

תיאור תמציתי של עיקרי תנאי השימוש באפליקציית bit לעניין מתן שירותי תשלום

לתשומת ליבך, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד. הנוסח המלא של תנאי השימוש באפליקציית bit ומדיניות הגנת הפרטיות מובאים בהמשך ולאחר התמצית.

כללי

אפליקציית bit ("האפליקציה" או "bit") מספקת למשתמשים בה שירותי תשלום קל, נוח ומהיר להעברה ו/או קבלת כספים בין אנשים (בודדים או בקבוצה), לניהול חשבון תשלום באפליקציה ("חשבון התשלום") וכן שירותים נוספים, לביצוע תשלומים לבתי עסק וכן לקבלת כספים מגופים שונים (כל השירותים באפליקציה ייקראו ביחד "השירות" או "השירותים").

שירות bit לניהול חשבון תשלום ולהעברה ו/או קבלת כספים בין אנשים, הינו שירותי תשלום הניתן על ידי בנק הפועלים בע"מ ("הבנק") באמצעות חיוב היתרה הצבורה בחשבון התשלום או כרטיס החיוב של שולח הכסף מצד אחד, וזיכוי חשבון התשלום או חשבון הבנק של מקבל הכסף מצד שני ("שירות P2P" או "P2P"). והכל בשים לב לסוג השירות המבוקש במסגרת שירות P2P. יובהר, כי העברה וקבלת כספים מתוך חשבון התשלום או אל חשבון התשלום, לפי העניין, תתאפשר בשלב זה בכל שירותי ה-P2P (למעט העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה), במסגרת שירות העברה וקבלת כספים בין ביט לבין אפליקציות תשלומים אחרות או קבלת כספים ממנהלי חשבון תשלום אחרים ("שירות קישוריות"), וכן במסגרת שירותי זיכויים כאמור בסעיף 9.

עם זאת יודגש – הבנק עשוי, על פי שיקול דעתו, להוסיף ולהחיל את שירותי ניהול חשבון תשלום גם על שירותים אחרים באפליקציה. ככל ויעודכנו שירותים אלו, באופן בו גם במסגרתם תיעשה העברת כספים ו/או קבלת כספים מתוך חשבון התשלום המתנהל באפליקציה ו/או אל חשבון התשלום כאמור (לפי העניין), הדבר ישוקף למשתמש במסכי האפליקציה, ובמקרה כזה יחולו גם ביחס לשירותים אלו, החל ממועד העדכון כאמור, כל ההוראות הנכללות בתנאי שימוש אלו ואשר חלות בקשר עם שירותי ניהול חשבון תשלום, בשינויים המתחייבים.

לתשומת הלב, יתכן והשירותים (כולם או חלקם) יוגבלו בסכומים ו/או בהגבלות ו/או תנאים נוספים, כפי שייקבעו מפעם לפעם על ידי הבנק כמפורט בתנאי השימוש.

לפרטים נוספים על שירות P2P, שירותי ניהול חשבון תשלום ושירותים נוספים המוצעים ב bit ניתן למצוא בתנאי השימוש המלאים מטה.

הסכמה לתנאי השימוש וביצוע תהליך רישום מלא ב-bit (הכולל, בין היתר, מסירת פרטים ונתונים (כגון פרטי חשבון בנק מסוג עובר ושב (עו"ש) בבעלותו, המתנהל בתאגיד בנקאי בישראל) הדרושים לבנק לצורך מתן השירותים ו/או לצורך עמידה בהוראות הדין החלות על הבנק), הינם תנאי לרישום ולשימוש בשירותים.

הסכמה לאימות הצהרת המשתמש בדבר חשבון בבעלותו וויתור על סודיות בנקאית.

לצורך אימות בעלות המשתמש בחשבון ולטובת מתן השירותים ב-bit, המשתמש מסכים לאימות הצהרת המשתמש בדבר חשבון בבעלותו המתנהל בבנק האחר, ומוותר על סודיות בנקאית ומאשר לבנק לפנות, לרבות באמצעות מס"ב, אל התאגיד הבנקאי הישראלי בו מסר שמתנהל חשבונו ("הבנק האחר"), ולמסור לו את מספר תעודת הזהות וכן את פרטי חשבון הבנק, כפי שאלה נמסרו ו/או ימסרו ו/או יעודכנו על ידיו באפליקציה, בבקשה לאימות תקינות הצהרתו בדבר חשבון בבעלותו המתנהל בבנק האחר, וזאת לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות הדין.

המשתמש מוותר ומשחרר את הבנק ואת הבנק האחר מחובת השמירה על סודיות בנקאית ו/או כל חובת סודיות על פי כל דין ונותן/ת את הסכמתו לבנק למסור למס"ב ו/או לבנק האחר את מספר תעודת זהות ופרטי חשבון הבנק שמסר ו/או עדכן באפליקציה, וכן נותן את הסכמתו כאמור לבנק האחר כאמור להשיב לפניית הבנק והכל למטרת ביצוע בדיקת תקינות הצהרתו האמורה לעיל ולמתן השירותים באפליקציה.

שירות P2P ואופן השימוש בו

(1) לצורך קבלה או העברת כספים במסגרת שירות P2P, על המשתמש להוריד את האפליקציה למכשיר הטלפון החכם של המשתמש (התומך בשירות) ולבצע הרשמה לאפליקציה כמתואר בתנאי השימוש.

(2) לצורך שימוש בשירות P2P לשם העברת כספים לנמען אליו המשתמש מעוניין להעביר את הכספים, על המשתמש לשלוח בקשת העברת כספים באמצעות האפליקציה לנמען (על ידי בחירת זהות הנמען מתוך רשימת אנשי הקשר של המשתמש או על ידי הזנת מספר הטלפון של הנמען או על ידי סריקת קוד QR, ולאחר מכן להזין סיסמה אישית שהוגדרה על ידי המשתמש או אמצעי זיהוי ביומטרי (כגון טביעת אצבע) שהוגדר מול המכשיר הנייד התומך. על הנמען לאשר את קבלת הכספים באפליקציה על מנת

לקבל את הכספים שהמשתמש (מעביר הבקשה) מעוניין להעביר לו. במידה שהנמען אינו משתמש באפליקציה, יהיה עליו להוריד את האפליקציה, להירשם ולהצטרף לשירות P2P כמתואר לעיל.

(3) אם המשתמש הנמען (המוטב) התעלם או לא אישר את בקשת העברת הכספים בפרק הזמן שהוגדר בבקשה או דחה את בקשת העברת הכספים, חשבון התשלום או כרטיס החיוב (לפי העניין) של שולח בקשת התשלום (המשלם, המעביר) לא יחויב וחשבון התשלום או חשבון הבנק (לפי העניין) של הנמען (מקבל הבקשה) לא יזוכה.

שירות P2P – העברה וקבלת כספים בקבוצה

(1) במסגרת שירות ה-P2P ניתן להעביר ולקבל כספים גם בקבוצה. הכספים שיאספו על ידי חברי הקבוצה ("נמענים") יועברו בשלב זה לחשבון הבנק שהזין יוזם הקבוצה באפליקציה.

(2) יוזם הקבוצה יוכל באמצעות האפליקציה ומכשירו, ליצור ולשלוח בקשת הצטרפות לקבוצה באמצעות שליחת הודעות SMS ו/או באמצעות אפליקציות צד שלישי. נמען שנענה להזמנה, יצורף לקבוצה ויהפוך חבר בה ופרטיו יהיו חשופים לחברי הקבוצה.

שירות קישוריות - העברה וקבלת כספים בין ביט לבין אפליקציות תשלומים אחרות או קבלת כספים ממנהלי חשבון תשלום אחרים

(1) בהתאם לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023 ("חוק הסדרת העיסוק"), אפליקציית ביט מאפשרת להעביר כספים (P2P) למוטבים המשתמשים באפליקציות תשלומים אחרות, ולקבל כספים (P2P) ממשתמשים באפליקציות תשלומים אחרות וממנהלי חשבון תשלום אחרים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בתנאי השימוש.

(2) בהתאם להוראות חוק הסדרת העיסוק, העברה וקבלת כספים כאמור תתאפשר רק במקרה שהן המעביר (המשלם) והן מקבל הכספים (המוטב) הם יחיד שאינו עוסק כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

(3) מובהר כי במסגרת שירות הקישוריות כאמור לא נדרש המוטב לאשר את קבלת הכספים המועברים.

(4) שירות הקישוריות יתאפשר בכפוף לכך שהאפליקציה האחרת או מנהל חשבון התשלום האחר כאמור, לפי העניין, מאפשרים ללקוחותיהם העברה ו/או קבלת כספים כאמור בהתאם להוראות חוק הסדרת העיסוק.

שירות ניהול חשבון תשלום

(1) חשבון התשלום של המשתמש ב-bit כולל יתרה ראשית ובה הכספים שבחר המשתמש לקבל אליה.

(2) ב-bit קיימים כיסים משני סוגים: (1) כיס שאינו צובר ריבית (כיס רגיל) (2) כיס צובר ריבית אשר ייקרא במסכי האפליקציה "כיס חיסכון" ("פיקדון"). באפשרות המשתמש לפתוח כיס ולהפקיד אליו כספים, שישמרו בנפרד מהיתרה הראשית, לשימושים ומטרות שונים. לכל אחד משני סוגי הכיסים ניתן להפקיד כספים (בפיקדון - בהתאם לתנאי הפיקדון), ולגבי כיס שאינו צובר ריבית ניתן גם להעביר ממנו כספים ולקבל אליו כספים.

(3) מובהר כי כספי חשבונות התשלום, לרבות פיקדונות, מוחזקים בבנק הפועלים.

(4) העברה וקבלת כספים מתוך חשבון התשלום המתנהל באפליקציה או אל חשבון התשלום האמור, לפי העניין, תתאפשר בשלב זה בכל שירותי ה-P2P (למעט העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה), במסגרת שירות קישוריות המאפשר העברה וקבלת כספים בין ביט לבין אפליקציות תשלומים אחרות או קבלת כספים ממנהלי חשבון תשלום אחרים, וכן במסגרת שירות זיכויים כאמור בסעיף 9. בשלב זה, בשירות העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה תתבצע העברת כספים באמצעות חיוב כרטיס החיוב שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה, וקבלת כספים תתבצע אל חשבון הבנק שהזין המשתמש באפליקציה.

יודגש – הבנק עשוי, על פי שיקול דעתו, להוסיף ולהחיל את שירות ניהול חשבון תשלום גם על שירותים אחרים באפליקציה. ככל ויעודכנו שירותים אלו, באופן בו גם במסגרתם תיעשה העברת כספים ו/או קבלת כספים מתוך חשבון התשלום המתנהל באפליקציה ו/או אל חשבון התשלום כאמור (לפי העניין), הדבר ישוקף למשתמש במסכי האפליקציה, ובמקרה כזה יחולו גם ביחס לשירותים אלו, החל ממועד העדכון כאמור, כל ההוראות הנכללות בתנאי שימוש אלו ואשר חלות בקשר עם שירות ניהול חשבון תשלום, בשינויים המתחייבים.

(5) משתמש שיבקש להעביר כספים לנמען בשירות P2P (למעט העברת כספים במסגרת קבוצה) או בשירות קישוריות, יוכל לבחור האם לחייב את כרטיס החיוב שהזין באפליקציה או את היתרה הצבורה בחשבון

התשלום (ככל שישנה). ככל שהסכום אותו יבקש המשתמש להעביר גבוה מסכום הכספים שביתרה הצבורה בחשבון התשלום, או במקרה שהיתרה אינה זמינה לחיוב עבור המשתמש מכל סיבה שהיא, יוכל המשתמש לבצע את ההעברה בסכום המבוקש מכרטיס החיוב בלבד.

(6) כספים שיתקבלו לזכות המשתמש בשירות P2P (למעט קבלת כספים במסגרת קבוצה), בשירות קישוריות ובשירות זיכויים ייצברו בחשבון התשלום, ולא יועברו לחשבון הבנק שהזין המשתמש באפליקציה, וזאת בכפוף לאמור בתנאי השימוש ובכלל זה בכפוף למגבלת הצבירה בחשבון התשלום.

(7) המשתמש יהיה רשאי בכל עת למשוך את יתרת הכספים שנצברו בחשבון התשלום לחשבון הבנק שהזין באפליקציה.

(8) צבירת הכספים ביתרה שבחשבון התשלום תהיה מוגבלת, בכל עת, עד לסכום של 20,000 ש"ח ("מגבלת הצבירה המקסימלית"). במידת הצורך ו/או כתנאי לכך שיתאפשר למשתמש לצבור בחשבון התשלום יתרת כספים כאמור, עשוי המשתמש להידרש להציג לבנק מסמכי זיהוי ו/או למסור לבנק פרטים נוספים, והכל כפי שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו (לפי הוראות בנק ישראל, משתמש שממוצע היתרה שלו עולה על 5,000 ש"ח במהלך תקופה מסוימת, עשוי להידרש לעבור תהליך זיהוי מוגבר).

(9) במקרה שבו יתבקש הבנק לזכות את חשבון התשלום של המשתמש, אך זיכוי כאמור לא יהיה אפשרי מכל סיבה שהיא (לרבות, אך לא רק, כאשר סכום הזיכוי צפוי להביא לחריגה מסכום מגבלת הצבירה המקסימלית), יועבר סכום הזיכוי במלואו לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה.

(10) לצורך חישוב סכום היתרה הצבורה בחשבון התשלום יובאו בחשבון הוראות שניתנו על ידי המשתמש לחיוב חשבון התשלום ואשר טרם הושלם ביצוען (לרבות במקרה שההעברה טרם אושרה ע"י הנמען), וזאת לרבות לצורך חישוב עמידת המשתמש במגבלת הצבירה המקסימלית ולצורך חישוב היתרה הצבורה בחשבון התשלום היכולה לשמש לצורך ביצוע העברות כספים ע"י המשתמש.

(11) היתרה הצבורה לזכות המשתמש בחשבון התשלום לא תישא ריבית ולא תתאפשר יתרה שלילית בחשבון התשלום.

(12) משתמש שלא יעשה שימוש באפליקציה במשך תקופה רצופה של 8 חודשים (או למשך פרק זמן אחר כפי שיקבע הבנק ויודיע עליו מראש) ("התקופה"), ייחשב כמשתמש לא פעיל ויראו משתמש כאמור כמי שנתן לבנק הוראה מראש, למשוך בתום התקופה, בשמו ובעבורו, את כספי היתרה הצבורה בחשבון התשלום, כפי וכלל שיהיו בתום התקופה, ולהעבירם לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידו באפליקציה. הודעה מתאימה בעניין תינתן על ידי הבנק למשתמש בסמוך לפני תום התקופה. הסכמת המשתמש לאמור בסעיף זה לעיל מהווה תנאי לשימוש באפליקציה ובשירותים.

(13) משתמש בעל תושבות מס זרה יוכל לעשות שימוש בשירות חשבון תשלום, אלא אם הדבר לא יתאפשר בהתאם למדיניות הבנק ונהליו, כפי שיהיו מעת לעת, בכפוף לדין החל, ולמילוי אחר כל דרישות הבנק, לשביעות רצונו, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בתנאי השימוש. משתמש אשר לא יוכל לעשות שימוש בשירות חשבון תשלום כאמור לעיל, יוכל לעשות שימוש בשירות P2P, בשירות הקישוריות ובשירות הזיכויים) באופן בו העברת כספים במסגרתם תבצע אך ורק בדרך של חיוב כרטיס החיוב של המשתמש, ובאופן בו קבלת כספים תבצע אך ורק בדרך של זיכוי חשבון הבנק של המשתמש כפי שהוזן על ידו באפליקציה.

טעינת כספים ליתרה בחשבון התשלום

(1) באפשרות משתמש שיש לו חשבון תשלום ב-bit לבצע טעינה של כספים ליתרה בחשבון התשלום שלו ב-bit, באמצעות חיוב כרטיס החיוב שלו כפי שהזין באפליקציה.

(2) במסכי האפליקציה השירות של טעינת כספים ליתרה כאמור יקרא "הוספה".

פיקדונות ב-bit

(1) אפליקציית bit מאפשרת למשתמש שיש לו חשבון תשלום ב-bit להפקיד כספים לכיסים צוברי ריבית (להלן: "פיקדון"). להרחבה בעניין פיקדונות ראו סעיף 8 לתנאי שימוש אלו.

(2) הפקדת כספים לפיקדון תתאפשר באמצעות אחת מהדרכים הבאות: (1) מכספי היתרה הראשית בחשבון התשלום או מכיסים אחרים באפליקציה שאינם צוברים ריבית; (2) מכרטיס החיוב של המשתמש המוזן באפליקציה כמפורט בסעיף 7.

- (3) הפקדת הכספים לפיקדון, הינה בקשת המשתמש לקבל שירותים בחשבון התשלום ב-bit בתחום פעילות "פיקדונות". בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל ב-bit בכל מועד רלוונטי.
- (4) בטרם כל הפקדה, יפורטו במסכי האפליקציה תנאי הפיקדון הרלוונטי, ובכלל זה סכום קרן הפיקדון, תקופת הפיקדון, הריבית על הפיקדון, ככל שישנה, המרווח, ככל שישנו, ופרטים אחרים בהתאם לקביעת bit.
- (5) למונחים בפרק הפיקדונות תהיה אותה המשמעות שניתנה להם בתנאי שימוש אלו, למעט אם נאמר אחרת במפורש בפרק הפיקדונות, שלו הגדרות ומונחים ספציפיים לתחום הפיקדונות.
- (6) יתכן כי פיקדונות המוצעים על ידי בנק הפועלים ישירות (שלא באמצעות אפליקציית bit) עשויים לכלול תנאים ושיעורי ריבית שונים מהמוצע באפליקציית bit.
- (7) במסכי האפליקציה כיס צובר ריבית (פיקדון) כאמור לעיל ייקרא "כיס חיסכון".

הגבלת סכומי כספים:

העברת כספים: (א) סכום ההעברה המצטבר ליום מוגבל לסך של שבעת אלפים (7,000) ש"ח. על אף האמור, החל מביצוע ההעברה הראשונה שלאחר הרישום לשירות ולמשך 24 שעות, סכום ההעברה המצטבר יעמוד על אלף (1,000) ש"ח; (ב) סכום ההעברה החודשית המצטבר בחודש קלנדרי מוגבל לסך של שמונת אלפים ושלוש מאות (8,300) ש"ח.

קבלת כספים: הסכום אותו ניתן לקבל במסגרת שירות P2P (לרבות כספים שיתקבלו במסגרת איסוף בקבוצה) ובשירות הזיכויים בשנה קלנדרית מוגבל לסך מאה אלף (100,000) ₪. כאשר על מנת לקבל כספים מעל לסכום מצטבר של עשרים וחמישה אלף (25,000) ש"ח בשנה קלנדרית יש לשלם עמלה כמפורט להלן.

(1) כלל משתמשי bit יוכלו לקבל כספים במסגרת שירות P2P (לרבות כספים שיתקבלו במסגרת איסוף בקבוצה) בשנה קלנדרית בסכום מצטבר של עד עשרים וחמישה אלף (25,000) ש"ח ללא תשלום עמלת קבלת תשלום כהגדרתה להלן. (להלן: "התקרה החינמית").

(2) **תשלום עמלה בגין קבלת כספים מעבר לתקרה החינמית:** משתמש המעוניין בקבלת כספים במסגרת שירות P2P בסכומים הגבוהים יותר מהתקרה החינמית (25,000 ₪), יוכל לקבל את הכספים לאחר אישור החיוב בעמלה (עמלת "קבלת תשלום" כמוגדר להלן) וזאת עד לסכום מצטבר של מאה אלף (100,000) ש"ח בשנה קלנדרית.

עמלת "קבלת תשלום מעבר לסף פעילות של 25,000 ₪ בשנה" תחויב בשיעור קבוע (באחוזים), בשיעור של 0.6%, בגין כל סכום כסף, שהינו מעבר לתקרה החינמית (25,000 ₪). העמלה תחויב בהתאם למפורט בתעריפון הבנק בגין קבלת כספים במסגרת תקרה שנתית מוגדלת באמצעות P2P באפליקציית bit (להלן: "עמלת קבלת תשלום").

לשם הדוגמא בלבד, משתמש שעבר את התקרה החינמית אשר הועברו לו 100 ₪ מעבר לתקרה החינמית במסגרת שירות P2P באפליקציית bit, יחויב בעמלה בשיעור של 0.6 ₪ בגין קבלת סכום כסף זה.

חיוב העמלות יבוצע, ככלל, ב- 5 לחודש בעבור כל הכספים שהתקבלו בחודש הקודם מעל לתקרה החינמית של 25,000 ₪ באמצעות חיוב כרטיס החיוב שמוגדר ככרטיס החיוב הראשי ב-bit כברירת מחדל, בדרך של חיוב היתרה הראשית בחשבון התשלום או כיסים רגילים שאינם צוברים ריבית, ו/או בכל דרך אחרת כפי שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו מעת לעת.

אפשר להחליף את כרטיס החיוב הראשי לכרטיס אחר בכל שלב דרך אזור "הכרטיסים שלי" בתפריט.

משתמש שחרג ממגבלת העברות כספים ו/או קבלת כספים לא יוכל לבצע העברה נוספת ו/או לאשר קבלת כספים נוספים עד למועד בו הסתיימה ההגבלה (יומית, חודשית או שנתית) לפי מהות העניין.

סכומים אלו עשויים להתעדכן ולהשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעת הבנק.

בנוסף וכאמור לעיל, צבירת הכספים בחשבון התשלום תהיה מוגבלת בכל עת לסכום של עד 20,000 ₪.

המועדים הרלוונטיים במסגרת שירות P2P

- (1) בעת מתן הוראה להעברת כספים בשירות P2P באמצעות חיוב כרטיס החיוב של המשתמש, כרטיס החיוב של המשתמש לא יחויב באופן מיידי, אלא רק לאחר אישור קבלת הכסף ע"י הנמען (מקבל בקשת העברת הכספים).
 - (2) בעת מתן הוראה להעברת כספים בשירות P2P לחשבון התשלום של הנמען, הכספים צפויים להיות מועברים ולהתקבל בחשבון התשלום של הנמען ביום העסקים שבו אישר הנמען את קבלת הכספים. במקרים מיוחדים (או במקרים בהם לא ניתן לזכות את חשבון התשלום של הנמען מכל סיבה שהיא ולפיכך הכספים יועברו לחשבון הבנק של הנמען) הכספים עשויים להתקבל לזכות הנמען עד לתום יום העסקים העוקב ליום העסקים שבו אישר הנמען את קבלת הכספים כאמור.
 - (3) כספים שיועברו בשירות הקישוריות לאפליקציית המוטב יועברו לאחר ובכפוף לקבלת אישור אפליקציית המוטב להעברה. הכספים צפויים להיות מועברים ולהתקבל בחשבון התשלום של המוטב עד לתום יום העסקים העוקב ליום העסקים שבו ניתנה הוראת התשלום על ידי המשתמש. הועברו הכספים במועד שאינו יום עסקים או לאחר סיום יום העסקים, יראו את העברת הכספים כאילו התבצעה ביום העסקים הראשון שלאחר מועד ביצוע ההעברה.
 - (4) בעת מתן הוראה להעברת כספים בשירות P2P לחשבון הבנק של הנמען, הכספים צפויים להיות מועברים ולהתקבל בחשבון הבנק של הנמען עד לתום יום העסקים העוקב ליום העסקים שבו אישר הנמען את קבלת הכספים.
 - (5) אם הנמען אישר את קבלת הכספים במועד שאינו "יום עסקים" או במועד שלאחר סיום יום העסקים, יראו את אישור הנמען כאילו ניתן ביום העסקים הראשון לאחר אותו מועד.
 - (6) בעת מתן הוראה למשיכת כספים מחשבון התשלום של המשתמש לחשבון הבנק שלו, כספי היתרה הצבורה שנמשכו כאמור צפויים לעבור ולהתקבל בחשבון הבנק של המשתמש, עד לתום יום העסקים העוקב ליום העסקים שבו נתן המשתמש את ההוראה למשכס. ביקש המשתמש לבצע משיכה כאמור במועד שאינו יום עסקים או לאחר סיום יום העסקים, תיחשב הוראת המשתמש כאמור כאילו התקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר אותו מועד.
 - (7) לא ניתן לבטל או לשנות עסקה שבוצעה באמצעות שירות P2P.
- "יום עסקים"** – כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים, או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.
- "סיום יום עסקים"** – בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המוחרג בהגדרה "יום עסקים" למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.

"רכיב חיוני" בשירות P2P

"רכיב חיוני" הינו רכיב באמצעי התשלום שהינו ייחודי למשתמש, או צירוף של רכיבים כאמור, באמצעותו יכול המשתמש לתת הוראות תשלום בשירות P2P, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת.

נכון למועד זה, הרכיב החיוני באפליקציה הינו אחד מהפריטים הבאים, או צירוף שלהם: המכשיר התומך, הסיסמה האישית שהוגדרה על ידי המשתמש או אמצעי זיהוי ביומטרי שהוגדר מול המכשיר הנייד התומך (כגון טביעת אצבע), ולרבות קוד אימות שישלח בתהליך הרישום, לפי העניין, אותם המשתמש יתבקש להזין באפליקציה או לבצע מול מכשירו לצורך ביצוע הוראת תשלום באפליקציה.

הסיכונים העיקריים הכרוכים בשירות

- (1) שימוש באפליקציה ובשירותים כרוך בסיכונים שונים הנובעים, בין היתר, מאופי אמצעי התשלום ואופן השימוש בו, כגון הסיכונים הייחודיים שנובעים מקווי התקשרות ומהמערכת שבאמצעותה מופעל הטלפון הנייד ועל גביו מותקנת האפליקציה וכגון סיכונים הנובעים מאובדן או גניבה של רכיב חיוני באמצעי התשלום כגון מכשיר הטלפון החכם ו/או אמצעי הזיהוי באפליקציה.
- (2) על המשתמש לשמור בסודיות על פרטי הגישה לאפליקציה (ועל "רכיבים חיוניים" אחרים לשימוש באפליקציה) שבאמצעותם יעשה שימוש, בנפרד ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים, ולא לגלות ו/או למסור לאחר, לרבות לא לגורם שמזהה עצמו כנציג הבנק. בכלל זה, על המשתמש לשמור בסודיות את

קוד אימות שהבנק ישלח למספר הטלפון הנייד ו/או לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר לבנק. יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת רכיבים חיוניים כאמור, החלפתם ושמירתם.

(3) בכל מקרה בו מכשיר המשתמש אינו מוגן בקוד או יימסר לצד שלישי, המכשיר והאפליקציה עלולים להיות חשופים לשימושים של צדדים שלישיים שאינם מורשים לכך, לרבות צפייה במידע וביצוע פעולות (ובכלל זה צפייה במידע ביחס לסך הכספים הצבורים בחשבון התשלום). למען ושימוש בלתי מורשה במכשיר ובאפליקציה, מומלץ להגן על המכשיר בקוד ולא לאפשר לצד שלישי להשתמש במכשיר.

(4) בחלק משירותי האפליקציה מתקבלים ו/או מועברים כספים לחשבון הבנק בבעלות המשתמש, לצורך כך, על המשתמש להקפיד הקפדה יתרה בהזנת פרטי חשבון בנק כאמור ולעקוב אחר קבלת זיכויים לחשבון. בנוסף, בעת שליחת תשלום, השולח יודא כי מספר הטלפון אליו מועבר הכסף הנו מספר טלפון אמיתי תקף ומשוך לאדם אליו הוא מבקש להעביר את הכספים. לעניין זה יראו במספר חשבון הבנק כאמור ו/או במספר הטלפון כאמור (לפי העניין והקשר הדברים) "קוד זיהוי ייחודי" כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 ("חוק שירותי תשלום").

גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באפליקציה

במקרה של גניבה או אובדן של "רכיב חיוני" (כהגדרתו למעלה), או שימוש לרעה בשירות P2P על ידי מי שאינו זכאי לכך, על המשתמש להודיע על כך לבנק מיד, בעל פה, בטלפון *6428, בכתב או בכל דרך אחרת והכל כפי שהבנק יודיע מעת לעת. המשתמש לא יהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה לאחר מסירת הודעה כאמור, זאת למעט במקרה בו פעל בכוונת מרמה.

הבנק יהיה רשאי לחייב את המשתמש בגין כל תשלום באפליקציה, שנעשה בתקופה שבין המועד שבו נודע למשתמש, או למי מטעמו, על הגניבה, האובדן או השימוש לרעה באפליקציה, עד מועד מסירת ההודעה, וזאת בהתאם למגבלת האחריות הקבועה בדין ולמפורט בתנאי השימוש באפליקציה. בנוסף, חוק שירותי תשלום קובע, כי בנסיבות שבהן השימוש לרעה נעשה לאחר שהמשלם העמיד רכיב חיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, עשוי המשתמש להיות אחראי לשימוש לרעה לפני שנמסרה הודעה כאמור, בלא שתוגבל אחריותו כאמור לעיל.

