

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 27.4.2026 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד ("בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר פשרה") בת"צ 51664-12-20 בין המבקש 1, רון סמוחה ("המבקש") לבין המשיב 1, בנק הפועלים בע"מ ("הבנק" ו-"הבקשה לאישור").

מדובר בבקשה לאישור שהוגשה על ידי המבקש ומבקש נוסף נגד בנק הפועלים ובנק לאומי לישראל בע"מ. עניינה של הבקשה לאישור בעמלה שגבו הבנקים בגין פעולות של העברת שקלים לחו"ל ומחוי"ל, אף שלטענת המבקשים עמלה זו אינה מופיעה בתעריפון המלא שבכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008, והבנקים כללו אותה, כביכול שלא כדין, במסגרת הערת שוליים בחלק 5 לתעריפונים שפרסמו ליחידים ועסקים קטנים, בנוגע לעמלת "העברת מט"ח לחו"ל ומחוי"ל", בה נכתב שהעמלה מתייחסת גם להעברות שקלים לחו"ל ומחוי"ל. הבנק הגיש תשובה מטעמו לבקשה לאישור, במסגרתה דחה את כלל הטענות, והסביר, בין היתר, כי שירות העברת שקלים לחו"ל ומחוי"ל זה במהותו לשירות העברת מט"ח לחו"ל ומחוי"ל וכלול בו, וכי לפיכך היה רשאי לגבות את העמלה. המבקש הגיש תגובה לתשובה, במסגרתה הכחיש את טענות הבנק.

עיקרי הסכם הפשרה:

1. בהתאם להסדר הפשרה שאישורו מבוקש, לצורכי פשרה בלבד, בכפוף לקיומו של מעשה בית דין, ומבלי שהדבר יהווה הודאה מצידו של הבנק, מסכים הבנק, בכפוף לסילוק מלא, סופי ומוחלט של כל הטענות שנטענו בבקשת האישור ובתובענה, לפעול, כדלקמן:
 - (א) **פיצוי בגין העבר:** הבנק ישיב ללקוחות יחידים ועסקים קטנים שחויבו בעמלה בגין העברת שקלים לחו"ל ומחוי"ל בתקופה שמיום 1.1.2014 ועד ליום 31.1.2026 (להלן: "**תקופת החישוב**") סך כולל של 1,248,685 ₪ ("**סכום הפשרה**"), המהווה 26% מסך עמלות העברת השקלים לחו"ל ומחוי"ל שנגבו בתקופה הנ"ל. סכום ההשבה האישי ישולם לכל לקוח זכאי כאמור בתוך 60 ימים ממועד אישור הסדר פשרה זה בפסק דין חלוט (להלן: "**מועד התשלום**"), וזאת באופן הבא: (1) אם נכון למועד התשלום, החשבון בו חויבה העמלה פתוח – ישולם סכום ההשבה האישי ישירות לחשבונו. (2) אם נכון למועד התשלום, החשבון בו חויבה העמלה סגור - סכום ההשבה האישי יועבר כסעד לטובת הציבור בהתאם להוראות סעיף 20(ג) לחוק תובענות ייצוגיות, וזאת בדרך של העברתו ל"קרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד מכוח סעיף 20(א)(3) ו-20(ג)(2)" (להלן: "הקרן"), כאמור בסעיף 27 לחוק, התשלום לקרן תובענות ייצוגיות יבוצע עד מועד התשלום.
 - (ב) **הסדרה עתידית:** בתוך 30 ימים ממועד אישור הסדר פשרה זה בפסק דין חלוט, יפנה הבנק למפקח על הבנקים בבקשה להסדרת העמלה נשוא ההליך בגין העברת שקלים לחו"ל ומחוי"ל. במסגרת הפנייה יתבקש המפקח על הבנקים לאשר את הוספת השירות לתעריפון, בין בדרך הקיימת בתעריפון הבנק, קרי בהערת ההבהרה שבחלק 5, ובין אם כשירות מיוחד חדש בחלק 9 לו ("שירותים מיוחדים"), והבנק מתחייב לפעול בעניין אופן גילוי העמלה בתעריפון בהתאם להנחיות ו/או לאישור שיינתנו לו, ככל שיינתנו.
2. **הקבוצה עליה יחול הסכם הפשרה:** כל לקוחות הבנק שהם יחידים ועסקים קטנים, ואשר במהלך התקופה שמיום 23.12.2013 (7 שנים לפני הגשת הבקשה לאישור) ועד מועד אישור הסדר פשרה זה בפסק דין חלוט חויבו בעמלת העברת שקלים לחו"ל ומחוי"ל.
3. אישור הסכם הפשרה על פי תנאיו על ידי בית המשפט הנכבד יהווה סילוק סופי ומוחלט של זכויות המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת, כהגדרתה לעיל, בגין העילות והסעדים שפורטו בבקשת האישור ובתגובה לתשובה בנוגע לכלל טענות המבקש, לרבות אך לא רק בקשר עם הפרת חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, הפרת הוראות כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008 ו/או הפרת חובה חקוקה ו/או הפרת חובת האמון והפרת החובה לקיום חוזה בתום לב ו/או הטעיה ואי גילוי נאות ו/או עשיית עושר ולא במשפט ו/או ניצול לקוחות ו/או רשלנות ועוד, אשר קמו עד למועד אישור הסדר פשרה זה בפסק דין, ויהווה מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי כל חברי הקבוצה, וזאת למעט חברי הקבוצה שיבקשו לצאת מן הקבוצה ובית המשפט הנכבד יאשר זאת על פי סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.
4. הגשת התנגדויות ופרישה מהסכם הפשרה: כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל, או אחד מהגופים המנויים בסעיף 18(ד) לחוק, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה, וכן רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, התשי"ע-2010, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.
5. הסדר הפשרה עומד לעיון בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז-לוד, וכן באתר האינטרנט של הבנק בכתובת <https://www.bankhapoalim.co.il>. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה. תוכן ההודעה אושר על ידי בית המשפט (כבי' השופטת יעל טויסטר ישראל) והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתה. תוקף הסדר הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

שחר הרון, עו"ד
בי"כ בנק הפועלים בע"מ

גיא רשף, עו"ד
בי"כ המבקש 1