

הודעה ללקוחות הבנק בעניין עדכון הסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון

לקוחות יקרים,

אנו מבקשים ליידע אתכם על עדכון הסכם התנאים הכלליים. זאת, בין היתר בשל תיקוני חקיקה והוראות דין שונות, ובתוכם חקיקת חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב-2021 (לעניין בנקאות פתוחה), חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 ותיקון הוראת ניהול בנקאי תקין 434 (חשבונות משותפים – תנאי "היוותרות בחיים" וטיפול בחיובים קיימים לאחר הפטירה), ושינויים נלווים בתהליכים ובמוצרי הבנק השונים.

השינויים בהסכם התנאים הכלליים המעודכן יחולו החל ב- 01.05.2024, ביחס לכל חשבונות לקוחות הבנק.

ככל שהוסכם ביניכם לבין הבנק על תיקונים ייחודים בהסכם התנאים הכלליים, תיקונים אלה יעמדו בתוקפם, ככל שהם מותרים על פי דין.

לתשומת לבכם, הנוסח המעודכן של הסכם התנאים הכלליים זמין לעיוןך בסניפים ובאתר הבנק בכתובת: www.bankhapoalim.co.il < חוזים אחידים, וככל שברצונכם שנשלח אליכם עותק של הסכם התנאים הכלליים, הנכם מתבקשים לפנות אלינו למוקד פועלים בטלפון ב 2407* או לסניפכם.

בין השינויים שבוצעו בהסכם התנאים הכלליים, נמצאים גם השינויים המפורטים להלן:

הוספת ערוצי שירות ותחומי פעילות בחשבונות משותפים ביחד ולחוד

הסכם התנאים הכלליים תוקן על מנת להבהיר כי בחשבונות משותפים, חתימת בעלי החשבון על הנדרש לצורך הוספת ערוצי שירות בחשבון יכולה להתבצע בהתאם להרכב הרשאות הבעלים או ייפוי כוח בחשבון. כך, בחשבונות משותפים בהם חותמים ביחד ולחוד, בהם בכוחו של כל אחד מבעלי החשבון לבצע פעולות בנקאיות בנפרד, יהיה בכוחו של כל אחד מבעלי החשבון גם להוסיף ערוצי שירות חדשים.

נציין כי רפורמת הבנקאות הפתוחה, הבאה לידי ביטוי בחוק שירות מידע פיננסי ובהוראות נוספות, מאפשרת ללקוחות הבנק, בין היתר, לתת גישה לצדדים שלישיים למידע הפיננסי הקיים בחשבונותיהם, לצורך קבלת שירותים פיננסיים מאותם צדדים שלישיים, והכל בהתאם לבקשת הלקוח ולפי הסכמתו המפורשת.

בהתאם להוראות שפורטו לעיל, בחשבון משותף ביחד ולחוד, יראו בהרשאת גישה לפי החוק, שייתן כל אחד מבעלי החשבון, כהרשאת גישה שניתנה בידי כל בעלי החשבון.

ניתן למצוא את הסעיף המלא והמחייב ביחס להוראות אלה תחת הכותרת "תחומי פעילות וערוצי שירות" בכתב תנאים כלליים לניהול חשבון משותף באחריות ביחד ולחוד בהסכם התנאים הכלליים.

תנאי "היותרות בחיים" ("סעיף אריכות ימים") בחשבונות משותפים

בהסכם התנאים הכלליים הוסף הסבר על המשמעות של אי תחולתו של סעיף אריכות ימים, וכן חודד ההסבר הקיים אודות משמעות תחולתו של הסעיף.

כמפורט בהסכם התנאים הכלליים, סעיף אריכות ימים קובע כי במקרה של פטירת אחד מבעלי החשבון, יהיה בעל החשבון הנוטר בחיים זכאי להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון, בכפוף להוראות הדין. הובהר כי תנאי זה חל במישור היחסים שבין בעלי החשבון לבין הבנק ואינו משנה את יחסי הבעלות בין בעלי החשבון או בין בעלי החשבון לבין היורשים. עוד הובהר, כי אם נקבע על ידי בעלי החשבון כי סעיף אריכות ימים לא יחול לגביהם, לא יהיו בעלי החשבון שנוטרו בחיים לאחר הפטירה רשאים לפעול בחשבון, אלא רק ביחד עם היורשים או מנהלי העיזבון של בעל החשבון שנפטר.

ניתן למצוא את הסעיף המלא והמחייב ביחס להוראות אלה תחת הכותרת "אריכות ימים – היותרות בחיים" בכתב תנאים כלליים לניהול חשבון משותף באחריות ביחד ולחוד בהסכם התנאים הכלליים.

