

תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באפליקציית תכנית הנאמנות של בנק הפועלים

התנאים שלהלן מסדירים את השימוש שתעשה באפליקציית תכנית הנאמנות של בנק הפועלים בע"מ (בהתאמה: "האפליקציה" ו-"הבנק"), ולכן הנך מתבקש/ת לקרוא המסמך זה בעיון לפני התקנה ו/או שימוש באפליקציה.

הנך מאשר ומסכים כי בהתקנת ו/או שימוש באפליקציה הנך מתקשר בהסכם משפטי זה עם הבנק ומקבל עליך את כל תנאיו וסעיפיו ("תנאי השימוש"). אם אינך מסכים להוראות תנאי השימוש במלואם, אל תתקין ואל תשתמש באפליקציה.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם פונים באופן שווה לכולן וכולם.

1. תנאים כלליים

1.1 השימוש באפליקציה מיועד עבור משתמש הרשאי להשתתף בתכנית הנאמנות ("תכנית הנאמנות") המוצעת על ידי הבנק ללקוחותיו, בהתאם לתנאי תכנית הנאמנות, כפי שיופיעו ויוגדרו בתקנון תכנית ("משתתף בתכנית" ו"תקנון התכנית", בהתאמה).

1.2 השימוש באפליקציה או בשירותים אשר יוצעו ו/או יוענקו לך ע"י הבנק באמצעות האפליקציה יהיו כפופים בהתאם גם למדיניות הפרטיות של האפליקציה, ולתקנון התכנית המצורף לתנאי שימוש אלו, להלן. מבלי לגרוע מהאמור, השימוש באפליקציה כפוף לכל הסכם אחר החל בינך ולבין הבנק, לרבות ביחס למסמכי פתיחת חשבון; הסכם הנפקת כרטיס החיוב שברשותך, ועוד. אין באמור לעיל לגרוע מתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שחלה לגביך במסגרת מוצרים, אפליקציות ושירותים אחרים של הבנק. בנוסף, יובהר, כי מימוש הטבות ושוברים המפורסמים באפליקציה, היא כפוף לתנאים הספציפיים, ככל שיפורסמו, בעמוד ההטבה.

1.3 הבנק שומר לעצמו את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. תוקפו של שינוי כאמור יחל מרגע עדכוננו בתנאי השימוש. השימוש באפליקציה מהווה הסכמה לתנאי השימוש המעודכנים בה בעת השימוש.

1.4 בכפוף לדיון החל, הנך מוותר בזה על זכות לדרוש חתימה מקורית (לא אלקטרונית) או מסירה או החזקה של מסמכים לא אלקטרוניים.

2. הגדרות

2.1 "נקודות": הזכאיות הניתנות לצבירה באפליקציה, בהתאם לתנאי תקנון התכנית. הנקודות ניתנות למימוש על ידי משתתף התכנית רק באמצעות האפליקציה, ולצורך הזמנה של שוברים והטבות שונות ממפעיל התכנית ו/או מי מטעמו, לרבות ספקי הטבה. אין לנקודות ערך כספי ו/או שווי כספי ואלו אינן ניתנות להעברה, פדיון, מימוש או שימוש שלא במסגרת האפליקציה ולצורך מימושן במסגרת הזמנת הטבה באפליקציה.

2.2 "מפעיל התכנית": הגורם האחראי על פרסום, הצגת, הנפקת ומימוש ההטבות והשוברים באמצעות האפליקציה, כהגדרתם של מונחים אלו בתקנון התכנית.

2.3 "הטבה/ות": הצעות שתופנינה למשתמשים באמצעות האפליקציה לצורך הזמנה או רכישה של שובר/ים ממפעיל התכנית או מספקי הטבה. מגוון ההטבות וסוגן כפי שיוצעו למשתמש באפליקציה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו של הבנק ו/או בהתאם להעדפותיו של המשתמש, כפי שהוגדרו על ידו באפליקציה, וכמפורט בתנאי שימוש אלו.

2.4 "כרטיס אשראי בנקאי": כרטיס חיוב שהונפק למשתמש על ידי הבנק, בהתאם להסכם ההנפקה, ואשר משתתף רשאי לעשות בו שימוש בתכנית ו/או באפליקציה, בהתאם לתנאי השימוש להלן ו/או תקנון התכנית.

2.5 "ספק הטבה": בית העסק, בית ממכר, עוסק ו/או נותן שירות המציע למשתמשי האפליקציה הזמנה או רכישה של הטבה.

2.6 "שובר/ים": תווי קניה או קודי קופון או שוברי מתנה, כהגדרתם בתקנון התכנית, שנועדו לצורך מימוש הטבה אצל ספק הטבה על ידי המשתמשים, ואשר יופקו על ידי הגורם המתפעל אגב ביצוע הזמנה של הטבה על ידי המשתמש ובהתאם לבקשתו.

2.7 "משתתף בתכנית": לקוח בנק הזכאי להשתתף בתכנית הנאמנות, על פי תנאיה, כמפורט בתקנון התכנית.

2.8. "משתמש": משתתף בתכנית אשר נרשם לשירותי האפליקציה, בהתאם לתנאיה להלן.

3. הרשמה לאפליקציה

3.1. על מנת לעשות שימוש בשירותים המופיעים באפליקציה ("השירות"), על המשתמש לבצע רישום לאפליקציה ולעמוד בשאר התנאים המפורטים בתקנון התכנית.

3.2. בעת הצטרפות לשירות תידרש לבצע הזדהות על פי פרטי ההזדהות שלך עם נרשמת לשירותי התקשורת השונים של הבנק, לרבות קוד משתמש וסיסמה, כפי שנמסרו לך על ידי הבנק ברישום לשירות "פועלים באינטרנט" ו/או כפי שהוגדרו על ידך בערוצים בדיגיטליים השונים של הבנק (אתר הבנק, אפליקציית ניהול חשבון, ועוד). מבלי לגרוע מהאמור, אתה עשוי להידרש למסור פרטים נוספים אשר ידרשו לצורך יצירת פרופיל המשתמש האישי שלך באפליקציה, לרבות פרטים כגון, אך לא רק: שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני פעילה הנמצאת ברשותך (ככל שאלו לא נמסרו על ידך לבנק לפני כן). ככל שתבקש להזין פרטים השונים מפרטי הרישום וההזדהות שלך כפי שהם קיימים בערוצי התקשורת השונים של הבנק (אתר, אפליקציית ניהול חשבון וכיו"ב), אתה עשוי להתבקש לבצע הליך אימות מחדש, באמצעות פרטי הקשר החדשים עם אתה מבקש להרשם לשירותי האפליקציה, שיבוצע באמצעות קבלת קוד אישי שישלח כהודעת טקסט (SMS) למכשיר ו/או כהודעת דוא"ל שעמו אתה מבקש לבצע את הרישום לאפליקציה, והזנתו לאפליקציה.

3.3. בנוסף, במועד הרישום לאפליקציה, תתבקש לאשר את רישום פרטי כרטיס האשראי הבנקאי שברשותך לאפליקציה. אנו מבקשים את רישום פרטי כרטיס האשראי הבנקאי, כדי שתוכל לבצע פעולות שונות באמצעות חיובו, לרבות מימוש ההטבות והזמנות שוברים ממפעיל התכנית (כהגדרתו לעיל). יובהר, כי אתה רשאי שלא לאשר את רישום פרטי כרטיס האשראי הבנקאי לאפליקציה, אולם ככל שתבחר לא לעשות כן, לא תוכל לבצע את ההזמנה והרכישה של ההטבות באפליקציה ממפעיל התכנית, וזאת במקום בו ההזמנה או הרכישה מצריכה חיוב של כרטיס האשראי הבנקאי לצורך ביצוע התשלום ממפעיל התכנית. ניתן להזין לאפליקציה כרטיס אשראי בנקאי אחד בכל עת.

