

## נספח לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון הוספת ערוץ שירות דואר אלקטרוני – כפוף לאישור הבנק



סניף	מספר חשבון	שם חשבון	תאריך:
פרטי בעל החשבון: שם: תעודה: מספר מזהה:		שם באנגלית:	מען: סוג
פרטי החשבון: כתובת למשלוח דואר (מען החשבון):		טלפון:	

### לכבוד בנק הפועלים בע"מ

ג.א.נ,

### הנדון: בקשת לקוח להוספת ערוץ שרות "דואר אלקטרוני" והצטרפות לשרות "פועלים בדואר אלקטרוני" למידע ופעולות

א. בהמשך ל- "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון", בנוסח שסוכם בינינו לבין בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק"), בקשר עם החשבון שמספרו נקוב לעיל (להלן: "הבקשה לפתיחת חשבון" ו- "החשבון", בהתאמה), אנו הח"מ, שפרטינו מפורטים לעיל, מבקשים בזאת מהבנק:

#### 1. הוספת ערוץ שרות "דואר אלקטרוני"

להוסיף את ערוץ השרות, "דואר אלקטרוני" (להלן: "ערוץ השרות") כחלק מערוצי השרות, שבהם נוכל לפעול בחשבון במסגרת ערוץ השרות, בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי פתיחת החשבון, אשר יחולו בקשר עם הפעילות בכלל ערוצי השרות, אשר הבנק מעמיד לרשות לקוחותיו ובקשר עם הפעילות בערוץ השרות ובהתאם לתנאים המפורטים בכתב זה להלן. הסכמה לתנאים אלו תהווה ראייה והתחייבות לפעול על פיהם.

#### 2. הצטרפות לשרות – "פועלים בדואר אלקטרוני"

2.1. כללי

2.1.1. במסגרת ערוץ השרות, לבצע התכתבות חופשית באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני האישית של המורשים (להלן: "השירות"). באמצעות השירות נוכל להתכתב עם הבנק, לשם מסירת וקבלת מידע ולשם הגשת בקשות לבצע פעולות מסוימות כמפורט בנספח "א", המותרות לביצוע באמצעות דואר אלקטרוני, הבנק רשאי לעדכן מעת לעת את רשימת הפעולות המותרות לביצוע באמצעות השירות ואת אופני זיהוי המבצעים.

2.1.2. כתובות הדואר האלקטרוני משמשות את המורשים ששמן נקוב בצדן; נמצאות דרך קבע ברשותו ובשליטתו של המורשה הרלוונטי, על גבי מכשירים הנמצאים בשליטת המורשה הרלוונטי המוגנים באמצעי הגנה נאותים (להלן: "מכשיר הקצה").

#### 2.2. אמצעי זהירות.

2.2.1. לתשומת הלב - בכל מקרה בו מכשיר הקצה אינו מוגן באמצעי זיהוי נאות או נמסר לצד שלישי, וכן במקרה של אובדן מכשיר הקצה או גניבתו - המידע וביצוע פעולות באמצעותו עלול להיות חשוף לגורמים שאינם מורשים לכך.

2.2.2. לצורך התכתבות וצפייה בתכתובת מייל עם הבנק, המשתמש מתחייב לעשות שימוש באמצעי הגנה נאותים בתיבת הדואר האלקטרוני בה יבוצעו התכתובות עם הבנק. יש לשמור על הקוד האישי והסיסמא ולא לגלותם או למוסרם לגורם כלשהו, ולא - עלולים גורמים נוספים מלבדנו להתכתב עם הבנק עבור ובשמו של המשתמש ועלולים לתת הוראות או לבקש לבצע פעולות בחשבון המשתמש.

בכדי למנוע את חשיפת מידע, יש לפנות ולדווח למנהל קשרי הלקוחות בבנק ו/או לבנק בטלפון 2409\* בכל מקרה של אובדן מכשיר הקצה או גניבתו, או חשש כי מכשיר הקצה אבד או נגנב. לאחר מכן נוכל לשוב ולהירשם לשרות באמצעות מכשיר חלופי. בנוסף, בכל מקרה של אובדן או גניבה יש להחליף באופן מיידי את הסיסמא בחשבון משתמש המוגן בסיסמא.

2.2.3. הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע. בתקשורת באמצעות דואר אלקטרוני עם הלקוח הבנק לא יקיים הזדהות באמצעות אמצעי זיהוי, או בקרה שוטפת אחרי התקשרויות למערכות הבנק.

2.2.4. ברשת האינטרנט ננקטים אמצעי אבטחת מידע. כמו כן הבנק נוקט באמצעי הגנה על שרתים כגון "קיר אש" (FIREWALL). בנוסף, יש בידי הבנק אפשרויות לחסימת מערכותיו בפני תקשורת נכנסת.

