

יסוד	סוג המסמך (לשימוש פנימי) מש2 (לתאגיד)	מספר מזהה	שם הלקוח
------	--	-----------	----------

לתשומת לבך, הפרטים המופיעים בטבלה שלהלן מהווים תמצית בלבד. לקבלת מידע נוסף יש לעיין ביתר סעיפי ההסכם המצורף

הסכם הצטרפות לשרות	
זהות נותן שרותי התשלום	בנק הפועלים בע"מ (520000118) שדרות רוטשילד 50 תל אביב, מיקוד 6688314
מהות וטיב השרות	קבלת הודעות ועדכונים הכוללים פרטי בקשות של צדדים שלישיים שונים לחיוב החשבון והעברת כספים לחשבונות של צדדים שלישיים שונים, במישרין או באמצעות מתווכים מסוגים שונים, ואישור בקשות לחיוב החשבון כאמור באמצעות מורשים שהוסמכו לכך על ידי הלקוח כמפורט בסעיף 4 בבקשה זו להלן.
אופן השימוש בשרות והרכיבים החיוניים ביחס לשרות	צד שלישי יעביר לבנק פרטי בקשות לחיוב חשבון, לרבות בקשות עתידיות לחיוב החשבון ולזיכוי חשבונות של צדדים שלישיים, וזאת בקובץ דיגיטלי שיכלול את נתוני בקשות החיוב והזיכוי השונות. נתוני הבקשות לחיוב החשבון יוצגו ללקוח על ידי הבנק באתר הבנק ו/או באפליקציה, לפי שיקול דעת הבנק. הלקוח יוכל להעביר התייחסות (אישור / דחייה) לבקשה לחיוב החשבון והעברת כספים לחשבונות של צדדים שלישיים כאמור וזאת עד למועד שייקבע על ידי יוזם הבקשה לחיוב החשבון. ביצוען בפועל של ההוראות שיועברו לבנק כאמור לעיל מותנה בקיומם של תנאים שונים, כמפורט בסעיף 2 בבקשה זו להלן. הרכיבים החיוניים ביחס לשרות הינם מערכות הלקוח ומכשיר הטלפון האישי של המורשים.
מועדים הנוגעים למתן השרות	השרות יינתן שבעה ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, כאמור בסעיף 2.1 בבקשה זו להלן, וזאת בכפוף לאמור בסעיפים 2.6 ו-6 בבקשה זו להלן.
תשלומים בעד השרות ושיעורם	כמפורט בסעיף 5 בבקשה זו להלן.
תנאי האחראיות לשרות	תנאי האחראיות והגבלת האחראיות כמפורט בסעיף 8 בבקשה זו להלן.

