

מספר התלונות שהתקבלו או טופלו בתקופת הדיווח 01/07/2015 - 31/12/2015

טופלו	התקבלו	כותרת
3,065	3,033	מספר תלונות
1,046	1,007	מספר בקשות לקבלת מידע/סיוע