אחריות הבנק

- (1) הבנק אינו אחראי ולא יוחזק כמי שידע או שהיה עליו לדעת לגבי עסקת היסוד אשר לגביה נשלח התשלום או בקשת התשלום באמצעות שירות P2P ו/או למוצר או לשירות נשוא עסקת היסוד כאמור.
- (2) הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, למשתמש ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של המשתמש ו/או מי מטעמו ו/או של נותן שירותי תשלום אחר. אין באמור כדי לגרוע מהוראות כל דין לרבות הוראות חוק שירותי תשלום.

עמלות ועלויות צדדים שלישיים

- (1) הבנק שומר לעצמו את הזכות לגבות תשלום או עמלה בגין השימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים בה בשיעורים ובמועדים שיהיו קבועים בתעריפון הבנק בכפוף לכל דין. לתשומת הלב - ייתכן שמנפיק כרטיס החיוב אשר הוזן על ידי המשתמש לצורך חיובים באפליקציה כמו גם הבנק אצלו מנוהל חשבון הבנק של המשתמש עשויים לגבות עמלות ותשלומים בגין השימוש בכרטיס החיוב וזיכוי חשבון הבנק, לפי העניין, וזאת בהתאם לתעריפים המוסכמים בינם לבין המשתמש.
- (2) הבנק לא יישא בכל תשלום שהמשתמש ישלם לגורמים אלו וכל צד אחר, בקשר עם השימוש באפליקציה והשירותים או בכלל.
- (3) **תשלום עמלה בגין קבלת כספים מעבר לתקרה החינמית:** משתמש המעוניין בקבלת כספים במסגרת שירות P2P בסכומים הגבוהים יותר מהתקרה החינמית (₪ 25,000), יוכל לקבל את הכספים לאחר ובכפוף לתשלום עמלת קבלת תשלום וזאת עד לסכום מצטבר של מאה אלף (100,000) ש"ח בשנה קלנדרית, והכול כמפורט בסעיף 11 לתנאי שימוש אלו.

זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות

הבנק רשאי לסרב לבצע פעולות תשלום באמצעות השירות, לדחות או לעכב את ביצוען, לבצען באופן חלקי או להגבילן מטעמים סבירים והכל בהתאם להוראות הדין וכמפורט בתנאי השימוש.

תקופת התקשרות, סיום והקפאת השימוש באפליקציה ובשירותים

- (1) ההתקשרות בתוקף עד לסיומה על ידי המשתמש או הבנק בהתאם לתנאי השימוש ועל פי כל דין.
- (2) **סיום השירות על ידי המשתמש**: משתמש יוכל לסיים את השירות, לרבות סיום שירות חשבון התשלום, בכל עת על ידי מחיקת הפרופיל האישי באפליקציה באמצעות שימוש בכלים הזמינים באפליקציה. יובהר כי במקרה שיבקש המשתמש לסיים את שירות חשבון התשלום ולסגור את חשבון התשלום, יפעל הבנק לסגירת חשבון התשלום, בהעדר מניעה לכך בדין, עד תום 5 ימי עסקים מהמועד שבו המשתמש השלים את הפעולות הדרושות לסגירת חשבון התשלום כמפורט בתנאי השימוש להלן. במועד סגירת חשבון התשלום יראו את המשתמש כמי שנתן לבנק הוראה מראש למשוך ולהעביר את סכום היתרה הצבורה בחשבון התשלום במלואו (ככל שתהיה יתרה צבורה כאמור במועד סגירת חשבון התשלום) לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה.
- (3) **סיום השירות ביוזמת הבנק**: הבנק יהיה רשאי, בכל עת, לסיים את השירות על ידי מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש למשתמש. על אף האמור לעיל, הבנק לא יהיה מחויב במתן הודעה מוקדמת כאמור, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות סיום השירות באופן מידני.
- (4) **הקפאה זמנית של השימוש באפליקציה ביוזמת המשתמש**: יש לפנות למוקד שירות הלקוחות ב*6428.
- (5) **הקפאה של השימוש באפליקציה ביוזמת הבנק**: הבנק יהיה רשאי להקפיא את אפשרות השימוש באפליקציה, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים.

פרשנות

האמור במסמך זה הוא תמצית בלבד שאינה באה להשלים את האמור בתנאים השימוש באפליקציית bit. בכל סתירה בין האמור בתמצית זו לבין האמור בתנאי השימוש, יחול האמור בתנאי השימוש.

תנאי השימוש ומדיניות הגנת הפרטיות באפליקציית bit

1. אפליקציית bit

1.1. אפליקציית bit ("האפליקציה") של בנק הפועלים בע"מ ("הבנק") מספקת שירות קל, נוח ומהיר באמצעות מכשיר סלולארי ("המכשיר") של המשתמש:

1.1.1. לניהול חשבון תשלום באפליקציה, המאפשר לצבור כספים, לבצע פעולות של העברת כספים מתוך היתרה הצבורה בחשבון התשלום ו/או פעולות של קבלת כספים אל חשבון התשלום והכל ביחס לשירות P2P כהגדרתו להלן (למעט העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה), ביחס לשירות הקישוריות כמשמעותו בסעיפים 5.7 ו-5.8 להלן וכן במסגרת שירות זיכויים כאמור בסעיף 9 ("שירות חשבון תשלום"). לפרטים נוספים בדבר שירות חשבון תשלום ולתנאיו ראו סעיף 6 להלן; יודגש - כספים שיועברו למשתמש בשירות P2P (למעט בשירות העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה), בשירות הקישוריות ובשירות הזיכויים יועברו לחשבון התשלום של המשתמש ולא לחשבון הבנק של המשתמש, בכפוף לאמור בתנאי השימוש ובכלל זה בכפוף למגבלת הצבירה בחשבון התשלום כאמור בסעיף 6.3 להלן.

1.1.2. להעברה, קבלה או בקשה של כספים בין אנשים (בין אם ביחס להעברה בין בודדים או בקבוצות, ובין אם בתמורה עבור שירות או נכס ובין שלא), או קבלת כספים מגופים שונים, באמצעות חיוב היתרה הצבורה בחשבון התשלום

ו/או כרטיס החיוב של שולח הכסף מצד אחד וזיכוי חשבון התשלום ו/או חשבון הבנק של מקבל הכסף מצד שני לפי העניין ("שירות P2P" או "P2P").
לפרטים נוספים בדבר שירות P2P ותנאיו ראו סעיף 5 להלן;

1.1.3 לקבל זיכויים כספיים מבתי עסק מסוימים איתם הבנק משתף פעולה, ישירות לחשבון התשלום של המשתמש ב-bit ("שירות זיכויים"). לפרטים נוספים בדבר שירות זיכויים ותנאיו ראו סעיף 9 להלן.

1.1.4 לביצוע תשלום בבתי עסק בין אם באמצעות: (1) כפתור ייעודי בערוצי רכישה מקוונים של בית העסק ("bitcom"); (2) באמצעות סריקת קוד QR ("QR"); (3) הזמנת מט"ח בטרמינל בבנק הפועלים - תשלום באמצעות bitcom ("הזמנת מט"ח בטרמינל") כפי ששירות זה מתואר בהרחבה בסעיף 12.4.4 להלן; (4) שירות תשלום מהיר בבתי עסק באמצעות bit ("תשלום מהיר") כפי ששירות זה מתואר בהרחבה בסעיף 12.5 להלן; וכן (5) שירות תשלום שוברים באמצעות אפליקציית bit ("תשלום שוברים") כפי ששירות זה מתואר בהרחבה בסעיף 12.6 להלן.

(שירות חשבון תשלום, P2P, שירות זיכויים, QR, bitcom, תשלום מהיר, הזמנת מט"ח בטרמינל ותשלום שוברים ייקראו כולם ביחד להלן: "השירות" או "השירותים").

1.2 תנאי השימוש באפליקציה או בכל שירות אחר מטעם הבנק המקושר לאפליקציה עשויים להשתנות מעת לעת, כאשר תנאי השימוש הקובעים בעת שימוש באפליקציה הם תנאי השימוש העדכניים המפורסמים באותה עת, והכל בהתאם ובכפוף להוראות כל דין ("תנאי השימוש").

1.3 הוראות תנאי שימוש אלו יחולו בהתאמה ביחס לשירותים הכלולים באפליקציה אליהם נרשם המשתמש ו/או שהמשתמש עושה בהם שימוש.

2. רישום והצטרפות לאפליקציה ולשירותים

2.1 הסכמה לתנאי השימוש המפורטים להלן, הינה תנאי לשימוש באפליקציה ובשירותים.

בעת הצטרפות המשתמש לאפליקציה ולשירות, המשתמש יתבקש להירשם לקבלת השירותים המוצעים בהתאם להוראות הדין, וכן לשם יצירת פרופיל אישי. הפרופיל האישי יוגדר ויזוהה, באמצעות מספר הטלפון עמו נרשם המשתמש לאפליקציה ומספר תעודת הזהות שמסר המשתמש ("הפרופיל האישי").

2.2 כל משתמש רשאי ליצור ו/או לעשות שימוש בפרופיל אישי אחד בלבד, והוא יהיה הבעלים והנהנה היחיד בשירותים ובכלל זה בחשבון התשלום, למעט במקרים בהם הבנק הגדיר ו/או התיר אחרת.

2.3 המשתמש, בהיותו מקבל השירות, יתבקש לספק פרטים, נתונים והצהרות הדרושים לבנק לצורך מתן השירותים ו/או לצורך עמידה בהוראות הדין החלות עליו, כגון, אך לא רק: שם פרטי, שם משפחה, מספר זהות, תאריך לידה, מין, מען, תושבות מס זרות (ככל שישנן), פרטי כרטיס חיוב שהונפק על שמו על ידי תאגיד בנקאי ישראלי או חברת כרטיסי אשראי בישראל, מספר חשבון בנק עובר ושב (עו"ש) בלבד שבבעלותו והמנוהל בתאגיד בנקאי ישראלי, מספר טלפון ישראלי נייד פעיל הנמצא בבעלותו, פרטי כתובת דואר אלקטרוני פעילה שבשימושו האישי, שבאפשרותו לגשת אליה. כן המשתמש יתבקש להצהיר ולמסור לבנק האם השירות באפליקציה ניתן לו למטרה עסקית או למטרה שאינה עסקית וכן פרטים נוספים בהתאם למדיניות הבנק ונהליו. בעת הרישום

על המשתמש למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים, ולעדכן את הבנק בכל שינוי בפרטים אלו.

"כרטיס חיוב" – כרטיס אשראי, כרטיס חיוב מיידי ו/או כרטיס חיוב אחר בהתאם לשיקול דעת הבנק, ובלבד שהונפק על ידי תאגיד בנקאי בישראל או חברות כרטיסי אשראי בישראל.

2.4. מובהר כי ללא מסירת הפרטים והנתונים הדרושים לבנק כאמור לא יתאפשר מתן השירותים באפליקציה, כולם או חלקם.

2.5. במידת הצורך ולפי שיקול דעת הבנק, המשתמש יתבקש להציג מסמכי זיהוי המאמתים את איזה מהפרטים והנתונים שנמסרו על ידו כאמור. יצוין, כי הבנק רשאי לקבוע מעת לעת דרכי זיהוי נוספות או אחרות.

2.6. בנוסף על האמור בסעיף 2.5 לעיל, בין היתר לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות הדין ואבטחת השימוש בשירותים ובאפליקציה, הבנק יפעל לוודא את תקינות הצהרות המשתמש בדבר בעלותו בחשבון הבנק ו/או בכרטיס חיוב, לפי העניין כמפורט להלן ("הצהרות המשתמש").

לשם כך, הבנק יפעל לוודא, לרבות באמצעות ממשק ממוכן, שמספר תעודת הזהות שמסר המשתמש, תואם למספר תעודת הזהות הרשום אצל החברה המתפעלת את כרטיס החיוב שהזין המשתמש ל bit. וידוא הצהרת המשתמש בדבר בעלותו בכרטיס חיוב כאמור, ייעשה בכל מקרה של הוספת כרטיס חיוב או שינוי בפרטי כרטיס חיוב שיימסרו על ידי המשתמש.

בנוסף, הבנק יפעל לוודא את תקינות הצהרת המשתמש בדבר בעלותו בחשבון המתנהל בתאגיד בנקאי ישראלי אחר ("ה**בנק האחר**") אל מול הבנק האחר, לרבות באמצעות מרכז סליקה בנקאי בע"מ ("מס"ב"), ולוודא כי מספר תעודת הזהות ופרטי החשבון שהמשתמש מסר תואמים למספר תעודת הזהות ופרטי החשבון הרשומים בבנק האחר, והכל בכפוף להסכמת המשתמש לאימות הצהרתו כאמור ולוויתור על סודיות בנקאית לרבות כאמור וכמפורט בסעיף 3 להלן. במידה שהמשתמש מסר כי חשבונו מנוהל בבנק, הבנק יבחן בין היתר את רישומי הבנק לצורך וידוא הצהרת המשתמש כאמור. וידוא תקינות הצהרת המשתמש בדבר בעלותו בחשבון כאמור לעיל ולהלן, ייעשה בכל מקרה של הוספה או שינוי בפרטי חשבון הבנק שנמסרו על ידו.

2.7. לצורך הליך אימות הצהרות המשתמש בדבר בעלותו בחשבון הבנק האחר כאמור, המשתמש יתבקש להזין לאפליקציה פרטי כרטיס חיוב על שמו שהונפק על ידי תאגיד בנקאי ישראלי כחלק מתהליך אימות הצהרות המשתמש וכתנאי להשלמתו, וזאת במידה שפרטי כרטיס חיוב כאמור לא הוזנו על ידי המשתמש באפליקציה.

מובהר, כי הזנת פרטי כרטיס חיוב לאפליקציה לצורך אימות הצהרות המשתמש כאמור תוכל גם לשמש את המשתמש לצורך ביצוע העברות כספים ותשלומים לבתי עסק באמצעות איזה מהשירותים המוצעים באפליקציה המצריכים כרטיס חיוב. אין הדבר מחייב את המשתמש לעשות שימוש כאמור באיזה מהשירותים המוצעים באפליקציה המצריכים כרטיס חיוב, ובאפשרותו למחוק בכל עת את פרטי כרטיס החיוב שהוזנו לאפליקציה (ובכלל זה פרטי כרטיס חיוב שהוזנו במסגרת תהליך אימות הצהרות המשתמש כאמור לעיל) וזאת באזור 'הכרטיסים שלי' בתפריט אפליקציה, למעט במקרה שבו המשתמש מקבל כספים באפליקציה מעל לסכום מצטבר של 25,000 ₪ בשנה קלנדרית, שאז המשתמש כפוף לתשלום עמלה בהתאם לאמור בסעיף 11.

לעומת זאת, תנאי לשימוש באפליקציה (לרבות לצורך ביצוע העברות כספים ותשלומים לבתי עסק וכן לטובת משיכת כספים לחשבון הבנק שהוזן על ידי המשתמש) הוא הזנת פרטי חשבון בנק בבעלותו של המשתמש, באפליקציה.

2.8. במידה שלא התאפשר לבנק לאמת את הצהרות המשתמש כהגדרתן לעיל בסמוך למסירת הפרטים על ידי המשתמש או במידה שהבנק ימצא כי איזה מהצהרות המשתמש אינן נכונות, עשוי המשתמש להתבקש לספק לבנק מידע או נתונים נוספים להשלמת אימות הצהרותיו, ויתכן שחלק או כלל השירותים המוצעים באפליקציה יחסמו ו/או יוקפאו ו/או יוגבלו בהתאם לשיקול דעת הבנק וזאת עד למועד בו יאומתו הצהרות המשתמש כאמור בהצלחה.

יצוין, כי עד להשלמת אימות הצהרת המשתמש בדבר בעלותו בחשבון המתנהל בתאגיד בנקאי ישראלי אחר, יוגבל הסכום אותו המשתמש יוכל לקבל באמצעות שירות ה-P2P (לרבות קבלת כספים במסגרת איסוף כספים בקבוצה) ושירות הזיכויים עד לסך מצטבר של 5,000 ש"ח. מובהר כי מגבלות אלה לרבות הצהרות המשתמש כאמור והסכומים הנזכרים לעיל עשויים להתעדכן ולהשתנות מעת לעת.

2.9. במידה שהבנק יחשוד ו/או ימצא, לפי הבנתו ושיקול דעתו, כי הפרטים והנתונים שנמסרו על ידי המשתמש לרבות במסגרת הצהרות המשתמש שגויים ו/או איזה מהצהרות המשתמש אינן נכונות (בכלל זה כי כרטיס/י החיוב שנמסרו על ידי המשתמש ו/או כי פרטי חשבון הבנק שנמסרו והוצהרו על ידי המשתמש ככאלה בבעלותו אינם על שמו ו/או בבעלותו ו/או הקשורים אליו), השימוש באפליקציה ובשירותים (כולם או חלקם) יכול ויוקפא באופן מיידי או במועד עליו יחליט הבנק והכל לפי שיקול דעת הבנק. באפשרות המשתמש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של bit בטלפון *6428 בשעות הפעילות להסדרת עניינו.

2.10. עוד יובהר, מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2 לעיל, כי במידת הצורך ו/או כתנאי לכך שיתאפשר למשתמש לצבור בחשבון התשלום יתרת כספים כאמור, עשוי המשתמש להידרש להציג לבנק מסמכי זיהוי ו/או למסור לבנק פרטים נוספים, והכל כפי שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו.

2.11. ההתקשרות בתוקף עד לסיומה על ידי המשתמש כמפורט בסעיף 26 להלן או עד לסיומה על ידי הבנק כמפורט בסעיף 25 להלן ועל פי כל דין.

3. הסכמה לאימות הצהרת המשתמש בדבר חשבון בבעלותו וויתור על סודיות בנקאית

3.1. המשתמש מסכים לאימות הצהרת המשתמש בדבר חשבון בבעלותו המתנהל בבנק האחר, ומוותר על סודיות בנקאית ומאשר לבנק לפנות, לרבות באמצעות מס"ב, אל הבנק האחר כהגדרתו לעיל, ולמסור לו את מספר תעודת הזהות וכן את פרטי חשבון הבנק, כפי שאלה נמסרו ו/או ימסרו /או יעודכנו על ידיו באפליקציה, בבקשה לאימות תקינות הצהרתו בדבר חשבון שבעלותו המתנהל בבנק האחר, וזאת לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות הדין.

3.2. המשתמש מוותר ומשחרר את הבנק ואת הבנק האחר מחובת השמירה על סודיות בנקאית ו/או כל חובת סודיות על פי כל דין ונותן/ת את הסכמתו לבנק למסור למס"ב ו/או לבנק האחר את מספר תעודת זהות ופרטי חשבון הבנק שמסר ו/או עדכן באפליקציה, וכן נותן את הסכמתו כאמור לבנק האחר כאמור להשיב לפניית הבנק והכל למטרת ביצוע בדיקת תקינות הצהרתו האמורה לעיל ולמתן השירותים באפליקציה.

3.3. הבנק יקבל מהבנק האחר, לרבות באמצעות מס"ב, מידע אודות המשתמש לרבות בדבר אימות בעלותו של המשתמש בחשבון הבנק שנמסר על ידו. מובהר, כי באפשרות הבנק האחר לא להשיב לבקשת הבנק כאמור או להשיב לפי שיקול דעתו הבלעדי. מובהר כי תשובת הבנק האחר תקפה רק למועד בו היא ניתנה, והבנק האחר אינו אחראי על המידע שיועבר ויימסר על ידו לבנק, לרבות באמצעות מס"ב, ועל השימוש שהבנק יעשה בו, ובכלל זה לדרך בה המידע נשמר ע"י הבנק.

מובהר כי באפשרות המשתמש לחזור בו מהסכמתו לבנק כאמור לעיל, בכל עת על ידי פנייה למוקד שירות הלקוחות של bit בטלפון *6428 בשעות הפעילות. תשומת הלב, כי מחיקת האפליקציה על ידי המשתמש מהמכשיר אינה מחליפה את הצורך בפניית המשתמש למוקד שירות הלקוחות לצורך חזרה מהסכמה כאמור. יצוין, כי במידה שבקשת הבנק לאימות הצהרת המשתמש כאמור כבר הועברה למס"ב ו/או לבנק האחר, לא יתאפשר לעצור את הבקשה ואת מסירת המידע על ידי הבנק ו/או הבנק האחר כאמור.

3.4. מובהר, כי חזרה מהסכמת המשתמש כאמור עלולה לפגוע ביכולת המשתמש ליהנות משירותי האפליקציה באופן מלא ומיטבי. כך למשל, חזרה מהסכמת המשתמש כאמור, עלולה לפגוע ביכולת המשתמש להוסיף ו/או לעדכן פרטי חשבון בנק לזיכוי באפליקציה, והמשתמש יידרש למסור את הסכמתו מחדש כמפורט בסעיף זה לעיל. לשם כך, באפשרות המשתמש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של bit בטלפון *6428 בשעות הפעילות לצורך הסדרת העניין.

4. הוראות כלליות ביחס לשימוש באפליקציה ובשירות

4.1. ניתן להזין יותר מכרטיס חיוב אחד לאפליקציה (מספר כרטיסי החיוב שניתן להזין לאפליקציה עשוי להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתו של הבנק), ובלבד שכרטיס זה מצוי בידי המשתמש והונפק על שמו ע"י תאגיד בנקאי ישראלי או חברת כרטיסי אשראי בישראל. במקום בו המשתמש בוחר להזין יותר מכרטיס חיוב אחד לאפליקציה, המשתמש יצטרך לבחור את הכרטיס שישמש אותו בתור "הכרטיס הראשי" לקבלת השירותים באפליקציה. הכרטיס הראשי יהווה את כרטיס ברירת המחדל לשימוש בשירותים שמוצעים באפליקציה, בכפוף לכך כי הכרטיס הנבחר תומך בשירותים השונים כמפורט בתנאי שימוש אלו. אם הוזן כרטיס חיוב אחד בלבד, הוא יהווה את הכרטיס הראשי מבלי שהמשתמש יצטרך להגדירו ככזה. המשתמש יכול לעדכן או לשנות בכל עת את כרטיס החיוב שישמש בתור "הכרטיס הראשי" באפליקציה.

מובהר כי במקרה בו משתמש ינפיק כרטיס CarrefourClub, פרטי כרטיס ה-CarrefourClub יוגדרו אוטומטית בתור הכרטיס הראשי לצורך שימוש בשירותי האפליקציה, אלא אם המשתמש יבחר אחרת. לפרטים נוספים ביחס לכרטיס CarrefourClub ראו סעיף 13.14 לתנאי שימוש אלו להלן.

4.2. ניתן להזין יותר מחשבון בנק אחד לאפליקציה, ובלבד שחשבון זה הינו חשבון עובר ושב (עו"ש) בלבד בבעלותו של המשתמש ומתנהל על שמו בתאגיד בנקאי ישראלי. במקום בו המשתמש בוחר להזין יותר מחשבון בנק אחד לאפליקציה, המשתמש יצטרך לבחור את החשבון שישמש אותו בתור "החשבון הראשי" לקבלת השירותים באפליקציה. החשבון הראשי יהווה את חשבון ברירת המחדל לשימוש בשירותים שמוצעים באפליקציה. אם הוזן חשבון בנק אחד בלבד, הוא יהווה את החשבון הראשי מבלי שהמשתמש יצטרך להגדירו ככזה. המשתמש יכול לעדכן או לשנות בכל עת את חשבון הבנק שישמש בתור

"החשבון הראשי" באפליקציה. מספר חשבוניות הבנק שניתן להזין לאפליקציה, כמו גם מספר הפעמים שניתן למחוק ולהזין מחדש חשבון בנק, עשוי להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתו של הבנק.

4.3. על מנת שתוכל ליהנות ממלוא השירותים המפורטים בתנאי שימוש אלו ו/או המוצעים באפליקציה (כמפורט ובכפוף לאמור בתנאי שימוש אלה ובאפליקציה), ייתכן שתצטרך לעדכן את גרסת האפליקציה לגרסה העדכנית ביותר הזמינה להורדה.

4.4. על מנת לעדכן את גרסת האפליקציה לגרסה העדכנית ביותר כאמור, וליהנות ממלוא השירותים המפורטים בתנאי שימוש אלו ו/או המוצעים באפליקציה, ייתכן שתצטרך לעדכן את מערכת ההפעלה של מכשיר הטלפון החכם שברשותך, כך שבכל עת תהיה מותקנת על המכשיר מערכת הפעלה התומכת בגרסה העדכנית ביותר של האפליקציה באותה העת. היה ולא תבצע עדכון של מערכת ההפעלה כאמור (לרבות בשל הפסקת התמיכה של יצרני ו/או מפתחי מערכת ההפעלה במערכת ההפעלה המותקנת על מכשיר הטלפון החכם שברשותך), עלול הדבר להביא לחסימה של עדכוני האפליקציה, כולם או חלקם, ובכך לפגוע בקבלת השירותים באפליקציה, כולם או חלקם, כאשר במקרים מסוימים עשוי הבנק לחסום את אפשרות השימוש באפליקציה במכשיר הטלפון החכם שברשותך לרבות על מנת למנוע פגיעה בשירותים ו/או בסטנדרט אבטחת המידע הנדרש ו/או היכולת של הבנק לקיים הוראות כל דין כתוצאה מאי עדכון מערכת ההפעלה כאמור.

4.5. עוד מובהר, כי השימוש באפליקציה עשוי להיות כפוף לדרישות, תנאים והנחיות של צדדים שלישיים שונים, ובכלל זה תנאי השימוש בחנויות הרשמיות בהן ניתן להוריד את האפליקציה (כגון AppStore ו-GooglePlay).

4.6. לידיעתך, כי השם עמו בחרת להירשם לאפליקציה, הינו השם שישמש אותך גם בעת שליחה וקבלה של בקשות תשלום ממשתמשים אחרים, ובהתאם משתמשים אחרים עשויים לקבלו באמצעים שונים.

במסגרת זו, עם שליחת בקשה לתשלום לנמען, בין אם מדובר בנמען שברשימת אנשי הקשר שלך או לא, הנמען יקבל הודעה על קבלת הבקשה לתשלום הכוללת גם את שמך, כפי שהוזן על ידך באפליקציה. כמו כן, משתמשי bit שיעבירו אליך כספים באפליקציה יקבלו הודעה על העברת כספים אליך הכוללת את השם עמו בחרת להירשם לאפליקציה, בין אם אתה מופיע כאיש קשר ברשימת אנשי הקשר של מעביר הכספים, ובין אם לאו. במקרים חריגים בהם ביקשת לבצע פעולת תשלום והפעולה לא בוצעה בשל תקלה, ייתכן שהבנק יעביר לנמען אליו ביקשת להעביר את הכספים את מספר הטלפון שלך, כפי שהזנת באפליקציה, לטובת הסדרת התשלום בינך לבין הנמען.

4.7. **מידע וגישה לנתונים ממכשירך.** בנוסף, לצורך השימוש באפליקציה ובשירות, עם הורדת האפליקציה (החל מגרסה 5.13) תתבקש לאשר לאפליקציה גישה לספר הטלפונים שלך, לאחסון המכשיר, למצלמה שבמכשיר, לשירות הנוטיפיקציות (התראות). אנו אוספים מידע על המכשיר ממנו מתבצע הרישום לאפליקציה, למשל סוג ודגם הטלפון הסלולרי, סוג מערכת ההפעלה וגרסתה וכתובת IP. אנו עשויים לאסוף גם מידע אגב מתן הרשאות גישה שתתבקש להעניק באמצעות מכשירך במועד הרישום לאפליקציה ובמהלך השימוש בה וזאת, בין היתר, לצורכי מתן השירותים באפליקציה ו/או לצרכי אבטחת המשך השימוש באפליקציה ו/או לצרכי ניתוח, פילוח ומידע סטטיסטי שנועד לצרכי שיפור השירות באפליקציה. הכל, בהתאם למדיניות הגנת הפרטיות באפליקציה כמפורט בתנאי שימוש אלו.

תוכל לנהל חלק מהרשאות הגישה כרצונך, בין אם באמצעות האפליקציה ו/או ההגדרות שבמכשיר שברשותך, אולם דע כי חסימת הרשאות מסוימות עלולה לפגוע ביכולת להשתמש באפליקציה ו/או לפגוע ביכולתך ליהנות משירותיה באופן המקסימלי. להלן פירוט ההרשאות וההשלכות של ביטולן על השימוש באפליקציה (החל מגרסה 5.13):

4.7.1. **גישה לספר הטלפונים:** נדרשת על מנת לאפשר העברת כספים לאנשי הקשר שלך. ללא גישה זו לא ניתן לעשות שימוש באפליקציה.

4.7.2. **גישה לאחסון המכשיר:** נדרשת על מנת לאפשר שמירת קבצים המשמשים את האפליקציה בעת פעולתה, ללא הרשאה זו לא ניתן לעשות שימוש באפליקציה. משתמש המעוניין לחסום הרשאה זו יכול למחוק את האפליקציה מהמכשיר.

4.7.3. **הרשאה למצלמה:** נדרשת על מנת להוסיף תמונת פרופיל המשתמש ו/או לצורך סריקת קוד QR. ניתן לעשות שימוש באפליקציה ללא הרשאה זו.