לכבוד, בנק הפועלים בע"מ

בקשה להצטרפות לשרות אישור בקשות תשלום בשקלים חדשים שנערכה ביום

1. כללי

- 1.1. בהמשך לאמור במסמכי פתיחת החשבון של איזה מחשבוניתנו בבנק, כמפורט בסעיף 11 להלן (כל אחד מהחשבונות כאמור להלן, לפי העניין: "החשבון"), אנו החתומים מטה, מבקשים בזה מאת הבנק לצרף את החשבון לשרות המאפשר לצד שלישי כלשהו המעוניין לקבל מאתנו תשלומים בשקלים חדשים (להלן, בהתאמה ולפי העניין: "המוטב" ו-"התשלום") - להעביר לבנק מעת לעת, באופן מקוון, במישרין או באמצעות גורם מתווך מטעמו, בקשה להעברת כספים, בשקלים חדשים, המכילה פרטים שונים, כמפורט בבקשה זו, ומידע נוסף, כפי שיידרש מעת לעת על ידי הבנק (להלן, לפי העניין: "בקשת תשלום"); והמאפשר לכל המשתמשים בערוץ השרות "אינטרנט לעסקים" (הסדר לקבלת מידע ומתן הוראות באינטרנט / אפליקציות סלולריות) (להלן: "הסדר אינטרנט לעסקים") אליו מצורף החשבון, שהוסמכו על ידינו, בפעילותם במסגרת הסדר אינטרנט לעסקים, כמורשים להקליד ו/או לטעון נתונים ו/או לתת הוראות להעברת כספים לצד שלישי, לפי העניין (להלן: "המשתמשים") לקבל מהבנק הודעות הקשורות לבקשת תשלום שהתקבלה בבנק, וזאת באמצעים שיקבעו מעת לעת על פי שיקול דעת הבנק, לרבות באמצעות מסרונים (SMS); הודעות דואר אלקטרוני; התראות (Notifications) ו/או כל אמצעי אחר שהבנק ימצא כמתאים לצורך ביצוע האמור לעיל (להלן: "הודעות למורשה תאגיד") ו/או לאשר בקשות כאמור; והכל בתנאים כמפורט במסמכי פתיחת החשבון ובבקשה זו להלן (להלן: "השרות").
- 1.2. אין בחתימתנו על בקשה זו ומסירתה על ידנו לבנק, כדי לחייב את הבנק לצרף את החשבון לשרות בהתאם לבקשתנו כאמור, ולבנק יהיה שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לבקשתנו לצרף את החשבון לשרות, בתנאים כפי שייקבעו על ידיו, או לדחותה.
- 1.3. רק צירוף החשבון לשרות בפועל יהווה את הסכמת הבנק להיעתר לבקשתנו לצירוף החשבון לשרות, כאמור בבקשה זו. החל ממועד צירוף החשבון לשרות, יחולו על השרות כל התנאים וההגדרות כפי שאושרו על ידי הבנק. ככל שיהיה ברצוננו לבצע עדכון בהגדרות השרות יהיה עלינו להגיש בקשה חדשה לצורך כך.

2. אופן מתן השרות

- 2.1. שעות פעילות השרות
בכפוף לאמור בסעיפים 2.6 ו-6 להלן, השרות יינתן שבעה ימים בשבוע ו-24 שעות ביממה (להלן: "שעות פעילות השרות"). מוטב רשאי להמציא לבנק בקשת תשלום, מעת לעת, בעצמו או באמצעות גורם מתווך מטעמו. לבנק אין אפשרות להגביל את שעות פעילות השרות. הודעות למשתמשים בקשר עם השרות יכול שישלחו בכל עת.
- 2.2. פרטי בקשת התשלום
כל בקשת תשלום תכיל, לכל הפחות, את הפרטים הבאים:
2.2.1. אחד מאמצעי הזיהוי הבאים, המאפשר זיהוי חד ערכי של החשבון ממנו מבוקש לבצע את התשלום:
2.2.1.1. מס' הבנק / מס' הסניף / מס' החשבון;
2.2.1.2. IBAN מס';
2.2.1.3. פרט מזהה, אשר אושר על ידי הבנק, כאמור בסעיף 4 להלן.
2.2.2. סכום התשלום המבוקש.
2.2.3. תאריך ושעת תום התוקף של בקשת התשלום. במקרה בו יקבע רק תאריך ללא שעה, יראו את מועד תום התוקף של בקשת התשלום כשעה 23:59 בתאריך הקלנדרי שנקבע ע"י יוזם הבקשה, וזאת גם אם מועד זה חל ביום שאינו יום עסקים בנקאי בישראל, ובכלל כך בימי שבת וחג. פעולה כספית תירשם בתאריך יום העסקים הרלוונטי של מועד אישור הבקשה.
2.2.4. פרטי יוזם בקשת התשלום.
2.2.5. פרטי גוף מתווך, כל שיהיה כזה.
2.2.6. פרטי זיהוי חד ערכיים של החשבון שאותו הבנק מתבקש לזכות בסכום התשלום המבוקש (חשבון יוזם בקשת התשלום או חשבון המתווך, לפי העניין).
- 2.3. אישור בקשת תשלום
2.3.1. הבנק יישקף למשתמשים את הסטטוס של בקשות התשלום שבתוקף, בין אם במלל ובין אם באמצעות היפר קישור. החיווי כאמור יוצג למשתמשים וזאת הן בדף הנחיתה והן באזור ייעודי אשר בו יופיע גם המידע הנלווה לבקשת תשלום