3.4. חשוב לציין, כי השימוש בכרטיס האשראי הבנקאי באפליקציה לצורך מימוש הטבה והעברת תשלום ממפעיל התכנית, מהווה עסקה בכרטיס החיוב כמשמעות מונח זה בדיון. בהתאם, השימוש בכרטיס האשראי הבנקאי כפוף גם להסכם הנפקת כרטיס החיוב ולתנאי השימוש בכרטיס האשראי הבנקאי, אשר יחולו בין המשתמש ובין המנפיקה של כרטיס החיוב. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה להסכם כרטיס החיוב, האמור בהסכם כרטיס החיוב יגבר.

3.5. ככל שמסיבה כלשהי לא תשלים את הליך הרישום לאפליקציה, אנו עשויים לשלוח לך הודעות ולהציע לך לשוב ולהשלים את הליך הרישום.

3.6. כניסה לאפליקציה תתבצע באמצעות מכשיר טלפון נייד החכם ("המכשיר") ובאמצעות קוד המשתמש והסיסמה שלך ו/או באמצעי הזדהות אחרים לבחירתך (למשל – טביעת אצבע), והכל כפי שיוגדר על ידך במועד הרישום לאפליקציה ("אמצעי הזדהות"). נציין כי ככל שתבחר לשנות את אמצעי ההזדהות, יהיה בכך כדי לשנות את אמצעי ההזדהות שלך בכניסה לכל הערוצים הדיגיטליים של הבנק, לרבות באפליקציית ניהול חשבון, באתר הבנק ועוד. אנו עשויים לשנות את אפשרויות ההזדהות והכניסה לאפליקציה מעת לעת ולאפשר כניסה באמצעות אמצעים אחרים או נוספים בהתאם לשיקול דעתנו.

3.7. **קבלת הודעות מהאפליקציה ופרסומות.** במסגרת שימושך באפליקציה, אנו נבקש לשלוח לך הודעות שונות על פעילותך באפליקציה במגוון אמצעי תקשורת, לרבות באמצעות דוא"ל ו/או הודעות טקסט (SMS, מסרון), והכל בהתאם להסכמתך במועד הרישום לאפליקציה והדין החל. ההודעות מהאפליקציה עשויות לכלול הודעות בדבר שירותי האפליקציה ושימושך בהן וכן הודעות שיווקיות ודברי פרסומות. הנך רשאי לבחור לבקש להסיר את האפשרות לקבל דואר שיווקי ו/או דברי פרסומות. הסרה שלך מאפשרות קבלת דואר שיווקי ודברי פרסומות תפגע ביכולתנו לספק לך את השירות המיטבי באפליקציה ולמנוע מאתנו להציע לך הצעות מותאמות עבורך אך לא תמנע ממך להמשיך לעשות שירות באפליקציה. יודגש, כי חלק מהודעות שנבקש לשלוח לך הכרחיות לשם מתן השירות וטיפול בפניותיך, ולכן הסרה של האפשרות כלל לקבל הודעות באמצעות דוא"ל ו/או מסרון (SMS), עשויה למנוע ממך גישה חלקית או מלאה לשירותי האפליקציה. כך למשל, שוברים שתבחר להזמין ולממש באמצעות האפליקציה יישלחו אליך באמצעות הודעות דוא"ל או טקסט. לכן, אי הסכמה לקבל הודעות SMS והודעות דוא"ל לצורך קבלת שוברים ו/או מידע תפעולי מהאפליקציה, תמנע את אפשרותך לבצע הזמנה ומימוש של הטבות ושוברים באפליקציה.

4. שימוש באפליקציה

- 4.1. הבנק מעניק לך בזאת, ואתה מקבל, רישיון שימוש מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי-מסחרי, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, ואשר ניתן לביטול באופן מלא, להתקין ולהשתמש באפליקציה על גבי המכשיר שבעלותך או בשליטתך, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בתקנון התכנית ובתנאי השימוש. הבנק שומר לעצמו את כל הזכויות באפליקציה אשר לא הוענקו במסגרת תנאי השימוש במפורש.
- 4.2. מובהר כי אתה מתחייב: (א) שלא להשתמש, לשנות או לשלב את האפליקציה לתוך תוכנה או אפליקציה אחרת, או ליצור יצירות נגזרות מכל חלק של האפליקציה; (ב) לא למכור, לתת רישיון (או רישיון משנה), להחכיר, להמחות, להעביר, למשכן או לשתף בזכויות שלך על פי תנאי השימוש כל אדם אחר; (ג) לא להעתיק, להפיץ או לשעתק את האפליקציה; (ד) שלא לשנות, לפרק, לעשות פעולות של הידור הפוך, הנדסה הפוכה, עדכון או שיפור של האפליקציה או ניסיון לגלות את קוד המקור של האפליקציה; (ה) לא להסיר או לשנות סימני זיהוי בדבר זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים או הודעות מזהות אחרות כלשהן הכלולות בתוך או מופיעות על האפליקציה או על כל עותק ממנה; (ו) לא לשדר, להטעין, לשלוח חומרים ו/או מסרים בלתי חוקיים או פוגעניים ו/או נתוני סרק, SPAM, וירוסים, תוכנות מפגעות, נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים, ו/או; (ז) להשתמש באפליקציה בהתאם לדין החל, ולא לעשות באפליקציה ו/או בשירותים לכל מטרה שאינה חוקית ו/או תוך הפרה של זכויות של צדדים שלישיים (לרבות זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים או זכות לפרטיות).
- 4.3. הזכות לעשות שימוש בשירות דרך האפליקציה היא אישית והמשתמש אינו רשאי לאפשר, להסמיך או להרשות לאחר להשתמש בה באמצעות מכשיר הטלפון או פרטיו של המשתמש. התחזות לכל אדם, גוף או תאגיד ולכל יישות אחרת במסגרת השימוש באפליקציה ובשירות אסורים בהחלט.
- 4.4. **חל איסור מוחלט לעשות שימוש באפליקציה לשם העברה של כסף, רכישה או תשלום עבור כל עסקה, מוצר או שירות אשר הנם בניגוד לדין או לתקנת הציבור - משתמש העובר על איסור זה צפוי לעונשים הקבועים בחוק ומתחייב לשפות את הבנק בגין כל נזק שייגרם לבנק כתוצאה מפעולות אלו.**
- 4.5. ידוע לך כי השימוש באפליקציה כפוף להוראות כל דין, לרבות דיני המס במדינת ישראל, פקודת מס הכנסה ותקנות מס הכנסה; כל דיווח, הצהרה, או המצאת מסמכים לפי סעיף זה הקשורה לפעילות המשתמש באפליקציה, תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש.
- 4.6. השימוש באפליקציה ובשירות ייעשה בתום לב ובדרך מקובלת.

5. הצגת מידע באפליקציה

- בכפוף להסכמתך לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות, נבקש להבהיר כי במסגרת שירותי האפליקציה, אנו עשויים להציג לך באפליקציה מידע ביחס לפעולות שונות שבוצעו על ידך - בין אם באפליקציה, בחשבון הבנק ו/או באפליקציית ניהול חשבון ו/או פעולות שונות שבוצעו בכרטיס האשראי הבנקאי שלך. הצגת המידע תהא אפשרית עבורך בכפוף לכניסה והזדהות ובהתאם להוראות הדין.
- בין היתר, המידע שלהלן יהיה זמין עבורך באפליקציה, כל עוד הינך משתתף בתכנית הנאמנות ומשתמש באפליקציה:
- 5.1. **מידע על הנקודות ותנאי הזכאות בתכנית הנאמנות.** הנך יכול במסגרת האפליקציה לצפות במאגר הנקודות כפי שנצברו ו/או מומשו תחת תנאי תכנית הנאמנות ותקנון התכנית. מידע על תוקפן של הנקודות או מידע על נקודות שנמחקו יופיע באתר הבנק באיזור האישי שלך. המידע על הנקודות באפליקציה יהיה שמור באפליקציה והצגתו תהיה זמינה לרשותך באיזור האישי באפליקציה וכל עוד אתה עושה בה שימוש באפליקציה ו/או משתתף בתכנית הנאמנות.
 - 5.2. **מידע ביחס לפעולות מזכות בהתאם לתקנון התכנית.** במסגרת האפליקציה אנו נציג עבורך את כל המידע הרלוונטי ביחס לפעולות שבוצעו על ידך בגינם צברת נקודות במסגרת תנאי תכנית הנאמנות. לדוגמה, אנו עשויים להציג עבורך את השימוש שנעשה על ידך בכרטיס האשראי אשר זיכה אותך בצבירת נקודות לפי תנאי תקנון התכנית; או לחלופין, את הפעולה שביצעת בחשבון הבנק שלך שזיכתה אותך בצבירת נקודות. למען הסר ספק, אנו נציג רק המידע הנדרש לצורך שירותי האפליקציה ותכנית הנאמנות.