4.7.4. **הרשאה למעקב אחר השימוש באפליקציה:** נדרשת על מנת להתאים הצעות ומידע פרסומי בפלטפורמות פרסום שונות. ניתן לעשות שימוש באפליקציה ללא הרשאה זו.

4.8. בשימוש בשירות מתחייב המשתמש כי המכשיר באמצעותו מוגשת הבקשה לרישום משמש את המשתמש באופן בלעדי, וכי הוא נמצא ברשות המשתמש דרך קבע ומוגן בקוד נעילה, הידוע רק למשתמש.

4.9. בכל מקרה בו המכשיר אינו מוגן בקוד או נמסר לצד שלישי, המכשיר חשוף לשימושים של צדדים שלישיים שאינם מורשים לכך, לרבות צפייה במידע וביצוע פעולות. מעבר לכך, ללא נעילת המכשיר בקוד, ייתכן ולא תוכל להשתמש בכל השירותים שמוצעים באפליקציית bit במכשירים שהגישה אליהם אינה מוגנת באמצעי הזהירות. לכן, למען הגנה מפני חשיפת המידע שלך ושימוש בלתי מורשה במכשיר ובאפליקציה, מומלץ להגן על המכשיר בקוד ולא לאפשר לצד שלישי להשתמש במכשיר.

4.10. **כמו כן, במקרה של אובדן המכשיר או גניבתו, קיים סיכון כי מידע הנוגע לאפליקציה ולשימוש בשירות (לרבות מידע בדבר סך הכספים הצבורים בחשבון התשלום של המשתמש ומידע בדבר פעולות שבוצעו באמצעות השירותים) ייחשף לגורמים בלתי מורשים, וכי יעשה שימוש פוגע במכשיר ובאפליקציה בשמך. במקרים אלו יש לפנות ולדווח בהקדם לבנק בטלפון 6428* על מנת שהבנק יחסום את השימוש בפרטיך באפליקציה.**

4.11. **הורדה ו/או שיתוף קבצי נתונים מאפליקציית bit.** באפשרות המשתמש ליצור קובץ נתונים ממוכן של פעולות המוצגות במסגרת האפליקציה לתקופה מסוימת שתוגדר על ידו. מובהר כי קבצי נתונים אלו עלולים להכיל מידע אישי.

4.12. כל מערכת ממוחשבת סובלת לעתים מתקלות ולפיכך בתהליך יצירת קבצים יתכנו שיבושים. על כן, פירוט הפעולות והמידע בקבצי הנתונים (כולם או חלקם) לא ישמשו אסמכתא.

4.13. לצורך שימוש באפשרות זו, על המשתמש להגדיר תקופה רלבנטית, סוג קובץ נתונים מבוקש ולהזין סיסמה אישית שהוגדרה על ידו או אמצעי זיהוי ביומטרי.

4.14. באפשרות המשתמש להוריד את קבצי הנתונים למכשירו הנייד. כן, באפשרותו לשתף קבצי נתונים אלו עם צדדים שלישיים (לרבות באמצעות האינטרנט) ו/או אפליקציות צד שלישי ו/או לשמור קבצי נתונים בשיטות אחסון נוספות שלא על גבי המכשיר הנייד –

(כגון מחשב אישי, שירותי ענן ועוד). קבצי נתונים אלו נוצרים כשהם אינם מוגנים בסיסמא כלשהי, והצפייה בהם תתאפשר לכל גורם שתהיה לו גישה אליהם.

מובהר כי ישנם סיכונים גלומים בפעולות אלה, ומשכך על המשתמש לנקוט בשיקול דעת מתאים ובמשנה זהירות בעת הורדה ו/או שיתוף קבצי הנתונים.

בכפוף להוראות כל דין, הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שיגרמו, ככל שייגרמו, למשתמש ו/או לכל צד שלישי כלשהו בשל השימוש שיעשה באפשרות הורדה ו/או שיתוף קבצי נתונים מאפליקציית bit ו/או באיזה מקבצי הנתונים.

4.15. הזכות לעשות שימוש בשירות דרך האפליקציה היא אישית והמשתמש אינו רשאי לאפשר, להסמיך או להרשות לאחר להשתמש בה באמצעות מכשיר הטלפון או פרטיו של המשתמש.

4.16. התחזות לכל אדם, גוף או תאגיד ולכל ישות אחרת במסגרת השימוש באפליקציה ובשירות אסורים בהחלט.

4.17. המשתמש יודא כי הפרטים המוזנים על ידו לאפליקציה הם נכונים ומדויקים. אם ימסרו פרטים שאינם מדויקים או אינם נכונים, הבנק יהיה רשאי לפעול להקפיא או לסיום השימוש באפליקציה כמפורט בסעיף 25 להלן, וכן לחייב את מוסר הפרטים בגין נזקים שייגרמו לבנק, למשתמשים אחרים ולצדדים אחרים כתוצאה מפרטיים שגויים אלו.

4.18. השימוש באפליקציה ובשירות ייעשה על פי דין בתום לב ובדרך מקובלת.

4.19. חל איסור מוחלט לעשות שימוש באפליקציה לשם קבלה ו/או העברה של כסף, רכישה או תשלום עבור ו/או בגין כל עסקה, מוצר או שירות אשר הנם בניגוד לדין (כגון הימורים ומשחקים אסורים) או לתקנת הציבור - משתמש העובר על איסור זה צפוי לעונשים הקבועים בחוק ומתחייב לשפות את הבנק בגין כל נזק שייגרם לבנק כתוצאה מפעולות אלו.

4.20. על המשתמש לשמור בסודיות על פרטי הגישה לאפליקציית bit (ועל "רכיבים חיוניים" אחרים לשימוש באפליקציה) אשר הוא עושה בהם שימוש במסגרת האפליקציה ולא לגלות ו/או למסור לאחר לרבות לא לגורם שמזהה עצמו כנציג הבנק. בכלל זה, על המשתמש לשמור בסודיות קוד אימות שהבנק ישלח למספר הטלפון הנייד ו/או לכתובת הדואר האלקטרונית שמסר המשתמש לבנק.

בהסכם זה, "רכיב חיוני" – רכיב שהינו ייחודי למשתמש, או צירוף של רכיבים כאמור, באמצעותו יכול המשתמש לתת הוראות תשלום באפליקציה, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת. במועד זה, הרכיב החיוני באפליקציה הינו, המכשיר התומך, הסיסמה האישית שהוגדרה על ידי המשתמש כאמור או אמצעי זיהוי ביומטרי שהוגדר מול המכשיר הנייד התומך (כגון טביעת אצבע של המשתמש), ולרבות קוד אימות שישלח בתהליך הרישום ו/או במסגרת השימוש בשירותים, לפי העניין.

4.21. חל איסור על המשתמש או מי מטעמו: (1) להשתמש באפליקציה ו/או בשירות לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מוסרית, בלתי-מורשית, הנוגדת את תקנת הציבור, או לעשות באפליקציה ו/או בשירות כל שימוש לרעה או שימוש לא סביר ביחס למטרות שלהן נועדה האפליקציה ו/או השירות; וגם (2) לשלוח דואר זבל, דבר פרסומת או דואר שיווקי אחר (spam) שלא על פי דין; וגם (3) לפגוע או לשבש את פעולת האפליקציה ו/או השירות; וגם (4) לעקוף את האמצעים בהם משתמש הבנק על מנת להגן על פרטיות המשתמשים; וגם (5) ליצור מאגר מידע על-ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק

מהתוכן, לרבות ומבלי למעט, באמצעות כלים אוטומטיים וטכנולוגיות לסריקת מידע, כריית מידע ואחזור אוטומטי או איסוף של מידע מתוך האפליקציה; וגם (6) להעביר או להנגיש בכל דרך אחרת בקשר לאפליקציה כל וירוס (virus), תולעת (worm), סוס טרויאני, באג, רוגלה (spyware), נזקה (malware), וכל קוד מחשב, קובץ, יישום או תוכנה אחרים העשויים להזיק או שנועדו להזיק לפעילות האפליקציה; וגם (7) להפר הוראות תנאי שימוש אלה.

4.22. הבנק רשאי לפנות אל המשתמש בכל עת על מנת לברר כל פרט בנוגע לשימוש בקשר עם האפליקציה ו/או השירות; המשתמש ישתף פעולה עם הבנק ויספק לבנק כל מידע הנדרש לו בקשר עם השימוש באפליקציה ו/או השירות.

מידע נוסף על אבטחת המידע וכללי גלישה בטוחה ניתן למצוא בקישור הבא:

[אבטחת המידע וכללי גלישה בטוחה](#)

5. העברת וקבלת כספים באמצעות האפליקציה (P2P)

5.1. כללי

5.1.1. לצורך קבלת/העברת כספים במסגרת האפליקציה, ככל שמשתמש מעוניין לעשות שימוש בשירות ובאפליקציה, יהא עליו להוריד את האפליקציה למכשיר התומך שברשותו ולהצטרף לשירות על ידי ביצוע הרשמה כמתואר לעיל.

5.1.2. השימוש בשירות לצורך העברת כספים למוטב בשירותי P2P הינו בהתאם ובכפוף לתנאים ולמגבלות שבתנאי השימוש לעיל ולהלן וכן בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם ההנפקה של חברת כרטיסי החיוב שהנפיקה את כרטיס החיוב אותו המשתמש הזין לאפליקציה, ועמו יעשה שימוש בשירותי ה-P2P.

5.1.3. לצורך שימוש בשירות P2P, על המשתמש להזין פרטי חשבון בנק, עובר ושב (עו"ש) בלבד, הנמצא בבעלותו, המנוהל ע"י תאגיד בנקאי ישראלי. לפרטים נוספים אודות אימות הצהרת המשתמש בדבר חשבון בנק בבעלותו ר' סעיף 2.6 - 2.8 לעיל.

5.1.4. **על המשתמש להקפיד הקפדה יתרה בהזנת פרטי חשבון בנק כאמור ולעקוב אחר קבלת זיכויים לחשבון הבנק.** הבנק יזכה את חשבון הבנק בהתאם לפרטים שהוזנו על ידי המשתמש כאמור, ולעניין זה יראו במספר חשבון הבנק כאמור "קוד זיהוי ייחודי", כהגדרתו בחוק שירותי תשלום. השימוש בשירות לצורך זיכויים בחשבון הבנק כפוף להסדר בין המשתמש לבין הבנק בו מתנהל חשבון הבנק.

עוד על המשתמש לוודא כי מספר הטלפון אליו הוא מבקש להעביר כספים הנו מספר טלפון אמיתי תקף ומשווה לאדם אליו הוא מבקש להעביר את הכסף. הבנק יזכה את חשבון התשלום או את חשבון הבנק (לפי העניין) של המשתמש אשר מספר הטלפון שלו נרשם באפליקציה על ידי הנמען ולעניין זה יראו במספר הטלפון כאמור "קוד זיהוי ייחודי" כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

5.1.5. ככל שהכספים בשירות P2P יועברו לחשבון הבנק של הנמען, הכספים צפויים להיות מועברים ולהתקבל בחשבון הבנק של הנמען, כפי שהוזן על ידו בעת

שנרשם לשירות, עד לתום יום העסקים העוקב ליום העסקים שבו אישר הנמען את קבלת הכספים.

5.1.6. ככל שהכספים בשירות P2P יועברו לחשבון התשלום של הנמען, הכספים צפויים להיות מועברים ולהתקבל בחשבון התשלום של הנמען ביום העסקים החל במועד בו יאשר הנמען את קבלת הכספים. במקרים מיוחדים (או במקרים בהם לא ניתן לזכות את חשבון התשלום של הנמען מכל סיבה שהיא ולפיכך הכספים יועברו לחשבון הבנק של הנמען) הכספים עשויים להתקבל לזכות הנמען עד לתום יום העסקים העוקב ליום העסקים שחל במועד בו יאשר הנמען את קבלת הכספים כאמור.

5.1.7. אם הנמען לא אישר את הודעת המשתמש בדבר העברת כספים בתוך פרק זמן שייקבע מעת לעת על ידי הבנק או לחילופין דחה את קבלת הכספים, חשבון התשלום או חשבון הבנק (לפי העניין) של הנמען לא יזכו, וחשבון התשלום או כרטיס החיוב (לפי העניין) של המשתמש (המשלם, המעביר) לא יחויבו.

5.1.8. אישר הנמען את קבלת הכספים במועד שאינו יום עסקים או לאחר סיום יום העסקים, יחשב אישור הנמען כאילו התקבל ביום העסקים הראשון שלאחר אותו מועד.

5.1.9. עם אישור או סירוב של קבלה או העברה של כספים באמצעות האפליקציה, המשתמשים יקבלו הודעות (לרבות הודעות SMS ו/או התראות push notification) עם פרטי הבקשה או סיומה (לרבות אישור או סירוב קבלת הבקשה על ידי הנמען).

5.1.10. בקשת תשלום או דרישת תשלום אינן מהוות ראייה לקיומו של חוב בין הצדדים, ביצוע תשלום באמצעות האפליקציה לא ישמש ראייה לקיומו של חוב כלשהו ולא יוכל לשמש בבית משפט כראייה לקיומו של חוב אלא כראייה לביצוע תשלום בלבד.

לעניין סעיף זה –

"יום עסקים" – כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים, או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"סיום יום עסקים" – בשעה 18:30 בכל יום עסקים ובשעה 14:00 בימי שישי וערב יום המוחרג מהגדרת "יום עסקים" למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור או בשעות אחרות אשר ייקבעו על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבעו על פי כל דין.

5.2. תפיסת מסגרת כאשר העברת הכספים נעשית בדרך של חיוב כרטיס חיוב

5.2.1. בעת מתן הוראת העברת הכספים במסגרת שירות P2P הנעשית בדרך של חיוב כרטיס החיוב של המשתמש, כרטיס החיוב של שולח הכסף לא יחויב באופן מיידי, אלא רק לאחר אישור העברת הסכום ע"י הנמען. בפרק הזמן שבין מתן הוראת העברת הכספים ועד לקבלת אישור הנמען כאמור – "תיתפס" מסגרת האשראי בחשבון כרטיס החיוב או בחשבון הבנק לפי העניין ו/או סוג הכרטיס.

5.2.2. לאחר שהנמען יאשר את קבלת הכספים, יחויב חשבון כרטיס החיוב (או חשבון הבנק, בשימוש בכרטיס חיוב מיידני) של השולח באופן סופי. במידה שהנמען לא יאשר את קבלת הכספים, ידחה את קבלתם או שלא יגיב לבקשת העברת הכספים בחלוף פרק הזמן הנדרש לאישור כספים, תשוחרר מסגרת האשראי (או שתמחק הפעולה בחשבון הבנק, אם מדובר בשימוש בכרטיס חיוב מיידני), על ידי מנפיק הכרטיס, וזאת לאחר לקבלת הודעת הדחייה מהנמען ובהתאם לזמן התגובה של המנפיק.

5.2.3. במסגרת העברת כספים באמצעות אפליקציית ביט לאפליקציות תשלומים אחרות כאמור בסעיף 5.7, כרטיס החיוב של שולח הכסף לא יחויב באופן מידי, אלא רק לאחר קבלת אישור מאפליקציית המוטב (שאינה ביט) להעברה, סמוך למועד העברת הסכום על ידי חברת האשראי שהנפיקה את כרטיס החיוב ("המנפיקה"). בפרק הזמן שבין מתן הוראת העברת הכספים ועד לקבלת אישור מאפליקציית המוטב כאמור – "תיתפס" מסגרת האשראי בחשבון כרטיס החיוב או בחשבון הבנק לפי העניין ו/או סוג הכרטיס.

5.2.4. לאחר שאפליקציית המוטב תאשר קבלת הכספים, יחויב חשבון כרטיס החיוב (או חשבון הבנק, בשימוש בכרטיס חיוב מיידני) של השולח באופן סופי. במידה שאפליקציית המוטב תדחה את העברת הכספים, או שלא תגיב להוראת העברת הכספים בחלוף פרק הזמן הנדרש, תשוחרר מסגרת האשראי (או שתמחק הפעולה בחשבון הבנק, אם מדובר בשימוש בכרטיס חיוב מיידני), על ידי המנפיקה, וזאת לאחר קבלת הודעת הדחייה מאפליקציית המוטב ובהתאם לזמן התגובה של המנפיקה.

5.3. העברה ו/או קבלת כספים באמצעות חשבון התשלום

5.3.1. העברה ו/או קבלת כספים מתוך חשבון התשלום או אל חשבון התשלום, לפי העניין, באמצעות שירות חשבון תשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן, תתאפשר בשלב זה בכל שירותי ה-P2P (למעט העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה), במסגרת שירות הקישוריות כמתואר בסעיפים 5.7 ו-5.8 להלן וכן במסגרת שירות זיכויים כאמור בסעיף 9.

לפרטים נוספים לעניין שירות חשבון תשלום ותנאי השירות האמור, ראו סעיף 6 להלן.

5.3.2. יודגש - העברה וקבלת כספים מתוך חשבון התשלום או אל חשבון התשלום לא תתאפשר בשלב זה בשירותי P2P של העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה כאמור בסעיף 5.6 להלן.

כמו כן מובהר להסרת ספק כי לא תתאפשר העברה וקבלת כספים מתוך חשבון התשלום או אל חשבון התשלום במסגרת איזה מהשירותים האחרים הניתנים באפליקציה, ובכלל זה בביצוע תשלומים בבתי עסק (לרבות השירותים הבאים כמשמעותם בתנאי השימוש להלן: שירותי QR, bitcom, הזמנת מט"ח בטרמינל, תשלום מהיר ותשלום שוברים).

יודגש – הבנק עשוי, על פי שיקול דעתו, להוסיף ולהחיל את שירות ניהול חשבון תשלום גם על שירותים אחרים באפליקציה. ככל ויעודכנו שירותים אלו, באופן בו גם במסגרתם תיעשה העברת כספים ו/או קבלת כספים מתוך חשבון התשלום המתנהל באפליקציה ו/או אל חשבון התשלום כאמור (לפי העניין), הדבר ישוקף למשתמש במסכי האפליקציה, ובמקרה כזה יחולו גם

ביחס לשירותים אלו, החל ממועד העדכון כאמור, כל ההוראות הנכללות בתנאי שימוש אלו ואשר חלות בקשר עם שירות ניהול חשבון תשלום, בשינויים המתחייבים.

5.3.3. בשירות העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה, תתבצע העברת כספים בשלב זה אך ורק באמצעות חיוב כרטיס החיוב שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה, וקבלת כספים תתבצע בשלב זה אך ורק אל חשבון הבנק שהזין המשתמש באפליקציה.

5.3.4. לצורך העברת כספים בשירות P2P בסיסי המאפשר העברת כספים בין שני משתמשים בודדים, ביוזמת המשתמש המעביר ("שירות P2P בסיסי"), משתמש באפליקציה ישלח הודעה באמצעות האפליקציה לנמען, לפיה הוא מעוניין להעביר לנמען כספים; על הנמען לאשר את ההודעה, על מנת לקבל את הכספים אותם המשתמש המעביר מבקש להעביר לו. נמען אשר אינו משתמש באפליקציה, יידרש להוריד את האפליקציה ולהצטרף לשירות.

5.3.5. על העברה וקבלת כספים בשירות P2P בסיסי יחולו ההוראות הבאות, וזאת מבלי לגרוע מיתר הוראות תנאי השימוש (לרבות הוראות סעיף 6 להלן):

5.3.5.1. משתמש שיבקש להעביר כספים לנמען בשירות P2P בסיסי, יוכל לבחור האם לחייב את כרטיס החיוב שהזין המשתמש באפליקציה או את היתרה הצבורה בחשבון התשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן (ככל שישנה). ככל שהסכום אותו יבקש המשתמש להעביר גבוה מסכום הכספים שביתרה הצבורה בחשבון התשלום, או במקרה שהיתרה אינה זמינה לחיוב עבור המשתמש מכל סיבה שהיא, יוכל המשתמש לבצע את ההעברה בסכום המבוקש מכרטיס החיוב בלבד.

5.3.5.2. לצורך חישוב סכום היתרה הצבורה בחשבון התשלום יובאו בחשבון הוראות שניתנו על ידי המשתמש לחיוב חשבון התשלום ואשר טרם הושלם ביצוען (לרבות במקרה שההעברה טרם אושרה ע"י הנמען). לפרטים נוספים ראו סעיף 6.3 להלן.

5.3.5.3. כספים שיתקבלו לזכות המשתמש בשירות P2P בסיסי יועברו לחשבון התשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן וייצברו בו ולא יועברו לחשבון הבנק של המשתמש, בכפוף למגבלת הצבירה בחשבון התשלום כאמור בסעיף 6.3 להלן וליתר הוראות תנאי השימוש.

5.3.5.4. במקרה שבו יתבקש הבנק לזכות את חשבון התשלום של המשתמש, אך זיכוי כאמור לא יהיה אפשרי מכל סיבה שהיא, יועבר סכום הזיכוי כאמור במלואו לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה.

5.3.6. משתמש בעל תושבות מס זרה יוכל לעשות שימוש בשירות חשבון תשלום אלא אם הדבר לא יתאפשר בהתאם למדיניות הבנק ונהליו, כפי שיהיו מעת לעת, בכפוף לדין החל ולמילוי אחר כל דרישות הבנק, לשביעות רצונו, כאמור בסעיף 6.9.1 להלן.

5.4. בקשת תשלום (P2P)

5.4.1. המשתמש (יוזם הבקשה) ישלח למשתמש, או לקבוצת משתמשים (הודעה זהה לכלל חברי הקבוצה), בקשה לקבלת סכום כסף, ואם יאשר המשתמש (אם אינו רשום לשירות, יזין את הפרטים הנדרשים לשם הצטרפות ותשלום) את הבקשה יועבר הסכום אל המבקש (המוטב, יוזם הבקשה). בקשת תשלום תהיה זמינה לאישור למשך 72 שעות.

5.4.2. כספים שיתקבלו לזכות המשתמש בשירות זה, יועברו לחשבון התשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן וייצברו בו ולא יועברו לחשבון הבנק של המשתמש, בכפוף למגבלת הצבירה בחשבון התשלום כאמור בסעיף 6.3 להלן וליתר הוראות תנאי השימוש ולעניין זה יחולו, בשינויים המתחייבים, הוראות סעיפים 5.3.5 ו- 5.3.6 לעיל.

5.5. תשלום באמצעות סריקת קוד QR בשירות P2P

5.5.1. באפשרות המשתמש (מקבל הכסף) לייצר לעצמו באמצעות bit, קוד QR ייעודי, אשר ישמש (כקוד קבוע או זמני) את המשלם להעברת כספים במסגרת שירות P2P.

5.5.2. כספים שיתקבלו לזכות המשתמש בשירות זה, יועברו לחשבון התשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן וייצברו בו ולא יועברו לחשבון הבנק של המשתמש, בכפוף למגבלת הצבירה בחשבון התשלום כאמור בסעיף 6.3 להלן וליתר הוראות תנאי השימוש ולעניין זה יחולו, בשינויים המתחייבים, הוראות סעיפים 5.3.5 ו- 5.3.6 לעיל.

5.6. העברת וקבלת כספים במסגרת קבוצה (P2P)

5.6.1. משתמש שהוא היוזם של קבוצה לשם איסוף או העברה של כספים ("יוזם הקבוצה"), מתחייב לעשות שימוש בקבוצה ובכספים הנאספים למטרות חוקיות בלבד בהתאם לתנאי שימוש אלו.

5.6.2. תשלומים יועברו על ידי חברי הקבוצה ("נמענים") לחשבון הבנק של יוזם הקבוצה, לפי הפרטים שהוזנו על ידו.

5.6.3. יוזם הקבוצה יכול למשוך את הכספים שהצטברו בקבוצה, לחשבון הבנק שלו (בהתאם לפרטים שהוזנו על ידו) על ידי לחיצה על כפתור "העבר לחשבונך עכשיו" בכל שלב וטרם פקיעת תוקף הקבוצה כאמור בסעיף 5.6.6. ככל שיוזם הקבוצה לא ימשוך את הכספים כאמור ביוזמתו, הכספים יועברו לחשבון הבנק שלו בעת פקיעת תוקף הקבוצה כאמור בסעיף 5.6.6.

5.6.4. יוזם הקבוצה יוכל באמצעות מכשירו, לייצא את בקשת ההצטרפות לקבוצה באמצעות משלוח מסרון SMS, או באמצעות אפליקציות צד-שלישי, בכפוף לקיום תנאי אותן אפליקציות צד-שלישי.

5.6.5. נמען אשר נענה להזמנה יצורף לקבוצה ויהפוך לחבר בקבוצה. נמען אשר אינו רשום לשירות, יזין את הפרטים הנדרשים לשם הצטרפות לשירות והיענות להזמנה. הצטרפות לקבוצה מותנית בהסכמת חבר הקבוצה לתנאי שימוש אלו ולחשיפת פרטיו בפני יוזם הקבוצה ויתר חבריה.

5.6.6. בקשה מאת יוזם הקבוצה תעמוד בתוקפה למשך אחד (1) עד שבעה (7) ימים ממועד שליחתה בהתאם לבחירת יוזם הקבוצה ("תקופת הבקשה"). בתקופת הבקשה חבר קבוצה יוכל לאשר או לדחות את התשלום ליוזם הקבוצה. אם חבר קבוצה דחה, או לחילופין לא אישר ולא דחה את בקשת התשלום עד לתום תקופת הבקשה, אותו חבר קבוצה לא יוכל לבצע את העברת הכספים.

5.6.7. חבר קבוצה יוכל לפרוש מהקבוצה כל עוד לא שילם ליוזם הקבוצה או סרב לבקשת יוזם הקבוצה באפליקציה.

5.6.8. הבנק אינו ולא יהיה אחראי: (1) לפעולותיו של יוזם קבוצה או חבר קבוצה - היוזמה להקמת קבוצה ושליחת הודעות לחברים פוטנציאליים בקבוצה הנה באחריותו של יוזם הקבוצה בלבד; (2) לעסקת היסוד נושא בקשת התשלום בין חברי הקבוצה או לכל עסקה הנערכת או מתנהלת בין יוזם הקבוצה לחברי הקבוצה ובין כל אחד מאלה; (3) למשלוח ותוכן הודעה, מסרון SMS, מידע או מצג שיועברו מיוזם הקבוצה לחברי הקבוצה, או ממי מחברי הקבוצה ליתר חברי הקבוצה וליוצר הקבוצה וכן לשיחות בין יוזם הקבוצה לחבריה ובין חבריה, לרבות באמצעות מסרונים SMS ולרבות באמצעות אפליקציות צד שלישי (4) לכל נזק והוצאה ישירים ועקיפים העשויים להיגרם או שנגרמו ליוזם הקבוצה או לחבריה בשל מעשה ומחדל של מי מהם, בין אם נזקים אלו היו צפויים ובין אם לאו.

5.6.9. בשלב זה, בשירות העברת וקבלת כספים במסגרת קבוצה (P2P) תתבצע העברת כספים ליוזם הקבוצה אך ורק באמצעות חיוב כרטיס החיוב של חברי הקבוצה, ומשיכת כספים על ידי יוזם הקבוצה תתבצע אך ורק אל חשבון הבנק של המשתמש יוזם הקבוצה.

ככל ויעודכן שירות העברת וקבלת כספים במסגרת קבוצה, באופן בו העברה וקבלת כספים במסגרת שירות זה ייעשו מתוך חשבון התשלום ו/או אל חשבון התשלום (לפי העניין), הדבר ישוקף למשתמש במסכי האפליקציה, ובמקרה כזה יחולו גם ביחס לשירות זה, החל ממועד העדכון כאמור, כל ההוראות הנכללות בתנאי שימוש אלו ואשר חלות בקשר עם שירות ניהול חשבון תשלום, בשינויים המתחייבים.

5.7. שירות קישוריות - העברת כספים באמצעות אפליקציית ביט לאפליקציות תשלומים אחרות

5.7.1. בהתאם לחוק הסדרת העיסוק, אפליקציית ביט מאפשרת העברת כספים (P2P) למוטבים המשתמשים באפליקציות תשלומים אחרות שאינן אפליקציית ביט ("אפליקציית המוטב"), וזאת אך ורק במידה שהמוטב הינו יחיד, למעט בפעילותו כעוסק כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, אלא אם הוסכם אחרת מראש בין ביט לבין אפליקציית התשלומים שאינה ביט, והכול בכפוף לאמור בתנאי שימוש אלו.

5.7.2. משתמש באפליקציה המעוניין להעביר כספים למשתמש באפליקציית תשלומים שאינה ביט, ייכנס לאזור הייעודי באפליקציה המשמש להעברות כספים לאפליקציות תשלומים אחרות ויזין את הפרטים הנדרשים. מובהר כי במסגרת שירות העברת כספים באמצעות אפליקציית ביט לאפליקציות תשלומים אחרות כאמור בסעיף 5.7 לא יידרש המוטב להוריד את אפליקציית ביט ולהצטרף לשירות ולא יתבקש המוטב לאשר את קבלת הכספים

המועברים. במסגרת שירות זה העברת הכספים אינה ניתנת לביטול על ידי המעביר ו/או המוטב לאחר ביצוע ההעברה.