- 2.3.2. בעת הגעת בקשת תשלום, הבנק ישלח למשתמשים שנתנו הסכמתם לקבלת הודעות, התראה, אחת לפחות, שמיידעת אותם על הגעת בקשת תשלום חדשה.
- 2.3.3. לחיצה על הקישור שייכלל בהודעה תוביל את מקבל ההודעה לממשק הזדהות של מקבל ההודעה ולאחר מכן ישירות לך שב מופיעה בקשת התשלום.
- 2.3.4. במקרה של אישור בקשת התשלום על ידינו, יתבצע חיוב מיידי של חשבונו וזיכוי מיידי של החשבון לזיכוי, בהתאם לפרטים הקבועים בבקשת תשלום. תשלום שבוצע, כאמור לעיל, אינו ניתן לביטול.
- 2.4. **דחיית בקשת תשלום**
- 2.4.1. במקרים בהם דחינו את בקשת התשלום, סטטוס בקשת התשלום יעודכן בהתאם והמידע בדבר דחיית בקשת התשלום על ידינו יועבר באופן מיידי למס"ב, אשר תהיה אחראית להעביר את המידע האמור לגורם שיזם את בקשת התשלום או לגורם המתווך שהעביר לבנק את בקשת הגורם שיזם את בקשת התשלום, לפי העניין.
- 2.4.2. לא ניתן לבקש לאשר בקשת תשלום לאחר שנידחתה.
- 2.5. **תוקף בקשת התשלום**
- 2.5.1. בכפוף לכל דין, מועד פקיעת התוקף של בקשת תשלום, יהיה כפי שהגדיר אותה המוטב (להלן: "**מועד פקיעת תוקף בקשת התשלום**").
- 2.5.2. הבנק יציג לנו את בקשת התשלום באתר ו/או באפליקציה, לפי שיקול דעתו, וזאת עד מועד פקיעת התוקף של בקשת התשלום.
- 2.5.3. הבנק ישלח למשתמשים שאישרו קבלת הודעות התראות על בקשות תשלום שעומדות לפוג ועל בקשות תשלום שבוטלו, וזאת במועד ובאופן כפי שיקבעו על ידי הבנק מעת לעת.
- 2.5.4. אם לא נאשר את בקשת התשלום עד למועד פקיעת תוקפה, הבנק יעדכן על כך את מס"ב בסמוך ולאחר מועד פקיעת תוקף הבקשה (או בכל מועד אחר, כפי שיקבע על ידי מס"ב מעת לעת). מס"ב תהיה אחראית להעביר את המידע האמור לגורם שיזם את בקשת התשלום או לגורם המתווך שהעביר לבנק את בקשת הגורם שיזם את בקשת התשלום, לפי העניין.
- 2.5.5. יזום בקשת התשלום רשאי לשלוח, בעצמו או באמצעות גוף מתווך, הוראה לביטול בקשת תשלום שטרם אושרה על ידינו.
- 2.5.6. לא נהיה רשאים לאשר או לדחות בקשת תשלום לאחר חלוף מועד פקיעת תוקף בקשת התשלום או לאחר ביטולה.
- 2.6. **אי ביצוע הוראות לחיוב החשבון**
- 2.6.1. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 6 להלן, הבנק יהא רשאי לסרב או לא לבצע הוראתנו לחיוב החשבון בהתאם לבקשת תשלום שאושרה על ידנו (להלן: "**ההוראה**") או להפסיק את מתן השרות וזאת, בין היתר, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 2.6.1.1. במקרה בו ההוראה אינה בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי פתיחת החשבון ו/או אינה בהתאם לתנאים המקובלים או הנוהגים בבנק לגבי חשבון מסוגו של החשבון או לגבי לקוחות מהסוג שאנו נמנים עליו;
- 2.6.1.2. במקרה בו ההוראה אינה בהתאם לתחומי הפעילות בהם אנו רשאים לפעול בחשבון או שאינה בהתאם לזכויות החתימה ולהרשאות בחשבון;
- 2.6.1.3. בכל אותם מקרים המנויים במסמכי פתיחת החשבון בהם הוקנתה זכות לבנק שלא לבצע את ההוראה;
- 2.6.1.4. אם לא פעלנו בהתאם לתנאי השרות, לרבות כמפורט בבקשה זו;
- 2.6.1.5. אם הבנק סבור כי ביצוע הוראתנו לחיוב החשבון עלול לחשוף את הבנק לסיכון או לפגוע בזכויות הבנק או אם קיימת מניעה חוקית למתן השרות;
- 2.6.1.6. אם לא קיימת יתרה מספקת בחשבון או אם ביצוע הוראתנו לחיוב החשבון כרוך בחיוב החשבון באופן שהחשבון אינו מאפשר התשלום לא יבוצע והבנק יעדכן אותנו על כך. עם זאת, ולמרות האמור בסעיף 2.6.2 להלן, בקשת התשלום תמשיך להיות מוצגת בחשבונו באתר ו/או באפליקציה, לפי שיקול דעת הבנק, וזאת עד למועד פקיעת תוקף בקשת התשלום;
