות החל מיום 01.09.2021 ועד לתאריך 31.12.2021.

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל

פעילות שהיא באתר הבנק, אשר מטרתה לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים

הכללים ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע רכישה בקשר עם מימוש ההטבה. התנאים הכללים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.
2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר המפיץ מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.

3. תקופה והיקף ההטבה:

- 3.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. בתקופת המבצע יונפקו קופונים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, אשר יאפשרו רכישה של עד שני כרטיסים יחידים ב-49 ש"ח לכל כרטיס, בהתאם למלאי ההטבות באותה עת.
- 3.2. לקוחות הבנק יוכלו להוריד את קוד הקופון במהלך תקופת ההקצאה כהגדרתה בתקנון זה, כאשר ההטבה תניתן למימוש החל מרגע הורדת קוד הקופון ועד לתאריך 31.12.2021 בכפוף לתנאי התערוכה, וכמות המבקרים היומית המקסימלית בתערוכה.
- 3.3. יובהר כי, גם אם הונפק קופון, אין בכך בכדי להבטיח כי ניתן יהיה לרכוש את הכרטיסים לתערוכה. בכדי לרכוש את הכרטיסים, יש להיכנס לאתר המפיץ, להזין את קוד הקופון, ולבצע את הרכישה של הכרטיס/ים לתערוכת מוזיאון האשליות, והכל במהלך תקופת מימוש ההטבה, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם, ובכפוף לתנאי אתר המפיץ.
- 3.4. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד, בעסקה אחת, בכדי לרכוש עד שני כרטיסים לתערוכת מוזיאון האשליות.
- 3.5. יובהר כי לא ניתן לפצל את רכישת הכרטיסים, קרי, לא ניתן לרכוש כרטיס אחד ולאחר מכן, לרכוש את הכרטיס השני באמצעות אותו הקוד, אלא יש לבצע את רכישת שני הכרטיסים באותה העסקה.
- 3.6. הבנק יהא רשאי להפסיק לחלק את הקודים ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע.
- 3.7. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

4. ההטבה הזמנתה ומימושה:

- 4.1. בכדי לקבל את הקופון, על הלקוח להיכנס לאתר בנק הפועלים, להתחבר לחשבונו, ולהוריד את הקופון מדף ההטבות. יובהר כי תנאי הכרחי לקבלת הקופון הוא חשבון פעיל בבנק הפועלים, והצטרפות לשירות "פועלים באינטרנט". ניתן לקבל את הקופון לאימייל או למספר טלפון, ובתנאי שהלקוח סיפק נתונים אלה בעת שנרשם לשירות "פועלים באינטרנט", וכפי שהם רשומים במאגרי הבנק. יובהר כי לא ניתן לקבל את ההטבה למספר טלפון או כתובת מייל שאינה רשומה במאגרי הבנק.
- 4.2. לצורך רכישת הכרטיסים יש לבצע את הפעולות הבאות:
 - 4.2.1. על הלקוח להיכנס לאתר המפיץ ולבחור בהטבה "מוזיאון האשליות מגיע לישראל".
 - 4.2.2. לאחר בחירת ההטבה על הלקוח לבחור את סוג ההטבה "הטבה ללקוחות בנק פועלים" ולהזין את הקוד שהתקבל מהורדת קופון ההטבה מאתר הבנק.
 - 4.2.3. לאחר בחירת סוג ההטבה, הלקוח יעבור לשלב התשלום עבור כרטיס/י תערוכת מוזיאון האשליות. יש לשים לב כי המחיר עודכן למחיר ההנחה הניתן במסגרת ההטבה (49 ש"ח עבור כל

כרטיס ובסך הכל עד שני כרטיסים ללקוח). במידה והמחיר לא עודכן, יש לחזור על הפעולה שנית, ולבדוק האם נבחרה ההטבה הנכונה והוקלד קוד הקופון הנכון כפי שהתקבל מאתר הבנק. במידה והמחיר עדיין לא עודכן, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות של המפיץ.

4.2.4 לאחר התשלום יקבל הלקוח הודעת SMS מהמפיץ ובה קישור לתיאום מועד ביקור בתערוכת האשליות.

4.2.5 לאחר תיאום מועד הביקור בתערוכת מוזיאון האשליות, יקבל הלקוח הודעת SMS עם פרטי הכרטיס/ לתערוכת מוזיאון האשליות ומועד הביקור כפי שתואמו.

4.3 יש למלא אחר כל התנאים, ולתאם את מועד הביקור בתערוכת מוזיאון האשליות ב-SMS שישלח. יובהר כי לקוח שלא יתאם את מועד הביקור, לא יוכל לממש את כרטיס הכניסה ולהיכנס לתערוכת מוזיאון האשליות.