5.7.3. משתמש שיבקש להעביר כספים למשתמש באפליקציית תשלומים שאינה ביט, יוכל לבחור האם לחייב את כרטיס החיוב שהזין המשתמש באפליקציה או את היתרה הצבורה בחשבון התשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן (ככל שישנה) ולעניין זה יחולו, בשינויים המתחייבים, הוראות סעיפים 5.3.5 ו- 5.3.6 לעיל.

5.7.4. הכספים המועברים לאפליקציית המוטב יועברו לאחר ובכפוף לקבלת אישור אפליקציית המוטב להעברה. הכספים צפויים להיות מועברים ולהתקבל בחשבון התשלום של המוטב עד לתום יום העסקים העוקב ליום העסקים שבו ניתנה הוראת התשלום על ידי המשתמש. הועברו הכספים במועד שאינו יום עסקים או לאחר סיום יום העסקים, יראו את העברת הכספים כאילו התבצעה ביום העסקים הראשון שלאחר מועד ביצוע ההעברה.

5.7.5. העברת כספים לאפליקציית תשלומים אחרות כאמור בסעיף 5.7 זה וקבלת כספים באפליקציית ביט מאפליקציית תשלומים אחרות או ממנהלי חשבונות תשלום אחרים כאמור בסעיף 5.8 להלן (ביחד, לעיל ולהלן – **"שירות הקישוריות"**) תתאפשר בכפוף לכך שהאפליקציה האחרת או מנהל חשבון התשלום האחר כאמור, לפי העניין, מאפשרים ללקוחותיהם העברה ו/או קבלת כספים כאמור בהתאם להוראות חוק הסדרת העיסוק.

5.8. **שירות קישוריות - קבלת כספים באמצעות אפליקציית ביט מאפליקציית תשלומים אחרות או ממנהלי חשבון תשלום אחרים**

5.8.1. בהתאם לחוק הסדרת העיסוק אפליקציית ביט מאפשרת למשתמשי ביט לקבל כספים (P2P) ממשתמשים באפליקציית תשלומים אחרות שאינן אפליקציית ביט וממנהלי חשבון תשלום אחרים, וזאת אך ורק במידה שמעביר הכספים הינו יחיד, למעט בפעילותו כעוסק כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, אלא אם הוסכם אחרת מראש בין ביט לבין אפליקציית התשלומים או מנהל חשבון התשלום שאינם ביט, והכול בכפוף לאמור בתנאי שימוש אלו.

5.8.2. יובהר כי המשתמש (המוטב באפליקציית ביט) לא יתבקש לאשר את העברת הכספים.

5.8.3. כספים שיתקבלו לזכות המשתמש בשירות זה, מאפליקציית תשלומים אחרות או ממנהלי חשבון תשלום אחרים יועברו לחשבון התשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן וייצברו בו ולא יועברו לחשבון הבנק של המשתמש, בכפוף למגבלת הצבירה בחשבון התשלום כאמור בסעיף 6.3 להלן וליתר הוראות תנאי השימוש ולעניין זה יחולו, בשינויים המתחייבים, הוראות סעיפים 5.3.5 ו- 5.3.6 לעיל.

5.9. **חשוב לדעת (P2P)**

5.9.1. בעת קבלת בקשה לביצוע תשלום למשתמש אחר או בעת סריקת קוד QR של משתמש אחר – עליך לוודא כי אתה מזהה ומכיר את שולח הבקשה וכן את מספר הטלפון ממנו הגיעה בקשת התשלום; אין להעביר כספים ותשלומים למספר טלפון או מבקש שאינו מוכר ומזוהה בעת קבלת בקשת התשלום או בעת סריקת קוד QR.

5.9.2 בעת הזנת פרטי חשבון בנק לזיכוי ובעת קבלת תשלום ממשתמש אחר – עליך לוודא כי הפרטים הרלוונטיים שלך באפליקציה הנדרשים לצורך קבלת התשלום (למשל, פרטי חשבון הבנק לזיכוי המוזנים באפליקציה), הינם נכונים ומדויקים.

5.9.3 בעת שליחת תשלום – השולח יודא כי מספר הטלפון אליו מועבר הכסף הנו מספר טלפון אמיתי תקף ומדויק המשוך לאדם אליו הוא מבקש להעביר את הכסף.

5.9.4 השימוש בביט כפוף למגבלות סכומים כמפורט בתנאי השימוש.

5.9.5 בכפוף להשלמת אימות הצהרות המשתמש כאמור בסעיפים 2.6-2.8 לעיל, סכום ההעברה המצטבר ליום במסגרת שירות P2P (בין בדרך של חיוב חשבון התשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן ובין בדרך של חיוב כרטיס החיוב שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה, אך להסרת ספק – למעט העברה (משיכה) מחשבון התשלום לחשבון הבנק של המשתמש) מוגבל לסך של שבעת אלפים (7,000) ש"ח. על אף האמור, החל מביצוע ההעברה הראשונה שלאחר הרישום לשירות, ולמשך 24 שעות ממועד ביצוע ההעברה הראשונה כאמור, סכום ההעברה המצטבר למשך אותן 24 שעות יעמוד על אלף (1,000) ש"ח; סכום ההעברה החודשית המצטבר בחודש קלנדרי בשירות P2P מוגבל לסך של שמונת אלפים ושלוש מאות (8,300) ש"ח; הסכום אותו ניתן לקבל במסגרת שירות P2P בשנה קלנדרית (בין בדרך של זיכוי חשבון התשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן ובין בדרך של זיכוי חשבון הבנק שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה, מוגבל לסך מאה אלף (100,000) ₪ לרבות קבלת כספים במסגרת איסוף בקבוצה ולרבות בשירות הזיכויים כאמור בסעיף 9 להלן. לקוח שחרג ממגבלת העברות כספים ו/או קבלת כספים כאמור לעיל לא יוכל לבצע העברה נוספת ו/או לאשר קבלת כספים נוספת עד למועד בו הסתיימה ההגבלה (יומית, חודשית או שנתית) לפי מהות העניין. לפירוט לעניין מגבלת הצבירה בחשבון התשלום המנוהל באפליקציה – ראו סעיף 6.3 להלן.

5.9.6 ביחס למשתמש שלא התאפשר לבנק לאמת מול התאגיד הבנקאי הישראלי שהנפיק למשתמש את כרטיס החיוב על שמו יחול האמור בסעיף 2.8 לעיל. בנוסף, ביחס למשתמש שלא התאפשר לבנק לאמת את תקינות הצהרתו בדבר חשבון בנק בבעלותו המתנהל בבנק האחר או ביחס למשתמש שלא התאפשר לבנק לאמת את תקינות הצהרתו בדבר חשבון בבעלותו המתנהל בבנק מול רישומיו או במידה שהבנק ימצא כי הצהרות המשתמש כאמור אינן נכונות יחול האמור בסעיף 2.8 לעיל.

5.9.7 ייתכן שמנפיק כרטיס החיוב באמצעותו המשתמש מעביר כספים באפליקציה והבנק אצלו מנוהל חשבון הבנק של המשתמש יגבו עמלות ותשלומים בגין השימוש בכרטיס החיוב וזיכוי חשבון הבנק, בהתאם לתעריפים המוסכמים בינם לבין המשתמש. כמו כן, ייתכן שיחולו על המשתמש חיובים על ידי צדדים שלישיים בגין השימוש ברשת האינטרנט, ברשת הסלולארית ובאפליקציות צד שלישי באמצעותם המשתמש מעביר את בקשותיו לקבלת תשלומים או הודעותיו בעניין העברת תשלומים. הבנק לא יישא בכל תשלום שהמשתמש ישלם לגורמים אלו ולכל צד אחר, בקשר לאפליקציה, לשירותים הניתנים באמצעותה או בכלל.

6. שירות חשבון תשלום

6.1 כללי

6.1.1 חשבון התשלום של המשתמש ב-bit כולל יתרה ראשית ובה הכספים שבחר המשתמש לקבל אליה. בנוסף ליתרה הראשית, באפשרות המשתמש לנהל כספים גם במסגרת יתרות משנה נפרדות (להלן: "כיס ו/או כיסים"). מספר הכיסים יכול שיוגבל על ידי הבנק לפי שיקול דעתו.

6.1.2 ב-bit קיימים כיסים משני סוגים: (1) כיס שאינו צובר ריבית ("כיס רגיל") (2) כיס צובר ריבית אשר ייקרא במסכי האפליקציה "כיס חיסכון" ("פיקדון") כמפורט בסעיף 8 להלן.

6.1.3 באפשרות משתמש שיש לו חשבון תשלום ב-bit לפתוח כיס ולהפקיד אליו כספים, שישמרו בנפרד מהיתרה הראשית, לשימושים ומטרות שונים. לכל אחד משני סוגי הכיסים ניתן להפקיד כספים (בפיקדון - בהתאם לתנאי הפיקדון), ולגבי כיס שאינו צובר ריבית יתאפשרו פעולות נוספות, לרבות העברה או קבלת כספים, כפי שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו מעת לעת.

6.1.4 הכספים בכל הכיסים וביתרה הראשית הינם בבעלות המשתמש והם חלק מחשבון התשלום של המשתמש ב-bit. סך הכספים בחשבון התשלום של המשתמש ב-bit (יתרה ראשית וכלל הכיסים של המשתמש) כפופים למגבלות הסכומים כאמור בסעיף 6.3.

6.1.5 כספים שיתקבלו לזכות המשתמש בשירות P2P (למעט העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה), בשירות הקישוריות (כמשמעותו בסעיפים 5.7 ו-5.8 להלן) וכן בשירות זיכויים כאמור בסעיף 9 ייצברו בחשבון תשלום שינוהל ביתרת זכות עבור המשתמש באפליקציה ("חשבון התשלום"), ולא בחשבון הבנק שהזין המשתמש באפליקציה, והכל בהתאם ובכפוף לאמור בתנאי שימוש אלו; הוראות שיינתנו על ידי המשתמש להעברת כספים בשירות P2P, ובשירות הקישוריות יתבצעו בדרך של חיוב כרטיס החיוב שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה או חיוב היתרה הצבורה בחשבון התשלום, לפי בחירתו; בנוסף, המשתמש יהיה רשאי בכל עת למשוך את יתרת הכספים שנצברו בחשבון התשלום לחשבון הבנק שהזין המשתמש באפליקציה; והכל בהתאם ובכפוף לאמור בתנאי שימוש אלו.

6.1.6 יובהר, בשלב זה לא תתאפשר העברה וקבלת כספים מתוך או אל חשבון התשלום בשירות P2P של העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה. בשירות זה תתבצע העברת כספים באמצעות חיוב כרטיס החיוב שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה, וקבלת כספים תתבצע אל חשבון הבנק שהזין המשתמש באפליקציה.

יודגש – הבנק עשוי, על פי שיקול דעתו, להוסיף ולהחיל את שירות ניהול חשבון תשלום גם על שירותים אחרים באפליקציה. ככל ויעודכנו שירותים אלו, באופן בו גם במסגרתם תיעשה העברת כספים ו/או קבלת כספים מתוך חשבון התשלום המתנהל באפליקציה ו/או אל חשבון התשלום כאמור (לפי העניין), הדבר ישוקף למשתמש במסכי האפליקציה, ובמקרה כזה יחולו גם ביחס לשירותים אלו, החל ממועד העדכון כאמור, כל ההוראות הנכללות בתנאי שימוש אלו ואשר חלות בקשר עם שירות ניהול חשבון תשלום, בשינויים המתחייבים.

כמו כן לא תתאפשר העברה וקבלת כספים מתוך חשבון התשלום או אל חשבון התשלום כאמור במסגרת איזה מהשירותים האחרים הניתנים באפליקציה, ובכלל זה לא תתאפשר העברה וקבלת כספים מתוך חשבון התשלום או אל חשבון התשלום כאמור בביצוע תשלומים בבתי עסק (לרבות השירותים הבאים כמשמעותם בתנאי השימוש להלן: שירותי QR, bitcom, הזמנת מט"ח בטרמינל, תשלום מהיר ותשלום שוברים).

6.1.7. **העברת כספים מחשבון התשלום:** משתמש שיבקש להעביר כספים לנמען בשירות P2P (למעט בשירות העברה וקבלת כספים במסגרת קבוצה) או בשירות הקישוריות, יוכל לבחור האם לחייב את כרטיס החיוב שהזין באפליקציה או את היתרה הצבורה בחשבון התשלום (ככל שישנה). ככל שהסכום אותו יבקש המשתמש להעביר גבוה מסכום הכספים שביתרה הצבורה בחשבון התשלום, או במקרה שהיתרה אינה זמינה לחיוב עבור המשתמש מכל סיבה שהיא, יוכל המשתמש לבצע את ההעברה בסכום המבוקש מכרטיס החיוב בלבד.

6.1.8. **קבלת כספים אל חשבון התשלום:** כספים שיועברו למשתמש בשירות P2P (למעט קבלת כספים במסגרת קבוצה), בשירות הקישוריות ובשירות זיכויים יועברו לחשבון התשלום של המשתמש ולא לחשבון הבנק שהזין המשתמש באפליקציה, בכפוף לאמור בתנאי השימוש ובכלל זה בכפוף למגבלת הצבירה בחשבון התשלום כאמור בסעיף 6.3 להלן.

6.1.9. מובהר כי היתרה הצבורה לזכות המשתמש בחשבון התשלום לא תישא ריבית; כי לא תתאפשר יתרה שלילית בחשבון התשלום ולא יועמדו הלוואות או מסגרות אשראי בחשבון כאמור; וכן כי לא יתאפשרו בחשבון התשלום הקמת הרשאות לחיוב, מתן הוראות קבע והוראות תשלום עתידיות/נדחות ו/או כל שירות אחר שאינו נזכר במפורש בתנאי שימוש אלו ביחס לניהול חשבון תשלום; והכל אלא אם כן יקבע אחרת הבנק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף להוראות כל דין.

6.1.10. במקרה שבו יתבקש הבנק לזכות את חשבון התשלום של המשתמש, אך זיכוי כאמור לא יהיה אפשרי מכל סיבה שהיא, יועבר סכום הזיכוי כאמור במלואו לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה.

6.1.11. המשתמש נותן בזה הוראה והרשאה בלתי חוזרות לבנק לבצע בשם המשתמש ובעבורו, בכפוף לכל דין, את כל הפעולות הדרושות בקשר עם חשבון התשלום לרבות חיוב חשבון התשלום של המשתמש לצורך קיום האמור בתנאי שימוש אלו (כגון חיוב המשתמש בעמלת קבלת תשלום מעל לסף פעילות של 25,000 ש"ח בשנה) ו/או לצורך קיום הוראות הדין החלות על הבנק. בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המשתמש נותן בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת להעביר כספים שיתקבלו בשירות ה-P2P, בשירות הקישוריות ובשירות הזיכויים לזכות המשתמש, לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה, במקרים בהם זיכוי חשבון התשלום איננו אפשרי כגון עקב הגעת המשתמש למגבלת הצבירה בחשבון התשלום כאמור בסעיף 6.3 להלן; וכן נותן בזה המשתמש לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת למשוך בשם ועבור המשתמש את כספי היתרה הצבורה בחשבון התשלום ולהעבירם לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה במקרה של העדר פעילות באפליקציה כאמור בסעיף 6.6 להלן.

6.2 משיכת כספים מחשבון התשלום לחשבון הבנק שהוזן על ידי המשתמש

- 6.2.1 המשתמש יוכל בכל עת למשוך את כספי היתרה הצבורה בחשבון התשלום, כולם או חלקם, ולהעבירם לחשבון הבנק שהוזן על ידו באפליקציה. משתמש שהזין מספר חשבונות בנק באפליקציה, יוכל לבחור לאיזה מחשבוניות הבנק למשוך את כספי היתרה הצבורה כאמור.
- 6.2.2 כספי היתרה הצבורה שנמשכו כאמור צפויים לעבור ולהתקבל בחשבון הבנק של המשתמש, עד לתום יום העסקים העוקב ליום העסקים שבו נתן המשתמש את ההוראה למשכם. ביקש המשתמש לבצע משיכה כאמור במועד שאינו יום עסקים או לאחר סיום יום העסקים, תיחשב הוראת המשתמש כאמור כאילו התקבלה ביום העסקים הראשון שלאחר אותו מועד.
- 6.2.3 ייתכן שהבנק אצלו מנוהל חשבון הבנק המזוכה יגבה עמלות ותשלומים בגין זיכוי חשבון הבנק כאמור, בהתאם לתעריפים המוסכמים בינו לבין המשתמש.
- 6.2.4 מובהר כי בשלב זה לא תתאפשר משיכת כספים מהיתרה לכרטיס החיוב שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה אלא רק לחשבון הבנק כאמור.

6.3 אופן חישוב היתרה הצבורה בחשבון התשלום ומגבלת צבירה בחשבון התשלום

- 6.3.1 צבירת הכספים ביתרה שבחשבון התשלום תהיה מוגבלת, בכל עת, עד לסכום של 20,000 ₪. במידת הצורך ו/או כתנאי לכך שיתאפשר למשתמש לצבור בחשבון התשלום יתרת כספים כאמור, עשוי המשתמש להידרש להציג לבנק מסמכי זיהוי ו/או למסור לבנק פרטים נוספים, והכל כפי שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו (לפי הוראות בנק ישראל, משתמש שממוצע היתרה שלו עולה על 5,000 ש"ח במהלך תקופה מסוימת, עשוי להידרש לעבור תהליך זיהוי מוגבר). במקרה שבו יתבקש הבנק לזכות את חשבון התשלום של המשתמש בסכום אשר צפוי להביא לחריגה מסכום מגבלת צבירת הכספים ביתרה, יועבר סכום הזיכוי במלואו לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה.
- 6.3.2 לצורך חישוב סכום היתרה הצבורה בחשבון התשלום יובאו בחשבון הוראות שניתנו על ידי המשתמש לחיוב חשבון התשלום ואשר טרם הושלם ביצוען (לרבות במקרה שההעברה טרם אושרה ע"י הנמען בשירות P2P) וזאת לרבות לצורך חישוב עמידת המשתמש במגבלת הצבירה המקסימלית כאמור בסעיף 6.3.1 לעיל ולצורך חישוב היתרה הצבורה בחשבון התשלום היכולה לשמש לצורך ביצוע העברות כספים ע"י המשתמש. כך למשל, במקרה שבו ניתנה על ידי המשתמש הוראה לחיוב היתרה הצבורה בחשבון התשלום לצורך העברת כספים לנמען בשירות P2P, וכל עוד לא הושלם ביצוע ההוראה הנ"ל (לרבות במקרה שההעברה טרם אושרה ע"י הנמען), יופחת סכום הוראת החיוב המותנה האמור מסכום היתרה בחשבון התשלום (ואולם סכום זה כן יובא בחשבון לצורך חישוב עמידת המשתמש במגבלת הצבירה המקסימלית). במקרה שהעברת כספים לא תאושר על ידי הנמען בפרק הזמן הנדרש, או שהיא בוטלה מכל סיבה אחרת שהיא, תזוכה היתרה בחשבון התשלום בסכום החיוב המותנה במלואו.
- 6.3.3 השימוש בשירות חשבון התשלום כפוף גם למגבלות העברה וקבלת כספים כמפורט בסעיף 5.9.5 לתנאי השימוש.

6.4. זכויות קיזוז ועיכבון

בכפוף לכל דין, לבנק תהיה זכות קיזוז ועיכבון על כל הכספים המגיעים או שיגיעו למשתמש אשר יוחזקו בידי הבנק מעת לעת, ובכלל זה הכספים הצבורים בחשבון התשלום. בהתאם, הבנק יהיה רשאי לקזז מכל סכום המגיע למשתמש כל חוב או התחייבות של המשתמש כלפי הבנק (מותנית ושאינה מותנית) וכן יהיה הבנק רשאי לעכב ביצועה של כל משיכת כספים על ידי משתמש, עד לקיום כל התחייבויותיו כלפי הבנק, לרבות במקרה שבו טרם הגיע מועד קיומן, והכול בכפוף לכל דין.

6.5. אחזור מידע

ככלל ובכפוף להוראות הדין, קבלת מידע על חשבון התשלום ועל הפעולות שבוצעו בו (אחזור מידע) תתאפשר במסגרת האפליקציה בלבד. את פירוט הפעולות שבוצעו ניתן לראות במסך הראשי של האפליקציה, כאשר בחירה בכל פעולה שבוצעה תביא להצגת מידע נוסף בקשר לאותה פעולה.

6.6. העדר פעילות

6.6.1. משתמש שלא יעשה שימוש באפליקציה במשך תקופה רצופה של 8 חודשים (או למשך פרק זמן אחר כפי שיקבע הבנק ויודיע עליו מראש) ("התקופה"), ייחשב כמשתמש לא פעיל, וסכום היתרה הצבורה בחשבון התשלום (ככל שתהיה יתרה צבורה כאמור בתום התקופה) יימשך ויועבר במלואו בתום התקופה לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה, בכפוף למתן הודעה מתאימה למשתמש בסמוך לפני תום התקופה, ויחולו לעניין זה הוראות סעיף 6.1.11 לעיל.

6.6.2. מובהר, כי הסכמת המשתמש לאמור בסעיף 6.6.1 לעיל הינה תנאי לשימוש באפליקציה ובשירותים. משתמש יהיה רשאי להורות לבנק בכל עת שלא לפעול בהתאם לאמור בסעיף 6.6.1 לעיל, ואולם במקרה זה הבנק יהיה רשאי לסיים את השירות בהתאם ובכפוף להוראות הדין ולתנאי שימוש אלו.

6.7. חשבונות נפטרים

6.7.1. נודע לבנק על פטירת משתמש, ייחסם חשבון התשלום בידי הבנק החל מאותו מועד ולא תתאפשר כל פעילות בחשבון התשלום ו/או בשירותים.

6.7.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.7.1 לעיל, נודע לבנק על פטירת משתמש כאשר קיימת יתרה צבורה בחשבון התשלום במועד הפטירה כאמור, יפעל הבנק בהתאם להוראות הדין, ובכלל זה יפעל הבנק, בין היתר, לאיתור יורשיו החוקיים של המשתמש הנפטר וכן להשקעת הכספים הצבורים בחשבון התשלום החל במועד הנדרש והכל בהתאם להוראות הדין החלות על הבנק לעניין זה.

6.8. סגירת חשבון התשלום לבקשת משתמש

6.8.1. לפרטים בעניין סיום או הקפאת השימוש בשירות ראו סעיפים 25 ו-26 לתנאי השימוש.

6.8.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 26 לתנאי השימוש, ביחס לסיום שירות חשבון התשלום במקרה של מחיקת פרופיל על ידי משתמש יחול האמור להלן:

6.8.2.1. באפשרות המשתמש לבקש לסגור את חשבון התשלום בכל עת בדרך של מחיקת פרופיל המשתמש באפליקציה באמצעות שימוש בכלים

הזמינים לכך באפליקציה. ביקש המשתמש לסגור את חשבון התשלום כאמור, יפעל הבנק לסגירת חשבון התשלום, בהעדר מניעה לכך בדין, עד תום 5 ימי עסקים מהמועד שבו המשתמש השלים את הפעולות הדרושות לסגירת חשבון התשלום ("מועד סגירת חשבון התשלום"), לרבות כיסוי ו/או פירעון כל התחייבויות המשתמש כלפי הבנק; כיסוי ו/או פירעון כל התחייבויות המשתמש כלפי צד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבון התשלום; וכן אימות זהות המשתמש, במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש הבקשה לסגירת החשבון כאמור.

6.8.2.2. במועד סגירת חשבון התשלום יימשך ויועבר סכום היתרה הצבורה בחשבון התשלום במלואו (ככל שתהיה יתרה צבורה כאמור במועד סגירת חשבון התשלום) לחשבון הבנק הראשי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה, ויחולו לעניין זה הוראות סעיף 6.1.11 לעיל. מובהר, כי לא יתאפשרו חיובים וזיכויים בגין חשבון תשלום של משתמש, אם אלו יוצגו לבנק לאחר מועד סגירת חשבון התשלום.

6.9 תושבות מס זרה

6.9.1. משתמש בעל תושבות מס זרה, יוכל לעשות שימוש בשירות חשבון תשלום אלא אם הדבר לא יתאפשר בהתאם למדיניות הבנק ונהליו, בכפוף לדין החל ולמילוי כל דרישות הבנק, כפי שיהיו מעת לעת, לקבלת כל מידע, הצהרה, אישור, מסמך או פטור שיידרשו על ידי הבנק בקשר עם תושבות המס הזרה של המשתמש, לרבות מסמכים הקשורים בדין זר. המשתמש מתחייב לעדכן את הבנק בכל שינוי שיחול מעת לעת בסטטוס המיסויי שלו ובכלל זה במדינת תושבות המס שלו.

6.9.2. משתמש בעל תושבות מס זרה, שמדיניות הבנק ונהליו אינם מאפשרים לו לעשות שימוש בשירות חשבון תשלום ו/או אשר לא מילא אחר כל דרישות הבנק לשביעות רצונו כאמור בסעיף 6.9.1 לעיל, יוכל בכפוף לתנאי השימוש, כפי שיהיו מעת לעת, לעשות שימוש בשירות P2P, בשירות הקישוריות ובשירות זיכויים, באופן בו העברת כספים במסגרת שירותים אלו תתבצע אך ורק בדרך של חיוב כרטיס החיוב של המשתמש, ובאופן בו קבלת כספים במסגרת שירותים אלו תתבצע אך ורק בדרך של זיכוי חשבון הבנק של המשתמש.

6.10 הרשאת גישה לפי חוק שירות מידע פיננסי

6.10.1. בהתאם להוראות חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב-2021 ("חוק שירות מידע פיננסי"), במקרה שהמשתמש יבקש להתקשר בהסכם לקבלת שירותי מידע פיננסי עם נותן שירות מידע פיננסי (בסעיף זה: "נותן השירות"), הבנק, כמקור מידע, יעניק לנותן השירות גישה למידע הפיננסי של המשתמש על אודות חשבון התשלום באמצעות מערכת הממשק למידע פיננסי, והכול בהתאם ובכפוף להסכמת המשתמש למתן גישה כאמור (בסעיף זה "הרשאת גישה").

6.10.2. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי שלא להעניק לנותן השירות גישה למידע הפיננסי של המשתמש כאמור או לבטל את הרשאת הגישה בהתקיים אחד מאלה: (1) התקיים חשש ממשי לגישה לא מורשית למידע (לרבות ביחס

לאימות זהות נותן השירות) או להפרת חובת הסודיות לגבי המידע; (2) קיים איסור על פי דין למסור למשתמש את המידע; (3) מתקיימות נסיבות נוספות לפיהן הבנק סבור שמוצדק שלא לאפשר גישה לנותן השירות לשם שמירה על ענייניו של המשתמש, בהתאם ובכפוף לכל דין.

6.10.3. הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, עקב מתן הגישה למידע בחשבון התשלום לפי הרשאת הגישה, ומתן הגישה למידע כאמור לא יחשב כהפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובה אחרת העשויה להיות לבנק כלפי המשתמש, והכל ובלבד שהנזק, ההפסד או ההוצאה כאמור לא היו בשליטת הבנק והבנק נקט באמצעים סבירים למונעם.

6.10.4. החל מרגע יציאת המידע ממערכות הבנק למטרת שיתוף המידע בחשבון התשלום כמפורט לעיל, לבנק אין ולא תהיה כל אחריות על אבטחת המידע, שמירת המידע, ניהול המידע, עיבוד המידע, אופן ניתוח המידע והגנת פרטיות המשתמש והכל בכפוף לכל דין. בנוסף, הבנק לא יהיה אחראי כלפי המשתמש ו/או צד שלישי כלשהו, בשל כל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם שייגרמו למי מהאמורים לעיל בשל מתן הרשאת גישה שניתנה על סמך נתונים שגויים שנמסרו לבנק או עקב פגם במידע, והכל ובלבד שהנזק, ההפסד או ההוצאה כאמור נגרמו בשל מעשה או מחדל של המשתמש או של נותן השירות מושא הרשאת הגישה.

6.10.5. לכל המונחים שלא הוגדרו בסעיף זה, תינתן המשמעות שנודעה להם בחוק שירות מידע פיננסי.

6.11. הרשאת גישה לפי חוק הסדרת העיסוק

6.11.1. בהתאם להוראות חוק הסדרת העיסוק, הבנק, כמנהל חשבון תשלום למשלם, ייתן ליוזם בסיסי גישה לחשבון התשלום של משתמש, לשם מתן שירות ייזום בסיסי למשתמש, והכל בהתאם ובכפוף להסכמת המשתמש למתן גישה כאמור.

6.11.2. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי שלא להעניק ליוזם בסיסי הרשאת גישה למתן שירות ייזום בסיסי, או לבטלה, בהתקיים אחד מאלה: (1) קיים חשש ממשי לגישה לא מורשית לחשבון התשלום; (2) קיים איסור על פי דין לתת גישה לחשבון התשלום כאמור; (3) מתקיימות נסיבות נוספות שלפיהן הבנק סבור שמוצדק שלא לאפשר גישה ליוזם הבסיסי לשם שמירה על ענייניו של המשתמש, בהתאם ובכפוף לכל דין.