- 2.6.1.7. אם ההוראה אינה עומדת בתנאים ובמגבלות החלים על מתן הוראות וביצוע פעולות בחשבון;
- 2.6.1.8. אם קיימת מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההוראה;
- 2.6.1.9. אם קיימת לבנק הזכות לסגור את החשבון בהתאם להוראות מסמכי פתיחת חשבון;
- 2.6.1.10. אם הודענו לבנק על סגירת החשבון;
- 2.6.1.11. בכל מקרה בו דרש הבנק אישור נוסף לשביעות רצונו לביצוע ההוראה, ואישור כאמור לא נתקבל בבנק. (להלן: "**מניעה לביצוע ההוראה**").
- 2.6.2. בכפוף לאמור בסעיף 2.6.1.6 לעיל, בכל מקרה שבו יבחר הבנק שלא לבצע את ההוראה שלגביה חלה מניעה לביצועה, תיחשב ההוראה כבטלה.
- 2.6.3. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי, בכפוף לכל דין, לכבד מעת לעת כל הוראה שלנו לחיוב החשבון או להקצות לנו בחשבון מסגרת אשראי, לפי שיקול דעתו של הבנק, כדי לבצע את הוראתנו לחיוב החשבון במלואה, אף אם לא קיימת יתרה למשיכה מספקת בחשבון. במידה שהבנק עשה כן, לא יהווה הדבר הסכמה מצדו לעשות כן בעתיד, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון ויתר ההסכמים שנחתמו או ייחתמו בינינו לבין הבנק בקשר עם החשבון.
- 2.6.4. **ניהול סיכונים**
- בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ככל שיהיה חשש מהותי מבוסס של הבנק, בהתאם למדיניות ניהול הסיכונים שלו, לפגיעה בהיבטי ציות, הלבנת הון ואבטחת מידע, הבנק יהיה רשאי לעכב ו/או לדחות בקשת תשלום, וזאת בהתאם לבקורות המבוצעות על ידי הבנק.
3. **רישום, תיעוד, חיווי והודעות**
- 3.1. הבנק ישמור תיעוד של כל בקשת תשלום שהומצאה לו, בהתאם לנדרש על פי דין, וזאת בין אם בקשת התשלום אושרה על ידינו, בין אם סירבנו לאשר אותה ובין אם תוקפה פג מבלי שאישרו או דחינו אותה. כל רישומי הבנק בנוגע לקיומה של בקשת תשלום, מועדה ותוכנה ומידע על אישורה או דחייתה על ידינו, או על כך שתוקפה פג מבלי שאישרו או דחינו אותה, ישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם.
- 3.2. הבנק יציג לנו באפליקציה ו/או באתר הבנק פירוט וסטטוס של ההוראות לחיוב החשבון שניתנו על ידינו במסגרת השרות.
- 3.3. במקרים בהם לא ניתן לבצע את התשלום עקב בעיה בחשבון המזוכה, הבנק יציג לנו חיווי שהפעולה לא בוצעה, ובמידת האפשר, בכפוף לכל דין, גם את סיבת אי הביצוע.
- 3.4. הבנק יהיה רשאי לשלוח מעת לעת, למשתמשים שאישרו קבלת הודעות למרשה תאגיד התראות בנושאים שונים שקשורים בניהול בקשת תשלום, וזאת לפי שיקול דעתו.
4. **הגדרת פרט מזהה**
- 4.1. אמצעי זיהוי נוסף לחשבון יהיו רצף או מספר רצפים של מספרים, אותיות וסימנים מיוחדים, אשר ישמשו את הבנק לצורך זיהוי של החשבון באופן חד ערכי ומאובחן מתוך כלל החשבונות המתנהלים בבנק, וזאת לצורך ביצוע הוראות שיתקבלו בבנק לחיוב או לזיכוי החשבון, לפי העניין(לעיל ולהלן: "**אמצעי זיהוי נוסף**").
- 4.2. לא חלה עלינו כל חובה להגדיר אמצעי זיהוי נוספים כלשהו לחשבון כלשהו.
- 4.3. לא ניתן להגדיר את אותו רצף של מספרים, אותיות וסימנים מיוחדים כמזהה חד ערכי של יותר מחשבון אחד המתנהל בבנק.
- 4.4. אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק להגדיר, מעת לעת, עד שבעה אמצעי זיהוי נוספים לכל חשבון כמפורט להלן:
- 4.4.1. אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק להגדיר רצף של מספרים היוצרים יחד את מספרו המזהה של התאגיד – אנו מתחייבים שלא לבקש מהבנק להגדיר רצף של מספרים היוצרים יחד מספר מזהה שאינו של התאגיד.

