

מספר מזהה:

סוג תעודה:

שם: פרטי בעלים:

לכבוד

בנק הפועלים בע"מ

### הנדון: אישור בדבר קבלת החלטת תאגיד

על הוספת ערוץ שירות "דואר אלקטרוני" והצטרפות לשירות "פועלים בדואר אלקטרוני"

א. בהמשך לתנאי ניהול החשבון, שסוכם בין התאגיד לבין בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק"), בקשר עם כל חשבונות התאגיד בבנק הפועלים זאת על פי כל בקשה לפתיחת איזה מהחשבונות כאמור לעיל (להלן, בהתאמה ולפי העניין: "מסמכי פתיחת החשבון" ו-"החשבון"), (בחר אחד מהבאים):

כאשר הלקוח הוא תאגיד ישראלי שאינו שותפות מוגבלת  
אנו הח"מ, שפרטינו מפורטים לעיל (להלן: "התאגיד"), מאשרים בזאת כי האורגן המוסמך של התאגיד קיבל את ההחלטות המפורטות בסעיפים 1 - 3 להלן, וזאת בהתאם לדין ולמסמכי ההתאגדות של התאגיד:

כאשר הלקוח הוא שותפות מוגבלת ישראלית  
אנו הח"מ (מס' מזהה ), בתפקידנו כשותף הכללי (להלן: "השותף הכללי") של , שותפות מוגבלת (מספר מזהה ) (להלן: "התאגיד"), מאשרים בזאת כי קיבלנו, בתפקידנו זה ובעבור התאגיד את ההחלטות המפורטות בסעיפים 1 - 3 להלן, וזאת בהתאם לדין ולמסמכי ההתאגדות שלנו ושל התאגיד:

### 1. הוספת ערוץ שירות "דואר אלקטרוני"

לבקש להוסיף את ערוץ השירות "דואר אלקטרוני" (להלן: "ערוץ השירות") כחלק מערוצי השירות שהתאגיד מעוניין לפעול בהם בחשבון, ולפעול בחשבון במסגרת ערוץ השרות בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי פתיחת החשבון אשר יחולו בקשר עם הפעילות בכלל ערוצי השירות אשר הבנק מעמיד לרשות לקוחותיו ובקשר עם הפעילות בערוץ השרות ובהתאם לתנאים המפורטים בכתב זה להלן. הסכמה לתנאים אלו תהווה ראייה והתחייבות לפעול על פיהם.

### 2. הצטרפות לשירות – "פועלים בדואר אלקטרוני"

#### 2.1. כללי

2.1.1.1. במסגרת ערוץ השירות, לבצע התכתבות חופשית מול המורשים בחשבון, באמצעות כתובות הדואר האלקטרוני האישיות, כפי שנמסרו לבנק על ידי אותם מורשים ואשר משמשות את המורשים כאמור ונמצאות דרך קבע ברשותו ובשליטתו של המורשה הרלוונטי על גבי מכשירים הנמצאים בשליטת המורשה הרלוונטי והמוגנים באמצעי הגנה המקובלים עלינו (להלן: "ציוד הקצה" ו-"השירות").

2.1.1.2. באמצעות השירות יוכל התאגיד להתכתב עם הבנק, לשם מסירת מידע וקבלתו ולשם הגשת בקשות לבצע פעולות מסוימות המותרות לביצוע באמצעות ערוצי השירות האחרים הקיימים או שיהיו קיימים בחשבון, לפי העניין, וזאת בכל אחד מתחומי הפעילות הקיימים בחשבון כאמור ובכלל כן:

2.1.1.2.1. העברת מידע מכל סוג שהוא מהתאגיד לבנק ומהבנק לתאגיד.

2.1.1.2.2. ביצוע פעולות, מתן הוראות והגשת בקשות ביחס לחשבון, זאת בהתאם לרשימת הפעולות המותרות לביצוע באמצעות השירות ובהתאם לאופן קבלת ההוראות כפי שאלה מוגדרים על ידי הבנק בלבד. רשימת הפעולות המותרות לביצוע באמצעות השירות ואופני קבלת ההוראות נכון למועד חתימת הסכם זה מובאת בנספח א'. הבנק רשאי לעדכן מעת לעת את רשימת הפעולות המותרות לביצוע באמצעות השירות ואת אופני קבלת ההוראות, וזאת בכפוף למתן הודעה מראש, אם וככל שהדבר נדרש על פי דין.