5.3. **מידע ביחס למימוש הטבות והזמנת שוברים.** הנך יכול לצפות באפליקציה בכל ההטבות והשוברים שהוזמנו ממפעיל התכנית ו/או ספק הטבה ו/או מומשו על ידך וכן שוברים שבוטלו על ידך, לרבות בתוקף השוברים ותנאי המימוש שלהם וכן מידע הנוגע לחיוב כרטיס האשראי הבנקאי, ככל שנעשה כזה לצורך הזמנת השובר מהמפעיל. המידע יעמוד לרשותך תחת האיזור האישי באפליקציה.

5.4. **מידע ביחס להעדפותיך.** תוכל כל עת לראות את העדפות שבחרת לצורך קבלת הטבות והצעות מותאמות עבורך. תוכל כאמור לשנות את העדפותיך ואף להסירן בכל עת. אלו זמינות עבורך באזור האישי באפליקציה.

6. אבטחת מידע וסיכוני אבטחת מידע בשימוש באפליקציה

6.1. השירותים מעצם היותם שירותים דיגיטליים מתקדמים הינם מבוססים על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, ולכן הינם חשופים לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות אך לא רק, תוכנות מפגעות, ציתותים, פריצות, התחזות והונאות מקוונות אחרות. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אבל אינו יכול ואינו מתחייב שהשירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני פעולות כאמור. במקרה של התממשות איזה מהסיכונים כאמור, ייתכן שייגרמו לך נזקים ו/או הפסדים, לרבות כאלו הנובעים מגילוי ו/או שיבוש במידע העובר ו/או מוצג במערכות, שיבוש בהגשת בקשות או משלוח הוראות לבנק, ביצוע פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים.

6.2. בעת ההרשמה והשימוש באפליקציה, לרבות בעת מימוש הטבות במסגרת האפליקציה, הנך מתחייב למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים אודותיך. כל שימוש בסיסמה שלך על ידי כל אדם או צד שלישי הינם באחריותך הבלעדית, ועל כן עליך לנקוט את כל האמצעים שברשותך כדי להבטיח את סודיות הסיסמה. **ככל שנעשה או שיש לך חשד כי נעשה שימוש בלתי מורשה באמצעי ההזדהות שלך, לרבות בסיסמתך או באמצעי זיהוי אחר המשמש אותך לצורך כניסה או שימוש באפליקציה, או בכל מקרה של שימוש לרעה באפליקציה ו/או במקרים גניבת מכשיר, אנא פנה מיידית לשירות הלקוחות של הבנק בטלפון 8339***

6.3. על המשתמש לשמור בסודיות על פרטי הגישה ועל אמצעי ההזדהות (ועל "רכיבים חיוניים" אחרים לשימוש באפליקציה) אשר הוא עושה בהם שימוש במסגרת האפליקציה. בהסכם זה, "רכיב חיוני" – רכיב שהינו ייחודי למשתמש, או צירוף של רכיבים כאמור, באמצעותו יכול המשתמש לבצע פעולות באפליקציה, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת. במועד זה, הרכיב החיוני באפליקציה הינו, המכשיר התומך, הסיסמה האישית, טביעת אצבע של המשתמש, לפי העניין.

6.4. מידע נוסף על אבטחת המידע וכללי גלישה בטוחה ניתן למצוא בקישור הבא: <https://www.bankhapoalim.co.il/he/data-security>

7. סיום הרישיון באפליקציה ומחיקת האפליקציה

7.1. תוכל לסיים את השימוש ברישיון שניתן לך ולהפסיק את השימוש באפליקציה, על ידי מחיקת הפרופיל האישי באפליקציה באמצעות שימוש בכלים הזמינים באפליקציה ו/או על ידי הסרת האפליקציה ממכשירך. במקרה זה, המידע אשר נמסר על ידך במסגרת השימוש באפליקציה ו/או נאסף בקשר לשימוש שביצעת באפליקציה לא יהיה זמין לך עוד באמצעות האפליקציה. עם זאת, מידע כאמור ימשיך להישמר על ידי הבנק בהתאם ובכפוף לדרישות הדין ולמדיניות הגנת הפרטיות של האפליקציה ושל הבנק. ככל שתבחר לחזור ולהוריד מחדש את האפליקציה, המידע שנצבר באפליקציה לפני מחיקתה, ישוב להיות זמין עבורך באיזור האישי.

7.2. למען הסר ספק, עצם מחיקת האפליקציה לא תשפיע על מעמדתך כלקוח הבנק ו/או כמשתתף בתכנית הנאמנות ועל התנאים החלים עליך כתוצאה מכך. מובהר כי אתה תמשיך לחוב בגין פעולות אשר בוצעו על ידך באפליקציה (לרבות הוראות תשלום לרכישת הטבות) קודם לסיום השירות כאמור.

7.3. נקודות שנצברו לזכותך, ימשיכו לעמוד לרשותך, כל עוד הן בתוקף בהתאם לתנאי התכנית, ותהא זכאי להמשיך לצבור נקודות בהתאם לתקנון התכנית. את המידע ביחס לנקודות שנצברו ו/או מומשו על ידך במסגרת תנאי תכנית הנאמנות, תוכל לראות תחת חשבון המשתמש שלך באתר הבנק בכתובת: <https://www.bankhapoalim.co.il/he/login>

(בעמוד "הטבות", מועדונים ודמי כרטיס"). עם זאת, יצוין כי שימוש בנקודות ומימושן, בין היתר לצורך מימוש הטבות, לא יהיה אפשרי שלא במסגרת האפליקציה.

7.4. ככל שהמשתמש יבחר להחליף את המכשיר עליו מותקנת האפליקציה, למכרו או להעבירו לאחר ו/או לשנות מספר מנוי סלולארי, יש למחוק את האפליקציה מהמכשיר. ניתן להוריד את האפליקציה שוב לשימוש, בכפוף לבצוע הליך הצטרפות ורישום מחודש, כמפורט לעיל.

8. סיום השירות או הקפאה על ידי הבנק

8.1. מבלי לגרוע מתקנון התכנית ותנאי תכנית הנאמנות, מובהר כי הבנק יהיה רשאי בכל עת לסיים את שירותי האפליקציה. הבנק לא יהיה מחויב במתן הודעה מוקדמת על סיום שירותי האפליקציה, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות סיום כאמור באופן מידי ובהתאם להוראות הדין.

8.2. הבנק שומר לעצמו את הזכות להשעות, לבטל, לחסום, להקפיא או לסרב לאפשר רישום לאפליקציה ו/או לספק שירותים מסוימים, הטבות מסוימות או את כלל השירותים הניתנים על ידו או על-ידי צדדים שלישיים במסגרת האפליקציה, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לעניין זה יראו כטעמים סבירים, בין השאר, בכל מקרה של מתן מידע שאינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו, או אם יש לבנק יסוד סביר להניח כי כך קרה, ו/או במקרה של חשש לפגיעה באבטחת האפליקציה ו/או איזה מהרכיבים החיוניים באפליקציה, חשש לשימוש לרעה באפליקציה או מרמה, או חשש ממשי שהמשתמש לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו כלפי הבנק, וכל זאת עם או בלי הודעה מוקדמת ובכפוף להוראות הדין.

9. סיום השתתפות בתכנית הנאמנות

9.1. מבלי לגרוע מהוראות תנאי השימוש של האפליקציה ו/או תקנון התכנית, מובהר כי משתמש רשאי בכל עת לבקש את הסרתו מתכנית הנאמנות על ידי פנייה למוקד שירות הלקוחות של תכנית הנאמנות בטלפון 8339*. אין בכך כדי לגרוע מזכות הבנק להביא לסיום השתתפותו של משתתף בתכנית הנאמנות, בהתאם להוראות תקנון התכנית, כאמור.