- 4.4.2. אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק להגדיר רצף של מספרים היוצרים יחד מספר טלפון - אנו מתחייבים שלא לבקש מהבנק להגדיר רצף של מספרים היוצרים יחד מספר טלפון שאינו משמש לצורך יצירת קשר עם יחידה ארגונית בתאגיד והנמצא בחזקתו ובשימוש הבלעדי של אדם מסויים.
- 4.4.3. אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק להגדיר רצף של מספרים אותיות וסימנים מיוחדים היוצרים יחד כתובת דואר אלקטרוני - אנו מתחייבים שלא לבקש מהבנק להגדיר רצף של מספרים היוצרים יחד כתובת דואר אלקטרוני שאינה משמשת לצורך יצירת קשר עם יחידה ארגונית בתאגיד והנמצאת בחזקתו ובשימוש הבלעדי של אדם מסויים.
- 4.5. אישור בקשה כלשהי להגדרת רצף מסויים של מספרים, אותיות וסימנים מיוחדים כמזהה חד ערכי של החשבון כפופה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, וזאת, בין היתר, בשים לב לקיומם של רצפים קודמים שהוגדרו במערכות הבנק כמזהים חד ערכיים של חשבונות אחרים המתנהלים בבנק.
- 4.6. שינוי/עדכון פרט מזהה שניתן, על פי בקשת המשתמש - מותנה בפנייה לבנק ולאישור הבנק לפרט המזהה האמור.