2.1.1.2.3. קבלה מהבנק ומשלוח לבנק של כל אחד מהמסמכים הבאים ביחס לתאגיד וביחס לצד ג' כלשהו:

2.1.1.2.3.1. מסמכים בקשר עם ערבות של התאגיד כלפי הבנק להבטחת חוב של צד ג' כלשהו כלפי הבנק.

2.1.1.2.3.2. מסמכים בקשר עם שעבוד נכס כלשהו של התאגיד להבטחת חוב כלשהו של צד ג' לבנק ו/או חוב כלשהו של אותו צד ג' לצדדים נוספים.

2.1.1.3. הבנק רשאי לעדכן מעת לעת את אופני זיהוי המורשים לשימוש בשירות וזאת בכפוף למתן הודעה מראש, אם וככל שהדבר נדרש על פי דין.

#### 2.2. אמצעי זהירות

2.2.1. לתשומת לב – בכל מקרה בו ציוד הקצה אינו מוגן באמצעי זיהוי נאות או נמסר לצד שלישי, וכן במקרה של אובדן ציוד הקצה או גניבתו, המידע וביצוע פעולות באמצעותו עלול להיות חשוף לגורמים שאינם מורשים לכך.

2.2.2. הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע, ובכלל זה ברשת האינטרנט. כמו כן הבנק נוקט באמצעי הגנה על שרתים כגון "קיר אש" (firewall). בנוסף, יש בידי הבנק אפשרויות לחסימת מערכותיו בפני תקשורת נכנסת. בתקשורת באמצעות דואר אלקטרוני עם הלקוח הבנק לא יקיים הזדהות באמצעות אמצעי זיהוי, או יבצע בקרה שוטפת אחרי התקשורת למערכות הבנק.

2.2.3. אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעל המשתמש בערוץ השירות לנקוט בשימוש בערוץ השירות לפי כתב זה וכמפורט בכללי גלישה בטוחה ואבטחת מידע באתר הבנק. מבלי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים להסכם זה, מוטל על המשתמש בערוץ השירות לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרות לשימוש לרעה על ידי צד שלישי, במסגרת השימוש הנעשה בשירות ובציוד קצה ובין היתר לעשות ולנהוג כדלהלן:

2.2.3.1. לדאוג לתקינות ציוד הקצה ולפעולתו התקינה.

2.2.3.2. לנקוט באמצעי זהירות ולעשות שימוש באמצעי הגנה נאותים בשימוש בציוד קצה ובתיבת הדואר האלקטרוני בה יבוצעו התכתובות עם הבנק על מנת למנוע שימוש שיעשה ללא הרשאה לשם ביצוע פעולות והגשת בקשות בחשבון או לשם קבלת מידע על החשבון או לשם יצירת התקשרות עם הבנק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים להסכם זה.

2.2.3.3. בעת שימוש באמצעי זיהוי שהינו קוד אישי או סיסמה, לשמור עליהם ולא לגלותם או למוסרם לגורם כלשהו, ולא - עלולים גורמים נוספים מלבד המשתמש בערוץ השירות להתכתב עם הבנק עבור ובשמו של המשתמש ועלולים לתת הוראות או לבקש לבצע פעולות בחשבון. הסיסמה חייבת לכלול תווים ומספרים ואין להשתמש בסיסמה פשוטה לרבות סיסמה המבוססת על שם המשתמש, תאריך הלידה שלו וכיוצא באלו.

2.2.3.4. להחליף את אמצעי הזיהוי אחת לתקופה, על מנת להפחית משמעותית את הסיכון לשימוש לרעה, ובין היתר לשימוש שיעשה בשם המשתמש בערוץ השירות ללא הרשאתו לשם ביצוע תקשורת עם הבנק או פעולות או הגשת בקשות בחשבון או לשם קבלת מידע על החשבון או לשם יצירת התקשרות עם מערכות הבנק.

