

תנאים כללים לשימוש בכרטיסי בנק הפועלים בארנק דיגיטלי

1. הגדרות:

- 1.1 "בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ, וכל גוף אחר מטעמו ;
- 1.2 "המנפיק": בנק הפועלים ו/או בנק הפועלים בשיתוף עם אחת מחברות כרטיסי האשראי איתן בנק הפועלים מציע כרטיסי חיוב ללקוחותיו, כמפורט בהסכם כרטיס החיוב.
- 1.3 "כרטיס חיוב" או "הכרטיס": כרטיסי חיוב שהונפקו לך על ידי הבנק במשותף עם אחת מחברות כרטיסי האשראי בישראל ;
- 1.4 "כרטיס מאושר": כרטיס חיוב (גם כרטיס אלקטרוני) שהבנק מאפשר את רישומו לשימוש בארנקים דיגיטליים ;
- 1.5 "הסכם כרטיס חיוב": הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, התנאים הכלליים להסכם כרטיס חיוב וכל הסכם אחר או נוסף שמסדיר את התנאים לשימוש בכרטיסי החיוב, שנקשרו בינך לבין בנק הפועלים ואחת מחברות כרטיסי האשראי שפועלות בישראל ; ;
- 1.6 "ארנק" או "ארנק דיגיטלי": אפליקציה הפועלת במכשיר מאושר ומאפשרת מתן הוראות לביצוע תשלומים בכרטיס החיוב באמצעות טכנולוגיית NFC (Near Field Communication) בבתי עסק בישראל ובחו"ל, באמצעות העברת פרטים מוצפנים (טוקן) של כרטיס החיוב ;
- 1.7 "מכשיר מאושר": מכשיר שמאפשר התקנה ושימוש בארנק הדיגיטלי (למשל, מכשיר הטלפון) העומד בתנאי ודרישות מפעיל הארנק הדיגיטלי כפי שיהיו מעת לעת ועל פי שקול דעתו
- 1.8 "מפעיל הארנק" או "מפעיל הארנק הדיגיטלי": מי שפיתח, מספק, מתחזק ומציע את שירות הארנק הדיגיטלי בחנות האפליקציות.

2. כללי:

- מסמך זה מפרט את התנאים הכלליים לרישום ושימוש של כרטיסים מאושרים בארנקים דיגיטליים ;
- 2.1 מובהר שהשימוש בכרטיסים מאושרים בארנקים דיגיטליים כפוף לתנאי הסכם כרטיס החיוב ושהאמור במסמך זה מצטרף לאמור בהסכם כרטיס החיוב כאמור ; בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה להסכם כרטיס החיוב, האמור בהסכם כרטיס החיוב יגבר.
 - 2.2 שימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי, לרבות רכישה שתבצע על ידך באמצעות הארנק הדיגיטלי, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי תנאים אלו.
 - 2.3 הבנק יהיה רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות תנאים אלו, וזאת בכפוף למתן הודעה.

3. שימוש בארנקים דיגיטליים באמצעות כרטיסים מאושרים

- 3.1 המנפיק מציע ללקוחותיו שורה של כרטיסים מאושרים שניתנים לשימוש בארנקים דיגיטליים שונים ;
- 3.2 על מנת שתוכלו להשתמש באחד מהכרטיסים המאושרים, עליכם למלא במדויק אחר הנחיות מפעיל הארנק הדיגיטלי, לרבות מתן הסכמתך בנפרד גם לתנאי השימוש של מפעיל הארנק הדיגיטלי החלים על השימוש בארנק הדיגיטלי במכשיר המאושר. מבלי

לגרוע מן האמור, הרי שיבואר שאין המנפיק נושא בכל אחריות ביחס לשירותי הארנק הדיגיטלי ו/או ביחס לכל עניין הקשור לתנאי השימוש שלו ו/או לעמידת הלקוח בתנאים אלו;

3.3. בדרך כלל, מפעיל הארנק יבקש ממך להזדהות ולהזין את פרטי הכרטיס המאושר שלך בארנק שמוחקן או יותקן על ידך במכשיר המאושר. לאחר הזנתם, פרטי הכרטיס יוצפנו באופן מאובטח בתוך המכשיר המאושר. לאחר מכן, (בכפוף לתנאי השימוש ולשיקול דעתו של מפעיל הארנק), תוכלו לבצע תשלומים בבתי עסק בארץ ובחו"ל בארנק הדיגיטלי באמצעות "הצמדה" של המכשיר המאושר למסוף בית העסק. מפעילי ארנק מסוימים עשויים לחייב אותך לאבטח את הגישה לטלפון שלך בקוד זיהוי (PIN) דפוס (Pattern) או באמצעי זיהוי ביומטריים (Face ID) לפני שתוכל לבצע עסקאות בארנק (Unlock2Pay);

3.4. מובהר שהשימוש בכרטיסי הבנק בארנק הדיגיטלי זהה לשימוש שנעשה על ידך בכרטיסי הבנק באופן פיסי. עם זאת, יתכן ובתי עסק מסוימים יאפשרו ביצוע עסקאות בכרטיסים מאושרים באופן פיסי בלבד, אך לא באמצעות ארנקים דיגיטליים. הבנק אינו נושא באחריות ביחס לאי האפשרות לעשות שימוש בארנק הדיגיטלי בבית העסק.