9.2. בכל מקרה של הפסקת השתתפותו של משתתף בתכנית הנאמנות, בין אם ביוזמתו ו/או ביוזמת הבנק, כאמור לעיל, שירותי האפליקציה לא יהיו זמינים עוד עבור המשתמש. כדי להסיר את האפליקציה מהמכשיר, תידרש להסירה באופן יזום על ידי מחיקתה.

9.3. המידע ביחס לנקודות שנצברו ו/או מומשו על ידך במסגרת תנאי תכנית הנאמנות קודם לסיום השתתפותך בתכנית הנאמנות, לא יהיה עוד זמין עבורך באמצעות האפליקציה. כדי לקבל מידע ביחס לנקודות, תוכל לפנות לשירות הלקוחות של תכנית הנאמנות, כאמור. למען הסר ספק, לאחר סיום ההשתתפות בתכנית הנאמנות, לא תוכל לצבור עוד נקודות חדשות תחת תנאי תכנית הנאמנות, ו/או לנצל את הנקודות שנצברו לזכותך עובר לסיום ההשתתפות, והכל – כמפורט ובכפוף לתקנון התכנית.

9.4. כמו כן, מובהר כי אתה תמשיך לחוב בגין פעולות אשר בוצעו על ידך באפליקציה (לרבות הוראות תשלום לרכישת הטבות) קודם לסיום השתתפותך בתכנית הנאמנות. תוכל להמשיך ולממש הטבות שנרכשו על ידך לפני סיום ההשתתפות בתכנית הנאמנות, ככל שהן בתוקף ועל פי תנאיהן, ואולם הן לא יהיו עוד זמינות להצגה עבורך באמצעות האפליקציה.

10. תמיכה ועדכונים

10.1. תמיכה בתקלות תתבצע באמצעות הבנק או על ידי מפעיל התכנית באמצעות מוקד שירות הלקוחות של תכנית הנאמנות בטלפון 8339*, או באמצעים חלופיים אשר הבנק או מי מטעמו עשוי להעמיד לרשותך באפליקציה או מחוצה לה.

10.2. ככל שתבחר לאפשר הורדת עדכונים או שדרוגים אוטומטית באפליקציה, אלו יתבצעו מבלי שנהיה מחויבים למסור לך הודעה נוספת (יחד- "העדכונים"). מובהר כי תנאי שימוש אלו יחולו על כל העדכונים שיחליפו או יתווספו לאפליקציה המקורית, אלא אם העדכון מלווה בהסכם רישיון נפרד אשר יחול על העדכון.

10.3. אתה עשוי להידרש מעת לעת לעדכן את האפליקציה ו/או את מערכת ההפעלה של המכשיר ("מערכת ההפעלה") כך שבכל עת תהיה מותקנת על המכשיר מערכת ההפעלה שתומכת בגרסה העדכנית ביותר של האפליקציה באותה העת. במקרה שלא תבצע עדכון

של מערכת ההפעלה, הדבר עלול לחסום את עדכוני האפליקציה, וכתוצאה מכך עלול לפגוע בקבלת השירותים וההטבות במסגרת האפליקציה. במקרים מסוימים, על מנת למנוע פגיעה בשירותים כתוצאה מאי עדכון מערכת ההפעלה כאמור, אנו עשויים לבצע חסימה של האפליקציה.

10.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק לא יהיה אחראי לנזקים אשר ייגרמו לך כתוצאה מאי עדכון מערכת ההפעלה כאמור או אי עדכון גרסאות של האפליקציה.

10.5. השימוש באפליקציה יתאפשר אך ורק במכשירים ובמערכות ההפעלה התומכים בכך ובהתאם גם לתנאי המכשיר וחנוות האפליקציות ממנה הורדה האפליקציה, לפי העניין.

11. היעדר מצגים

11.1. הבנק מספק את האפליקציה וכן מציג כל מוצר, מידע, תוכן ושירות במסגרת האפליקציה, בין אם מסופקים על ידי הבנק ו/או על ידי צדדים ג', כמות שהם ("AS IS"), ועל בסיס זמינות (AS AVAILABLE).

11.2. ההטבות והמוצרים שיוצגו באפליקציה, מוצגים בתום לב ובאחריות המפעיל ו/או בתי העסק המפרסמים אותם, ואין בהצגתם ו/או במתן ההטבה באפליקציה משום המלצה ו/או הבעת דעה מצדו של הבנק לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיו"ב.

11.3. הבנק אינו מתחייב לכך שהשימוש באפליקציה (לרבות השירותים המוצעים בה) יהיה בלתי נתון להפרעות ו/או יהיה חסין מפני גישה לא חוקית למערכות הבנק, זמין בכל עת, נקי משגיאות ו/או ווירוסים או שיתאים לדרישותיך, או שכל פגם או ליקוי באפליקציה יתוקן.

11.4. הבנק שומר לעצמו את הזכות לשנות מעת לעת את המבנה, המראה והשירותים שהאפליקציה מציעה, היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם.

12. קניין רוחני

12.1. תנאי השימוש מקנים למשתמש רישיון שימוש בלבד באפליקציה, אשר אינו מהווה מכירה של האפליקציה בשום דרך ואופן. מובהר ומודגש כי כל זכויות הבעלות והקניין הרוחני (ובכלל זה כל זכויות היוצרים, הפטנטים, זכויות הסודות המסחריים והסימנים המסחריים) באפליקציה (ובכלל זה עיצוב האפליקציה, סימניה המסחריים, התכנים שבאפליקציה) ובכל עותקה וביחס אליהם שייכות אך ורק לבנק, חברות קשורות של הבנק ו/או לשותפי הבנק.

12.2. אין להעתיק או לפרסם את דפי האפליקציה ו/או לעשות בהם או במידע ובתכנים שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתו המפורשת מראש ובכתב של הבנק.

12.3. האפליקציה עשויה לכלול תוכנות קוד פתוח ותוכנות של צדדים שלישיים ("תוכנות צד שלישי"). רשימת תוכנות צד שלישי ורישיונות השימוש לתוכנות צד שלישי אלו, כפי שיעודכנו מעת לעת ע"י החברה. מובהר כי תוכנות צד שלישי מסוג זה מסופקות AS-IS, ללא כל אחריות מכל סוג שהוא, ובכפוף לתנאי הרישיון המצורפים לתוכנה של צד שלישי זה. במקרה של חוסר עקביות או הוראות סותרות בין רישיונות תוכנות צד שלישי לבין הוראות תנאי שימוש אלו, יחולו הוראות הרישיון של תוכנות צד שלישי כאמור.

13. הוראות נוספות לבעלי מכשירי Apple

13.1. ההוראות שלהלן יחולו על כל אפליקציה שתרכוש ו/או תוריד מחנות I-TUNES: מבלי לגרוע מסעיפים הגבלת אחריות והיעדר מצגים המפורטים בתנאי שימוש אלו, אתה מאשר ומסכים כי: (א) תנאי שימוש אלו נכרתו אך ורק בינך לבין הבנק, ולא עם Inc. Apple ("אפל"); (ב) הבנק, ולא אפל, הינם האחראים הבלעדיים על האפליקציה והתוכן אשר נכלל בה; (ג) הבנק הוא האחראי הבלעדי לספק שירותי תמיכה ותחזוקה לאפליקציה בכפוף לאמור בתנאי שימוש אלו או כנדרש בהתאם לדין הרלוונטי; (ד) על אפל לא חלה כל אחריות חובה לספק שירותי תחזוקה או תמיכה כלשהם בקשר לאפליקציה; במידה המרבית המותרת על פי הדין החל, על אפל לא תחול כל אחריות אחרת בקשר לאפליקציה ועל כל אובדן, תביעות, התחייבויות, נזקים, עלויות או הוצאות אחרות אשר מתייחסים לאי העמידה בתנאי האחריות הרלוונטיים יחולו אך ורק הוראות תנאי שימוש אלו זה וכל דין אשר חל על הבנק כספק של האפליקציה; (ה) אתה מאשר כי הבנק ולא אפל יהיה אחראי לטפל בכל תביעה שלך או של כל צד שלישי בקשר לאפליקציה או בהחזקה ו/או בשימוש שלך באפליקציה לרבות, בין השאר, אך לא