2.2.3.5. בכל מקרה של אובדן ציוד הקצה או גניבתו, או חשש כי ציוד הקצה אבד או נגנב, לפנות ולדווח למנהל קשרי הקוחות בבנק ו/או לבנק בטלפון \*2409 בכדי למנוע את חשיפת מידע. לאחר מכן יוכל המשתמש בערוץ השירות לשוב ולהירשם לשירות באמצעות מכשיר חלופי. בנוסף, בכל מקרה של אובדן או גניבה, להחליף באופן מיידי את הסיסמה בחשבון משתמש המוגן בסיסמה.

2.2.3.6. למסור כל מסר שיימסר על ידי המשתמש בערוץ השירות לבנק באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות ציוד קצה, באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשני פנים, ובין היתר, אם יתעורר חשד לשימוש לרעה בדואר האלקטרוני לבדוק את נתוני ההתקשרות, או את הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד כאמור ולוודא כי הוראותיו בוצעו כלשונן וכי אין פעולות, בקשות, או עסקות אשר נעשו שלא על ידינו ושלא בהרשאותינו. אנו מתחייבים להביא לידיעת הבנק באופן מיידי כל ממצא בלתי תקין.

## 2.3. אחריות

2.3.1. הבנק פטור מאחריות לכל נזק, אם יגרם, כתוצאה מאי-ביצוע מסר שנמסר באמצעות הדואר האלקטרוני, מביצוע חלקי, ביצוע בקרוב או לקוי של מסר שנימסר באמצעות הדואר האלקטרוני, עקב שיבוש, תקלה או אי-הבנה שאינן בשליטת הבנק ואשר הבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר ובין היתר במקרים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירות; הפסקות, שיבושים, נפילה, קריסה ותקלות אחרות באמצעי תקשורת כולל אינטרנט, שירותי אימייל ובאתר הבנק; שיבושים במסר, במידע ובנתונים בהעברה או בקליטה של הוראות לביצוע או של הוראות להימנע מביצוע של פעולות במסגרת השירות.

2.3.2. ככל שהמשתמש בערוץ השירות יעביר בקשה לביצוע עסקה באמצעות הדוא"ל, הבנק רשאי לאשר בקשה או לדחותה, על פי שיקול דעתו המוחלט, וכן להתנות ביצועה בתנאים שונים, לרבות בקבלת אישור טלפוני או באמצעי דיגיטלי. עצם מסירת בקשה בדוא"ל אינה מחייבת את הבנק לבצעה, אלא אם דבר הביצוע אושר על ידי הבנק ונמסר למשתמש בערוץ השירות אישור לביצוע העסקה.

2.3.3. השירות ניתן באמצעות ספקי תקשורת וספקי אינטרנט, ולפיכך ייתכן כי סדר הגעת או קבלת הודעות עשוי להיות שונה מסדר היווצרותן או מסדר משלוחן. כמו כן, עלולים לחול שיבושים באופן הצגת הודעות בציוד הקצה, ובמקרה כזה הנוסח הקובע יהיה זה ששלח הבנק.

2.3.4. על אף האמור בכל מקום אחר בתנאי שימוש אלה, מובהר כי השימוש בשירות ייעשה בתום לב ובדרך מקובלת.

## 2.4. סיכונים

2.4.1. כל מערכת ממוחשבת או רשת תקשורת סובלת לעתים מתקלות. השימוש בשירות חשוף לסיכונים הטבעיים במערכת ממוחשבת ובמערכות תקשורת. הבנק עושה כל מאמץ להקטין את מספר התקלות למינימום ולאפשר למשתמש בערוץ השירות להמשיך ליהנות מהשירות בכל עת. על אף האמור, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים.