6.11.3. הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, עקב מתן גישה לחשבון התשלום של המשתמש על פי בקשת המשתמש בהתאם לסעיף זה לעיל, והכל ובלבד שהנזק, ההפסד או ההוצאה כאמור לא היו בשליטת הבנק והבנק נקט באמצעים סבירים למונעם.

6.11.4. הבנק ינהג בהוראת תשלום באפליקציה, שפרטיה נכתבו באמצעות יוזם בסיסי, כאילו נכתבו על ידי המשתמש, והכל בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש.

6.11.5. בעת מתן הוראת תשלום באפליקציה באמצעות יוזם בסיסי, יקפיד המשתמש הקפדה יתרה ויוודא כי פרטי הוראת התשלום שנכתבו על ידי היוזם הבסיסי כאמור, ובפרט סכום הוראת התשלום, נכתבו במדויק.

6.11.6. בהתאם לקבוע בחוק שירותי תשלום במקרה שבו נפל פגם בכתיבת פרטי הוראת תשלום באפליקציה, שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל של יוזם בסיסי, יפצה או ישפה הבנק את המשתמש, לפי דרישתו, בשל נזק ישיר בלבד שנגרם לו בשל פגם כאמור. מובהר, כי אין ולא יהיה בפיצוי או בשיפוי המשתמש על ידי הבנק, כשלעצמו, כדי להטיל אחריות על הבנק לפגם ו/או לנזק שנגרם למשתמש כאמור.

6.11.7. אין באמור בסעיף 6.11 זה לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין לרבות הוראות חוק שירותי תשלום.

6.11.8. לכל המונחים שלא הוגדרו בסעיף זה, תינתן המשמעות שנודעה להם בחוק הסדרת העיסוק.

7. טעינת כספים ליתרה בחשבון התשלום (במסכי האפליקציה השירות יקרא "הוספה")

אפליקציית bit מאפשרת למשתמש שיש לו חשבון תשלום ב-bit לבצע טעינה של כספים לחשבון התשלום. באפשרות המשתמש לבצע טעינה של כספים ליתרה בחשבון התשלום שלו, באמצעות חיוב כרטיס החיוב שלו כפי שהזין באפליקציה.

הסכום אותו ניתן לטעון כפוף למגבלות החזקת הכספים בחשבון התשלום כאמור בסעיף 6.3.1 ולמגבלות קבלת הכספים ב-bit כאמור בסעיף 5.9.5.

8. פיקדונות ב-bit

8.1. פרשנות והגדרות

8.1.1. אין באמור בפרק זה ובטופס ההפקדה כדי לגרוע מאיזו מזכויות bit, כאמור באיזה מסעיפי תנאי השימוש. זכויות bit לפי תנאי שימוש אלו ועל פי טופס ההפקדה הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו, ובאות בנוסף לכל זכות שקיימת או שתהיה ל-bit על פי דין או על פי איזה מהמסמכים המפורטים לעיל.

8.1.2. למעט אם נאמר אחרת במפורש בתנאי שימוש אלו, תהיה למונחים בסעיף 8 זה בעניין פיקדונות אותה המשמעות שניתנה להם בתנאי שימוש אלו.

8.1.3. בסעיף 8 זה בלבד, תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

8.1.3.1. "הפיקדון" - תת חשבון המתנהל בחשבון התשלום של המשתמש ב-bit והמאפשר למשתמש לבצע פעולות בתחום פעילות "פיקדונות".

8.1.3.2. "יום" - כל ימות השנה, החל משעה 00:00 ועד לשעה 23:59.

8.1.3.3. "יום ההפקדה" - היום בו נרשמה בחשבון התשלום הפקדת סכום קרן הפיקדון.

8.1.3.4. "יום הפירעון" - היום בו נרשמה בחשבון התשלום, בהתאם לאמור בסעיף 8.4.3 לעיל, משיכת סכום קרן פיקדון והריבית שנצברה בגינה, אם וככל שבהתאם לתנאי שימוש אלו וטופס ההפקדה הרלוונטי המשתמש יהיה זכאי לריבית כאמור.

- 8.1.3.5. "המועד האחרון להפקדה" - המועד שיקבע על ידי bit, מעת לעת, כמועד האחרון בכל יום, בו הפקדות מהסוג הרלוונטי ירשמו בחשבון ביום בו בוצעו בפועל.
- 8.1.3.6. "המרווח" - השיעור הנקוב או השיעורים הנקובים בטופס ההפקדה בהפחתה מהריבית הבסיסית או מהשער הבסיסי, לפי העניין, או כתוספת.
- 8.1.3.7. "טופס ההפקדה" – מסך סיכום פעולת ההפקדה לפיקדון, אשר כולל את פרטי ותנאי ההפקדה והפיקדון הספציפי. באפשרות המשתמש לשמור מסך זה כמסמך PDF.
- 8.1.3.8. "סכום קרן הפיקדון" או "סכום הפיקדון" - הסכום שיופקד בפיקדון הרלוונטי.
- 8.1.3.9. "סכומי הפירעון" - סכום קרן הפיקדון; וכן - ריבית, או הפרשי ההצמדה, אם מגיע למשתמש לפי תנאי הפיקדון.
- 8.1.3.10. "פיקדון מתחדש" - פיקדון אשר המשתמש ביקש כי יתחדש לתקופות נוספות וזאת ככל שתנאי הפיקדון מאפשרים זאת ובכפוף ובהתאם למפורט בטופס ההפקדה.
- 8.1.3.11. "פיקדון ריבית יומית" - פיקדון בריבית יומית שאינו צמוד למדד כלשהו, המאפשר להפקיד סכומים לפיקדון ולמשוך סכומים מהפיקדון בכל יום ובלבד שסכום קרן הפיקדון לא יפחת מסכום מינימום שנקבע על ידי הבנק מעת לעת.
- 8.1.3.12. "הריבית הבסיסית" - סוג הריבית הבסיסית החלה על סכום קרן הפיקדון כמפורט בטופס ההפקדה.
- 8.1.3.13. "ריבית" - ריבית בשיעור נומינלי כנקוב בטופס ההפקדה.
- 8.1.3.14. "ריבית מצטברת שנתית" - ריבית המחושבת בשיטת קו ישר (באופן ליניארי) ואשר, בהתאם לתקופת הפיקדון, הפיקדון יזוכה בגינה בתחנת היציאה הראשונה לאחר 365 או 366 ימים, לפי העניין, או שחשבון העו"ש שהזין המשתמש באפליקציה כחשבון הראשי, יזוכה בגינה בעת משיכת הפיקדון.
- 8.1.3.15. "שבירת הפיקדון" - משיכת הפיקדון או חלקו, לפי העניין, שלא בתאריך תום תוקף הפיקדון, או שלא בתחנת יציאה.

8.2. כללי

- 8.2.1. אפליקציית bit מאפשרת למשתמש שיש לו חשבון תשלום ב-bit להפקיד כספים לכיסים צוברי ריבית כאמור בסעיף 6.1.2 והכול בתנאים וכפי שיקבע על ידי הבנק בהתאם לשיקול דעתו מעת לעת (להלן: "פיקדון"). במסכי האפליקציה כיס צובר ריבית (פיקדון) כאמור לעיל ייקרא "כיס חיסכון".
- 8.2.2. הפקדת כספים לפיקדון תתאפשר באמצעות אחת מהדרכים הבאות: (1) מכספי היתרה הראשית או מכיסים אחרים באפליקציה שאינם צוברים ריבית; (2) מכרטיס החיוב של המשתמש המוזן באפליקציה כמפורט בסעיף 7.
- 8.2.3. מובהר כי כספי הפיקדונות מוחזקים בבנק הפועלים.

8.2.4. יתכן כי פיקדונות המוצעים על ידי בנק הפועלים ישירות (שלא באמצעות אפליקציית bit) עשויים לכלול תנאים ושיעורי ריבית שונים מהמוצע באפליקציית bit.

8.3. תנאים כלליים לפיקדון

8.3.1. הפקדת הכספים לפיקדון, כאמור בסעיף 8.2.2, הינה בקשת המשתמש לקבל שירותים בחשבון התשלום ב-bit בתחום פעילות "פיקדונות". בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל ב-bit בכל מועד רלוונטי.

8.3.2. בטרם כל הפקדה, יפורטו במסכי האפליקציה תנאי הפיקדון הרלוונטי, ובכלל זה סכום קרן הפיקדון, תקופת הפיקדון, הריבית על הפיקדון, ככל שישנה, המרווח, ככל שישנו, ופרטים אחרים בהתאם לקביעת bit.

8.3.3. אם bit תסכים לבקשת המשתמש כאמור ותאשר את ההפקדה לפיקדון, לפי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, יחולו על הפיקדון הוראות סעיף 8.4 ותת סעיפיו וכן התנאים וההוראות הכלולים בטופס ההפקדה על פיו נפתח הפיקדון הרלוונטי.

8.3.4. ככל שהדבר מתאפשר בהתאם לתנאי הפיקדון, bit תחדש את הפיקדון, אם תחדש, בהתאם למפורט בטופס ההפקדה.

8.4. תנאים כלליים להפקדת פיקדונות שיקליים

8.4.1. הפיקדון יישא ריבית כמפורט בטופס ההפקדה.

8.4.2. כל עוד לא צוין אחרת במפורש ובכתב, הריבית על סכום הפיקדון תחושב על בסיס מספר הימים שחלפו בפועל בתקופה שממועד הפקדת סכום הפיקדון הרלוונטי ועד מועד התשלום, מחולק במספר הימים המלא באותה השנה (365 או 366, לפי העניין). יובהר, כי לצורך חישוב הריבית על הפיקדון יילקח בחשבון יום הפקדת הפיקדון ולא יילקח בחשבון יום פירעון הפיקדון.

8.4.3. בתאריך תום תוקף הפיקדון, או במועד משיכת הפיקדון, ייפרעו סכומי הפיקדון. פירעון הפיקדון יתבצע לחשבון התשלום של המשתמש ב-bit, למעט במקרה שפירעון הפיקדון יביא לחריגה ממגבלת החזקת הכספים המקסימלית בחשבון התשלום של המשתמש ב-bit, ובמקרה כזה יפרע הפיקדון ישירות לחשבון העו"ש המוגדר כחשבון הראשי שהזין המשתמש באפליקציה.

8.5. תנאים מיוחדים להפקדה לפיקדון ריבית יומית

8.5.1. פיקדון בריבית יומית יישא ריבית שנתית קבועה כמפורט בטופס ההפקדה.

8.5.2. פיקדון בריבית יומית לא יאוחד עם פיקדונות אחרים, ובכלל זה פיקדון מסוג ריבית יומית, בין אם הוקמו בחשבון התשלום ב-bit ובין שלא, ובין אם הוקמו לפני הקמת הפיקדון הרלוונטי או לאחריו.

8.5.3. הריבית נטו (בניכוי מס) תזוכה ותצורף לקרן הפיקדון בכל יום (בעבור היום שהסתיים) לאורך כל תקופת הפיקדון.

8.6. זכויות הבנק, זכות קיזוז, עיכבון וזכויות אחרות

8.6.1. מבלי לגרוע מכל סעד של bit על פי דין או הסכם, ל-bit זכויות, עיכבון, קיזוז וזכויות אחרות כמפורט בתנאי שימוש אלו ובכפוף לתנאיהם. ובכלל זה bit רשאית, במימוש זכויותיה האמורות כלפי המשתמש, להקדים ולבצע את

חיוביה כלפי המשתמש טרם זמנם, וזאת גם אם טרם הגיע יום הפירעון של סכום הפיקדון הרלוונטי, וגם אם טרם חלפו התקופות שבהן המשתמש אינו רשאי להורות על משיכת כספי הפיקדון.

8.6.2 במקרה כזה, יהיה הדבר כרוך בפגיעה בזכויות המשתמש בפיקדון ובין היתר בהפסד של התשואה, פגיעה בקרן הפיקדון, הפסד הפטור או ההנחה ממס וביצוע ניכויים במקור ואם המשיכה תהיה חלקית ישתנה שיעור הריבית ויקטן לגבי יתרת הפיקדון, וכמו כן ינוכו מסכומי הפיקדון העמלות וההוצאות החלות בפירעון מוקדם של הפיקדון.

8.7 שונות

8.7.1 **איסור העברה ושעבוד** - הפיקדון אינו ניתן להעברה, להסבה, להמחאה או לשעבוד בדרך כלשהי לצד שלישי כלשהו. לרבות על דרך שינוי שם.

8.7.2 **איסור משיכה מוקדמת** - הלקוח לא יהיה רשאי לבצע משיכה של הפיקדון או חלקו שלא במועד פירעון הפיקדון או תחנת היציאה כמצוין בטופס ההפקדה. מבלי שהדבר יתפרש כהרשאה למשתמש ל"שבירת" הפיקדון, אם bit תיעתר, לפי שיקול דעתה, לדרישת המשתמש ל"שבירה", ייתכן כי במשיכה כאמור יש כדי לגרום נזק מהותי ביותר עד כדי פגיעה מהותית בסכום שהופקד.

8.7.3 **שינויים** - bit רשאית, במקרים בהם יחול שינוי בכל דין או בהוראות בנק ישראל בענייני נזילות לסוגיהם, או בנסיבות בהן על פי שיקול דעתה הסביר של bit יחול שינוי קיצוני במשק, לפרוע את הפיקדון אף לפני תאריך תום תוקף הפיקדון ובלבד שתינתן למשתמש הודעה כדין על כך.

8.7.4 **אחריות** - בכל מקרה של שיהוי בהעברת הוראות שלא ברשלנות bit, לא תחול על bit אחריות לנזק שיגרם בשל כך.

8.7.5 **ניכוי מס** - bit תנכה מס הכנסה במקור וכל תשלום חובה אחר, כפי שיהא עליה לנכות על פי כל דין וזאת בעת תשלום סכומי הריבית המגיעים למשתמש בגין הפיקדון הרלוונטי, ובכלל זה בעת תשלום בדרך של זיכוי הפיקדון הרלוונטי או זיכוי היתרה בחשבון התשלום או זיכוי ישירות לחשבון העו"ש שהזין המשתמש כחשבון הראשי באפליקציה לפי העניין.

9. שירות זיכויים

9.1 האפליקציה מאפשרת למשתמשים לקבל זיכויים כספיים מבתי עסק מסוימים איתם הבנק משתף פעולה. כך, במקרים בהם תהיה זכאי לקבל זיכוי כספי מבית עסק מסוים איתו הבנק משתף פעולה (למשל חברת ביטוח), בית העסק ישלח לך הודעה ובמסגרתה תוכל לבחור (באמצעות קישור שיצורף להודעת בית העסק) לקבל את הזיכוי הכספי שמגיע לך מבית העסק באמצעות האפליקציה.

9.2 כספים שיתקבלו לזכות המשתמש בשירות זה, יועברו לחשבון התשלום כמשמעותו בסעיף 6 להלן וייצברו בו ולא יועברו לחשבון הבנק של המשתמש, בכפוף למגבלת הצבירה בחשבון התשלום כאמור בסעיף 6.3 לעיל וליתר הוראות תנאי השימוש ולעניין זה יחולו, בשינויים המתחייבים, הוראות סעיפים 5.3.5 ו- 5.3.6 לעיל.

9.3 הכספים יועברו לחשבון התשלום של המשתמש ביום העסקים החל במועד שבו אישר המשתמש את קבלת הכספים באמצעות שירות זיכויים. אישר המשתמש את קבלת הכספים במועד שאינו יום עסקים או לאחר סיום יום העסקים, יחשב אישור המשתמש כאילו התקבל ביום העסקים הראשון שלאחר אותו מועד. במקרים מיוחדים (או

במקרים בהם לא ניתן לזכות את חשבון התשלום של הנמען מכל סיבה שהיא ולפיכך הכספים יועברו לחשבון הבנק של הנמען) הכספים עשויים להתקבל לזכות הנמען עד לתום יום העסקים העוקב ליום העסקים שחל במועד בו יאשר הנמען את קבלת הכספים כאמור.

10. מגבלת סכומים

10.1. יובהר – מגבלות סכומים אלו הן מגבלות כלליות והן בנוסף למגבלות המפורטות בסעיף 6.3 בעניין חשבון התשלום.

10.2. משתמש שחרג ממגבלת העברות כספים בשירות P2P ו/או קבלת כספים בשירות P2P ובשירות הזיכויים כפי שיפורטו להלן לא יוכל לבצע העברה נוספת ו/או לאשר קבלת כספים נוספת עד למועד בו הסתיימה ההגבלה (יומית, חודשית או שנתית) לפי מהות העניין.

10.3. סכומים אלו כפי שיפורטו להלן עשויים להתעדכן ולהשתנות מעת לעת, לרבות באמצעות מתן הודעה בתנאי שימוש אלו או באפליקציה.

העברת כספים

10.4. בכפוף להשלמת אימות הזהרות המשתמש כאמור בסעיפים 02.6 - 2.8 לעיל, סכום ההעברה המצטבר ליום במסגרת שירות P2P מוגבל לסך של שבעת אלפים (7,000) ש"ח. על אף האמור, החל מביצוע ההעברה הראשונה שלאחר הרישום לשירות, ולמשך 24 שעות ממועד ביצוע ההעברה הראשונה כאמור, סכום ההעברה המצטבר למשך אותן 24 שעות יעמוד על אלף (1,000) ש"ח; סכום ההעברה החודשית המצטבר בחודש קלנדרי בשירות P2P מוגבל לסך של שמונת אלפים ושלוש מאות (8,300) ש"ח.

קבלת כספים

10.5. בכפוף להשלמת אימות הזהרות המשתמש כאמור בסעיפים 2.6 - 2.8 לעיל, הסכום המצטבר אותו ניתן לקבל במסגרת שירות P2P (לרבות כספים שיתקבלו במסגרת איסוף בקבוצה) ובשירות הזיכויים בשנה קלנדרית, מוגבל לסך של מאה אלף (100,000) ש"ח. כאשר על מנת לקבל כספים מעל לסכום המצטבר של עשרים וחמישה אלף (25,000) ש"ח בשנה קלנדרית יש לשלם עמלה כמפורט להלן בסעיף 11.

11. שירות הכרוך בתשלום עמלה - תקרת קבלת כספים מוגדלת בשירות P2P בכפוף לתשלום עמלת קבלת תשלום (מעל לסף פעילות של 25,000 ₪ בשנה)

11.1. בכפוף להשלמת אימות הזהרות המשתמש כאמור בסעיפים 2.6 - 2.8 לעיל, החל מיום 14.11.2024 השתנו הסכומים אותם ניתן לקבל במסגרת שירות P2P בשנה קלנדרית, כך שמגבלת הסכום אותו ניתן לקבל בשנה קלנדרית (לרבות קבלת כספים במסגרת איסוף בקבוצה), יעמוד על סך מצטבר של מאה אלף (100,000) ₪. מיום 01.01.25 על מנת לקבל כספים מעל לסכום מצטבר של עשרים וחמישה אלף (25,000) ש"ח בשנה קלנדרית יש לשלם עמלת קבלת תשלום כמפורט בסעיף 11.1.2 להלן:

11.1.1 **שירות bit ללא עלות:** כלל משתמשי bit יכולים לקבל במסגרת שירות P2P בשנה קלנדרית (לרבות קבלת כספים במסגרת איסוף בקבוצה) עד עשרים וחמישה אלף (25,000) ש"ח ללא תשלום עמלה. (להלן: "התקרה החינמית").

11.1.2 **שירות בכפוף לתשלום עמלת "קבלת תשלום (מעל לסף פעילות של 25,000 ₪ בשנה)":** משתמש המעוניין בקבלת כספים במסגרת שירות P2P (לרבות קבלת כספים במסגרת איסוף בקבוצה) בסכום מצטבר הגבוה מעשרים וחמישה אלף (25,000) ₪ בשנה קלנדרית, קרי, קבלת כספים מעל לתקרה החינמית, יכול לקבל את הכספים לאחר אישור תשלום העמלה עבור קבלת הכספים (כאמור בסעיפים 11.3 עד 11.4 להלן) במסגרת שירות P2P בסכום מצטבר של עד מאה אלף (100,000) ש"ח בשנה קלנדרית (להלן: "עמלת קבלת תשלום").

11.2 העברת הכספים למשתמש, שהגיע לתקרה של מאה אלף (100,000 ש"ח) בשנה קלנדרית, לא תתקבל אצל המשתמש (לרבות אצל יוזם הקבוצה בהעברת כספים במסגרת קבוצה).

עמלת קבלת תשלום (מעל לסף פעילות של 25,000 ₪ בשנה)

11.3 משתמשים המעוניינים לקבל כספים בסכומים העולים על התקרה החינמית, כהגדרתה לעיל, ישלמו עמלה עבור השירות, בהתאם לתעריפון הבנק, באופן ובסכומים כמפורט להלן.

11.4 עמלת קבלת תשלום תחויב בשיעור קבוע (באחוזים), בשיעור של 0.6%, בגין כל סכום כסף, שהינו מעבר לתקרה החינמית. העמלה תחויב בהתאם למפורט בתעריפון הבנק בגין קבלת כספים במסגרת תקרה שנתית מוגדלת באמצעות P2P באפליקציית bit. לשם הדוגמא בלבד, משתמש (שעבר את התקרה החינמית) אשר הועברו לו 100 ש"ח, במסגרת שירות P2P באפליקציית bit, יחויב בגין קבלת הכספים בעמלה בשיעור של 0.6 ש"ח שהם 0.6% מסך הכספים שהועברו למשתמש כאמור ככל שהמשתמש יאשר את תשלום העמלה עבור קבלת הכספים.

אופן החיוב בעמלת קבלת תשלום (מעל לסף פעילות של 25,000 ₪ בשנה)

11.5 חיוב המשתמש המקבל כספים מעבר לתקרה החינמית בעמלה, יבוצע בדרך של חיוב כרטיס החיוב הראשי כפי שהוזן על ידי המשתמש באפליקציה כברירת מחדל, בדרך של חיוב היתרה הראשית בחשבון התשלום או כיסים רגילים שאינם צוברים ריבית, ואו בכל דרך אחרת כפי שיקבע הבנק לפי שיקול דעתו מעת לעת. כרטיס החיוב יכול וישמש את המשתמש, ככל שיבחר בכך, גם לצורך ביצוע העברות כספים ותשלומים לבתי עסק באמצעות איזה מהשירותים המוצעים באפליקציה המצריכים כרטיס חיוב.

11.6 חיוב המשתמש בעמלה בגין קבלת כספים מעבר לתקרה החינמית יתבצע, ככלל, ב – 5 לכל חודש עבור כל הכספים שקיבל בשירות ה-P2P בחודש הקודם (מעבר לתקרה החינמית). לשם הדוגמא בלבד, ביום 5.9.2025 יחויב המשתמש בעבור הכספים שהתקבלו אצלו (מעבר לתקרה החינמית) במסגרת שירות P2P באפליקציית bit בין הימים 1.8.2025 – 31.8.2025. לעניין המועד הקובע לצורך החישוב והחיוב בעמלת קבלת תשלום בעבור כספים שהתקבלו בקבוצה ראה סעיף 11.12.

11.7 במקרה בו ה- 5 לחודש חל ביום שאינו יום עסקים, ידחה החיוב ליום העסקים העוקב.

11.8 חיוב העמלה הינו רק עבור כספים שהתקבלו מעבר לתקרה החינמית.

11.9 יובהר, בכל שנה קלנדרית חדשה, תעמוד לרשות המשתמש תקרה חינמית חדשה לניצול, ועמלת קבלת תשלום תחויב רק לאחר תום ניצול התקרה החינמית.

גילוי נאות למשתמשים שיחויבו בעמלת קבלת תשלום (מעל לסף פעילות של 25,000 ₪ בשנה)

11.10. כלל הגילויים והדיווחים בקשר עם עמלת קבלת תשלום ובכלל זה, הודעות, גילוי בגין חיוב בעמלות, דו"חות, הודעות בדבר שינויים בתנאי גביית עמלת קבלת תשלום ו/או בתנאי השימוש וכן כל הודעה אחרת, יינתנו במסגרת האפליקציה.

11.11. משתמשים אשר יחויבו בעמלת קבלת תשלום, יראו את סכומי הכספים שהתקבלו באפליקציה במסגרת שירות P2P וכן את גובה העמלה ששולמה עבור קבלת הכספים בשירות P2P בכל חודש, בעמוד הראשי באפליקציה. כמו כן, יוצגו למשתמשים דו"חות עמלות חודשיים ושנתיים.

11.12. קבלת כספים בקבוצה:

11.12.1. במסגרת קבלת כספים בקבוצה, כמפורט בסעיף 5.6 לעיל, בעת פתיחת הקבוצה, יופיע למשתמש יוזם הקבוצה מסך, אשר יכלול את הפרטים הבאים: (1) שיעור העמלה בגינה יחויב (באחוזים), ככל שיועברו אליו כספים מעל לתקרה חנימית. (2). תיאור העמלה. (3). מועד החיוב הצפוי בעמלה (להרחבה בעניין מועד החיוב בעמלה בקבלת כספים בקבוצה ראו סעיף 11.12.2).

11.12.2. בקבלת כספים בקבוצה, המועד הקובע לצורך החישוב והחיוב בעמלת קבלת תשלום הינו מועד פקיעת הקבוצה. לפיכך, חיוב העמלה לגבי קבלת כספים בקבוצה שנפתחה ומתפרשת על שני חודשים קלנדריים עוקבים, יהיה, ככלל, ב- 5 לחודש שלאחר החודש בו פקע תוקף הקבוצה.

11.12.3. לשם הדוגמא בלבד - קבוצה נפתחה למשך 7 ימים ביום 28.8.25, עמלת קבלת תשלום (מערב לסף פעילות של 25,000 ₪ בשנה) בגין הכספים שהועברו ליוזם הקבוצה תחויב ביום 5.10.25, שכן הקבוצה פקעה ביום 3.9.2025 וביום זה תחושב העמלה שתחויב בגין קבלת הכספים במסגרת הקבוצה. וכאמור בסעיף 11.6, מועד החיוב בעמלה בעבור כספים שמתקבלים ביום 3.9.2025 הינו 5.10.2025.

11.12.4. סכום העמלה בגינה חויב המשתמש יוזם הקבוצה, עבור הכספים שקיבל במסגרת קבלת כספים בקבוצה מעל לתקרה החנימית, ישוקף למשתמש גם במסגרת הדו"חות החודשיים והשנתיים.

11.13. קבלת כספים במסגרת בקשת תשלום כאמור בסעיף 5.3.3 למשתמשים שעברו את התקרה החנימית:

11.13.1. המועד הקובע לצורך החיוב בעמלת קבלת תשלום הינו מועד ההיענות של הנמען, לבקשת יוזם הבקשה לקבלת סכום כסף.

11.13.2. בעת שליחת בקשת התשלום יופיע למשתמש יוזם בקשת התשלום מסך, אשר יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים: (1) שיעור העמלה בגינה יחויב (באחוזים), ככל שיועברו אליו כספים מעל לתקרה חנימית. (2) תיאור העמלה. (3) מועד החיוב הצפוי בעמלה בפרטים נוספים.

12. תשלומים בבתי עסק (P2B)

12.1. כללי

12.1.1. לצורך שימוש באיזה משירותי תשלומים בבתי עסק (P2B) על המשתמש להזין כרטיס חיוב על שמו שהונפק על ידי תאגיד בנקאי בישראל או חברות כרטיסי אשראי בישראל. לפרטים נוספים אודות כרטיס חיוב ואימות הצהרת המשתמש ר' סעיף 2 לעיל.

12.1.2. בעת תשלום בבית עסק, כרטיס החיוב של המשתמש שהוזן באפליקציה יחויב עם קבלת אישור מנפיק כרטיס החיוב.

12.1.3. המשתמש מאשר למנפיקת כרטיס החיוב להעביר ל bit את פרטי עסקאות שבוצעו באמצעות שירותי האפליקציה, לצורך הצגת עסקאות אלו למשתמש כחלק מפירוט הפעולות באפליקציה. מובהר כי מידע כאמור יוצג בהתאם ועל בסיס מידע שיועבר ל bit ממנפיקת כרטיס החיוב. bit אינה אחראית לתוכן המידע, דיוקו או מהימנותו.

12.1.4. יצוין, כי בשירותי תשלומים בבתי עסק באמצעות אפליקציית bit, שאינן במסגרת שירותי 'תשלום מהיר' כמפורט בסעיף 12.5 להלן, המשתמש יידרש לאשר את התשלום בבית עסק וגם במסכי אפליקציית bit (יצוין, שב-bit נדרשת הזנת סיסמה אישית או אמצעי זיהוי ביומטרי), ואילו במסגרת שירותי 'תשלום מהיר' לבתי עסק שהתקשרו עם bit והוגדרו מראש על ידי המשתמש, לא יידרש המשתמש לאשר את התשלום לאותם בתי עסק גם במסכי אפליקציית bit.