רק: (1) תביעות כי האפליקציה אינה מתאימה לכל דרישה חוקית או הסדר רלוונטי; ו (2) תביעות אשר נובעות מחקיקה בקשר להגנה על הצרכן או מחקיקה דומה אחרת; (ו) במקרה של תביעה של צד שלישי שהאפליקציה או ההחזקה או השימוש מצדך באפליקציה מפירים את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי, אפל לא תהיה אחראית לחקור, להגן, להסדיר את התביעה ולסלק כל הפרה כזו של תביעה של הפרה של זכויות קניין רוחני; (ז) אפל והחברות הבנות של אפל, מהוות מוטב (כצד שלישי) של תנאי שימוש אלו, מעצם ההסכמה שלך לתנאים ולהוראות של תנאי השימוש, מוקנית לאפל זכות (ואפל תחשב כמי שקיבלה על עצמה זכות זו) לאכוף תנאי שימוש אלו נגדך, כצד שלישי שהוא מוטב של הסכם זה; (ח) השימוש באפליקציה יעשה גם בכפוף לכללי השימוש שנקבעו על ידי אפל, ובכלל זה הכללים שנקבעו בתנאי השימוש Apple App Store, הכללים כאמור ייכנסו לתוקף מהמועד בו אתה מסכים לתנאי השימוש של האפליקציה; (ט) רישיון השימוש המוענק כאן מוגבל לזכות בלתי ניתנת להעברה להשתמש באפליקציה על iPhone, iPad, iPod Touch, או מוצר ממותג-Apple אחר שבבעלותך או שליטה ושמפעיל את iOS.

13.2. אתה מצהיר ומתחייב כי: (א) אינך נמצא במדינה אשר כפופה לחרם אשר הוטל על ידי ממשלת ארצות הברית או אשר נקבעה על ידי ממשלת ארצות הברית כמדינה "תומכת טרור"; ו - (ב) אינך רשום ברשימה של ממשלת ארצות הברית של צדדים אסורים או מוגבלים.

בהסכמה לתנאי שימוש אלו, ככל שהחוק מתיר זאת, אתה מוותר על התחולה של כל חוק מתאים הדורש את התאמתם של תנאי שימוש אלו לדרישות מקומיות נוספות. במידה והויתור לעיל אינו מותר, אתה מסכים להיות מחויב בהסכם רישיון האפליקציה הסטנדרטי של אפל בנוגע למשתמשי קצה, המהווה חלק מתנאי השימוש של שירות Apple App Store, כפי שיתוקנו מעת לעת, המופיעים בלינק הבא: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/appstore/dev/stdeula>

14. אחריות הבנק להטבות ולביצוע תשלומים באמצעות האפליקציה

14.1. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון תכנית הנאמנות, מפעיל התכנית ו/או כל חברה שימנה הבנק יחד או במקום מפעיל התכנית ו/או ספק ההטבה שיפרסם את ההטבה, הינם האחראים הבלעדיים ביחס להטבה, הנפקתה, אספקתה ולמימושה. למען הסר ספק, הבנק אינו אחראי לעצם מתן ההטבה או השובר, מימוש הטבה או שובר, אספקת ההטבה או השובר ו/או ביחס לאיכותם של מוצרים ו/או שירותים שנרכשו על ידי המשתמשים תחת השוברים וההטבות המסופקים על ידי הגורם המתפעל ו/או מי מטעמו למשתמשים, או ביחס לכל כל תלונה, תקלה וטענה אחרת שתהיה, אם תהיה לך או לכל אדם ביחס אל אלו.

14.2. עוד מובהר, כי בכל מקרה הבנק לא יחשב כמנפיק ההטבה או כמנהל ההטבה, והוא לא יישא ביחס לאמור בכל אחריות החלה, ככל שחלה, על ספקי ההטבה ו/או המפעיל "עוסק" ו/או "בית עסק", כהגדרת מונחים אלו בד"ן, לרבות בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981.

14.3. בכפוף לכל דין, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד והוצאה כלשהם או לשיבוש במידע, העלולים להיגרם לך כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן שירותי תקשורת, שיבושים ותקלות אחרות בקווי תקשורת או זמינותן וזמני התגובה של המערכות הממוחשבות, שיבושים במידע ובנתונים או תקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנען במאמץ סביר.

14.4. מובהר כי הנקודות הנצברות במסגרת השימוש באפליקציה אינן מהוות כספים כאמור בחוק שירותי תשלום התשע"ט-2019 ("חוק שירותי תשלום"); כמו כן, הזמנת ההטבות תיעשה באמצעות ביצוע הוראת תשלום בכרטיס האשראי הבנקאי המוזן באפליקציה ו/או באמצעות הנקודות כאמור, ולא באמצעות האפליקציה עצמה אלא באופן ישיר מול מפעיל התכנית.

14.5. במסגרת שירותי האפליקציה אותם מעניק הבנק, הבנק אינו מתחייב לביצוע כל הוראת תשלום שבוצעה על ידי משתמש באפליקציה, לרבות הוראה לחיוב כרטיס האשראי הבנקאי לצורך מימוש הטבה ו/או הזמנת שוברים, אלא בהעברת ההוראה של המשתמש והעברת פרטי כרטיס האשראי הבנקאי באמצעות "טוקן" (הצפנת פרטי כרטיס החיוב באופן מאובטח) לידי מפעיל התכנית ו/או לספק ההטבה (באמצעות צד ג' המעניקה שירותים לבנק) ו/או מי מטעמם, בהתאם לבקשת המשתמש, לפי העניין.

14.6. אין באמור בתנאי השימוש כאן כדי לגרוע מכל דין וכל אחריות או חובה העשויה לקום בין המשתמש ובין מנפיק כרטיס החיוב ו/או מפעיל התכנית ו/או ספק ההטבה, לפי העניין, ואין באמור כדי להטיל אחריות על הבנק, במסגרת שירותי האפליקציה אותם הוא מעניק, ביחס לכל שימוש בכרטיס האשראי הבנקאי של המשתמש, לרבות ביחס לחובות המוטלות על פי דין על מנפיק כרטיס האשראי ו/או על המשתמש במצבים של "שימוש לרעה" ו/או ביחס לביטול עסקה ו/או ביחס ל"כשל תמורה" בעסקה, כהגדרתם של כל אלו בחוק שירותי תשלום.

14.7. במסגרת שירותי האפליקציה אותם מעניק הבנק, הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, למשתמש ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום (כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום) באמצעות האפליקציה, שנגרם בשל מעשה או מחדל של המשתמש ו/או מורשה מטעמו ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

15. ביטול פעולות תשלום שבוצעו באפליקציה

15.1. **לא ניתן לבטל באמצעות האפליקציה הוראות לביצוע תשלום שבוצעו בכרטיס האשראי הבנקאי.**

15.2. באפשרותך לבטל באמצעות האפליקציה הזמנה של שובר ו/או הטבה שהזמנת ממפעיל התכנית וההזמנה בוצעה באמצעות האפליקציה, וזאת ככל שתנאי ההטבה מאפשרים את ביטול ההזמנה ובהתאם לתנאי הביטול של ההטבה, כפי שהופיעו בעמוד ההטבה במועד הזמנתה על ידך. ביטול השובר יעשה בהתאם להוראות הדין ולתנאי ההתקשרות עם ספק ההטבה ו/או מפעיל התכנית.

15.3. למען הסר ספק, מתן האפשרות לבצע ביטול שוברים שהוזמנו על ידך באמצעות האפליקציה אין בה כדי להטיל אחריות על הבנק לטיפול ו/או ביצוע ביטול הוראות התשלום שבוצעה בכרטיס האשראי הבנקאי ו/או לכל אחריות אחרת המוטלת בהתאם להוראות הדין על נותני שירותי התשלום למשתמש.

