

פועלים ג'וניור – תנאי שימוש בשירות

בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק") מציע ללקוחותיו גישה לשירות "פועלים ג'וניור" באפליקציית ניהול החשבון (להלן: "האפליקציה").

השימוש בשירות מהווה הסכמה להוראות ולתנאים שלהלן והתחייבות לפעול על פיהם.

כללי

1. **שירות "פועלים ג'וניור"** נועד לאפשר חיבור ילדים בגילאי 8-18 לעולם הפיננסי, באמצעות הוריהם, לקוחות הבנק, וזאת בדרך של חשיפה הדרגתית ומבוקרת למונחים ולכלים בעולם הפיננסי, כהכנה לניהול חשבון עצמאי בעתיד, דרך ההורה ובהסכמתו המפורשת.

2. במסגרת הממשק, לילד תינתן אפשרות לצפות באזור אישי עבורו (ניתן יהיה ליצור אזור אישי לכל אחד מהילדים). באזור האישי תתאפשר צפיה בנתוני כרטיס נטען (אפ-קארד) שהונפק לילד בחשבון ההורה, הפקדת כספים לפקדונות על ידי ההורים, וכו'. בנוסף, ייהנו הילדים באזור האישי האמור מתכנים ופעילות בנושא אוריינות פיננסית וכן תתווסף בתכנית ההטבות Poalim Wonder קטגוריית משפחה עם הטבות ייעודיות. על מנת שהילד יוכל להיות פעיל במסגרת השירות ובאפליקציה, נדרש כי יהיה ברשותו טלפון חכם.

3. כל הפעילות המתבצעת במסגרת שירות "פועלים ג'וניור" הינה חלק בלתי נפרד מהפעילות בחשבון וכל תנאי החשבון, הטבות שניתנו בו, מגבלות החלות עליו (מכל הסכם או דין, לרבות הגבלות שמקורן בצווים ועיקולים), וכן כל מסמך ו/או הסכם אחר עליו חתום הלקוח מול הבנק, חלים לכל דבר ועניין גם על שירות "פועלים ג'וניור".

4. **שירות "פועלים ג'וניור"** מבוסס, בין היתר, על תקשורת בין הבנק לבין הלקוחות המשתמשים בשירות (הן ההורה והן הילדים) באמצעות מסרונים והכניסה לשירות מהווה הסכמה לכך.

5. תהליך החיבור לאפליקציה

א. הלקוח (ההורה) ממלא פרטים אישיים ופרטי קשר של הילד דרך אזור 'פועלים ג'וניור' באפליקציית הבנק.

ב. על הילד להוריד למכשיר הטלפון הנייד שלו את אפליקציית 'ניהול חשבון בנק הפועלים' ולאשר קבלת התרעות דרך הודעת המערכת שתופיע מיד לאחר ההורדה.

ג. בשלב הבא, הילד צריך לסגור את האפליקציה, לפתוח את המצלמה בנייד ולסרוק את קוד ה-QR שמופיע במכשיר הנייד של ההורה. אם הקוד נסרק בהצלחה, תישלח מבנק הפועלים הודעת SMS עם קוד אימות חד פעמי למכשיר הנייד של ילד. הקלדה נכונה של הקוד תעביר את הילד לאפליקציית פועלים לאזור ג'וניור אישי.

6. הקצאת כרטיס אפ-קארד לילד

א. על הנפקת הכרטיס יחולו התנאים המקובלים בבנק לעניין הנפקת כרטיסי אפ-קארד, בכפוף למגבלות ולשינויים המפורטים בכתב זה.

ב. ניתן להנפיק כרטיס אחד בלבד לכל ילד.

ג. צירוף הכרטיס לארנקים דיגיטלים כפוף לתנאי השימוש של Google pay ו-Apple pay המגבילים את השימוש עפ"י גיל הילד בחשבון. ילדים מתחת לגיל המאפשר שימוש בארנקים דיגיטלים יוכלו לבצע פעולות רק באמצעות כרטיס פיזי.

ד. הלקוח מאשר בזאת לילד את השימושים השונים שיעשה בכרטיס, לרבות שימוש בארנקים דיגיטליים.