2.2.5. אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעל הלקוח לנקוט בשימוש בערוץ האינטרנט לפי כתב זה וכמפורט בכללי גלישה בטוחה ואבטחת מידע באתר הבנק. מבלי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים להסכם זה, מוטל על הלקוח לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרות לשימוש לרעה על ידי צד שלישי, במסגרת השימוש הנעשה בשיחת ובציוד קצה ובין היתר לעשות ולנהוג כדלהלן:

2.2.5.1. לנקוט באמצעי זהירות, בשימוש בציוד קצה על מנת למנוע שימוש שיעשה ללא הרשאה לשם ביצוע פעולות והגשת בקשות בחשבון, או לשם קבלת מידע על החשבון, או לשם יצירת התקשרות עם הבנק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים להסכם זה.

2.2.5.2. בשימוש בדואר האלקטרוני ובציוד קצה יש להחליף את אמצעי הזיהוי אחת לתקופה, על מנת להפחית משמעותית את הסיכון לשימוש לרעה, ובין היתר לשימוש שיעשה בשמו ללא הרשאתנו לשם ביצוע תקשורת עם הבנק או פעולות או הגשת בקשות בחשבון או לשם קבלת מידע על החשבון או לשם יצירת התקשרות עם מערכות הבנק. אנו מסכימים כי עלינו לנהוג כך. בעת שימוש באמצעי זיהוי שהינו סיסמא, ידוע לנו כי הסיסמא חייבת לכלול תווים ומספרים ואין להשתמש בסיסמא פשוטה לרבות סיסמא המבוססת על שמו של המשתמש,   
בנק הפועלים בע"מ עמוד 1 מתוך 4 04.2020 9470000059

תאריך הלידה שלו וכיוצא באלו.

2.2.5.3 יש לדאוג לתקינות ציוד הקצה ולפעולתו התקינה.

2.2.5.4 כל מסר שיימסר לבנק באמצעות הדואר האלקטרוני, או באמצעות ציוד קצה, יימסר על ידינו לבנק באופן בחר ובהיר שאינו משתמע לשני פנים, ובין היתר, אם יתעורר חשד לשימוש לרעה בדואר האלקטרוני יהיה עלנו לבדוק את נתוני ההתקשרות, או את הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד כאמור ולוודא כי הוראותינו בוצעו כלשונן וכי אין פעולות, בקשות, או עסקות אשר נעשו שלא על ידינו ושלא בהרשאותינו. אנו מתחייבים להביא לידיעת הבנק באופן מיידי כל ממצא בלתי תקין.

### 2.3. אחריות

2.3.1 הבנק פטור מאחריות לכל נזק, אם יגרם, כתוצאה מאי ביצוע מסר שנמסר באמצעות הדואר האלקטרוני, מביצוע חלקי, ביצוע בקרוב או לקוי של מסר שנימסר באמצעות הדואר האלקטרוני, עקב שיבוש, תקלה או אי הבנה שאינן בשליטת הבנק ואשר הבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר.

2.3.2 ככל שנעביר בקשה לביצוע עסקה באמצעות הדוא"ל, הבנק רשאי לאשר בקשה או לדחותה, על פי שיקול דעתו המוחלט, וכן להתנות ביצועה בתנאים שונים, לרבות בקבלת אישור טלפוני לביצוע העסקה. עצם מסירת בקשה בדוא"ל אינה מחייבת את הבנק לבצעה, אלא אם דבר הביצוע אושר על ידי הבנק ונמסר לנו אישור לביצוע העסקה.

2.3.3 השירות ניתן באמצעות ספקי תקשורת, וכן ספקי אינטרנט (ISP), ולפיכך ייתכן כי סדר הגעת או קבלת ההודעות עשוי להיות שונה מסדר היווצרותן או מסדר משלוחן. כמו כן עלולים לחול שיבושים באופן הצגת ההודעה על צג הטלפון, ובמקרה כזה הנוסח הקובע יהיה זה ששלח הבנק.

2.3.4 הבנק לא יהיה אחראי לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם במקרים בהם שיבוש או תקלה, כולל ביצוע לקוי או חסר או בקרוב או הימנעות מביצוע או ביצוע באיחור, אינם בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר ובן היתר במקרים הבאים:

2.3.5 הפסקות זמניות במתן השירות; הפסקות, שיבושים, נפילה, קריסה ותקלות אחרות באמצעי תקשורת כולל אינטרנט ובאתר הבנק; שיבושים במסר, במידע ובנתונים בהעברה או בקליטה של הוראות לביצוע או של הוראות להימנע מביצוע של פעולות במסגרת השירות.

2.3.6 על אף האמור בכל מקום אחר בתנאי שימוש אלה, מובהר כי השימוש בשירות ייעשה בתום לב ובדרך מקובלת.