נציין כי עדכון התנאים הכלליים האמור אינו משנה את קביעתם הקיימת של בעלי החשבון לגבי תחולתו או אי תחולתו של סעיף זה לגביהם; וכי בחודש דצמבר 2023 פנה הבנק אל כל בעלי החשבונות המשותפים שהיו קיימים במועד זה ולא בחרו שהסעיף יחול לגביהם בחשבון, על מנת להסב את תשומת לבם. ככל שברצונכם לברר אם בחשבון הוסכם סעיף אריכות ימים, או אם ברצונכם לשנות את בחירתכם בקשר לאי תחולת הסעיף האמור או לתחולתו, הנכם מתבקשים לפנות אלינו, למוקד פועלים בטלפון ב*2407 או לסניפכם.

הודעות ללקוחות ומשלוח הצעות שיווקיות באמצעות מסרונים ודוא"ל

עוד הובהר במסגרת הסכם התנאים הכלליים כי הבנק יהיה רשאי לשלוח הודעות ומסרים בקשר עם החשבון ותפעולו, באמצעות ערוצי השירות השונים, בכפוף להוראות הדין הרלוונטיות. הוסף הסבר כי במידה שברצונכם להימנע מקבלת מסרונים והודעות מהבנק שישלחו, מפעם לפעם, באמצעים מקוונים ואחרים, דיוור ישיר, דיוור פרסומי, והצעות למוצרים ושירותים בנקאיים שעשויים להתאים לכם, באפשרותכם לחזור בכם מהסכמתכם בכל עת. זאת באמצעות משלוח הודעה לבנק או באמצעות שינוי הגדרות ביישומון הבנק או באתר האינטרנט של הבנק, ולחילופין באמצעות מילוי ההוראות להסרה מרשימת הדיוור, אשר מופיעות בהודעות הנשלחות מהבנק. ככל שביקשתם בעבר להימנע מלקבל הצעות שיווקיות כאמור בקשתכם תיוותר בתוקף ואין צורך לפנות שנית בנושא זה.

ניתן למצוא את הסעיפים המלאים והמחייבים ביחס להוראות אלה תחת הכותרת "הודעות מטעם הבנק" ו- "מסירת מידע ושימוש בו – והודעת פרטיות" בבקשה לפתיחת חשבון בהסכם התנאים הכלליים.

שימוש במידע אישי והודעת פרטיות

עודכנה ההוראה בהסכם התנאים הכלליים המסדירה את העברת המידע על ידי הבנק אודות לקוחותיו, בכפוף לקיום דרישות הדין הרלוונטיות, לרשויות, לבורסות, למסלקות, לברוקרים, לתאגידים מנפיקים ולגורמים הקשורים להם, בישראל או מחוץ לישראל.

כן עודכן תיאור השימוש שנעשה במידע אישי בבנק, לרבות לעניין מטרת השימוש במידע, אופן איסוף המידע, השימוש בו ועיבודו, ולרבות לעניין איסוף מידע במסגרת שירותים דיגיטליים שהבנק עשוי להעמיד לרשות הלקוחות, כגון שירותים בנקאיים המוצעים דרך אתר האינטרנט של הבנק ו/או באמצעות יישומונים שונים, כמפורט במדיניות הפרטיות של אותם שירותים דיגיטליים.

ניתן למצוא את הסעיפים המלאים והמחייבים ביחס להוראות אלה תחת הכותרת "מסירת מידע ושימוש בו – והודעת פרטיות" בבקשה לפתיחת חשבון בהסכם התנאים הכלליים, ותחת הכותרת "מסירת מידע" בכתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך" ובכתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך חוץ" בהסכם התנאים הכלליים.

פעילות בניירות ערך

כמו כן, הורחב הפירוט בהסכם התנאים הכלליים אודות מידע ואירועי חברה הרלבנטיים לתאגידים נסחרים שלקוחות מחזיקים בניירות הערך שהנפיקו, וכן עודכנו ההוראות לעניין זיכוי וחיוב חשבון העו"ש עקב פעולות בניירות ערך, ותנאי ביצוע פעולות והחזקה של ניירות ערך. עוד עודכנו ההוראות לעניין פעולות, משלוח הודעות והחזקה בניירות ערך זרים, ואירועים הקשורים בניירות ערך אלו, וכן לעניין רכישה ומכירה של ניירות ערך זרים בעסקאות בעלות מאפיינים וסיכונים מיוחדים.

ניתן למצוא את השינויים המלאים והמחייבים ביחס לפעילות בניירות ערך בכתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך" ובכתב תנאים כלליים לתחום פעילות "ניירות ערך חוץ".

לשירותכם,
בנק הפועלים