5. עמלות והוצאות

בגין השרות אנו נשלם לבנק עמלות והוצאות כמפורט בתעריפון הבנק ו/או בהתאם להסכמות בינינו לבין הבנק, ובכפוף לכל דין.

6. שינוי, צמצום או הפסקת השרות

- 6.1. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.6 לעיל, הבנק רשאי בכל עת, לשנות את היקף השרות ואת שעות פעילות השרות.
- 6.2. שינוי כלי, שאינו מתייחס באופן פרטני לחשבון, בנוגע להיקף השרות ייעשה בהודעה של 45 ימים מראש.
- 6.3. הבנק יהיה רשאי להודיע לנו בכל עת על סיום מתן השרות בהודעה של 45 ימים מראש. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להפסיק את מתן השרות באופן מיידי בהתקיים איזה מהנסיבות המקימות לבנק זכות שבדין לביטול מתן השרות באופן מיידי כאמור.
- 6.4. שינוי הכולל הקטנה של היקפי השרות ייעשה בהודעה שתשלח לנו 45 ימים מראש, אולם במקרים המנויים להלן, לא יהיה הבנק חייב לתת לנו הודעה מראש על הקטנת היקף השרות או על הפסקתו:
- 6.4.1. אם פעילותנו במסגרת השרות עלולה לגרום נזק או שלדעת הבנק הדחיייה בהפסקת מתן איזה מהשירותים במסגרת השרות כאמור עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותינו;
- 6.4.2. אם הבנק ימצא כי הפעילות בחשבון במסגרת השרות או המשכה עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין, לרבות במקרים בהם הפסקת השרות נועדה לאפשר לבנק לקיים צו שיפוטי, לרבות צו לתפיסת החשבון, הקפאת חשבון, עיקול, צו מניעה, צו כינוס נכסים או צו המונע מאתנו לבצע עסקות בנכסיו לפי רצונו וצווים דומים אחרים, או לפי כל הוראת רשות מוסמכת.
- 6.4.3. בנסיבות המזכות את הבנק לחדול מלאפשר מתן מידע וביצוע פעולות במסגרת השרות או בתחומי הפעילות הרלוונטיים, ובכלל זה בשל פעילות בתחום פעילות באופן שאינו עולה בקנה אחד עם סוג החשבון או בשל שימוש ששרות בניגוד לתנאי השימוש בו או בניגוד למטרת השימוש בו או תוך כדי הפרת תנאי השימוש בו. כמו כן, אם מתקיימות נסיבות שבהן הבנק רשאי לצמצם את הפעילות בתחום הפעילות או בשרות.

7. אמצעי זהירות

- 7.1. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על פי כל דין ומכל התחייבות הקבועה במסמכי פתיחת החשבון עליהם חתמנו, מוטל עלינו לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרות לשימוש לרעה על ידי צד שלישי, במסגרת השימוש שאנו עושים בשרות, ובין היתר לנהוג כדלהלן:
- 7.1.1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים, בשימוש שאנו עושים בצידוד הקצה ובאמצעי התקשורת, על מנת למנוע שימוש שיעשה בשמנו ללא הרשאתנו לשם ביצוע פעולות בחשבון או לשם קבלת מידע על החשבון או לשם יצירת התקשורת עם מערכות הבנק. כמו כן נשמור על כל רכיב חיוני ושאר אמצעי הזהיו שסוכמו עם הבנק ולא נגלה אותם או לא נעבירם לאחרים.
- 7.1.2. בשרותי טלפוניה ואינטרנט החלפת הצופן, ובשימושינו בצידוד הקצה, החלפת הסיסמא, אחת לתקופה יש בה תועלת להקטנת סיכון ואנו נוהג כן. הצופן יכלול תווים ומספרים ולא נשתמש בסיסמא פשוטה לרבות סיסמא המבוססת על שמנו, תאריך הלידה שלנו וכיוצא באלו.
- 7.1.3. אנו נוודא את תקינות מערכות הלקוח ופעולתם התקינה.
- 7.1.4. כל מסר שנמסר לבנק באמצעי התקשורת או באמצעות צידוד הקצה, יימסר על ידינו לבנק באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשני פנים, ובין היתר בכפוף להוראות הבאות:
- 7.1.4.1. אנו נימנע מלקבל עזרה של אנשים זרים בקשר עם השימוש בשרות. כמו כן, נימנע מלהשתמש בצידוד קצה של צדדים שלישיים.
- 7.1.4.2. אם יתעורר אצלנו חשד לשימוש לרעה בשרות, אנו נבדוק את נתוני ההתקשורת או את הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד כאמור ונוודא כי הוראותינו בוצעו כלשונן וכי אין פעולות או עסקות אשר נעשו שלא על ידינו או שלא בהרשאתנו. אנו נביא לידיעת הבנק כל ממצא בלתי תקין מיד לאחר שיוודע לנו עליו.

