

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 30.6.2026 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב - יפו ("בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר פשרה") בת"צ 32519-11-22 ניסן פניאל ואח' ("המבקשים") נ' בנק הפועלים בע"מ ("הבנק" ו-"בקשת האישור").

עניינה של בקשת האישור בטענה, כי כאשר לקוח של הבנק מבצע משיכה חלקית מכספי פיקדון בריבית משתנה על בסיס הפריים, הבנק משנה באופן חד צדדי ושלא כדין את תנאי הריבית של יתרת הפיקדון, בדרך של הגדלת מרווח הריבית מריבית הפריים. עוד נטען על ידי המבקשים כי הבנק אינו מגלה כדין אודות כוונתו לשנות את מרווח הריבית. הבנק הגיש תשובה מטעמו לבקשה לאישור, במסגרתה דחה את כלל הטענות שעלו בה, וטען, בין היתר, כי מנגנון עדכון הריבית מהווה חלק מן ההסכמות בין הצדדים וכי הוא גילה כדין את כל המידע הרלוונטי. המבקשים הגישו תגובה לתשובה, במסגרתה הכחישו את טענות הבנק.

עיקרי הסכם הפשרה:

1. בהתאם להסדר הפשרה שאישורו מבוקש, לצורכי פשרה בלבד, בכפוף לקיומו של מעשה בית דין, ומבלי שהדבר יהווה הודאה מצידו של הבנק, מסכים הבנק, בכפוף לסילוק מלא, סופי ומוחלט של כל הטענות שנטענו בבקשת האישור ובתובענה, לפעול, כדלקמן:
 - (א) פיצוי בגין העבר: הבנק ישלם סכום פשרה כולל של 6,712,017 ₪ ("סכום הפשרה"). עבור כל לקוח של הבנק שביצע משיכה חלקית מפיקדון ריבית יומי ("פרי")/פיקדון על בסיס ריבית הפריים (שאינו פרי"), מיום 1.1.2017 ועד לנובמבר 2022, ובעקבות המשיכה הופחת שיעור הריבית בגין יתרת הפיקדון ("הלקוחות הזכאים"), חישב הבנק את סכום הריבית ששולם לו בחסר בפיקדון כתוצאה מהורדת שיעור הריבית בפיקדון בעקבות הפעלת מנגנון עדכון הריבית לאחר משיכה חלקית שביצע הלקוח, וזאת ממועד המשיכה החלקית ועד המועד בו נמשכה מלוא יתרת הפיקדון על ידי הלקוח ("סכום הריבית בחסר"). כל אחד מהלקוחות הזכאים זכאי לסכום החזר אישי, המחושב כשיעור מתוך סכום הריבית בחסר שחושב לו, כדלקמן: עבור פיקדונות פרי"י ישולם ללקוח הזכאי שיעור של 37.7% מסכום הריבית בחסר; ועבור פיקדונות על בסיס הפריים שאינם פרי"י ישולם לכל לקוח זכאי שיעור של 10% מסכום הריבית בחסר.
 - אופן תשלום סכום החזר האישי ללקוחות הזכאים יהיה כדלקמן: (א) ללקוחות הזכאים אשר נכון למועד התשלום החשבון שבו הופקד הפיקדון פעיל בבנק, ישולם סכום החזר האישי ישירות לחשבון הבנק שלהם בבנק בתוך 60 ימים ממועד אישור הסדר הפשרה בפסק דין חלוט. (ב) ללקוחות הזכאים אשר נכון למועד התשלום החשבון שבו הופקד הפיקדון אינו פעיל בבנק, יבוצע ניסיון לשלם באמצעות יישומון "ביט" (ללקוחות שהם אנשים פרטיים בלבד, שניהלו חשבון על שמם בלבד ללא שותפים ומנהלים חשבון ב"ביט"), ובמקביל יישלח אליה מסרון למספר הטלפון הנייד המעודכן בבנק. ללקוחות זכאים שחשבונו סגור כאמור שלא יאשרו את קבלת הכסף וכן יתר הלקוחות הזכאים שבחשבונו סגור יישלח סכום החזר האישי באמצעות המחאה בנקאית לא סחירה שתהא בתוקף ל-90 ימים, לכתובת הדואר המעודכנת בבנק. (ג) ההפרש בין סכום הפשרה לבין סך סכומי החזר האישי שישולמו בפועל ללקוחות הזכאים, יועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד מכוח סעיף 20(א)(3) ו-(ג)(2), כאמור בסעיף 27 לחוק.