7. הפקדת כספים בפקדונות עבור הילד

- א. במסגרת שירות "פועלים ג'וניור" באפשרות ההורה לפתוח פקדונות למטרות שונות עליהן יחליט, בעצמו או בשיתוף עם הילד, למטרות חסכון ארוך טווח או למטרות ספציפיות.
- ב. הכספים המופקדים בפקדונות במסגרת שירות "פועלים ג'וניור" הינם כספי ההורה לכל דבר ועניין ובעל החשבון בלבד הוא שרשאי לקבוע כיצד לפעול בכספים אלה.
- ג. מובהר בזאת כי ההצעות להפקדת כספים בפר"י ו/או בפקדונות אחרים, ככל שיהיו כאלה, במסגרת שירות "פועלים ג'וניור" אינן מהוות המלצה להשקעה ואינן מהוות תחליף ליעוץ אישי המבוסס על צרכיו והנחיותיו של כל לקוח.

8. שירות "פועלים ג'וניור"

- א. מאפשר לילד לצפות בכספים שנטענו בכרטיס האפ-קארד המשוויך לו וביתרתם, וכן בכספים המופקדים בפקדונות אותם הלקוח הקים בעבורו.
- ב. האפליקציה מאפשרת לילד לבקש מההורה בקשות שונות בקשר עם המוצרים המשוויכים לו, לרבות בקשה לטעינת כספים בכרטיס ולרבות בקשות לרכישת הטבות עבורו בפועלים WONDER, אשר תוצגנה לילד באפליקציה במסגרת השירות. במתן אפשרות לילד להשתמש בשירות "פועלים ג'וניור" באמצעות האפליקציה, נותן בזאת הלקוח את הסכמתו לכך.
- ג. מובהר בזאת כי בקשות של הילד באמצעות האפליקציה תהיינה חשופות לכלל השותפים בחשבון, אולם ללא אפשרות אישור ו/או ביטול של הבקשות השונות – פעולה אותה יכול לבצע רק הלקוח באמצעותו התחבר הילד לשירות "פועלים ג'וניור".
- ד. כמו כן, בעת צירוף נוסף של אותו ילד לאפליקציה (ע"י אדם נוסף, בחשבונו של אותו אדם נוסף), יקבל הלקוח התראה על עצם הצירוף.
- ה. בקשות של הילד מאת ההורה באמצעות האפליקציה ניתנות לאישור ו/או לסירוב על ידי ההורה, וזאת במהלך 72 שעות ממועד הקמת כל בקשה. עם תום 72 שעות, כל בקשה באפליקציה תבוטל ותימחק, ויהיה צורך להגישה מחדש, ככל שהילד יחפוץ בכך.

9. איסוף מידע במאגרי המידע של הבנק והשימוש בו

במסגרת שירות "פועלים ג'וניור", ייאסף מידע על הילד ועל השימושים הנעשים בשירות ובמוצרים הבנקאיים הכלולים בו, וזאת בהתאם למדיניות הגנת הפרטיות של הבנק ובהתאם לתנאי איסוף המידע והשימוש בו החלים על האפליקציה, ואשר אושרו על ידך כלקוח המשתמש באפליקציית הבנק.

הצטרפותך לשירות "פועלים ג'וניור" מהווה הסכמה לאיסוף ושימוש במידע על פי התנאים המפורטים באפליקציה גם לגבי הילד ולגבי הפעילויות הנעשות בחשבון במסגרת שירות "פועלים ג'וניור", וזאת, בין היתר, לצורך שיפור השירות ללקוחות; ניתוח המידע והפעולות, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים והרגלי צריכה ומיקוד מידע שיווקי והודעות פרסומת; שיווק ופרסום באמצעים שונים בהתאם לדין; בקרה ואבטחת מידע, לרבות מניעת הונאות ושימוש לרעה באפליקציה; ניטור פעולות על פי הדין, ציות לכל דרישות הדין וכיו"ב.

10. הבנק רשאי לעדכן מעת לעת את תנאי שירות "פועלים ג'וניור", והכל בכפוף להוראות כל דין.

11. פנייה בלשון זכר או נקבה יש לראותה כפנייה לשני המינים גם יחד.