12.2. מגבלות סכומים והיקף עסקאות בתשלומים בבתי עסק

12.2.1. תשלום שיבוצע לבית עסק באמצעות שירותי האפליקציה כפוף לתנאי שימוש אלו. כן, עשוי להיות כפוף למגבלות ולתנאים שחלים בין הבנק בין המשתמש ו/או בין הבנק ובין בית העסק, כפי שיחולו מעת לעת. כן, למגבלות ביחס לסכום ולהיקף העסקאות שניתן לבצע באמצעות שירותי האפליקציה. במקרה בו משתמש יבקש לבצע תשלום לבית עסק באמצעות האפליקציה בסכום ובהיקף העסקאות העולה על המגבלות לביצוע עסקה כאמור ו/או בסכום העולה על סכום העסקאות המצטבר כמפורט בס' 12.2.2 להלן, הבנק יהיה רשאי בהתאם לשיקול דעתו לסרב לאפשר תשלום באמצעות האפליקציה.

12.2.2. נכון למועד זה, סכום העסקאות המצטבר ליום באמצעות שירותי האפליקציה לבתי עסק (בכלל זה שירות bitcom, שירותי תשלום מהיר, הזמנת מט"ח בטרמינל, ושירותי תשלום שוברים באמצעות אפליקציית bit), מוגבל לסך של שבעת אלפים וחמש מאות (7,500) ש"ח. סכום העסקאות המצטבר לחודש קלנדרי באמצעות שירותי האפליקציה לבתי עסק מוגבל לסך של עשרים אלף (20,000) ש"ח. יובהר כי סכומים אלו עשויים להתעדכן ולהשתנות מעת לעת, לרבות באמצעות מתן הודעה בתנאי שימוש אלו ו/או באפליקציה.

12.3. QR

12.3.1. ניתן לבצע תשלום לבתי עסק (שירות bitcom המפורט בסעיף 12.4 להלן) באמצעות סריקת קוד QR ייעודי באמצעות האפליקציה, כפי שיוצג למשתמש בבית העסק ו/או על גבי שובר תשלום ו/או בערוץ הרכישה של בית העסק או בכל דרך אחרת.

12.4. bitcom

12.4.1. שירות bitcom, מאפשר למשתמש, באמצעות שיתופי פעולה של bit עם מגוון בתי עסק בישראל, לבצע עסקאות בערוצים מקוונים של בתי עסק אלו, זאת באמצעות כפתור ייעודי ו/או קוד QR שיופיע על גבי הערוצים המקוונים של בית העסק (כמו אתר האינטרנט, אפליקציה וכל ערוץ שירות אחר, לפי בחירתו של בית העסק).

12.4.2. עסקה בבתי העסק באמצעות שירות bitcom, מתבצעת באמצעות הצפנת פרטי כרטיס החיוב ל"טוקן" מאובטח והעברתו לסולק של בית העסק, לפיכך עסקה כאמור זהה לעסקה בכרטיס החיוב. לעניין זה מובהר, כי הבנק אינו אחראי לביצוע התשלום עצמו כאמור, אלא אך ורק להעברת טוקן מאובטח של מספר כרטיס החיוב של המשתמש לידי הסולק של בית העסק, לצורך ביצוע התשלום.

12.4.3. ביצוע עסקה בבית עסק באמצעות שירות bitcom, יתבצע בכפוף למגבלות ולתנאים שחלים בין הבנק ובין בית העסק כמפורט בסעיף 12.2 לעיל, וכפי שיחולו מעת לעת.

12.4.4. **הזמנת מט"ח בטרמינל בבנק הפועלים (תשלום באמצעות bitcom) - שירות**
הזמנת מט"ח בטרמינל בבנק הפועלים מאפשר למשתמש להזמין מטבע חוץ (מט"ח) לאיסוף מדלפקי הבנק בנמל התעופה בן גוריון ("הטרמינל"), בכפוף לאישור התשלום על ידי מנפיקת כרטיס החיוב ו/או מי מטעמם (בסעיף זה – שירות הזמנת מט"ח בטרמינל). שירות הזמנת מט"ח בטרמינל ניתן בהתאם ובכפוף לתנאי הבנק ולעלות השירות כמפורט במסכי האפליקציה.

יצוין, כי ללקוחות פרטיים מנהלי חשבון עו"ש בבנק הפועלים קיימת אפשרות להזמין מט"ח בטרמינל ישירות מחשבונם בהתאם לתנאי החשבון ולתנאי שירות הזמנת המט"ח.

12.5. **"תשלום מהיר" בבתי עסק באמצעות bit**

12.5.1. שירות זה מאפשר למשתמש להורות על תשלום, באמצעות אפליקציית bit, בערוצים המקוונים של בתי עסק (אתר ו/או אפליקציה) שהתקשרו עם bit ואשר הוגדרו על ידי המשתמש מראש, זאת ללא צורך באישורו להוראת התשלום לבית העסק באפליקציית bit (אלא באישורו את ההוראה רק בערוצים המקוונים של בית העסק), ובכפוף לאישור התשלום על ידי מנפיק כרטיס החיוב (בסעיף זה – **"שירות תשלום מהיר"**).

12.5.2. התשלום לבתי עסק באמצעות bit בשירות תשלום מהיר יכול לבוא לידי ביטוי באחד משני האופנים הבאים:

12.5.2.1. תשלום לבית עסק באמצעות bit עבור סכום עסקה ספציפי שנקבע מראש.

12.5.2.2. תשלום לבית עסק באמצעות bit כאשר סכום העסקה לא נקבע מראש (למשל תדלוק בתחנת דלק).

12.5.3. **הרשמה לשירות תשלום מהיר** - הצטרפות המשתמש לשירות תשלום מהיר והגדרת בתי עסק עבורם הוא מעוניין שהשירות יחול תתאפשר באחד משני האופנים הבאים:

12.5.3.1. במסגרת רישום או הצטרפות המשתמש לשירות של בית עסק מסוים. אם המשתמש מעוניין להגדיר את התשלום באמצעות bit לאותו בית עסק בערוצים המקוונים של בית העסק (כגון אתר ו/או אפליקציית בית עסק).

12.5.3.2. במסגרת אישור המשתמש להוראת תשלום לבית עסק באמצעות bit (כגון שירות bitcom כמפורט בס' 12.4 לעיל)

מובהר כי הצטרפות המשתמש לשירותי תשלום מהיר, והגדרת בית עסק עבורו הוא מעוניין שהשירות יחול, תתבצע בכפוף לקבלת הסכמתו באפליקציית bit.

12.5.4. לצורך רישום המשתמש לשירותי תשלום מהיר והגדרת בית עסק כאמור, הבנק עשוי לקבל מבית העסק, פרטים אודות המשתמש, לרבות פרטים אישיים. קבלה של פרטים כאמור תתבצע לצורך בקרה ורישום המשתמש לשירותי תשלום מהיר, ובהתאם למדיניות הפרטיות של הבנק (כמפורט בסעיף 15 להלן).

12.5.5. **ביצוע תשלום לבית עסק בשירותי תשלום מהיר** - החל ממועד רישום המשתמש לשירותי תשלום מהיר כאמור, וכל עוד המשתמש לא הסיר וביטל את הסכמתו לשירותי תשלום מהיר עבור בית עסק מסוים כמפורט בס' 12.5.8 להלן, עסקאות שהמשתמש יבצע בבתי עסק שהוגדרו וצורפו על ידו לשירותי תשלום מהיר, יצריכו את אישורו לתשלום רק בערוצים המקוונים של בית העסק, ולא באפליקציית bit (כמפורט בס' 12.1.4 לעיל).

12.5.6. עסקאות שהמשתמש יבצע בבתי עסק באמצעות bit במסגרת שירותי תשלום מהיר, יבוצעו באמצעות כרטיס החיוב המוגדר, נכון למועד הוראת התשלום, כ"כרטיס ראשי" ב bit כמפורט בסעיף 4.1 לעיל.

12.5.7. הוראות תשלום שיתקבלו ב bit בגין עסקאות שהמשתמש יבצע בבתי עסק במסגרת שירותי תשלום מהיר כאמור, יוצגו באפליקציית bit בהתאם למידע שיתקבל מבית העסק. בנוסף, לאחר ביצוע תשלום לבית העסק במסגרת שירותי תשלום מהיר, ישלח אל המשתמש מסרון (SMS) או הודעות התראה באפליקציה (Push Notification) לגבי התשלום שבוצע בהתאם למידע שיתקבל מבית העסק ו/או מי מטעמו.

יצוין, כי ביחס להוראת תשלום לבית עסק כאשר סכום העסקה לא נקבע מראש (למשל בתדלוק בתחנת דלק), סכום החיוב יתעדכן באפליקציית bit בהתאם לסכום החיוב בפועל, כפי שיתקבל מבית העסק ו/או מי מטעמו.

12.5.8. **הפסקת שירותי תשלום מהיר על ידי המשתמש** - בנוסף על האפשרויות, ככל שיהיו, לבחור ו/או לנהל את דרך התשלום ישירות באתר/אפליקציית בית העסק, באפשרות המשתמש להסיר ולבטל את הסכמתו לשירותי תשלום מהיר ב bit עבור בית עסק מסוים, בכל עת, במסך ייעודי תחת תפריט ההגדרות של האפליקציה ו/או באמצעות יצירת קשר עם מוקד שירות הלקוחות של bit בטלפון *6428 בשעות הפעילות. במקרה בו המשתמש מעוניין להסיר את הסכמתו לשירותי תשלום מהיר עבור כל בתי העסק שהוגדרו וצורפו על ידו לשירות, יהיה עליו להסיר את הסכמתו כאמור עבור כל בית עסק בנפרד. משתמש שירצה להצטרף מחדש לשירותי תשלום מהיר, יצטרך לעבור את תהליך הרישום מחדש כאמור לעיל.

12.5.9. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12.2 לעיל, ביחס לשירותי תשלום מהיר באמצעות bit יודגש:

12.5.9.1. שירותי תשלום מהיר כפוף לתנאים ולמגבלות, ובכלל זה קיומו של שיתוף פעולה בין הבנק לבין בית העסק, כפי שיחולו מעת לעת. בין היתר, שירותי תשלום מהיר עשוי להיות כפוף למגבלות ביחס לסכום ולהיקף העסקאות שניתן לבצע באמצעות אפליקציית bit לרבות מגבלות פרטניות שייקבעו, ככל שייקבעו, ביחס לבית עסק מסוים ו/או על ידי בית עסק מסוים כאמור.

12.5.9.2. במקרה בו משתמש יבקש לבצע תשלום לבית עסק בסכום ובהיקף עסקאות העולה על המגבלות לביצוע תשלום כאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לסרב לאפשר תשלום באמצעות האפליקציה.

12.5.9.3. בכפוף להוראות כל דין, הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק אשר ייגרם, ככל שייגרם, למשתמש ו/או לצד שלישי אחר כלשהו: (א) שמקורו באי-התאמה בין המידע שיתקבל אצל הבנק מבית העסק, לעניין סכומי חיובו של משתמש לבין סכום החיוב שהוצג ע"י בית העסק למשתמש ואושר על ידו ו/או כל אי-התאמה ו/או פגם או טעות אחרת במידע שיתקבל אצל הבנק כאמור (לרבות, אך לא רק, פגם ו/או טעות אשר גרמו לכפל תשלום); (ב) בכל מקרה של עיכוב התשלום, הקשור בבית העסק; (ג) בכל מקרה של אי-ביצוע הוראת תשלום עקב ליקוי ו/או פגם בכל הנוגע לביצוע הוראת התשלום עצמו בדרך של חיוב כרטיס החיוב.

12.5.9.4. הוראת תשלום בשירות תשלום מהיר לבית עסק באמצעות אפליקציית bit, מתבצעת באמצעות הצפנת פרטי כרטיס החיוב "טוקן" מאובטח והעברתו לסולק של בית העסק ו/או מי מטעמו. לפיכך, עסקה כאמור זהה לעסקה בכרטיס החיוב. לעניין זה מובהר, כי הבנק אינו אחראי לביצוע התשלום עצמו כאמור, אלא אך ורק להעברת טוקן מאובטח של מספר כרטיס החיוב של המשתמש לידי הסולק של בית העסק ו/או מי מטעמו, לצורך ביצוע התשלום.

12.6. תשלום שוברים באמצעות אפליקציית bit

12.6.1. שירות זה מאפשר למשתמש להורות על ביצוע תשלום למפיק השובר, שהונפק למשתמש על ידו (לרבות, אך לא רק, מוסדות ורשויות ממשלתיות ובכלל זה רשויות מקומיות, תאגידים עירוניים, תאגידי מים וכיוצא"ב) ו/או מי מטעמו ("מפיק השובר"), באמצעות אפליקציית bit, בהתאם לקיום שיתוף הפעולה בין bit למפיק שובר התשלום ובכפוף לאישור התשלום על ידי מפיק השובר ו/או מנפיק כרטיס החיוב ו/או מי מטעמו (בסעיף זה – "השירות").

12.6.2. שירות זה ניתן למכשירים תומכים בשירות בלבד - טלפון סלולארי (מכשיר תקשורת חכם מבוסס מערכת הפעלה מסוג iOS או אנדרואיד), בעלי מצלמה מובנית המאפשרת ביצוע צילום או סריקה של קוד QR.

12.6.3. באמצעות השירות, באפשרות המשתמש לבחור לבצע תשלום חד-פעמי של שובר תשלום בודד באמצעות אפליקציית bit (באמצעות סריקת קוד QR אשר יופיע על גבי שובר התשלום).

כמו כן, בכפוף להסכמת המשתמש, באפשרותו לבחור כי מפיק שובר התשלום ישלח למשתמש התראה בדבר שוברי תשלום חדשים הממתינים לתשלום גם באמצעות אפליקציית bit ("שירות החיווי") החל ממועד ההצטרפות לשירות החיווי. שירות החיווי יכול ויינתן למשתמש באמצעות מסרון (SMS) ו/או הודעת התראה באפליקציה (Notification Push). יובהר שסירוב קבלת הודעות התראה באפליקציה כאמור, לא ימנע מהמשתמש קבלת השירות וההודעות ישלחו אליך באמצעים אחרים.

תשומת הלב, כי שירות החיווי כאמור יתאפשר אך ורק עבור אותו מזהה ייחודי שהוגדר על ידי מפיק השובר, ובגינו בוצעה הצטרפות לשירות החיווי (לאחר ביצוע תשלום חד פעמי של שובר תשלום בודד כאמור לעיל). יצוין, כי ניתן להירשם לשירות החיווי עם שובר תשלום המכיל מזהה ייחודי אחד.

לעניין זה, "מזהה ייחודי" - לרבות, אך לא רק, מספר נכס ו/או מספר חוזה ו/או כל מזהה ייחודי אחר כפי שיוגדר על ידי מפיק השובר ולרבות שילוב של מזהה ייחודי אחד ו/או יותר.

12.6.4. במידה והמשתמש מעוניין לקבל שירות חייוי עבור מספר מזהים ייחודיים עליו לבצע רישום לשירות החיווי עבור כל מזהה ייחודי בנפרד. במקרה בו המשתמש היה מעוניין לבצע הסרה משירות החיווי של איזה מהמזהים הייחודיים עמם נרשם לשירות או כולם, יהיה עליו לבצע הסרה נפרדת עבור כל מזהה ייחודי בנפרד.

12.6.5. במקרה של קבלת התראה באמצעות שירות החיווי, המשתמש יוכל לאשר את ביצוע התשלום למפיק השובר באמצעות אפליקציית bit. מובהר, כי ככל שמשתמש בחר לעשות שימוש בשירות, יופיעו במסגרת האפליקציה פרטים שנמסרו ל-bit ממפיק השובר, ובכלל זה פרטים אישיים הנזכרים על גבי שובר התשלום (כגון פרטי נכס, מספר חוזה, סכום שובר לתשלום וכד').

12.6.6. באפשרות המשתמש להסיר את הסכמתו לקבל התראות בדבר שוברים חדשים הממתינים לתשלום באמצעות שירות החיווי בכל עת, תחת תפריט ההגדרות של האפליקציה או באמצעות יצירת קשר עם מוקד שירות הלקוחות של bit בטלפון *6428 בשעות הפעילות.

12.6.7. לצורך מתן השירות, הבנק עשוי לקבל ממפיק השובר או מי מטעמו ו/או מצדדים שלישיים אשר מעניקים שירותי תמיכה ותפעול לבנק ו/או להעביר אליהם, פרטים אודות המשתמש, לרבות פרטים אישיים ובכלל זה פרטים אישיים הנזכרים על גבי שובר התשלום. קבלה ו/או העברה של מידע כאמור תתבצע לצורך מתן השירות, בהתאם למדיניות הפרטיות של הבנק (סעיף 15 להלן).

12.6.8. השימוש בשירות, אם במסגרת תשלום חד פעמי של שובר תשלום בודד ו/או במסגרת שירות החיווי, ייעשה אך ורק בידי מי שזכאי לקבל ממפיק השובר את השובר, לצפות בפרטים הנזכרים על גבי השובר ולעשות בו שימוש בקשר עם השירות כאמור. ככל וחל שינוי בזכאות כאמור, יש להימנע מלעשות שימוש בשירות ולהסיר בהקדם האפשרי את הרישום לשירות בגין המזהה הייחודי של השובר לגבי חל שינוי בזכאות כאמור ועבורו התבצע הרישום לשירות החיווי.

12.6.9. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12.2 לעיל, ביחס לשירות תשלום שוברים באמצעות אפליקציית bit יודגש:

12.6.9.1. תשלום שוברי תשלום באמצעות אפליקציית bit כפוף לתנאים ולמגבלות, ובכלל זה קיומו של שיתוף פעולה בין הבנק לבין מפיק השובר, וכן תנאים ומגבלות שיחולו בין הבנק ובין מפיק השובר, כפי שיחולו מעת לעת. בין היתר, תשלום שובר תשלום באפליקציית bit עשוי להיות כפוף למגבלות ביחס לסכום ולהיקף העסקאות שניתן לבצע באמצעות אפליקציית bit לרבות מגבלות פרטניות שייקבעו, ככל שייקבעו, ביחס לתשלום שוברי תשלום כאמור. יצוין, כי, לא ניתן להורות על תשלום שובר חשבון ארנונה שנתי למפיק השובר באמצעות השירות.

12.6.9.2. במקרה בו משתמש יבקש לבצע תשלום של שובר תשלום באמצעות האפליקציה בסכום ובהיקף עסקאות העולה על המגבלות לביצוע תשלום כאמור, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לסרב לאפשר תשלום באמצעות האפליקציה.

תשלום שובר תשלום על-ידי משתמש באמצעות אפליקציית bit כפוף לתנאי התשלום של מפיק השובר. מובהר כי הבנק אינו אחראי לשליחת שוברי התשלום למשתמש, וכי החיווי שיינתן באפליקציה למשתמש באמצעות שירות החיווי אודות שוברי תשלום חדשים הממתינים לתשלום בקשר עם המזהה הייחודי, אינו מהווה ולא יהווה חלופה לשליחת השובר למשתמש על-ידי מפיק השובר (ו/או מי מטעמו) אשר הינו האחראי הבלעדי לשליחת הודעות ו/או התראות על קיומם של שוברים לתשלום כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השירות ו/או שירות החיווי לא יהווה חלופה לשליחת הודעות ו/או מידע ו/או אישור ו/או אישורי תשלום ו/או כל מסמך אחר למשתמש ביחס לשובר התשלום על ידי מפיק השובר ו/או מי מטעמו.

12.6.9.3. בכפוף להוראות כל דין, הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק אשר ייגרם, ככל שייגרם, למשתמש ו/או לצד שלישי אחר כלשהו: (א) שמקורו באי-התאמה בין המידע שיתקבל אצל הבנק, לרבות ממפיק שובר התשלום, לעניין סכומי חיוב של משתמש לבין סכום החיוב הנזכר בשובר התשלום של אותו משתמש ו/או כל אי-התאמה ו/או פגם או טעות אחרת במידע שיתקבל אצל הבנק כאמור (לרבות, אך לא רק, אי-התאמה במידע אשר גרמה לכפל תשלום); (ב) בכל מקרה של חוב שנצבר למשתמש בגין אי-תשלום שוברי תשלום במועד (או בכלל) או ביצוע תשלום של שובר לאחר שחלף מועד התשלום האחרון עבורו, ובכלל זה בכל מקרה בו לא ניתנו למשתמש התראה ו/או חיווי במועד באמצעות האפליקציה אודות קיומו של שובר לתשלום; (ג) בכל מקרה של אי-ביצוע תשלום שובר תשלום עקב ליקוי ו/או פגם בכל הנוגע לביצוע התשלום עצמו בדרך של חיוב כרטיס החיוב של המשתמש.

מובהר כי עסקת תשלום שובר באמצעות אפליקציית bit, מתבצעת באמצעות הצפנת פרטי כרטיס החיוב ל"טוקן" מאובטח והעברתו לסולק של מפיק השובר, לפיכך עסקה כאמור זהה לעסקה בכרטיס החיוב. לעניין זה מובהר, כי הבנק אינו אחראי לביצוע התשלום עצמו כאמור, אלא אך ורק להעברת טוקן מאובטח של מספר כרטיס החיוב של המשתמש לידי הסולק של מנפיק שובר התשלום, לצורך ביצוע התשלום.

Bitcard 13.

עם השקת כרטיס CarrefourClub כמפורט בסעיף 14 לתנאי שימוש אלו, מחזיקי כרטיסי bitcard, אשר הונפקו על ידי חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או כ.א.ל (מימון) בע"מ (להלן ביחד: "כאל") שוייכו אוטומטית על ידי חברת כאל למועדון הממוזג והמעודכן Carrefour Club, אלא אם כן פנה מחזיק כרטיס bitcard לחברת כאל לצורך ביטול כרטיסו.

14. כרטיס CarrefourClub

14.1. האפליקציה תאפשר הפניה של משתמש באפליקציה אל חברת כאל לצורך הגשת בקשה להנפקת כרטיס אשראי מועדון Carrefour המונפק על ידי חברת כאל ובאחריותה ("CarrefourClub"), ואשר ישוּך למועדון לקוחות Carrefour Club, בשיתוף פעולה עם תאגידים מקבוצת אלקטרה מוצרי צריכה (להלן: "אלקטרה"). פרטים לגבי מועדון Carrefour Club ניתן למצוא באתר המועדון בכתובת <https://brand.carrefour.co.il/club> ובאתר כאל בכתובת <https://www.cal-online.co.il/cards/carrefour>. למען הסר ספק, הבנק אינו מנפיק של כרטיסי CarrefourClub.

14.2. הגשת בקשת הנפקת כרטיס CarrefourClub תתבצע באופן דיגיטלי, באזור ייעודי אשר מנוהל מתוחזק ומתופעל על ידי חברת כאל, ובמסגרתו המשתמש יתבקש להזין פרטים אשר יידרשו על ידי חברת כאל לצורך בחינת בקשת המשתמש. שיקול הדעת לקבלת החלטה בעניין בקשת המשתמש להנפקת CarrefourClub הינו של חברת כאל ולבנק לא יהיה כל חלק בקבלת החלטה בדבר הנפקת הכרטיס כאמור.

14.3. לצורך בחינת בקשת המשתמש להנפקת כרטיס CarrefourClub כאמור, המשתמש מאשר לבנק להעביר לחברת כאל את מספר תעודת הזהות והטלפון הנייד של המשתמש ואת פרטי חשבון הבנק של המשתמש כפי שמעודכן באפליקציה. בנוסף, לצורך תפעול מועדון לקוחות Carrefour Club, צפוי להידרש המשתמש במסגרת הליך הנפקת כרטיס CarrefourClub (אשר כאמור, יתבצע על ידי כאל ובאחריותה), לאשר לכאל להעביר מידע אודותיו לאלקטרה (ו/או מי מטעמה) ולבנק (ובכלל זה מידע ביחס לפעולות ועסקאות שיבוצעו בכרטיס).

14.4. ככל שבקשת המשתמש תאושר על ידי חברת כאל, השימוש בכרטיס CarrefourClub יהיה כפוף לתנאי הסכם הנפקת כרטיס האשראי CarrefourClub של חברת כאל.

14.5. עם אישור והנפקת כרטיס CarrefourClub על שם המשתמש, פרטי ה-CarrefourClub יעודכנו באופן אוטומטי ככרטיס הראשי באפליקציה וככרטיס ברירת המחדל של המשתמש לצורך שימוש בשירותי האפליקציה, וזאת אלא אם המשתמש יבחר אחרת, בהתאם להוראות המופיעות באפליקציה להחלפת הכרטיס הראשי.

14.6. מובהר כי אף במקרה של הפסקת השימוש באפליקציה ו/או הסרת כרטיס ה-CarrefourClub ככרטיס ראשי באפליקציה כאמור לעיל, המשתמש יוכל להמשיך לעשות שימוש בכרטיס CarrefourClub גם שלא במסגרת שירותי האפליקציה, והכל בכפוף לתנאי הסכם ההנפקה מול חברת כאל.

14.7. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מכל הוראה בתנאי השימוש באפליקציית bit ושירותים אלו ביחס לשימוש בכרטיס CarrefourClub תחת האפליקציה. האמור בתנאי השימוש יחול בהתאמה גם על השימוש בכרטיס CarrefourClub באפליקציה.

14.8. מועדון לקוחות Carrefour Club - כללי

14.8.1. מחזיקי כרטיס CarrefourClub (לרבות מחזיקי כרטיסי bitcard, אשר הוסבו והועברו על ידי כאל ובאחריותה למועדון לקוחות Carrefour Club הממוזג ככל שלא ביטלו את כרטיס bitcard שברשותם כמפורט בס' 13 לעיל (להלן: "מחזיקי כרטיס CarrefourClub") צפויים להיות זכאים להטבות מסוימות, בהתאם לתקנון וליתר התנאים החלים על מועדון לקוחות Carrefour Club, כפי שיהיו מעת לעת, והכל בהתאם ובכפוף לתנאי מועדון לקוחות Carrefour Club. על מחזיק הכרטיס להתעדכן מעת לעת בכל הנוגע לשיוך כרטיס CarrefourClub למועדון הלקוחות כאמור

ולתנאים החלים בקשר לכך, לרבות ההטבות הנובעות מן החברות במועדון הלקוחות, העלויות הכרוכות בכך, מועדי מימוש וסיומן של הטבות וכל תנאי אחר. פרטים לגבי מועדון Carrefour Club ניתן למצוא באתר המועדון בכתובת <https://brand.carrefour.co.il/club> ובאתר כאל בכתובת <https://www.cal-online.co.il/cards/carrefour>.

14.8.2. מובהר, כי מועדון לקוחות Carrefour Club מנוהל ומופעל על ידי אלקטרה, וכי הבנק אינו אחראי להפעלתו של מועדון לקוחות Carrefour Club או להטבות הניתנות במסגרתו, לתנאי החברות במועדון ו/או לתנאי צבירת או מימוש ההטבות במועדון. בכל שאלה ו/או טענה ביחס לתנאים אלו או בכל עניין אחר בקשר עם השירותים הניתנים על ידי מועדון Carrefour Club, יש לפנות לשירות הלקוחות של מועדון Carrefour Club בטלפון *9484 ו/או לכאל מנפיקת כרטיס Carrefour Club בטלפון 03-5726444.

14.8.3. השימושים של הבנק במידע על מחזיקי כרטיס CarrefourClub מפורטים בפרק הגנת הפרטיות מטה. מבלי לגרוע מהאמור בפרק הגנת הפרטיות, יובהר כי במסגרת כרטיס CarrefourClub הבנק יקבל (כולל ממועדון CarrefourClub, אלקטרה ו/או מכאל או מי מטעמם) מידע פיננסי מסוגים שונים לגבי מחזיקי הכרטיס, לרבות: פרטים מזהים לגבי מחזיקי כרטיס, כולל שם מלא בעברית ובאנגלית, מספרי טלפון, כתובות, תאריך לידה, מצב משפחתי, מגדר, נתוני חשבון בנק; דו"ח על תלונות ופניות של מחזיקי הכרטיס; מידע על אופן צבירת הנקודות והטבות בכרטיס; נתוני מימוש צבירות ושימוש בכרטיס לרבות עסקאות ורכישות; הרגלי רכישה והעדפות. בנוסף, מקום בו ניתנה הסכמתך לכך, הבנק יקבל ממועדון CarrefourClub, מקבוצת גלובל ריטייל (קרפור) ומרשתות מועדון CarrefourClub (כמפורט במסמכי ההצטרפות) מידע על פרטי רכישות ותוכן, כפי שבוצעו בחנויות קרפור וברשתות המועדון.

14.8.4. המידע ישמש את הבנק למטרות השימוש המפורטות בפרק הגנת הפרטיות, לרבות לצורך הצגתו באפליקציית bit ולצרכי תפעול, למטרות הצעת מותאמות אישית, למחקר, לפרסומות, שיווק והכל בהתאם ובכפוף להסכמתך.