16. שונות

16.1. אם יקבע בפסק דין או בהחלטה שיפוטית סופית/ וחלוט/ה כי אין תוקף לחלק כלשהו בתנאי שימוש, יהא בטל אותו חלק בלבד וכל שאר חלקי תנאי שימוש יעמדו בתוקפם וימשיכו לחייב אותך. אתה מסכים כי יש לתת לתנאי השימוש את הפרשנות והתחולה הרחבים ביותר על מנת לקיימם או כל חלק מהם.

16.2. על תנאי השימוש הללו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתנאי שימוש אלו והשימוש באפליקציה הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור תל-אביב יפו.

17. הגנת הפרטיות – מידע והשימוש בו

אנחנו מבקשים ממך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות שלנו לפני כל שימוש באפליקציה. מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות" או "המדיניות") מסבירה איך הבנק משתמש במידע אישי הנאסף, מתקבל או נשמר אודות לקוחות המשתתפים בתכנית הנאמנות ומשתמשים באפליקציה.

הפרטיות שלך חשובה לנו ואנו משתדלים לאפשר לך רמת שליטה גבוהה ביחס למידע האישי שלך וניהולו. המידע שאתה מוסר במסגרת השימוש באפליקציה נאסף, מטופל ונשמר בהתאם למדיניות הפרטיות המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון התכנית ותנאי השימוש. אנא קרא את המדיניות בעיון.

17.1 **הסכמה ושינוי מדיניות הפרטיות.** אינך מחויב למסור לנו מידע "אישי", כהגדרת מונח זה בדיון, אולם אתה מאשר בזה כי כל מידע ונתון **שיימסר** על ידך במסגרת תהליך ההרשמה ו/או השימוש באפליקציה, לרבות מידע "אישי" כאמור, נמסר מרצונך החופשי ולפי בחירתך להשתמש ולהינות מהאפליקציה ומהשירותים המוצעים או המוצגים במסגרתה. אי הסכמה למסור מידע מסוים, עשויה לפגוע ביכולתך לקבל את שירותי האפליקציה, כולם או חלקם, או לחלופין יהיה בכך כדי לפגוע בטיב ותוכן השירות שתקבל באפליקציה או אפשרותך להנות מההטבות שמוצעות במסגרתה. בהתאם, שימוש באפליקציה מהווה את הסכמתך למדיניות הפרטיות. כלומר, שאתה מסכים, בין היתר, לאיסוף, עיבוד ושיתוף המידע האישי המתבצע על-ידי הבנק, כמפורט במדיניות להלן ולצורך קבלת השירותים באפליקציה.

17.2 **מדיניות הפרטיות של הבנק שכאן תחול אף היא ביחס למידע שייאסף בקשר עם השימוש** באפליקציה בהתאם למדיניות פרטיות זו, ואלו משלימות זו את זו. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין מדיניות הפרטיות של הבנק ובין מדיניות הפרטיות של האפליקציה, יגברו הוראות מדיניות פרטיות של האפליקציה.

17.3 **פרטיות ילדים.** שימוש באפליקציה ע"י משתמשים שהינם בני 16-18 שנים, יתאפשר בכפוף לאישור הורי המשתמשים (או האפוטרופוס, לפי העניין), ובהתאם לזכאות המשתמשים להשתתף בתכנית הנאמנות בהתאם לתנאי השימוש ותקנון התכנית. המשך השימוש באפליקציה מהווה אישור לכך שהסכמה כאמור אכן התקבלה כנדרש. הבנק רשאי לפעול לאימות זהותם וגילם של המשתמשים, וכן לאסוף ולהשתמש בכל מידע שיידרש לשם כך.

17.4 **המידע האישי שנאסף על ידנו ואופן איסופו.** אנו מקבלים ו/או אוספים ממך מידע אישי בדרכים הבאות:

17.4.1 **מידע שתמסור בעת הרשמה לאפליקציה.** על מנת להשתתף בתכנית הנאמנות ולהשתמש בשירותי האפליקציה, תידרש למסור לנו נתונים מסוימים, כמפורט בסעיפים 3-5 לתנאי השימוש. המידע שתבקש למסור במועד ההרשמה נועד גם כדי לספק לך את שירותי האפליקציה וכן כדי שנוכל להציע לך הצעות המותאמות לצרכיך והעדפותיך. אנחנו משתמשים במידע אישי גם כדי לשמור על אבטחת המידע, להגן על לקוחותינו, למנוע עבירות והונאות, התחזות ועבירות פליליות אחרות ולנטר פעילויות מסוג זה באופן שוטף.

17.4.2 **מידע שייאסף בעת שתיצור קשר עם נציגינו.** במידה והנך פונה אל הבנק באמצעים השונים אשר יועמדו לרשותך באפליקציה או מחוצה לה (לדוגמה בשיחות עם נציגי הבנק), לצורך קבלת שירות הקשור לאפליקציה או לתכנית הנאמנות, אנו עשויים לשמור את המידע שתמסור כדי לטפל בפנייתך, לצורכי תיעוד ובקרה, ניהול ושיפור השירות. מידע זה, עשוי לכלול את פרטיך ודרכי יצירת קשר עמך, כמו גם את תוכן ההתכתבות או השיחה וכן פרטים הנוגעים לאישורי הזמנות, שוברים ופרטי תשלומים וחיובים שבוצעו על ידך באמצעות שירותי האפליקציה.

17.4.3 **מידע על ובמסגרת פעילותך באפליקציה, באפליקציית ניהול חשבון ובחשבון הבנק.** על מנת לספק לך הטבות והצעות, וכדי להעניק לך חוויית שימוש פרסונאלית, אנו נאסוף ונעבד מידע שמתקבל במסגרת השימוש שלך באפליקציה, לרבות מידע על העדפותיך, הטבות מועדפות עליך, אופן צבירת הנקודות שלך, תחומי העניין שלך ופרטים נוספים. בין היתר, נשתמש בפרטי התשלום שלך כדי לאפשר לך לרכוש שוברים והטבות אשר יוצעו במסגרת האפליקציה ממפעיל התכנית. כמו כן, אנו עשויים לבצע איסוף, עיבוד וניתוח של מידע שיתקבל מאפליקציית ניהול חשבון ו/או מפעילותך בחשבון הבנק ו/או בכרטיס האשראי הבנקאי, כדי ללמוד בדבר העדפותיך ולהציע לך שירותים והצעות מותאמות עבורך, והכל בהתאם להסכמתך ומדיניות הפרטיות הרלוונטית.

מידע וגישה לנתונים ממכשירך. אנו אוספים מידע על המכשירים מהם מתבצעת כניסה לאפליקציה, למשל סוג ודגם הטלפון הסלולרי וסוג מערכת ההפעלה וגרסתה וכן כתובת IP או כל מידע אחר ביחס לשימושך באפליקציה באמצעות המכשיר הנייד. בנוסף, במסגרת האפליקציה ייתכן ותבקש לאפשר גישה לנתונים שונים ממכשירך. למשל, אנו עשויים לאסוף נתוני מיקום בהתאם להרשאות הגישה שתעניק באמצעות מכשירך במועד הרישום לאפליקציה. לצורך הרשמה לשירותים, הינך עשוי

להתבקש לתת הרשאת גישה למיקומך. נתוני המיקום חשובים לנו כדי לעזור לך לקבל הצעות בסביבה שלך, וכך לאפשר לך ליהנות באופן מקסימלי מההטבות שבאפליקציה. ביכולתך לשנות את הרשאות הגישה במכשירך בכל זמן נתון באזור האישי באפליקציה ו/או ישירות ממערכת ההפעלה של מכשירך, ואולם ככל שתסיר את האפשרות למתן גישה כאמור, תוכל להמשיך להשתמש באפליקציה אך לא תוכל לקבל הצעות מותאמות על פי מיקומך.