2.4.2. לפיכך, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד והוצאה כלשהם, או לשיבוש במידע, העלולים להיגרם למשתמש בערוץ השירות כתוצאה, בין היתר אך לא רק, מהפסקות זמניות במתן שירותי תקשורת, שיבושים ותקלות אחרות בקווי תקשורת, זמינותן או זמני התגובה של המערכות הממוחשבות, שיבושים במידע או בנתונים ומתקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנען במאמץ סביר. מידע נוסף על אבטחת המידע וכללי גלישה בטוחה ניתן למצוא בקישור "אבטחת מידע".

## 2.5. כללי

2.5.1. על השירות והמידע חלים דיני מדינת ישראל; הבנק רשאי להפסיק את השירות בכל עת, באופן מלא או חלקי, על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי ובמידה וקיים לבנק חשד לשימוש לא מאושר בשירות - אף ללא הודעה; פניה בלשון זכר או נקבה - יש לראותה כמיועדת לשני המינים.

2.5.2. אין באמור באישור זה בכדי לגרוע מכל הסכם אחר הנהוג בין התאגיד לבין הבנק אלא להוסיף עליו בלבד.

3. **מינוי מורשים**

3.1. **מורשים לפעילות שוטפת בערוץ השירות**

המורשים הקיימים בחשבון נכון למועד אישורו זה, ומורשים נוספים בחשבון ככל שנמנה כאלה בעתיד, מוסמכים לייצג את התאגיד ולפעול בשמו בכל העסקים עם הבנק בקשר עם החשבון, לבצע פעולות בחשבון ולחתום בשם התאגיד, ובכלל זה גם בערוץ השירות ובשירות.

ב. **בנוסף לאמור באישור זה לעיל:**

4. **הצהרה ואישור (בחר אחד מהבאים):**

כאשר הלקוח הוא תאגיד ישראלי **שאינו** שותפות מוגבלת

4.1. אנו מתחייבים ומאשרים כי התקבלו כל האישורים הנדרשים לפי כל דין ולפי מסמכי ההתאגדות של התאגיד לצורך קבלת כל ההחלטות כאמור בסעיפים 1 - 3 לעיל ומתן האישורים המיוחדים בסעיף 5 להלן ולצורך ביצוע כל העסקאות והפעולות נשוא ההחלטות כאמור לעיל באמצעות המורשים מטעם התאגיד כמפורט בסעיף 3 לעיל. האישורים וההחלטות הם עדכניים ובתוקף ומחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

4.2. ככל שהתאגיד הינו חברה, אנו מתחייבים ומאשרים כי האורגן המוסמך של התאגיד (דירקטוריון החברה) אישר בנוסף כי התקבלו כל האישורים, הדיווחים, הגילויים והתהליכים הנדרשים, ככל שנדרשים, על פי פרקים שלישי וחמישי לחלק השישי של חוק החברות, התשנ"ט - 1999, בקשר עם האמור באישורו זה על נספחיו.

כאשר הלקוח הוא שותפות מוגבלת ישראלית

אנו והתאגיד מתחייבים ומאשרים כי התקבלו כל האישורים הנדרשים לפי כל דין ולפי מסמכי ההתאגדות שלנו ושל התאגיד לצורך קבלת כל ההחלטות כאמור בסעיפים 1 - 3 לעיל ומתן האישורים המיוחדים בסעיף 5 להלן ולצורך ביצוע כל העסקאות והפעולות נשוא ההחלטות כאמור לעיל באמצעות המורשים מטעם התאגיד כמפורט בסעיף 3 לעיל. האישורים וההחלטות הם עדכניים ובתוקף ומחייבים אותנו ואת התאגיד לכל דבר ועניין.

5. **אישורים מיוחדים**

בקשתנו מהבנק להוספת ערוץ שירות כאמור באישור זה טעונה אישורו של הבנק. אישור זה, על נספחיו והאישורים הנלווים לו יהוו, לאחר אישורם על ידי הבנק, חלק ממסמכי פתיחת החשבון.

6. **פרשנות והגדרות**

6.1. כותרות הסעיפים באישור זה ניתנו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות האמור באישור זה.