### 2.3.7 החתמה על טופס עסקות בעלות סיכון מיוחד

2.3.7.1 במקרה בו נבקש לקבל ייעוץ ושירותים בנקאיים באמצעות ציוד קצה ודואר אלקטרוני מוסכם כי הבנק יהיה פטור מלהחתים אותנו על הטופס המיוחד הנדרש בעסקות בעלות סיכון מיוחד או הכרוכות בסיכון מיוחד ובכלל זה הבנק לא יהיה חייב להחתימנו על טופס בו צוינו הפרטים העיקריים של הייעוץ שניתן או ההודעה על מהות הסיכון..

2.3.7.2 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, העלולים להיגרם לנו או לצד שלישי כלשהו שיקבל מאתנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירות, וזאת כתוצאה משיבוש במידע, במועדי הגעת המידע, בעצם הגעתו, בפרטים, בנתונים או בהפסקות בשירות, מכל סיבה שהיא, עקב תקלות הנובעות מקווי תקשורת, אמצעי תקשורת, ציוד תקשורת, ציוד קצה, מגבלות תקשורת אחרות שאינן בשליטת הבנק או שקשורות לחברה או בצדדים שלישיים אחרים, שאינם בשליטת הבנק או בידיעתו ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים המבוקשים על ידינו או קבלתן באופן חלקי או משובש או כשהן בלתי מעודכנות והכל במקרים בהם הבנק לא יכול היה למנוע את השיבוש או התקלה במאמץ סביר.

### 2.3.8 סיכונים

2.3.8.1 כל מערכת ממוחשבת או רשת תקשורת סובלת לעתים מתקלות. השימוש בשירות חשוף לסיכונים הטבעיים במערכת ממוחשבת ובמערכות תקשורת. הבנק עושה כל מאמץ להקטין את מספר התקלות למינימום ולאפשר למשתמש להמשיך ליהנות מהשירות בכל עת. על אף האמור, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים.

2.3.8.2 לפיכך, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד והוצאה כלשהם, או לשיבוש במידע, העלולים להיגרם למשתמש כתוצאה, בין היתר אך לא רק, מהפסקות זמניות במתן שירותי תקשורת, שיבושים ותקלות אחת בקווי תקשורת, זמניות או זמני התגובה של המערכות הממוחשבות, שיבושים במידע או בנתונים ומתקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוען במאמץ סביר.  
מידע נוסף על אבטחת המידע וכללי גלישה בטוחה ניתן למצוא בקישור "אבטחת מידע".

### 2.3.9 כללי

2.3.9.1 על השירות והמידע חלים דיני מדינת ישראל; הבנק רשאי להפסיק את השירות בכל עת, באופן מלא או חלקי, על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי ובמידה וקיים לבנק חשד לשימוש לא מאושר בשירות - אף ללא הודעה; פניה בלשון זכר או נקבה - יש לראותה כמיועדת לשני המינים.

2.3.9.2 אין באמור בבקשה זו בכדי לגרוע מכל הסכם אחר הנהוג בין המשתמש לבנק אלא להוסיף עליהן בלבד.

## 3. מינוי מורשים

המורשים הקיימים בחשבון נכון למועד בקשתנו זו מוסמכים לפעול בכל העסקים עם הבנק בקשר עם החשבון וביצוע פעולות בחשבון

**נספח לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון  
הוספת ערוץ שירות דואר אלקטרוני – כפוף לאישור הבנק**

בערוץ השירות ובאופן חתימה, גם בערוץ השירות וגם במסגרת שרות פועלים בדואר אלקטרוני.

**4. אישורים מיוחדים**

4.1.1. בקשתנו מהבנק להוספת ערוץ שרות כאמור בבקשה זו טעונה אישורו של הבנק. בקשה זו, על נספחיה והאישורים הנלווים לה יהוו, לאחר אישורם על ידי הבנק, חלק ממסמכי פתיחת החשבון.

**5. פרשנות והגדרות**

5.1. כותרות הסעיפים בבקשה זו ניתנו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות האמור בבקשה זו.

5.2. למעט אם הקשר הדברים מחייב אחרת, לכל המונחים בבקשה זו תהא המשמעות הנתונה להם בבקשה לפתיחת חשבון.

**ולראיה באנו היום על החתום:**

\_\_\_\_\_

תאריך

\_\_\_\_\_

חתימת בעל החשבון

\_\_\_\_\_

תאריך

\_\_\_\_\_

חתימת בעל החשבון

**נספח "א"**

**רשימת הפעילויות בערוץ "דואר אלקטרוני" בשרות "פועלים בדואר אלקטרוני"**

העברת מידע מכל סוג שהוא אלינו מהבנק	<b>.1</b>
העברת מידע מכל סוג שהוא מאיתנו לבנק	<b>.2</b>
מסירת בקשה לביצוע פעולות שוטפות על פי תחומי הפעילות האפשריים בחשבון, לרבות משלוח אסמכתאות/מסמכים נדרשים לצורך בחינת הבקשה .	<b>.3</b>
משלוח אסמכתא על ביצוע הפעולה / אישור מהבנק אלינו.	<b>.4</b>