17.4.4. **הרשאות ל-Push Notifications.** במסגרת הרישום לאפליקציה, אנו נבקש לשלוח לך נטיפיקציות ב"דחיפה" (Push Notifications) לצורך שליחת הצעות להטבות ו/או הודעות שונות ביחס לשירותים. ביכולתך לשנות את העדפותיך בנוגע לקבלת נטיפיקציות באמצעות האפליקציה בכל זמן נתון באזור האישי באפליקציה ו/או ישירות ממערכת ההפעלה של מכשירך. לתשומת ליבך, אם תסיר את האפשרות לקבלת נטיפיקציות, עדיין תוכל להמשיך להשתמש באפליקציה. עם זאת, ייתכן ביטול ההרשאות עלול לפגוע בחוויות השימוש ומהנאה מכלל האפשרויות שבאפליקציה.

17.4.5. **שימוש במידע על ידי צדדי שלישיים.** באפליקציה נעשה שימוש בקובצי cookies, tags, pixels, ודומיהם (להלן יחד יכוננו: "cookies"). קבצים אלו הינם טכנולוגיות הנשלחות למכשיר עמו אתה עושה שימוש באפליקציה ומאחסנות עליו קובצי מידע שונים באופן אוטומטי. ה-cookies בהם הבנק עשוי לעשות שימוש מסייעים לבנק: לזהות את מכשירך על מנת ללמוד על השימוש שהנך עושה באפליקציה; לאפשר לך ממשק ידדותי בעת השימוש באפליקציה; לצורך יתר המטרות המפורטות במדיניות זו.

הבנק נעזר באפליקציה בכלים של צדדים שלישיים, כגון מוצרי Google ו-Facebook, לניתוח השימוש באפליקציה ולצרכי פרסום מותאם. נעשה שימוש ב-Google Firebase, וכן ב-Google Tag Manger לניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי ומצרפי אודות התנועה והפעילות באפליקציה, וכן בשירותי התאמה אישית של מודעות על-ידי הכלי Google Signals, למשתמשי Google, שבחשבונם מופעלת האופציה להתאמה אישית של מודעות ("Ads Personalization"), אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=iw>

כלים אלו משמשים את הבנק גם לצרכי פרסום ו-remarketing באפליקציה וברחבי הרשת (בעזרת AdWords) אשר עשוי להיות מותאם להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך באפליקציה. הבנק עושה שימוש גם בדיווח על הופעות ברשת המדיה של Google וכן בדיווח על דמוגרפיה ותחומי עניין ב-Analytics. כמו כן נעשה שימוש ב-Facebook Pixel לצורך פרסום מותאם ברשתות המדיה.

בהפעלת כלים אלו באפליקציה, החברות המספקות את הכלים (Google ו-Facebook) עושות שימוש ב-cookies שלהן לזיהוי מכשירך ולאיסוף מידע כגון כתובת ה-IP שלך, מזהים ייחודיים למכשיר ממנו הנך גולש ומאפייניו, פעילותך באתרים ובאפליקציה, בעמודים בהם צפית ועוד. ה-cookies עשויים לאפשר להן לזהות את מכשירך אף לאחר היציאה מהאפליקציה. המידע הנאסף על ידן עשוי להשמר במאגרי המידע של החברות מחוץ לישראל.

ככל שתבקש ללמוד אודות השימוש שחברות אלו עושות ב-cookies שלהן ובמידע הנאסף באמצעותם, תוכל לעשות כן באתרים הרשמיים שלהן.

לנוחיותך, מצורפים הקישורים הבאים:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>
<https://policies.google.com/technologies?hl=en>

בקישורים אלו תוכל למצוא גם מידע אודות האפשרויות אותן הן מציעות לך לניהול השימוש ב-cookies שלהן, ובכלל זה לבחור שלא יעשה שימוש בכלים אלו במהלך גלישתך (opt out), למשל באמצעות האתרים הבאים:

<http://www.aboutads.info/choices>
<http://www.youronlinechoices.eu>

Google ו-Facebook מציעות בקישורים המפורטים לעיל אפשרויות לשינוי העדפות ה-cookies בכלים המופעלים על ידן.

אתרים ויוזמות שונות ברחבי האינטרנט מציעים גם הם מידע וכלים שונים לניהול ושליטה על cookies, כגון:

<http://www.aboutads.info/choices>
<http://www.youronlinechoices.eu>

17.5. מידע שנאסוף מצדדים שלישיים.

- 17.5.1. אנו עשויים לקבל, לשמור ולעבד מידע שיגיע מצדדים שלישיים, בהתאם להרשאתך. כך למשל, אנו עשויים לקבל מידע מהמפעיל ו/או ספק ההטבה ביחס למימוש הטבות על ידך באפליקציה, לרבות השוברים, אישורי עסקאות, מידע ביחס למימוש נקודות על ידך ועוד. המידע נדרש לצורך ניהול ומתן השירותים על ידי הבנק במסגרת תכנית הנאמנות והאפליקציה, לרבות ניהול הנקודות הצבורות לזכותך בהתאם לתנאי התקנון והתכנית. אנו עשויים לקבל גם מידע בהתאם ממתפעלות כרטיס החיוב שברשותך, ביחס לשירותים שקיבלת במסגרת האפליקציה. מבלי לגרוע, לידי הבנק עשוי להגיע מידע מספקי ההטבות, מהם רכשת שוברים באמצעות האפליקציה. המידע מועבר לבנק כדי לאפשר לך את השירותים באפליקציה ולצורך מימוש הטבות ושוברים וכן לצורך הצגתם לרשותך באפליקציה.
- 17.5.2. יצוין, כי במקרים בהם הבנק עשוי לקבל ו/או להציג לך באפליקציה מידע אשר התקבל אצלו מצדדים שלישיים, לרבות ממפעיל התכנית, מתפעלות כרטיס החיוב או מספקי הטבה הרי שאלו מסופקים לבנק AS-IS, והבנק אינו אחראי לתוכן המידע אשר מתקבל מספקי מידע, אמינותו, נכונותו ודיוקו, והבנק לא יהיה אחראי לכל טענה הנסמכת או המבוססת על הצגת או שימוש במידע מספקי מידע כאמור.
- 17.6. מטרות איסוף המידע. המשתמש מאשר לבנק, לרבות באמצעות צדדים שלישיים כמפורט להלן, להשתמש ולעבד מידע אישי אודות המשתמש, למטרות הבאות:
- 17.6.1. על מנת לאפשר את השימוש שלך באפליקציה ולצורך השתתפותך בתכנית ההטבות.
- 17.6.2. לצורך יצירת קשר אתך, טיפול בבקשותיך ומענה לפניות.
- 17.6.3. על מנת לשפר את האפליקציה, לפתח את שירותינו וליצור שירותים חדשים.
- 17.6.4. כדי לנהל סיכונים, למנוע הונאות או שימוש לרעה באפליקציה, לצורכי אבטחת המידע והגנה על פרטיות המשתמשים.
- 17.6.5. כדי לשלוח לך עדכונים והודעות ביחס לשירותי האפליקציה ו/או התכנית (לרבות ביחס לתקנון התכנית וכל עדכון או שינוי לו), בין אם באמצעות נויטיפיקציות, הודעות SMS, דוא"ל ועוד.
- 17.6.6. כדי לעמוד בהוראות הדין והרגולציה הבנקאית.
- 17.6.7. לצרכים משפטיים ולהתגוננות בהליכים מכל סוג.
- 17.6.8. על מנת לשלוח לך ניוזלטרים, הצעות, עדכונים או דברי פרסומת בנוגע לפעילויות שיווקיות מטעם הבנק (לרבות בשיתוף ומטעם גורמים נוספים כגון בתי עסק ו/או מפעיל התכנית), באמצעים שונים, לרבות לכתובת הדוא"ל שמסרת לנו, בהודעות טקסט (SMS), באמצעות נויטיפיקציות ואחרים, בהתאם לדין.
- 17.6.9. לשם עריכת פילוחים ובחינות סטטיסטיות.
- 17.6.10. על מנת להציע לך הטבות, הצעות ופרסומים שיופיעו באפליקציה, באתרים אחרים, וכן במסגרת פלטפורמות שונות, לרבות רשתות חברתיות וזאת על בסיס תחומי העניין של המשתמש או בהסתמך על ביקורים שלך באתרים אחרים.
- 17.6.11. ניתוח המידע והפעולות שלך במסגרת השימוש באפליקציה ו/או בשירותים, אפיון הרגלי שימוש באפליקציה והרגלי צריכה, ומיקוד מידע שיווקי והודעות פרסומת אשר יוצגו לך באפליקציה או מחוצה לה, לרבות במסגרת אתרים חיצוניים ורשתות חברתיות.
- 17.6.1. על מנת לנתח את העדפותיך ולשלוח לך הודעות מותאמות אישית בערוצים השונים, לרבות משלוח דיוור ישיר.
- 17.6.2. לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בכל תרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה וכן לצורך טיפול בבעיות טכניות או טיפול בכל תקלה ו/או תלונה ו/או בקשה של המשתמש הקשורה למתן השירותים באפליקציה;
- 17.7. אופן שיתוף המידע האישי על ידינו. הבנק לא יעביר את המידע שמסרת לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים וככל שנדרש למטרות שלעיל:
- 17.7.1. למפעיל התכנית, המסייע לנו להעניק את השירותים באפליקציה.
- 17.7.2. לספקים וצדדים ג' חלופיים או נוספים למפעיל התכנית, ולרבות צדדים שלישיים המצויים בארץ ובחו"ל המספקים לבנק שירותים ואשר יסייעו לנו לתפעל את האפליקציה ויסייעו לך לקבל ולממש את ההטבות שבמסגרתה, לרבות לצורך קבלת מענה לפניות לקוחות או לצורך שליחת הודעות והצעות מותאמות אישית בערוצים השונים, בהתאם לשימושים כמפורט במדיניות פרטיות זו ובפרט השימושים כמפורט בסעיפים 17.6 ו-17.4.5 לעיל.
- 17.7.3. מידע נדרש למתפעלות כרטיס החיוב שברשותך, לפי העניין, או לספקי הסליקה ומערכות התשלומים הרלוונטיות, במקום בו תעשה שימוש באפליקציה לצורך מתן הוראה לביצוע תשלום לגורם המתפעל.