8. אחריות

- בלי לגרוע מן האמור במסמכי פתיחת החשבון, יחולו ההוראות הבאות:
- 8.1. הוראות לביצוע פעולות בחשבון שיינתנו על ידינו במסגרת השרות יחייבו אותנו לכל דבר ועניין. הבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפינו לנזק אם ייגרם לנו עקב כל שגיאה שלנו באישור בקשת תשלום, למעט נזק שנגרם עקב רשלנות הבנק.
- 8.2. הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, עקב השימוש בשרות, לרבות כתוצאה מאי ביצוע מסר שנמסר במסגרת השרות, שאינם בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למונעם במאמץ סביר או שנגרמו בשל רשלנות הבנק.
- 8.3. השרות מאפשר ביצוע העברות באמצעות מורשים, כמפורט לעיל, ואנו האחראים לכל אישור שניתן על ידי המורשים מטעמנו לבקשת תשלום שתגיע לחשבוננו ו/או עקב מתן הרשאה כאמור ולתוצאותיה.
- 8.4. הבנק יהיה פטור מכל אחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, העלולים להיגרם לנו ולמערכות הלקוח או לצד שלישי כלשהו שיקבל מאתנו מידע, פרטים או נתונים, וזאת כתוצאה משיבוש במידע, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, בפרטים ובנתונים, מכל סיבות שהן, עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת, אמצעי תקשורת או צידוד תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות שאינן בשליטת הבנק או שקשורות לצדדים שלישיים אחרים, שאינם בשליטת הבנק או בידיעתו, ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים המבוקשים על ידינו או קבלתן באופן חלקי, משוּבש או כשהן בלתי מעודכנות, והכל במקרים בהם הבנק לא יכול היה למנוע את השיבוש או התקלה במאמץ סביר.

9. מידע על המשתמשים, שמירתו והשימוש בו

- 9.1. מידע אישי לגבי המשתמשים שיועבר לבנק ישמר במאגרי המידע של הבנק למטרת מתן השרות וכן לצורך התנהלותו השוטפת של הבנק.
- 9.2. אנו מתחייבים כי יהיו בידינו כל ההסכמות והאישורים הנדרשים לפי דין לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות וכן כל תקנה, חיקוק ודין רלוונטיים בעניין זה ובכלל זה הוראות והנחיות הרשות להגנת הפרטיות (להלן: "**דיני הגנת הפרטיות**"), לשם העברה לבנק של פרטי המשתמשים (ובכללם כך שמותיהם, מספרם המזהה, מענם ופרטי הקשר האישיים שלהם), לרבות עיבוד המידע האישי של המשתמשים על ידי הבנק ומשלוח הודעות למשתמשים. אנו מתחייבים כי לבקשתו הראשונה של הבנק, נעביר לבנק תיעוד בכתב של הסכמת המשתמשים כאמור, כולם או חלקם, לפי העניין, בתוך שני (2) ימי עסקים.
- 9.3. אנו לא נעביר לבנק פרטים לגבי משתמשים אשר לא נתנו את הסכמתם המתועדת להעברת הפרטים לגביהם לבנק.

- 9.4. בלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, אנו מצהירים כי כל המידע לגבי המשתמשים, בין אם מועבר לבנק כחלק מהשרות ובין אם לאו, נאסף ונשמר אצלנו במאגר מידע רשום ומעודכן אצל רשם מאגרי המידע וכי בהתאם לדיני הגנת הפרטיות אנו רשאים לעשות שימוש במידע על משתמשים כאמור, ובכלל זה להעביר את המידע לצדדים שלישיים, ובכלל כך לבנק, לצורך קבלת שרותים שונים כדוגמת השרות.
- 9.5. אנו אחראים להעביר לבנק את פרטי המשתמשים הנדרשים לצורך פניה למשתמשים ונמנע מלהעביר אל הבנק פרטים או נתונים מעבר לכך בקשר למשתמשים. הבנק לא יחא אחראי באחריות כלשהי ביחס לנתונים המועברים אליו ולפרטי המשתמשים שיועברו אליו. כמו-כן, הבנק לא יחא אחראי לאמת פרטי המשתמשים והאחריות המלאה והבלעדית בעניין זה הינה שלנו.
- 9.6. אנו מודעים לכך שעל אף שהבנק נוקט בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעות ניתן השרות, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודותינו או אודות משתמשים.
- 9.7. אנו לוקחים על עצמנו באופן מוחלט ובלתי חוזר את האחריות המלאה לכך שפרטי הקשר של המשתמשים שיועברו לבנק על ידינו לצורך צירופם לשרות 'משלוח הודעות למורשה תאגיד' יועברו אך ורק על ידי הגורמים שהוסמכו על ידינו לשם כך ולאחר קבלת הסכמת המשתמשים להעברת פרטיהם לבנק לצורך צירופם לשרות כאמור.