14.9. תנאים נוספים ביחס לצבירה ומימוש נקודות של כרטיס Carrefour Club

14.9.1. במסגרת שיתוף הפעולה של הבנק עם כאל ואלקטרה בקשר עם כרטיס Carrefour Club, יאפשר הבנק לאלקטרה להציג למשתמש אשר נרשם למועדון ואשר את תקנון המועדון, את כמות ה- Carrefour coins+ (להלן: "מטבעות") שצבר המשתמש במסגרת המועדון (בהתאם לרישומי אלקטרה ו/או כאל) והכל בהתאם לתקנון מועדון כרטיס Carrefour Club. למען הסר ספק מובהר, כי המועדון הוא האחראי הבלעדי לצבירת המטבעות לרבות חישוב צבירתם, תוקפם, ניהולם, שמירתם ו/או פריקתם ומימושם ו/או ליכולת השימוש בהם ו/או למתן ו/או לתנאי ו/או לתוכן ההטבות הנלוות לשימוש בהם. בהתאם לאמור, הפרטים ביחס למטבעות שצבר המשתמש במועדון כאמור ו/או כל פרט אחר הנוגע להם (לרבות תוקפם ותנאיהם), יוצגו באפליקציה בהתאם ועל בסיס המידע אשר יועבר לבנק מאלקטרה ו/או כאל ו/או מי מטעמן כאשר הבנק אינו אחראי לנכונותו ולמהימנותו של המידע המוצג למשתמש ביחס לכמות המטבעות כאמור והפעולות בהם ולמשתמש לא תהיה כל טענה כלפי הבנק בעניין. לצורך קבלת המידע המלא ביחס למספר המטבעות שנצבר למשתמש ו/או כל פרט אחר הנוגע להן, על המשתמש לפנות לשירות הלקוחות של מועדון כרטיס Carrefour Club בטלפון *9484 ו/או לכאל מנפיקת כרטיס Carrefour Club בטלפון 03-5726444.

14.9.2. בנוסף, במסגרת שיתוף הפעולה של הבנק עם כאל ואלקטרה בקשר עם מועדון כרטיס Carrefour Club, יתאפשר למשתמש אשר נרשם למועדון, אישר את תקנון המועדון והינו חבר מועדון Carrefour Club כהגדרתו בתקנון המועדון, לממש את יתרת נקודות מועדון Carrefour Club שצבר, בסניפי Carrefour ובבתי עסק נוספים והכל בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון מועדון כרטיס Carrefour Club. מימוש יתרת המטבעות כאמור ייעשה באמצעות ברקוד, שיופק על ידי אלקטרה ובאחריותה ויוצג למשתמש באמצעות האפליקציה, ו/או באמצעות אמצעי אחר כפי שיהיה מעת לעת לפי החלטת אלקטרה.

14.9.3. הבנק אינו המנפיק או המתפעל של המטבעות במועדון כרטיס Carrefour Club או של הברקוד (באמצעותו יתבצע מימוש יתרת המטבעות כמוסבר לעיל) ואינו מתחייב כלפי המשתמש למימוש מטבעות או לביצוע כל הוראה או פעולה אחרת באמצעותם. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי הצגת כמות המטבעות הצבורים באפליקציה ו/או הצגת הברקוד האמור באפליקציה אינם מהווים הנפקה של אמצעי תשלום ו/או ניהול חשבון תשלום על ידי הבנק. אלקטרה היא האחראית, על פי התקנון ועל פי כל דין, לשירותים אלו ובכלל זה לניהול כמות המטבעות, הצבירה ומימושם, ולא הבנק. בדומה, ביצוע או אי-ביצוע פעולות באמצעות המטבעות עשויים להיות כרוכים בסיכונים שאינם בשליטת הבנק, וייתכנו מקרים בהם לא יתאפשר למשתמש לממש מטבעות כאמור מטעמים התלויים באלקטרה ו/או כאל ו/או מי מטעמן ולבנק לא תהיה כל אחריות בקשר לכך. בכל שאלה ו/או טענה ביחס למטבעות, יתרתן, מימושן, או בכל עניין אחר בקשר עם השירותים הניתנים על ידי מועדון כרטיס Carrefour Club המונגשים באפליקציה, יש לפנות לשירות הלקוחות של מועדון כרטיס Carrefour Club בטלפון *9484 ו/או לכאל מנפיקת כרטיס Carrefour Club בטלפון 03-5726444.

14.9.4. ככל שתכלל באפליקציה רשימה של בתי העסק בהם מתאפשר לחברי מועדון Carrefour Club לצבור מטבעות או לממש את יתרת המטבעות שצברו, מובהר כי רשימה זו מוצגת באפליקציה בהתאם למידע שיתקבל מאלקטרה, ולבנק אין ולא תהיה כל אחריות ביחס לנכונות, עדכניות או שלמות רשימה זו. הרשימה העדכנית מפורסמת על ידי אלקטרה לפי הוראות תקנון מועדון כרטיס Carrefour Club.

14.10. הפנייה לכאל לצורך קבלת אשראי מכאל בכרטיס Carrefour Club

14.10.1. האפליקציה תאפשר הפניה של משתמשים באפליקציה, שהם מחזיקי כרטיס Carrefour Club, לכאל, לצורך קבלת אשראי מכאל בכרטיס Carrefour Club. זאת, באמצעות כפתור ייעודי באפליקציה אשר יהיה זמין למשתמשים הנ"ל.

14.10.2. לחיצה על הכפתור הייעודי בידי משתמש המעוניין בהצעת אשראי בכרטיס Carrefour Club מאת כאל כאמור, תגרום להפניית המשתמש אל ממשק דיגיטלי המנוהל, מתוחזק ומתופעל על ידי חברת כאל ובאחריותה הבלעדית.

14.10.3. מובהר - ככל שיועמד למשתמש כאמור אשראי בכרטיס Carrefour Club על ידי כאל, הוא יועמד במלואו ובאופן בלעדי על ידי כאל, מאמצעה, בתפעולה, בניהולה ובאחריותה הבלעדית, בהתאם לשיקול דעתה ועל פי תנאיה, ולא באחריות הבנק. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק אינו ולא יהיה צד להסכם העמדת האשראי בין כאל לבין המשתמש (ככל שיועמד), ולא יראו בבנק כמי שפועל מטעמה או בשמה של כאל, כאשר כל הליכי העמדת האשראי וניהולו על ידי כאל כאמור, לרבות פעולות החיתום, קביעת תנאי האשראי (כגון סכום האשראי ושיעור הריבית), אישור או סירוב כאל לבקשת האשראי כאמור וכיוצא"ב, יבוצעו על ידי כאל

בלבד לפי שיקול דעתה המלא והינם באחריותה הבלעדית ולא באחריות הבנק ולמשתמש לא תהיה כל טענה כלפי הבנק בעניין.

14.10.4. עוד יובהר - אין בהפניה לבקשת הלוואה בכרטיס CarefourClub מכאל כאמור בסעיף 14.10 זה, להוות הצעה או המלצה לקבלת אשראי מכאל ו/או בכלל. על כל משתמש לבחון, לפי שיקול דעתו, את צרכיו ואת אפשרויות קבלת האשראי העומדות בפניו, לרבות בחינת הכדאיות הכלכלית והשוואת תנאי ההלוואות וזכאויותיו אצל נותני שירותים רלוונטיים אחרים (ובכלל זה בנק הפועלים, שייתכן שאצלו יוצעו למשתמש תנאים עדיפים).

15. הגנת הפרטיות – מידע והשימוש בו

15.1. הפרטיות שלך חשובה לנו ואנו משתדלים לאפשר לך רמת שליטה גבוהה ביחס למידע האישי שלך וניהולו. המידע שאתה מוסר במסגרת השימוש באפליקציה נאסף, מטופל ונשמר בהתאם **למדיניות הפרטיות המפורטת כדלהלן** המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בעיון, משום שבעצם השימוש באפליקציה הנך מאשר ומסכים לתנאיה.

15.2. הוראות סעיף 15 זה להלן יחולו ביחס למידע (לרבות "מידע", "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק")) שיימסר לבנק באמצעות האפליקציה או אשר יימסר בעת ההרשמה לאפליקציה או ייאסף במהלך השימוש בשירותי האפליקציה או כל מידע נוסף שהבנק יקבל על המשתמש מצדדים אחרים כמפורט בתנאי שימוש אלו, כגון, אך לא רק: ממשתמשים אחרים באפליקציה, רשויות, חברות, אפליקציות צד שלישי, מנפיקות או מתפעלות כרטיסי החיוב שהזנת לאפליקציה וכן במסגרת או בקשר להחזקתך בכרטיס CarrefourClub והשירותים הקשורים אליו (להלן ביחד: "**המידע**"). מידע כאמור ייכלל ויישמר במאגרי המידע של הבנק או מי מטעמו.

15.3. הבנק מיישם נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע האישי אודות משתמשים הנמצא בחזקתו, ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה. עם זאת, על משתמשים לשים לב כי ישנם סיכונים גלומים בהעברת מידע דרך האינטרנט או שיטות אחרות של אחסון אלקטרוני, והבנק אינו יכול להבטיח באופן מוחלט כי גישה או שימושים לא מורשים לא יתרחשו.

15.4. ככלל, משתמש אינו מחויב למסור לנו מידע, אלא אם ציינו בפניו אחרת ו/או אם נדרש על פי דין, אולם אם המשתמש אינו מסכים לכך, ישנם שירותים שלא ניתן יהא לקבלם במסגרת האפליקציה כפי שמפורט ביחס לכל שירות בתנאי שימוש אלו. הנך מסכים ומצהיר בזאת שמידע אישי. שהנך מספק לנו נמסר מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לספק עבורך את השירותים המקוונים ולמטרות הנוספות המפורטות בסעיף זה, ובשימושך בשירות ובאפליקציה, הנך מאשר אף את הוראות סעיף 15 זה ואת איסור, עיבוד ושמירת המידע כמפורט בו.

15.5. המשתמש מאשר לבנק, לרבות באמצעות צדדים שלישיים כמפורט להלן, להשתמש ולעבד מידע אישי אודות המשתמש, למטרות הבאות:

15.5.1. מתן שירותים למשתמש באמצעות האפליקציה ולשם ניהול היחסים בין הבנק לבין המשתמש;

- 15.5.2. בדיקת בקשות לקבלת שירותים וקבלת החלטות בקשר עם השירותים, היקפם ואופן נתינתם ;
- 15.5.3. ניהול סיכונים אשראי, ובכלל זה ניתוח ודירוג סיכון אשראי, לרבות בהליכי גביה וטיפול במקרים של אי פירעון אשראי, וכל ניהול סיכונים אחרים, כגון איתור ומניעת הונאות או מניעת שימוש לרעה, ניטור פעולות על פי הדין ובכלל זה על פי דין זר וכדומה ;
- 15.5.4. לצרכי בקרה ואבטחת מידע של האפליקציה והשימוש בה, כגון לצורך אימות זהותך בעת התחברות לחשבונך או בבקשה לרישום לשירותי האפליקציה או בבקשה לביצוע תשלום לבית עסק באמצעות bit, וכן לאיתור ומניעת פעילות העלולה לסכן את האפליקציה ;
- 15.5.5. שיפור השירות למשתמש ולמשתמשים נוספים, ובכלל זה פיתוח מוצרים ושירותים חדשים והצעתם ללקוחות הבנק ו/או משתמשי האפליקציה ;
- 15.5.6. לשלוח לך הודעות שירות לגבי השירותים (כגון, באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות-פוש – Push Notifications או הודעות SMS), למשל, ומבלי למצות, על מנת לעדכן אותך על כך שהועברו לך כספים באמצעות האפליקציה, או ביחס להוראות תשלום שונות שבוצעו באמצעות האפליקציה או ביחס ליתרה הצבורה בחשבון התשלום. הנך יכול לסרב לקבל הודעות מסוג זה, כאמור, ואולם יבואר כי סירוב עשוי להשפיע על אפשרותך לקבלת שירותים ב - bit, לרבות על האפשרות לבצע העברות כספים וקבלת כספים ; יובהר שסירוב לקבלת הודעות Push Notifications לא ימנע ממך קבלת שירותי bit וההודעות ישלחו אליך באמצעים אחרים ;
- 15.5.7. לשם עריכת פילוחים ובחינות סטטיסטיות ;
- 15.5.8. על מנת לנתח את המידע והפעולות שלך במסגרת השימוש בשירותים, אפיון הרגלי שימוש בשירותים והרגלי צריכה והעדפות לצורך מיקוד מידע שיווקי והודעות פרסומת, וכדי לפנות אליך בהצעות מותאמות אישית בערוצים השונים, לרבות משלוח דיוור ישיר ;
- 15.5.9. על מנת לפנות אליך בפרסומים, מידע והצעות לרבות לגבי שירותים אחרים של הבנק, אשר יותאמו לך באופן אישי, בין היתר, על בסיס השימוש שלך בשירותים.
- 15.5.10. כדי שנוכל לפנות אליך בעדכונים, דואר פרסומי וניוזלטרים על ההתפתחויות בשירות ובאפליקציה, הצעות חדשות, עדכונים בנוגע לשירותים וכיוצא בזה, ובנוגע לשירותים אחרים של הבנק, באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS, WhatsApp, מדיה חברתית, הודעות פוש, או באופן מקוון, בהתאם לדין ;
- 15.5.11. לאכוף את תנאי השימוש או כל הסכם אחר, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של תנאי השימוש ;
- 15.5.12. לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בכל תרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן לצורך טיפול בבעיות טכניות או טיפול בכל תקלה ו/או תלונה ו/או בקשה של המשתמש הקשורה למתן השירותים באפליקציה ;
- 15.5.13. לשם הצגה באפליקציה של פעולות ועסקאות בכרטיס CarrefourClub, ולצרכים תפעוליים.

15.6. עיבוד המידע באמצעים ממוכנים ואחרים :

- 15.6.1. עיבוד המידע יכול שיתבצע באמצעים ממוכנים, ממוחשבים, דיגיטליים, או אחרים.
- 15.6.2. בכלל זה, יעשה לפי הצורך שימוש במודלים ואלגוריתמים המבוססים על למידת מכונה ובמערכות בינה מלאכותית (AI), לניתוח מידע, לקבלת החלטות באופן אוטונומי או אוטומטי וליצירה של תכנים חדשים ובכללם תכנים בשפה אנושית (GENERATIVE AI). מערכות אלו יכנו להלן ביחד "בינה מלאכותית".
- 15.7. הבנק עשוי לבצע פעולות עיבוד לצורך הפיכת מידע המזהה אותך באופן אישי למידע שאינו מזוהה (באופן סביר).
- 15.8. הבנק עשוי להעביר באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות משתמש, ככל הנדרש כדי לממש את מטרות השימושים שלעיל וזאת לגורמים שהינם :
- 15.8.1. צדדים שלישיים המצויים בארץ ו/או בחו"ל המספקים לבנק שירותים ובכלל זה גם שירותי ענן, מחשוב, תפעול ותקשורת לצורך קבלת השירותים – ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם ;
- 15.8.2. צדדים שלישיים אליהם המשתמש ביקש ו/או הסכים להעביר מידע, צדדים שלישיים אשר המשתמש ביקש או הסכים לקבל מהם שירותים, ו/או ביקש **לבצע, באמצעות האפליקציה, הוראות תשלום לאותם צדדים שלישיים ;**
- 15.8.3. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע, לרבות, ומבלי למצות – לצרכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית ו/או לצדדים שהמידע נדרש להם לצורך עמידה בהוראות דיני המס. יובהר, כי ככל שיתקבל צו בבנק הפועלים בנוגע לחשבונות בבנק, יימסר מידע גם על פעילות באפליקציית bit ;
- 15.8.4. למערכות סליקה של אמצעי תשלום, נכסים פיננסיים ומידע, לרבות מתפעלות ו/או מנפיקות כרטיסי החיוב או מותג כרטיס החיוב (הסכימה הבינלאומית) ולצדדים נגדיים לפעולות או עסקות, בין שהם צד אמצעי או צד סופי ;
- 15.8.5. לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או כל חברה אחרת מקבוצת הבנק יארגן את פעילותו במסגרת תאגידית אחרת וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי ;
- 15.8.6. לגופים נמחים – במקרה של המחאה או שעבוד על ידי הבנק או לצורך ביצוע המחאה או שעבוד כאמור.
- 15.9. הבנק רשאי להיעזר בשירותים ובכלים של צדדים שלישיים, לרבות באמצעות מערכות בינה מלאכותית לקבלת החלטות אוטומטיות, ככל שיעשה שימוש במערכות אלה, על מנת לעבד את המידע האישי על אודותיך, לרבות לצורך איסוף וניתוח מידע, ולהעביר ולשתף עם צדדים שלישיים מידע כזה בהתאם לשיקול דעתו של הבנק, למטרות המפורטות בתנאי השימוש ומדיניות הגנת הפרטיות לעיל ולהלן, ובכפוף להם.
- 15.10. המידע הנאסף ומעובד על ידי הבנק, כמפורט לעיל עשוי להישמר במאגרי מידע של הבנק ו/או במאגרי מידע של צדדים שלישיים המעניקים לבנק שירותים, המצויים בישראל ובמדינות אחרות בעולם. לתשומת ליבך, הבנק רשאי להעביר מידע אישי גם למדינה

ולסמכות שיפוט שמחילה חוקי הגנת מידע המספקים הגנה פחותה מזו הקבועה בדין בישראל, והינך מסכים להעברת מידע זה. ככלל, אנו עושים מאמצים כדי שהמידע האישי שלך יאוחסן רק בישראל או באיחוד האירופי, אך בכל אופן, בכל העברת מידע אישי מחוץ לישראל, אנו נוקטים באמצעי ההגנה הקבועים בדין הישראלי לעניין העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה, וזאת על מנת להבטיח כי הצדדים השלישיים להם אנו מעבירים את המידע מגינים על פרטיותך ושומרים על המידע האישי אודותיך.

15.11. לפירוט נוסף בנוגע למסירת מידע אישי והשימוש בו הנדרש בהתאם להוראות דין זר, ככל שרלוונטיות, יש לפנות להודעת פרטיות ללקוח על פי דין זר באתר האינטרנט של בנק הפועלים בכתובת: <https://www.bankhapoalim.co.il/he/privacy-policy>.

15.12. שימוש במידע על ידי צדדים שלישיים באמצעות טכנולוגיות איסוף, ניתוח ושיווק.

הבנק עשוי לעשות שימוש במסגרת האפליקציה בטכנולוגיות שונות כגון קבצי עוגיות וכלי איסוף, ניתוח ושיווק כמפורט להלן.

15.12.1. באפליקציה נעשה שימוש בקובצי cookies, tags, pixels ודומיהם. טכנולוגיות אלו נשלחות למכשיר עמו אתה עושה שימוש באפליקציה ומאחסנות עליו קובצי מידע שונים באופן אוטומטי אודות השימוש שלך באפליקציה, כגון כתובת IP, שם מתחם, מועדי ומשך התחברות ועוד. טכנולוגיות אלו יכוננו להלן ביחד "cookies".

ה-cookies בהם הבנק עושה שימוש נחוצים לצרכי אבטחת מידע ומניעת שימוש לרעה ומסייעים לבנק לזהות את מכשירך על מנת ללמוד על השימוש שהנך עושה באפליקציה ולאפשר לך ממשק ידידותי ונוח בעת השימוש באפליקציה, לצרכי פרסום מותאם ברשת ולצורך יתר המטרות המפורטות במדיניות זו.

במסגרת השימוש ב-cookies, הבנק אינו אוסף פרטים מזהים אודותיך כגון שם, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני וכו'.

15.12.2. הבנק נעזר באפליקציה בכלים של צדדים שלישיים לניתוח השימוש באפליקציה ולצרכי פרסום מותאם. נעשה שימוש ב-Facebook, Google Analytics, Google Firebase, Google Ads, Taboola, Outbrain, Tiktok, LinkedIn, Appsflyer, לניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי ומצרפי אודות התנועה והפעילות באפליקציה, וכן בשירותי התאמה אישית של מודעות על-ידי הכלי Google Signals, למשתמשי Google, שבחשבונם מופעלת האופציה להתאמה אישית של מודעות ("Ads Personalization"), אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא:

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=iw>

כלים אלו משמשים את הבנק גם לצרכי פרסום ו-remarketing באפליקציה וברחבי הרשת, למשל בעזרת Google Ads, Google Signals, אשר עשוי להיות מותאם להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך באפליקציה. הבנק עושה שימוש גם בדיווח על הופעות ברשת המדיה של Google וכן בדיווח על דמוגרפיה ותחומי עניין ב-Analytics. כמו כן נעשה שימוש ב-Facebook Pixel לצורך פרסום מותאם ברשתות המדיה.

15.12.3. בהפעלת כלים אלו באפליקציה, החברות המספקות את הכלים (ובכללם Google, Taboola, Outbrain, Tiktok, LinkedIn ו-Facebook) עושות שימוש ב-cookies שלהן ואוספות באמצעותם מידע כגון כתובת ה-IP שלך,

מזהים ייחודיים למכשיר ממנו הנך גולש ומאפייניו, פעילותך, העמודים בהם צפית ועוד. ה-cookies עשויים לאפשר להן לזהות את מכשירך אף לאחר היציאה מהאפליקציה. המידע הנאסף על ידן עשוי להישמר במאגרי המידע של החברות מחוץ לישראל.

ככל שתבקש ללמוד אודות השימוש שחברות אלו עושות ב cookies שלהן ובמידע הנאסף באמצעותם, תוכל לעשות כן באתרים הרשמיים שלהן. לנוחיותך, מצורפים הקישורים הבאים:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

<https://policies.google.com/technologies?hl=en>

[/https://www.appsflyer.com/legal/services-privacy-policy](https://www.appsflyer.com/legal/services-privacy-policy)

<https://www.taboola.com/policies/cookie-policy>

[/https://www.outbrain.com/privacy/cookies](https://www.outbrain.com/privacy/cookies)

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

<https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/en>

בקישורים אלו תוכל למצוא גם מידע אודות האפשרויות אותן הן מציעות לך לניהול השימוש ב cookies שלהן, ובכלל זה לבחור שלא יעשה שימוש בכלים אלו במהלך גלישתך (opt out), למשל באמצעים הדיגיטליים הבאים:

[cookies ניהול השימוש ב](#) /

[cookies ניהול השימוש ב](#) /

אם תבחר שלא לאפשר הפעלת כלים אלו במהלך גלישתך (opt out), שימושים מסייעים כאמור לא יהיו זמינים עבורך ולא תוכל להשתמש בהם במסגרת השימוש באפליקציה.

Google ו-Facebook מציעות בקישורים המפורטים לעיל אפשרויות לשינוי העדפות ה cookies בכלים המופעלים על ידן.

אתרים ויוזמות שונות ברחבי האינטרנט מציעים גם הם מידע וכלים שונים לניהול ושליטה על cookies.

בנוסף, ניתן לשנות הגדרות פרטיות, הרשאות גישה והעדפות לגבי אופן השיתוף של מידע בתפריט ההגדרות של המכשיר בו נעשה שימוש, וכן לחסום בתפריט ההגדרות בצידו הקצה באופן גורף או חלקי את השימוש בכלי האיסוף הטכנולוגיים, ובהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים, בכפוף לתנאי השירות בו מדובר. ניתן לנהל את מסירת המידע וחשיפתו אצל צדדים שלישיים בהתאם לתנאי השימוש שלהם.

15.13. **קישורים ומוצרים של צדדים שלישיים.** בכפוף לדין החל, האפליקציה עשויה לכלול

קישורים (לינקים) לעמודים חיצוניים המופעלים על ידי צדדים שלישיים, בין אם באמצעות באנרים הניתנים להקלקה או כ"כפתור" באפליקציה או בכל אופן אחר

בהתאם לטכנולוגיה העדכנית בה ייעשה שימוש בהתאם לדין. הנך אחראי באופן בלעדי לכל פעילות ו/או לקשריך עם צדדים שלישיים כאמור. לבנק אין כל מעורבות, שליטה או אחריות בקשר עם מוצרים או שירותים אלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי הם כפופים לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים. לכן, מומלץ לקרוא בעיון את תנאי השימוש והפרטיות של אתרים ושירותים אלו לפני תחילת השימוש בהם. בכל שאלה או תלונה בנוגע למקור צד ג' או כל תכני צד ג', עליך לפנות למקור צד ג' באופן ישיר והבנק לא יישא בכל אחריות בשל כך.

15.14. שמירת מידע בסיום ו/או הקפאת השירותים. במקום בו המשתמש הפסיק לקבל איזה משירותי האפליקציה מכל סיבה שהיא, הבנק רשאי לשמור מידע לצורך המטרות והשימושים המפורטים במדיניות זו, לרבות ומבלי למצות מידע אישי שנמסר על ידך במהלך תקופת השירותים, לרבות פרטים אישיים ו/או מידע ביחס לעסקאות ו/או העברות וקבלות כספים שבוצעו באמצעותך עובר לסיום השירות. הבנק יהא רשאי להעביר מידע כאמור לידי צדדים שלישיים בהתאם לדין, לאמור במדיניות פרטיות זו ו/או בכפוף להוראת רשות מוסמכת שניתנה על פי דין.

15.15. ככלל, באפשרותך לעיין במידע האישי אותו אנו שומרים לגביך באמצעות פנייה אלינו דרך פרטי ההתקשרות בטלפון 6428*

15.16. הסרה מקבלת הודעות. תוכל לבחור שלא לקבל מאתנו הודעות המכילות מסרים פרסומיים או הודעות אחרות בנוגע לשירותים, באמצעות לחיצה על קישור הסרה כפי שיופיע בהודעות ובהתאם לדרוש בדין או באמצעות יצירת קשר עם מוקד שירות הלקוחות של bit בטלפון 6428* בשעות הפעילות. כמו כן, תוכל להסיר את האפשרות לקבלת הצעות בהתאמה אישית, באמצעות מסך ההגדרות באפליקציה, ויתכן שבשל היבטים תפעוליים, ביצוע בקשת הסרה יושלם בתוך מספר ימים. לתשומת לבך, אף אם תבחר שלא לקבל מאתנו את ההודעות הפרסומיות או שיווקיות או הצעות מותאמות אישית, נוכל לשלוח הודעות בעלות אופי שירותי ו/או תפעולי הנדרשים לצורך מתן השירותים באפליקציה.

15.17. זכויות במידע. אנחנו מכבדים את זכותך לפרטיות ומעוניינים לשמור רק מידע נדרש, עדכני ומדויק. בהתאם להוראות סעיף 13 לחוק, הנך רשאי לעיין במידע עליך המצוי אצלנו, וככל שתמצא שמידע זה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, בהתאם לסעיף 14 לחוק, הנך רשאי לפנות אלינו בבקשה מפורטת לתקן או למחוק את המידע כאמור, הכל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוח חוק זה. אנו מזמינים אותך לפנות אלינו בנושא זה באמצעות יצירת קשר עם מוקד שירות הלקוחות של bit בטלפון 6428* בשעות הפעילות.

בכפוף להוראות הדין, תוכל לעיין במידע על אודותיך אשר מצוי במאגרי המידע של הבנק ואף לבקש מהבנק לתקן או למחוק מידע זה אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. כמו כן תוכל לבקש למחוק מידע על אודותיך אם הוא נוצר, התקבל, נצבר או נאסף בניגוד להוראות כל דין, או שהמשך השימוש בו מנוגד להוראות דין, או אם המידע אינו נחוץ עוד למטרות לשמן נוצר, התקבל, נצבר או נאסף. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח אל הבנק בקשה בכתב לכתובת שדרות רוטשילד 50 תל אביב-יפו, מיקוד 6688314 או בדוא"ל: mailbox.privacy@poalim.co.il. הבנק רשאי לסרב לבקשה זו בכפוף להוראות הדין.

מידע נוסף אודות דיני הגנת הפרטיות בישראל וזכויותיך ביחס למידע שלך, תוכל למצוא באתר הרשות להגנת הפרטיות בכתובת:

https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

15.18. שים לב: בכל פנייה לבקשה לעיין במידע, נבקש כי יצורפו הפרטים הבאים: שם, טלפון, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני והמידע בו הנך מעוניין לעיין או אשר אותו הנך מעוניין לתקן או למחוק. ככל שברצונך לאפשר לאדם אחר לעיין במידע עבורך, נבקש לצרף גם ייפוי כוח מפורש לעניין זה.

15.19. פרטי בעל המאגר / בעל השליטה במאגר המידע ודרכי יצירת קשר בעל המאגר / בעל השליטה במאגר המידע: בנק הפועלים בע"מ.

ככל שיהיו לך שאלות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו או ליצירת קשר, ניתן לפנות אלינו, שדרות רוטשילד 50 תל אביב-יפו, מיקוד 6688314 טלפון: 076-8012790, או בדוא"ל: mailbox.privacy@poalim.co.il

15.20.

15.21. בעת הורדת האפליקציה רשאי המשתמש לאשר, או לדחות, קבלת הודעות (push notifications) במכשיר בו מותקנת האפליקציה; הודעות אלו יכללו מעת לעת גם דברי פרסומת מאת הבנק. ניתן לחסום קבלת הודעות אלו בכל עת באמצעות חסימת שירות ההודעות ("push notifications") במערכת ההפעלה של המכשיר בו מותקנת האפליקציה. מידע נוסף אודות דיני הגנת הפרטיות בישראל וזכויותך ביחס למידע אישי שלך, תוכל למצוא באתר הרשות להגנת הפרטיות בכתובת: דיני הגנת הפרטיות.