 - (ב) הסדרה עתידית: כחלק מהליך ההפקדה לפיקדון פרי"י המבוצע באתר האינטרנט או באפליקציה של הבנק, הבנק יאפשר ללקוח לעיין בתנאי הסכם הפיקדון המלאים, הכוללים את מנגנון עדכון הריבית לאחר ביצוע משיכה חלקית, והלקוח יידרש לאשר אקטיבית את ההסכם במנגנון "קראתי והסכמתי" כתנאי להמשך ביצוע ההפקדה. ההסדרה העתידית תושלם בתוך 6 חודשים. בנוסף, הבנק תיקן זה מכבר את הגילוי שניתן ללקוחות בערוצים השונים הן בעת ביצוע ההפקדה והן בעת ביצוע משיכה חלקית מפיקדון פריים/פרי", באופן שלפני ביצוע משיכה חלקית ניתן גילוי בנוגע לשיעור הריבית החדש שיישא הפיקדון בעקבות ביצוע המשיכה, ומתחייב לפעול כך גם בעתיד. כן ערך הבנק שינוי בנוסח דוח פירוט הפיקדונות החודשי, כך ששינויים בשיעור הריבית בפיקדון כתוצאה ממנגנון עדכון הריבית, מופיעים כבר בפירוט הנשלח בחודש השינוי, ומתחייב לפעול כך גם בעתיד.
2. הקבוצה עליה יחול הסכם הפשרה: כל לקוח של הבנק, מכל מין וסוג, אשר הפקיד בבנק כספים בפיקדון בריבית משתנה הצמודה לריבית הפריים, וביצע משיכה חלקית מאותו פיקדון, כאשר בעקבות אותה משיכה חלקית הבנק שינה לרעת הלקוח את מרווח הריבית בגין יתרת סכום הפיקדון (שלא נמשך), מבלי שסוכם עם הלקוח במועד ההפקדה אודות זכות הבנק לשנות את מרווח הריבית/או מבלי שגולה ללקוח בסמוך לביצוע המשיכה החלקית כי ביצועה יגרום לשינוי מרווח הריבית לרעתו בגין יתרת סכום הפיקדון.
3. אישור הסכם הפשרה על פי תנאיו על ידי בית המשפט הנכבד יהווה סילוק סופי ומוחלט של זכויות המבקשים וחברי הקבוצה המיוצגת, כהגדרתה לעיל, בגין כלל העילות והסעדים שפורטו בבקשת האישור ובתגובה לתשובה בנוגע לכלל טענות המבקשים, לרבות טענות בנוגע למנגנון עדכון הריבית, הפרת חוזה, הטעיה, הפרת חובת תום הלב וחובות הגילוי, הפרת חובת נאמנות, הפרת חובת ההתחשבות המוגברת והתרשלות, אשר קמו עד למועד אישור הסדר הפשרה בפסק דין, ויהווה מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי כל חברי הקבוצה, וזאת למעט חברי הקבוצה שיבקשו לצאת מן הקבוצה ובית המשפט הנכבד יאשר זאת על פי סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.
4. הגשת התנגדויות ופרישה מהסכם הפשרה: כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל, או אחד מהגופים המנויים בסעיף 18(ד) לחוק, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה, וכן רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.
5. הסדר הפשרה עומד לעיון בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי בתל-אביב - יפו, וכן באתר האינטרנט של הבנק בכתובת <https://www.bankhapoalim.co.il>. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה. תוכן ההודעה אושר על ידי בית המשפט (כב' השופטת נועה גרוסמן) והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתה. תוקף הסדר הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

שחר הרון, עו"ד
בי"כ בנק הפועלים בע"מ

שלומי מושקוביץ, עו"ד
בי"כ המבקשים