10. פרשנות והגדרות

- 10.1. כותרות הסעיפים בבקשה זו ניתנו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות בקשה זו.
- 10.2. בבקשה זו - לשון מין זכר כולל לשון מין נקבה, ולהיפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהיפך.
- 10.3. אלא אם נאמר אחרת במפורש, בכל מקרה של איזכור דין כלשהו בבקשה זו, הכוונה היא לנוסחו של הדין כפי שיהיה מעת לעת בכל מועד רלוונטי.
- 10.4. למעט אם נאמר אחרת במפורש תהיה למונחים הכלולים בבקשה זו המשמעות שניתנה להם במסמכי פתיחת החשבון ולמונחים הבאים תהיה המשמעות כמפורט בצידם להלן:
- 10.4.1. "בקשה זו" - בקשה להצטרפות לשרות אישור בקשות תשלום בשקלים חדשים זו.
- 10.4.2. "הבקשה לפתיחת חשבון" - הבקשה לפתיחת חשבון והתנאים הכלליים לניהול חשבון, החלים על החשבון.
- 10.4.3. "מס"ב" - מרכז סליקה בנקאי בע"מ.
- 10.4.4. "מסמכי פתיחת החשבון" - כהגדרתם בבקשה לפתיחת חשבון.
- 10.4.5. "מערכות הלקוח" - המערכות, התוכנות, ציוד הקצה והטכנולוגיות הנדרשות לצורך קבלת השרות.
- 10.5. האמור בבקשה זו יהווה, בכפוף ולאחר אישורה על ידי הבנק, חלק ממסמכי פתיחת החשבון. בקשה זו ומסמכי פתיחת החשבון ישלימו אחד את השני ויפורשו כמוסיפים אלו על אלו, אולם, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי והוראות בקשה זו לבין תנאי והוראות מסמכי פתיחת החשבון, באיזה מהעניינים הנדונים בבקשה זו, ולמעט אם נקבע במפורש אחרת, יגברו תנאי בקשה זו, כפי שאושרו על ידי הבנק.

11. רשימת החשבונות שמבוקש לצרף לשרות אישור בקשות תשלום

#	מספר הסניף	מספר החשבון
.26		
.27		
.28		
.29		
.30		
.31		
.32		
.33		
.34		
.35		
.36		
.37		
.38		
.39		
.40		
.41		
.42		
.43		
.44		
.45		
.46		
.47		
.48		
.49		
.50		

#	מספר הסניף	מספר החשבון
.1		
.2		
.3		
.4		
.5		
.6		
.7		
.8		
.9		
.10		
.11		
.12		
.13		
.14		
.15		
.16		
.17		
.18		
.19		
.20		
.21		
.22		
.23		
.24		
.25		

חתימות מורשי התאגיד

אנו הח"מ, מאשרים כי חתימת התאגיד על הבקשה להצטרף לשרות הינה בהתאם להחלטות שהתקבלו על ידי האורגן המוסמך של התאגיד וזאת בהתאם לדין ולמסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי הבנק מסר לנו העתק מבקשה זו ונתן לנו הזדמנות סבירה לעיין בה טרם חתימתנו עליה

שם הלקוח	שם המורשה	מספר מזהה של המורשה	תאריך	חתימת/ות המורשה/ים + חותמת התאגיד