

תנאים כלליים - הטבת "דור חדש בשוברים" לזוגות מתחתנים

מבוא:

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה לזוגות מתחתנים. לשם כך הבנק וחברת דור חדש בשוברים בע"מ ("הספק") התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות:

"לקוח" – כל מי אשר עתיד להתחתן במהלך תקופה בת שלושה חודשים ממועד מילוי הפרטים באתר הייעודי לצורך קבלת השובר (בין הוא מחזיק כבר בחשבון פעיל אצל הבנק ובין לאו).

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.

"אתר הייעודי" – אתר ההטבה שכתובתו

<https://www.bankhapoalim.co.il/he/open-account/wedding/gift>

(או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"ההטבה": קופון דיגיטלי בעבורו ניתן לקבל מוצר או שירות מסוים מבית עסק מסוים ("השובר").

"מלאי השוברים": 3,000 קופונים.

"הספק": דור חדש בשוברים בע"מ.

"תקופת הפעילות": מיום 5.8.2021 ועד ליום 30.8.2021 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם. הבנק רשאי להאריך או לקצר את תקופת הפעילות לפי שיקול דעתו. מימוש ההטבה אפשרי אך ורק במהלך תקופת הפעילות.

כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או אתר הספק ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ו/או אתר הספק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר, כדי לקבל ו/או לממש את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הכלליים ועל כן, באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם תקבל ו/או תממש את ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.
2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר הספק מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כלליים אלה.

ההטבה ומימושה

3. במהלך תקופת הפעילות, לקוח שיהיה מעוניין בקבלת השובר, יתבקש למלא את פרטיו באתר הייעודי (סוג הפרטים הדרוש ייקבע על ידי הבנק בהזמנת העבודה). במסגרת האתר הייעודי, יידרש הלקוח לאשר באופן אקטיבי ונפרד את הסכמתו ורצונו למסור את פרטיו האישיים לצורך קבלת הלינק לבחירת המתנה, וזאת באמצעות סימון אישור בתיבת סימון בלתי מסומנת (checkbox) ולאחר מכן יתבקש למלא את פרטיו האישיים כאמור (שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מספר טלפון נייד; מועד חתונה (טווח של שלושה חודשים ממועד מילוי הפרטים) וכן כל פרט נוסף שיידרש על ידי הבנק לפי שיקול דעתו. לקוח שמילא פרטיו האישיים ויימצא זכאי לקבלת השובר (בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי הבנק), יקבל מהספק מסרון (SMS) לטלפון האישי שלו (לפי המספר שמילא באתר הייעודי כאמור), ובו לינק לעמוד ייעודי וקוד קופון, שם יוכל הלקוח לבחור את המוצר או השירות אותו הוא מעוניין לקבל כמתנה.
4. הבנק יחא רשאי להפסיק את חלוקת השוברים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא.

5. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או חלוקת השוברים ו/או ההטבה, לרבות הפסקתם תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

אחריות

6. הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספק, ואינו אחראי לטיב השירותים שיוספקו ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירותים שיוספקו (או שלא יסופקו) על ידי הספק. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי השובר שסופק ללקוח במסגרת ההטבה.
7. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי בגין ו/או בקשר עם ההטבה ו/או מימושה (או אי מימושה). להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבנק אין גם כל אחריות בקשר עם השירותים שיוספקו ו/או שלא יסופקו, במסגרת השוברים ו/או מימוש ההטבה.
8. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים של השירותים שניתן לקבל באמצעות מימוש ההטבה ותכונותיהם.
9. הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים ו/או בכלל.
10. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי השובר שסופק ללקוח במסגרת ההטבה.

מסירת מידע ושימוש בו

11. ידוע ללקוח כי לצורך מימוש ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר ההטבות ו/או אתר הספק) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר הספק, ייתכן שהלקוח (גם אם הציג אישור ניהול חשבון) לא יוכל לממש את ההטבה.
12. ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן והספק ישתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לשובר שסופק לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי הספק כלקוח של הבנק ולכך שהספק ישמור ברשותו מידע המזהה אותו ככזה וינהג בו לפי מדיניות הפרטיות של הספק.
13. ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:
- 13.1. בדיקת הזכאות להטבה;
- 13.2. שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;
- 13.3. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- 13.4. שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
14. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
- 14.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם הספק ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").
- 14.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.

15. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

16. ההטבה (והמוצר או השירות שיוספקו במסגרתה) הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

17. יובהר כי לא יינתן עודף או זיכוי חלקי, או אפשרות להשתמש בחלק מההטבה או בגין מימוש חלקי של ההטבה.

18. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, עשויה להוביל לביטול ההטבה.

19. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת השוברים ו/או מימוש ההטבה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

20. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בנוסף, בכל הקשור בהטבה, יגברו הוראות תקנון זה גם בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין כל תקנון מטעם הספק ו/או תנאי השימוש של הספק.

21. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.

22. על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.