- 17.7.4. אם נידרש לעשות כן על פי דין, על פי צו שיפוטי או הנחיה מטעם רשות מוסמכת.
- 17.7.5. במקרה של הליכים משפטיים אשר יינקטו נגדנו בגין פעולות שבוצעו על ידיך וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם וככל שיהיו, בינך לביננו או בינך ובין מי מטעמנו.
- 17.7.6. במקרה של מיזוג או שינוי מבני או אחזקתי אחר, ככל שהבנק יירכש על ידי צד ג' או יתמוג עם חברת צד ג', אנו שומרים על הזכות להעביר או להמחות את המידע אישי בהתאם לדין.
- 17.8. **אחסון מידע אישי.** המידע הנאסף ומעובד על ידי הבנק ומי מטעמו, ישמר במאגרי מידע של הבנק ו/או במאגרי מידע של צדדים שלישיים המעניקים לבנק שירותים, המצויים בישראל ובמדינות אחרות בעולם. לתשומת ליבך, הבנק רשאי להעביר מידע אישי גם למדינה ולסמכות שיפוט שמחילה חוקי הגנת מידע המספקים הגנה פחותה מזו הקבועה בדין בישראל, והינך מסכים להעברת מידע זה. ככלל, אנו עושים מאמצים כדי שהמידע האישי שלך יאוחסן רק בישראל או באיחוד האירופי, אך בכל אופן, בכל העברת מידע אישי מחוץ לישראל, אנו נוקטים באמצעי ההגנה הקבועים בדין הישראלי לעניין העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה, וזאת על מנת להבטיח כי הצדדים השלישיים להם אנו מעבירים את המידע מגנים על פרטיותך ושומרים על המידע האישי שלך.
- 17.9. **שימוש במידע אנונימי.** "מידע אנונימי" הוא מידע שאינו מאפשר זיהוי של משתמש אינדיבידואלי, כגון מידע מצטבר אודות השימוש בשירותים או מידע סטטיסטי ביחס לאופן מימוש ההטבות באפליקציה. אנחנו נשתמש במידע זה ועשויים להעבירו לנותני שירות צד ג' לצורכי מחקר וניתוח, על מנת לשפר את שירותינו, את חוויית המשתמש שלך ושל משתמשים אחרים באפליקציה, ואת הפעילות השיווקית שלנו. כמו כן, אנו עשויים לגלות מידע אנונימי (בתמורה או ללא תמורה) לצדדים שלישיים, לרבות למפרסמים ושותפים.
- 17.10. **קישורים ומוצרים של צדדים שלישיים.** מעצם טבעה, האפליקציה מקשרת לאתרים חיצוניים, מוצרים של בתי עסק ולצדדים שלישיים אחרים, ולהטבות שיוצעו מגורמים שונים ומגוונים. כמו כן, עשויים להופיע באפליקציה קישורים ופרסומים לאתרים או מוצרים של צדדים שלישיים כאמור, אשר ניתנים לנוחותך בלבד. כל כניסה ו/או שימוש בכל קישור, מוצר, תוכנה או רשת חברתית אשר זמינים דרך או באמצעות האפליקציה, או שנדרש לגשת אליהם לשם מימוש הטבה המופיעה באפליקציה, ייעשה לפי אחריותך הבלעדית. הבנק אינו אחראי לתוכן, לשירותים, לתנאי השימוש, למדיניות הפרטיות, למעשים או לנהלים של צדדים שלישיים אלו. לכן, מומלץ לקרוא בעיון את כל התנאים של צדדים שלישיים אלה לפני כל שימוש בשירותיהם ומכל מקום הבנק לא יישא בכל אחריות ביחס לכך. הנך אחראי באופן בלעדי לכל פעילות ו/או לקשריך עם צדדים שלישיים. בכל שאלה או תלונה בנוגע למקור צד ג' או כל תכני צד ג', עליך לפנות למקור צד ג' באופן ישיר. מבלי לגרוע מהאמור, כאשר מימוש ההטבה כרוך בהרשמה או כניסה לאתר בעל העסק, צד שלישי כלשהו או הגורם המתפעל, הנך כפוף לתנאים שבאתר זה והדבר נעשה על אחריותך המלאה והבלעדית, והבנק לא יישא בכל אחריות בשל כך.
- 17.11. **הסרה.** תוכל לבחור שלא לקבל מאתנו הודעות דוא"ל או מסרונים המכילים מסרים פרסומיים או הודעות דוא"ל ומסרונים אחרים בנוגע לשירותים, באמצעות לחיצה על קישור הסרה מרשימת התפוצה, שיופיע בהודעות הפרסומיות או כפי שנדרש בדין. כמו כן, תוכל להסיר את האפשרות באמצעות מסך ההגדרות באפליקציה לתשומת לבך, אף אם תבחר שלא לקבל מאתנו את ההודעות הפרסומיות, נוכל לשלוח הודעות בעלות אופי שירותי ו/או תפעולי, לרבות תגובה לבקשות "צרו קשר", בקשת תמיכה פנייה בנוגע לתקלות או לתכנים המופיעים ו/או זמינים באפליקציה.
- 17.12. **שמירת מידע לאחר סיום שירותים.** במקום בו המשתמש הפסיק לקבל את שירותי האפליקציה, מכל סיבה שהיא, הבנק לא ישמור מידע ביחס לפעילות המשתמש באפליקציה, למעט זה הנדרש לו, על פי כל דין ו/או לצרכי תיעוד, וכמפורט בתנאי השימוש של האפליקציה. בכלל זאת, הבנק רשאי לשמור מידע הנוגע לנקודות שנצברו על ידיך תחת תקנון התכנית, וכן מידע בנוגע למימוש הטבות ושוברים שבוצעו על ידיך במהלך קבלת שירותי האפליקציה ועובר לסיום ההתקשרות עמך לקבלת שירותי האפליקציה.
- 17.13. **מבלי לגרוע מן האמור במדיניות זו, הבנק רשאי לשנות מעת לעת את תנאי המדיניות זו, ואת מדיניות הגנת הפרטיות של הבנק (כאמור בסעיף 17.1).**