16. זכות הבנק להגביל או לשנות את השירותים בעתיד

16.1. בכפוף לכל דין ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24 להלן, הבנק רשאי להגביל ו/או לשנות את השירות והאפליקציה בהגבלות נוספות ללא חובה לנמק החלטה זו. לדוגמה, הבנק רשאי להגביל את סכום ההעברות וקבלת הכספים באפליקציה (הגבלות שעתיות, יומיות, שבועיות וכן הלאה), ו/או את סכום והיקף העסקאות שניתן לבצע באמצעות איזה משירותי תשלומים בבתי עסק המפורטים בסעיף 6 (כולם או חלקם) ו/או לשנות את סכום הכספים שניתן לצבור ביתרת חשבון התשלום ו/או לשנות את תנאי השימוש באפליקציה או להוסיף עליהם מגבלות נוספות, ועוד.

17. עשיית שימושים חוקיים בלבד באפליקציה ובשירותים וחיובי מס

17.1. בעת שימוש בשירותי האפליקציה חלה על המשתמש החובה לפעול לפי כל דין, ובכלל זה, דיני המס במדינת ישראל, לרבות חוק מס ערך מוסף, פקודת מס הכנסה ותקנות מס הכנסה; בנוסף, חלה על מקבל הכספים החובה להפיק ולמסור למשלם את כלל המסמכים המתאימים והנוגעים לביצוע התשלום כגון, קבלה, חשבון עסקה, חשבונית וכיוצא באלה, לפי העניין.

17.2. כל מס שיש לשלם בקשר עם הפעולות במסגרת שירותי האפליקציה יחול על המשתמש בלבד וישולם על ידו (למעט מס הכנסה לרשויות המס בגין הכנסותיו של הבנק מעמלות ככל שהמשתמש יחויב לשלם אותן לבנק על פי תנאי השימוש).

17.3. הבנק רשאי לחייב את המשתמש, באמצעות חיוב חשבון התשלום, בכל מס שחובה לנכותו במקור לפי כל דין (ישראלי או זר) ולהעבירו לשלטונות המס הרלוונטיים, אלא

אם המשתמש ימציא לבנק מראש ולשביעות רצונו, אישור מתאים מאת הרשויות המוסמכות על פטור מניכוי מס במקור או הפחתתו, לשביעות רצונו של הבנק.

17.4. בכל מקרה בו יקבל הבנק בפועל החזר מס או זיכוי מס השייכים למשתמש, אזי, בכפוף להמצאת אישורים מתאימים לבנק, הבנק ישלם למשתמש את סכום ההחזר או הזיכוי שקיבל כאמור. אין באמור לעיל כדי למנוע מהבנק לנהל את ענייני המס שלו לפי שיקול דעתו.

17.5. מבלי לגרוע מיתר הוראות תנאי השימוש, תנאי לביצוע פעולות באפליקציה ובחשבון התשלום בפרט, הוא שהבנק יקבע, לפי שיקול דעתו, כי ביצוען עומד בדרישות הדין ובהנחיות שניתנו על ידי הרשויות המוסמכות וכי מולאו כל הוראות הדין (לרבות דין זר), ככל שאלה מוטלות על הבנק, בקשר לתשלומי מס. אין באמור לעיל, כדי להטיל חובה על הבנק לפעול כאמור, או להטיל עליו אחריות בנוגע לפעולה כאמור או אחריות לכך שלא פעל כאמור.

17.6. המשתמש ימציא לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, כל מידע, אישור, מסמך או פטור (ובכלל זה אישור על שיעור ניכוי במקור או פטור ממנו) ככל שיידרש בהתאם לדין ו/או לדין הזר ו/או בהתאם למדיניות הבנק ונהליו, ולרבות מסמכים הקשורים בדין זר אשר יידרשו על ידי הבנק, וכן יעדכן את הבנק בכל שינוי שחל מעת לעת בסטטוס המיסויי שלו, ובכלל זה במדינת תושבות המס שלו כאמור בסעיף 6.9 לעיל.

17.7. בכפוף לכל דין, ככל שלבנק יהיה חשש ממשי כי משתמש לא מקיים את התחייבויותיו לפי תנאי השימוש, לרבות במקרה של שינוי בעניין תושבות המס של המשתמש, באופן שאינו מאפשר לבנק להעניק למשתמש שירות, לרבות שירות חשבון תשלום (בהתאם לנהלי הבנק ובכפוף לשיקול דעתו), הבנק יהיה רשאי לסיים את השירות, וככל שתהיה למשתמש יתרה צבורה בחשבון התשלום במועד הסיום כאמור על המשתמש לפנות למוקד בטלפון מספר *6428 על מנת למשוך את יתרת הכספים לחשבון הבנק הראשי שלו כפי שהוזן על ידו באפליקציה אך לא יוכל לבצע פעולות אחרות מיתרת הכספים וכן לא יתקבלו כספים נוספים ליתרת הביט של המשתמש. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי להקפיא את השימוש באפליקציה, לרבות השימוש בחשבון התשלום, וזאת עד לסיום כל בדיקה בנושא.

17.8. לפירוט בדבר הוראות נוספות אשר יחולו ביחס לשימוש בחשבון התשלום על ידי משתמשים בעלי תושבות מס זרה ראו סעיף 6.9 לתנאי השימוש.

18. מחיקת האפליקציה בסיטואציה של החלפת מכשיר תומך

ככל שהמשתמש יבחר להחליף את המכשיר התומך, למכרו או להעבירו לאחר ו/או לשנות מספר מנוי סלולארי, יש למחוק את האפליקציה מהמכשיר התומך. ניתן להוריד את האפליקציה שוב לשימוש, בכפוף לבצוע הליך הצטרפות ורישום מחדש, כמפורט לעיל.

19. ביטול פעולות שבוצעו באפליקציה

בכפוף להוראות הדין, מובהר שלא ניתן לבטל או לשנות עסקה שבוצעה באמצעות האפליקציה והשירותים.

20. אחריות וסיכונים

- 20.1. הבנק לא יהיה אחראי ולא יוחזק כמי שידע או שהיה עליו לדעת לגבי עסקה אשר לגביה נשלח תשלום או בקשת התשלום ("עסקת היסוד"); כמו כן, הבנק אינו אחראי ולא יהיה אחראי למוצר ו/או לשירות נשוא עסקת היסוד, לרבות, בכפוף לכל דין (וכן בכפוף ליכולתו של הבנק להפסיק את ביצוע הוראת התשלום באמצעות bit) בקשר עם דרישה של המשתמש מהבנק לביטול או להחזר התשלום אשר שולם על ידו, באמצעות האפליקציה. בכל מקרה בו לא סופק למשלם שירות או מוצר, או שאלו סופקו בחלקם, או שסופקו שלא לשביעות רצונו של המשלם – על משלם הכספים לפנות ישירות למקבל הכספים על מנת להסדיר את קבלת התמורה או התשלום. בנוסף, יוכל המשלם לפנות לחברת האשראי (מנפיקת כרטיס החיוב המשמש לתשלום באמצעות האפליקציה), בקשר עם טענות הנוגעות לעסקת יסוד אשר בוצעה בדרך של חיוב כרטיס החיוב של המשתמש.
- 20.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק רשאי לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות בגינן בוצע תשלום באמצעות האפליקציה, תנאייהן, הכרוך בהן, או הנוגע להן, במישרין או בעקיפין. כמו כן, ובכפוף לכל דין, לא תחול על הבנק אחריות בקשר לאי-אספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים או השירותים שיירכשו בבתי עסק באמצעות האפליקציה, והבנק לא יהיה חייב לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות האמורות לעיל, והכל בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום, וככל שלא נקבע אחרת בחוק.
- 20.3. השימוש בשירות כפוף לדין. בעצם ההצטרפות לשירות המשתמש מוחזק כמי שעושה בו שימוש לפי דין וכמי שהתקשר בעסקת יסוד נושא השירות לפי דין.
- 20.4. יש לנקוט בשיקול דעת מתאים בעת השימוש בשירות. שימוש באפליקציה ובשירותים כרוך בסיכונים שונים הנובעים, בין היתר, מאופי אמצעי התשלום ואופן השימוש בו. למשל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הסיכונים והתקלות להלן:
- 20.4.1. הסיכונים הייחודיים שנובעים מקווי התקשרות ומהמערכת שבאמצעותה מופעל הטלפון הנייד ועל גביו מותקנת האפליקציה.
- 20.4.2. כל מערכת ממוחשבת ורשת תקשורת סובלת לעתים מתקלות. השימוש בשירות חשוף לסיכונים הטבועים במערכת ממוחשבת ובמערכות תקשורת.
- 20.4.3. שימוש לרעה על ידי מי שאינו מורשה לכך ו/או גילוי ו/או שינוי מידע הזורם באפליקציה ובשירותים על ידי מי שאינו מורשה לכך. ניסיונות להונאות וגניבות זהויות.
- 20.4.4. שיבוש מסרים מהמשתמש לבנק במהלך ההתקשרות ו/או שיבושים באמצעי התקשורת ו/או אי זמינות של אמצעי התקשורת.
- 20.4.5. תקלות טכניות.
- 20.4.6. שימוש שלא כדין באפליקציה ובשירותים.
- 20.4.7. שידור של הוראות ו/או נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על ידי המשתמשים.
- 20.4.8. חבלה, שינויים, העתקות, שימושים ללא רשות במכשיר הסלולרי.
- 20.4.9. שיבוש בנתונים או בהוראות באפליקציה ובשירותים ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה כתוצאה מתקלות ו/או שיבושים כלשהם בין אם אצל המשתמשים ובין אם אצל הבנק ובין אם אצל צד שלישי.

- 20.4.10. תקלות ברשת האינטרנט ו/או הטלפון ו/או בציוד הבנק ו/או במכשיר הסלולרי ו/או בתוכנה ו/או בחומרה של הבנק, המשתמשים ו/או צד שלישי.
- 20.4.11. חשיפה וגילוי מידע על ידי המשתמשים לצד שלישי.
- 20.4.12. ביצוע הוראה שהועברה באמצעות האפליקציה באופן חלקי או באופן שונה מהצורה בה ניתנה.
- 20.4.13. אובדן ו/או גניבה של המכשיר הסלולרי כך שצד שלישי שאינו מורשה לכך עלול לבצע באמצעות המכשיר פעולות באפליקציה. על המשתמשים לוודא כי מכשירם בעל אבטחה פיסית ולוגית מתאימה, לרבות מנגנון לנעילת המכשיר כאשר אינו בשימוש ולדווח לבנק על אובדן ו/או גניבה על מנת שהבנק יוכל לחסום את האפליקציה.
- 20.5. הבנק עושה כל מאמץ להקטין את מספר התקלות והסיכונים למינימום ולאפשר למשתמש להמשיך ליהנות מהשירות בכל עת. על אף האמור, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים.
- 20.6. לפיכך, בכפוף לכל דין, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד והוצאה כלשהם או לשיבוש במידע, העלולים להיגרם למשתמש כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן שירותי תקשורת שיבושים ותקלות אחרות בקווי תקשורת או זמינותן וזמני התגובה של המערכות הממוחשבות, שיבושים במידע ובנתונים או תקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנען במאמץ סביר.
- 20.7. מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 29 להלן לעניין אחריות הבנק לפגמים בביצוע פעולת תשלום.

21. עקרונות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – המלצות ליישום בידי המשתמשים

- 21.1. גלישה בטלפון נייד
- 21.1.1. יש להשתמש במכשיר בהתאם להגדרות היצרן.
- 21.1.2. יש להימנע משימוש במכשירים פרוצים.
- 21.1.3. יש להתקין יישומים רק מחנויות האפליקציות הרשמיות.
- 21.1.4. יש לעדכן את מערכות ההפעלה והאפליקציות באופן תדיר, וקרוב ככל הניתן ליציאת גרסה מעודכנת.
- 21.2. מסרונים בטלפון נייד – ישנן תופעות מוכרות של "פישנינג" או התחזות באמצעות מסרונים, בין היתר על ידי קישורים לאתרים ואפליקציות מתחזים ובקשות לשליחת פרטים מזהים, מספרי כרטיס אשראי וכדומה בהודעות חוזרות. הבנק לא שולח בקשות למסירת פרטי הזדהות באמצעות דוא"ל, מסרונים וקישורים. ככל שהבנק מעוניין בקבלת מידע נוסף מהמשתמש, המידע יתבקש באפליקציית ביט בלבד. על המשתמש לשמור בסודיות על פרטי הגישה לאפליקציית bit ועל "רכיבים חיוניים" אחרים לשימוש באפליקציה כמפורט בסעיף 4.20 לעיל. בכלל זה, על המשתמש לשמור בסודיות את קוד האימות שהבנק ישלח לעיתים במסרון למספר הטלפון הנייד ו/או הודעות דוא"ל לאימות כתובת הדואר האלקטרוני שמסר המשתמש לבנק.
- 21.3. דואר אלקטרוני – דואר אלקטרוני (דוא"ל) יכול להוות פלטפורמה להחדרת נזקות וגניבת מידע ו/או להתחזות.

- 21.3.1. יש להקפיד על התקשרות מאובטחת בין המחשב/הטלפון הסלולרי לשרת הדוא"ל.
- 21.3.2. פרטי האימות והזדהות הינם אישיים ואין להעבירם לגורם אחר. אין לשלוח או להעביר לאחר בדוא"ל פרטי זיהוי ו/או פרטי גישה לאפליקציית bit (לרבות הודעות דוא"ל אישיות שישלחו למשתמש ע"י הבנק), פרטים אישיים, ופרטי כרטיס אשראי.
- 21.4. סיסמה אישית – הסיסמה שהוגדרה על ידי המשתמש כאמור הינה אישית והינה "רכיב חיוני" לצורך השימוש ב bit כמפורט בסעיף 4.20 לעיל.
- 21.4.1. חשוב להימנע מלחשוף את הסיסמה האישית לאדם אחר.
- 21.4.2. חשוב לבחור בסיסמה אישית ייעודית ל bit.
- 21.4.3. יש להימנע משמירת הסיסמה האישית במכשיר הטלפון הסלולרי או במקום גלוי.
- 21.5. שירות טלפוני - הבנק יהיה רשאי לנקוט בפעולות, לפי שיקול דעתו, לצורך זיהוי המשתמש ואימות זהותו בעת קבלת שירות טלפוני. פרטי האימות והזיהוי כאמור הינם אישיים ואין להעבירם לגורם אחר. כמו כן, אין למסור בשיחה טלפונית עם נציג אנושי בשירות הטלפוני פרטי אימות וזיהוי כאמור.

22. שירותי SMS, דוא"ל, שירותים מקוונים ושירות טלפוני

- 22.1. מעצם ההצטרפות לשירות ובשים לב לאופי ומהות השירותים הניתנים באפליקציה באמצעות מכשיר טלפון חכם, המשתמש מורה לבנק ליתן לו את השירות באמצעות ערוצי התקשורת החיוניים לשירות והכרוכים בו כמפורט להלן וכפי שיוגדרו על ידי הבנק מעת לעת.
- 22.2. אפליקציה ושירותי SMS - הצטרפות לשירות והשימוש בו, הנו באמצעות מספר מנוי סלולרי – מספר זה משויך למכשיר טלפון סלולרי המוחזק על ידי המשתמש, בשליטתו ובבעלותו (לעיל ולהלן: "המכשיר") ותומך בשירותי קבלה ומשלוח של מסרונים (SMS) וכן בהפעלה של פרוטוקול גלישה אינטרנטית באמצעות רשת הסלולר ובאמצעות wi-fi. מובהר בזאת כי ספקי התקשורת המספקים למשתמש את שירותי המסרונים או פרוטוקול הגלישה וכן ספקים נוספים המתפעלים את השירות, יהיו חשופים למידע נשוא השירות המועבר באמצעותם. לפיכך, בהסכמה לתנאים אלו או בעצם השימוש באפליקציה – המשתמש מבקש להצטרף להסדר קבלת מידע באמצעות משלוח וקבלת מסרונים (SMS) או באמצעות פרוטוקול גלישה אינטרנטי. מסרון (SMS) עשוי להתקבל על ידי משתמש באפליקציה גם בימי שבת וחג.
- 22.3. דואר אלקטרוני - הצטרפות לשירות והשימוש בו, כרוכים לעיתים בקבלת דוא"ל באמצעות כתובת דוא"ל. מובהר בזאת כי הספקים המספקים למשתמש את שירותי הדוא"ל או פרוטוקול הגלישה וכן ספקים נוספים המתפעלים את השירות, יהיו חשופים למידע נשוא השירות המועבר באמצעותם. כמו כן, השרות ניתן באמצעות ספקי תקשורת, וכן ספקי אינטרנט (ISP), ולפיכך ייתכן כי סדר הגעת או קבלת ההודעות עשוי להיות שונה מסדר היווצרותן או מסדר משלוחן. כמו כן עלולים לחול שיבושים באופן הצגת ההודעה על צג הטלפון, ובמקרה כזה הנוסח הקובע יהיה זה ששלח הבנק. לפיכך, בהסכמה לתנאים אלו או בעצם השימוש באפליקציה – המשתמש מבקש להצטרף להסדר קבלת מידע באמצעות דוא"ל אשר עשוי להתקבל על ידי משתמש באפליקציה גם בימי שבת וחג.

22.4. שירות טלפוני – הבנק יקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעות השירות הטלפוני, וכן איזה מידע ניתן לקבל באמצעות השירות הטלפוני. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאפשר את השימוש בשירות הטלפוני באופן חלקי, כך שלדוגמה, יוכלו בעלי החשבון לקבל מידע אך לא לבצע פעולות או לחלופין, לבצע רק פעולות מסוימות וכיוצא בזה והכל בין באופן קבוע ובין באופן זמני. בהסכמה לתנאים אלו או בעצם השימוש באפליקציה, המשתמש מבקש להצטרף להסדר הכולל ביצוע הוראות מסוימות (ובין היתר, סגירת חשבון התשלום ופירעון היתרה הצבורה לחשבון הבנק של המשתמש) וקבלת מידע באמצעות השירות הטלפוני. מובהר כי שיחות הטלפון עם הבנק עשויות להיות מוקלטות ושההקלטות כאמור ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכן השיחה. הבנק יפרסם מפעם לפעם את מספר הטלפון, באמצעותו ניתן ליצור קשר עם השירות הטלפוני.

23. קניין רוחני

23.1. מלוא זכויות היוצרים והבעלות באפליקציה, בשירות ובמידע הנכלל בהן או המסופק באמצעותן הנם ויוסיפו להיות בכל עת קניינו של הבנק. הסימנים המופיעים באפליקציה, בשירות הם סימני מסחר קנייניים של הבנק בין אם אלו רשומים ובין אם לאו; אין לעשות כל פעולה שיש בה כדי לפגוע בזכויות הקניין בסימנים אלה. האפליקציה בכללותה, כולל השירות וכל המידע המופיע בהן, התוכנה שעליה מבוססת האפליקציה, מידע וחומר שהגישה אליהם נעשית באמצעות האפליקציה מוצעים לשימוש כמות שהם (AS IS), ואינם מותאמים לצרכיו של משתמש ספציפי או לשם פעולה מסוימת. חל איסור על כל פעולה של שכפול, צילום, הדפסה או שימוש בפלט מתוך האפליקציה לצורך הפצה או פרסום או לשם מסחר באלו בכל דרך שהיא; כמו כן חל איסור על כל פעולת תכנות מכל סוג באפליקציה ובכלל זה ומבלי למעט, הנדסה לאחור (reverse engineer) של האפליקציה, דקומפילציה (decompilation) של האפליקציה, שינוי, עריכה, תכנות מחדש של קוד האפליקציה, וכל ניסיון לפענח מבנה, צפנים או קוד האפליקציה.

24. סירוב הבנק לבצע פעולות תשלום.

24.1. הבנק רשאי לסרב לבצע פעולות תשלום (כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום) באמצעות השירות, או להגבילה ובלבד שלא יסרב לבצע פעולת תשלום כאמור או יגבילה מטעמים שאינם סבירים, והכל בהתאם להוראות הדין. במקרה זה הבנק יודיע על כך למשתמש בתוך זמן סביר בשים לב לנסיבות העניין וימסור למשתמש את הטעמים לסירוב ואת האופן שבו באפשרות המשתמש לתקן את הפגם שהביא לסירוב הבנק, אם ישנו. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי שלא למסור למשתמש את הטעמים לסירוב כאמור, אם סבר כי פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה ככל שהדבר אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר שהמשתמש מבצע הונאה.

25. סיום והקפאה על ידי הבנק

25.1. הבנק יהיה רשאי בכל עת לסיים את השירות, על ידי מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש למשתמש. על אף האמור לעיל, הבנק לא יהיה מחויב במתן הודעה מוקדמת כאמור, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות סיום כאמור באופן מיידי.

25.2. מבלי לפגוע מכלליות האמור בסעיף 2.8 לעיל, לבנק הזכות להקפיא את אפשרות השימוש באפליקציה או בשירות תחת האפליקציה על ידי משתמש, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לענין זה יראו כטעמים סבירים, בין השאר, אי יכולת הבנק לספק את השירותים על פי הוראות הדין (בכלל זה, במידה שהמשתמש לא מסר לבנק פרטים ונתונים כנדרש וכמפורט בסעיף 2.1 לעיל ו/או במידה שלא יתאפשר לבנק להשלים את אימות איזה מהצהרות המשתמש כאמור בסעיף 2.6 או במידה שהבנק ימצא כי איזה מהצהרות המשתמש אינן נכונות כאמור בסעיפים 2.8 ו 2.9 לעיל), חשש לפגיעה באבטחת האפליקציה ו/או איזה מהרכיבים החיוניים באפליקציה, חשש לשימוש לרעה באפליקציה או מרמה, חשד כי פעילות המשתמש באמצעות השירותים באפליקציה אסורה על פי דין ו/או מפרה את מדיניות הבנק ו/או את תקנת הציבור (לרבות, קבלה או העברה של כספים לצורך תשלום עבור שירות או מוצר או חוב שהנם בניגוד לדין למשל הימורים ומשחקים אסורים או לתקנת הציבור), או חשש ממשי שהמשתמש לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו כלפי הבנק.

26. סיום השימוש בשירות או הקפאת השירות על ידי משתמש

26.1. בפני משתמש המעוניין לסיים או להקפיא ולהשהות את השימוש בשירותים השונים במסגרת האפליקציה, עומדות האפשרויות הבאות:

26.1.1. **מחיקת פרופיל** – משתמש יוכל לפעול למחיקת הפרופיל האישי באפליקציה באמצעות שימוש בכלים הזמינים באפליקציה. במקרה זה, ימחקו פרטי המשתמש, לרבות פרטי כרטיס החיוב ופרטי חשבון הבנק. מידע אשר נמסר על ידי המשתמש במסגרת השימוש בשירות ו/או נאסף בקשר לשימוש שביצע המשתמש באפליקציה ובשירות לא יהיה זמין עוד למשתמש באמצעות האפליקציה. עם זאת, ובהתאם לאמור בסעיף 15.14 לעיל, מידע שנצבר באפליקציה במהלך קבלת השירותים, ימשיך להישמר על ידי הבנק באופן מאובטח.

מובהר כי יראו בבקשת משתמש למחיקת הפרופיל האישי כאמור כבקשה לסיום שירות חשבון תשלום ולענין זה יחולו בנוסף על האמור בסעיף זה לעיל גם הוראות סעיף 6.8 לתנאי השימוש.

26.1.2. **הקפאה / השהייה זמנית של השימוש באפליקציה** – יש לפנות למוקד שירות הלקוחות ב*6428.

26.2. **עדכון פרטי כרטיס / עדכון פרטי חשבון בנק** – לידיעתך, בכל עת ניתן לשנות את פרטי כרטיס החיוב וכן את פרטי חשבון הבנק לזיכוי באזור "הכרטיסים שלי" ובאזור "החשבונות שלי" בתפריט האפליקציה, ובלבד שכרטיס החיוב הונפק על שם המשתמש ע"י תאגיד בנקאי ישראלי או חברת כרטיסי אשראי בישראל וחשבון הבנק הינו חשבון מסוג עובר ושב (עו"ש) בלבד בבעלות המשתמש ומתנהל בתאגיד בנקאי ישראלי, ובכפוף לביצוע אימות הצהרות המשתמש ביחס לבעלותו בכרטיס החיוב ו/או בעלותו בחשבון הבנק כמתואר בסעיפים 2 ו 3 לעיל.

26.3. מובהר, כי המשתמש עשוי להמשיך לחוב בגין הוראות תשלום שניתנו על ידו קודם להקפאת השימוש או סיום השירות כאמור.

בכפוף להוראות הדין ובכפוף להוראות תנאי שימוש אלו, הבנק רשאי בכל עת לשנות את האפליקציה ו/או את אופן ביצוע השירותים המוצעים בה, לשנות תכנים או עיצובים, על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי של הבנק – ללא חובת הודעה מוקדמת בקשר עם כל שינוי או ביטול בקשר או ביחס לשירות.

28. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באפליקציה

28.1. במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני באפליקציה, או שימוש לרעה באפליקציה על ידי מי שאינו זכאי לכך (להלן בסעיף זה: "האובדן"), יחול האמור להלן:

28.1.1. המשתמש יודיע על כך לבנק מיד, בעל פה או טלפונית או בכתב או בכל דרך אחרת והכל כפי שהבנק יודיע מעת לעת (להלן בסעיף זה: "ההודעה"). המשתמש ימסור בהודעה את הפרטים שיידרשו על ידי הבנק, ובכלל זה על אודות נסיבות האובדן, פעולות התשלום שנעשו תוך כדי שימוש לרעה באמצעי תשלום ופרטי הנזק שנגרם וכן ינקוט כל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק. נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, ככל שדרש זאת הבנק, גם בכתב, וזאת בתוך זמן סביר.

28.1.2. לאחר שנמסרה הודעה כאמור המשתמש לא יהיה אחראי לשימוש לרעה באפליקציה שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

28.1.3. מובהר כי הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, בקשר עם פעולות שיעשה הבנק עקב מסירת הודעת המשתמש כאמור לעיל, כלפי המשתמש וכלפי צד שלישי כלשהו, ובלבד שהבנק פעל על פי הודעת המשתמש כאמור לעיל.

28.1.4. בהתאם לדין, הבנק יהיה רשאי לחייב את המשתמש בגין כל תשלום באפליקציה, שנעשה בתקופה שבין המועד שבו נודע למשתמש, או למי מטעמו, על האובדן, עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה: (1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע למשתמש באפליקציה על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באפליקציה, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים; (2) סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

הסכומים המפורטים לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, ובמקרה של שינוי כאמור, יחולו הסכומים המעודכנים.

28.1.5. הגבלת האחריות האמורה בסעיף 28.1.4 לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את המשתמש בגין כל תשלום שנעשה באפליקציה לפני שנמסרה הודעה על ידי המשתמש כאמור באותו סעיף, אם השימוש באפליקציה נעשה לאחר שהמשתמש או מי מטעמו העמידו את הרכיב החיוני באפליקציה לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת המשתמש או בידיעת מי מטעמו ובין שנעשה שלא בידיעתם. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

28.1.6. הרכיב החיוני באפליקציה הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד.

28.1.7. השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באפליקציה, שהועמדה לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

28.2. על אף כל האמור בסעיף 28 זה לעיל, הגבלת אחריות המשתמש לא תחול במקרה בו פעל המשתמש בכוונת מרמה, ובמקרה כזה, הוא יהיה האחראי הבלעדי לשימוש לרעה באפליקציה.

29. אחריות לפגמים בביצוע פעולות באפליקציה

הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, למשתמש ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום (כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום) באמצעות האפליקציה, שנגרם בשל מעשה או מחדל של המשתמש ו/או מורשה מטעמו ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

30. כללי

30.1. תנאי שימוש אלו באים להוסיף על כל הסכמה, הסכם ומסמך הקיימים בין המשתמש לבנק ואין בתנאי שימוש אלו כדי לגרוע או לשנות מכל הסכמה, הסכם ומסמך הקיימים בין המשתמש לבנק.

30.2. השימוש באפליקציה ובכל השירותים המוצעים על ידה, וכל הליך משפטי הקשור או נובע לשימוש באפליקציה ולאפליקציה יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל ויובאו לדיון בבתי המשפט המוסמכים בעיר הקרובה ביותר למקום מגורי המשתמש מבין הערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע, נצרת או אילת.

30.3. תנאי שימוש אלה, וכן שימוש בשירות ובאפליקציה ובכל שירות אחר שמוענק על ידה, אינם יוצרים ולא יתפרשו כאילו הם יוצרים יחסי שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעביד, יחסי שליחות או יחסי נותן-מקבל זיכיון בין הצדדים.

30.4. כל הוראה מהוראות תנאי שימוש אלה אשר תימצא חסרת תוקף או בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה לא תפגע בתחולתן או בתוקפן של יתר הוראות תנאי השימוש.

30.5. פניה בלשון זכר או נקבה – יש לראותה כמיועדת לשני המינים.