6.2. למעט אם הקשר הדברים מחייב אחרת, לכל המונחים באישור זה תהא המשמעות הנתונה להם במסמכי פתיחת החשבון.

**ולראיה באנו היום על החתום:**

_____	_____
תאריך	חתימה וחותמת תאגיד
_____	_____
תאריך	חתימה וחותמת השותף הכללי <sup>1</sup>

<sup>1</sup> כאשר הלקוח הוא שותפות מוגבלת ישראלית.

**נספח א' – הודעה ללקוח – רשימת הפעולות המותרות לביצוע בשירות "פועלים בדואר אלקטרוני"  
ואופן קבלת ההוראות – נכון למועד חתימת הסכם ההצטרפות לשירות**

לקוח/ה יקר/ה

במסגרת הצטרפותך לשירות 'פועלים בדואר אלקטרוני', וכמפורט בסעיף 2.1.2.3 להסכם ההצטרפות לשירות, הרינו להודיעך שביצוע פעולות, מתן הוראות והגשת בקשות בדואר אלקטרוני ביחס לאיזה מחשבונות התאגיד בבנק (להלן, לפי העניין: "החשבון") היא בהתאם לרשימת פעולות המותרות לביצוע באמצעות השירות ובהתאם לאופן קבלת ההוראות המפורטים להלן. בהתאם להסכם ההצטרפות לשירות, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מעת לעת את רשימת הפעולות המותרות לביצוע באמצעות השירות ואת אופני העברת ההוראות לביצוען, וזאת בכפוף למתן הודעה מראש, אם וככל שהדבר נדרש על פי דין.

**אופן העברת ההוראות לביצוע פעולות:**

הוראות לביצוע פעולות בחשבון יועברו בדואר אלקטרוני במסמך מצולם או סרוק שיצורף לאימייל. המסמך יכלול את כל פרטי ההוראה וככל שנדרש יכיל חתימות ו/או את חותמת החברה בהתאם להרכב החתימה המחייב בחשבון בהתאם לתנאי ומסמכי פתיחת החשבון, לרבות לעניין דוגמאות החתימה של מורשי החתימה בחשבון. ההוראה תבוצע רק על פי הפרטים שבמסמך זה. כל מלל שיישלח בהודעת דואר אלקטרוני לצד צרופה כזאת או בלעדיה לא ייחשב לחלק מההוראה החתומה של התאגיד.

**רשימת הפעולות המותרות לביצוע באמצעות השירות**

באמצעות שירות פועלים בדואר אלקטרוני יותר להעביר הוראות לביצוע כל סוגי הפעולות בחשבון, ומתן כל סוגי ההוראות והגשת כל סוגי הבקשות ביחס לאיזה מחשבונות התאגיד בבנק, ובכלל זה:

- העברת כספיות
- העברת ני"ע
- לקיחת אשראי, שינוי תנאי אשראי ופירעון אשראי
- העמדת ערבויות, שינוי תנאי ערבות וביטול ערבות
- הקמת או שבירת פיקדון
- הזמנת פנקסי שיקים וביטול שיקים
- מתן הנחיות לגבי גביית מס בעסקאות מט"ח והעברת אישורי מס
- שינוי פרטי שיקים שהופקדו, כולל מתן הנחיות לגבי שיקים נגרעים, חוזרים ועודפים
- הקמת הרשאה למשיכת מט"ח בטרמינל עד לסך המפורט לעיל
- המרת מט"ח במטבעות של מדינות מפותחות (דולר ארה"ב, אירו, סטרלינג, פרנק שוויצרי ויין יפני) בסכום שווה ערך שקלי עד לסך המפורט לעיל
- שינויים באופן ניהול החשבון ובפעילות התאגיד בחשבון, ובכלל זה הצטרפות או הפסקת פעילות בערוצים ובשירותים

הכול בהתאם להרשאות ולסמכויות שהעניק התאגיד למורשי החתימה בחשבון. ביצוע חלק מהפעולות לעיל עשוי להיות כרוך באימות טלפוני או אימות באמצעי דיגיטלי כפי שיגדיר הבנק.

בברכה,  
בנק הפועלים