5. אחריות

5.1 מובהר, כי הלקוח מממש את הקוד באופן ישיר מול המפיץ על ידי הזנתו באתר המפיץ והזמנת כרטיסים לתערוכה במוזיאון האשליות באמצעותו, בכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון אתר המפיץ. בהתאם לכך, המפיץ הוא האחראי על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, יחד עם המפיק והם שניהם האחראים הבלעדיים על קיום התערוכות במועד שהוזמן בעת רכישת הכרטיסים, על פי כל דין ועל פי כל הוראה או הנחיה ככל שתינתן במסגרת מגבלות הקורונה (covid 19) הנוגעת לקיום הופעות ו/או מופעי ואירועי תרבות המקיימים התקהלות ובכלל זה, הוראות ה"תו הירוק", ה"תו הסגול" או כל הוראה שתעדכן או תחליף הוראות אלה מעת לעת.

5.2 מובהר כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין המפיץ, ואינו אחראי לטיב השירות שיסופקו לו ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שתיגרמנה ללקוח. עוד יובהר כי הבנק אינו אחראי על מתן אפשרות הביקור בתערוכה, ומרגע הנפקת קוד הקופון על ידי הבנק, המפיץ הוא שאחראי למימוש ההטבה על ידי לקוח הבנק, בכפוף לביצוע התנאים המפורטים בסעיף 4.2 על ידי הלקוח.

5.3 במקרה שלקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לשנות מועד ביקור בתערוכה ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם כרטיסי תערוכת מוזיאון האשליות שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הזיכוי הכספי יהיה שווה לערך הסכום ששולם בגין המוצר בפועל, ובכפוף לתקנון המפיץ ולמדיניות התקפה באותה העת.

5.4 הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי המפיץ ו/או המפיק ו/או צד ג' כלשהו. מובהר בזאת, כי המפיק יישא באחריות המלאה בקשר עם ביטחונם ובטיחותם של המבקרים בתערוכת מוזיאון האשליות שרכשו את ההטבה דרך הבנק.

5.5 אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופי תערוכת מוזיאון האשליות ו/או פעילות מוזיאון האשליות.

5.6 הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר המפיץ, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של התערוכה ו/או בכלל.

5.7 בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בהזמנת הכרטיסים לביקור בתערוכה ו/או במימוש ההטבה.

6. נגיף הקורונה (covid-19)

6.1. מובהר בזאת, כי מימוש ההטבה כפוף להנחיות משרד הבריאות ו/או משרד הכלכלה ו/או משרד התרבות והספורט וכל רשות אחרת מרשויות המדינה והנחיותיה בקשר עם התפשטות נגיף הקורונה (covid-19) לרבות, אך לא רק הוראות ה"תו הירוק", ה"תו הסגול" וכל הוראה אחרת שתפורסם בקשר עם נגיף הקורונה וכפי שיתעדכנו או יוחלפו הוראות אלה מעת לעת. בכפוף לאמור לעיל, יודגש כי הכניסה למתחם מוזיאון האשליות תתאפשר רק בהצגת בדיקת קורונה שלילית או בהצגת תעודת מתחסן או מחלים של אחת מקופות החולים. יודגש, כי אחריות זו מוטלת על לקוחות הבנק שרכשו כרטיסים למוזיאון האשליות בקשר עם ההטבה, ולבנק לא תהא כל אחריות בעניין מרגע הנקפת קודי הקופון ללקוחותיו.

6.2. במקרה של חוסר יכולת במימוש ההטבה בשל דחיית ו/או ביטול תערוכה ו/או תערוכות של מוזיאון האשליות בשל סגר שיגרם כתוצאה מהתפשטות נגיף הקורונה (covid-19), לקוחות הבנק יהיו זכאים לקבלת החזר כספי מלא בגין כל סכום ששולם בקשר עם מימוש ההטבה.

6.3. במקרה שלקוח רכש כרטיסים לאחת מהתערוכות של מוזיאון האשליות והוא יהיה מעוניין לבטל את הגעתו לתערוכה בשל בידוד ו/או הידבקות בנגיף הקורונה, עליו לפנות לשירות הלקוחות של המפיץ בטלפון שמספרו 03-5007000 או *9964 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00. לקוח שיבחר לעשות כן, יהיה זכאי להחזר כספי מלא בגין כל סכום ששילם בעבור הכרטיסים בקשר עם ההטבה.

7. שונות

7.1. כל לקוח זכאי לקבלת קופון חד פעמי אחד (1) בלבד, אשר מקנה הטבה לרכישה של עד שני כרטיסים, בגין חשבון בנק אחד.

7.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למוכרה מחדש ו/או לפיצול, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

7.3. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק.

7.4. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קוד קופון ו/או קבלת ההטבה.

7.5. אין כפל מבצעים והנחות, ואין כפל קופונים על אותו כרטיס.

7.6. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.

7.7. אי עמידה בתנאים הכללים המפורטים הנ"ל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

7.8. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.