4. בירורים בקשר לשימוש בארנק

4.1. לכל בירור, שאלה או תלונה בקשר לשימוש או תפעול הארנק (לרבות קשיים או תקלות ברישום של כרטיס מאושר לארנק) עליך לפנות למפעיל הארנק.

5. תקלות בארנק הדיגיטלי

5.1. בכפוף לכל דין, המנפיק אינו אחראי על תקלות או שיבושים בארנק הדיגיטלי. לקבלת מענה בקשר לתקלות ושיבושים בארנק הדיגיטלי עליך לפנות למפעיל הארנק.

6. הבהרות בקשר לשימוש בארנק והגבלת אחריות

6.1. מובהר שהבנק אינו מפעיל את הארנק, וכן שאין בעובדה שהבנק מאפשר את רישום כרטיסי החיוב אותם הוא מנפיק ללקוחותיו לשימוש בארנק הדיגיטלי כדי להוות המלצה לשימוש בארנק כאמור ו/או מהווה אישור ביחס לאיכות, תקינות ותכונות הארנק הדיגיטלי;

6.2. מובהר שהמנפיק לא יהיה אחראי כלפי לקוחותיו להם הוא הנפיק כרטיסים מאושרים בקשר לכל תקלה טכנולוגית בארנק הדיגיטלי ובקשר לכל נזק אשר עשוי להיגרם בעקבות תקלה כאמור;

6.3. בנוסף, מבלי לגרוע מכלליות האמור, ובכפוף לדין החל, המנפיק יהיה פטור מאחריות לכל נזק הפסד או הוצאה כלשהם ו/או לשיבוש במידע המוצג בתשלום בארנק דיגיטלי, העלולים להיגרם בין היתר, כתוצאה מהפסקות זמניות או שיבושים בקווי תקשורת, שיבושים בפעולת התשלום בארנק הדיגיטלי ו/או בזמינותו, וכן לתקלות שמקורן בצדדים שלישיים.

7. ביטול של עסקה שבוצעה באמצעות הארנק

7.1. בדומה לעסקה פיסית באמצעות כרטיס חיוב, עסקה שבוצעה באמצעות ארנק דיגיטלי במסוף בית העסק הינה סופית ואינה ניתנת לביטול.

8. עלויות

8.1. המנפיק גובה עמלות וחיובים שונים בגין השימוש בכרטיסי החיוב שהוא מעמיד לרשות לקוחותיו. נכון לחודש נובמבר 2020, הבנק אינו גובה עמלות נוספות בגין שימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי;

8.2. תעריפון הבנק זמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.bankhapoalim.co.il;

8.3. מובהר שמפעיל הארנק עשוי לגבות תשלומים ועמלות בגין השימוש בארנק. לפירוט וביורר של עלויות כאמור עליך לפנות למפעיל הארנק.

9. שמירת על פרטי הגישה לטלפון שלך

9.1. כאמור לעיל, מפעילי ארנק מסוימים עשויים לחייב אותך לאבטח את הגישה לטלפון שלך בקוד זיהוי (PIN) דפוס (Pattern) או באמצעי זיהוי ביומטריים (Face ID) לפני שתוכל לבצע עסקאות בארנק (Unlock2Pay). לכן, גורם זדוני שישגי את פרטי הגישה לטלפון שלך, עלול לבצע עסקאות באמצעותו. לכן, חשוב שתשמור על פרטי הגישה לטלפון שלך בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים.

10. זכות המנפיק שלא לכבד עסקאות בכרטיס המאושר באמצעות הארנק

10.1. כאמור שימוש בכרטיסים המאושרים שמציע הבנק באמצעות הארנק, כפוף לתנאי הסכם כרטיסי החיוב. בהתאם לכך, המנפיק רשאי שלא לכבד עסקה שבוצעה בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי, לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, זאת מטעמים סבירים, כגון, במקרה שבו ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון ומצב החשבון לא מאפשר את החיוב האמור או במקרה שבו המסגרת בכרטיס המאושר לא מאפשרת את ביצוע הפעולה.

11. מסירת הודעה לבנק על גניבה אובדן או חשש לשימוש בלתי מאושר במכשיר מאושר

11.1. לתשומת ליבכם ועל מנת למנוע נזקים כתוצאה משימוש לא מורשה בכרטיסים מאושרים באמצעות ארנקים דיגיטליים – עליכם להודיע למנפיק (כלומר או לבנק או לחברת כרטיסי האשראי ששותפה עם הבנק להנפקת הכרטיס המאושר), באופן מידי על כל אירוע של חשש לגניבה או אובדן או לגישה בלתי מאושרת למכשיר מאושר באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בנספח 1 למסמך זה.

12. הפסקת השימוש בכרטיס המאושר בארנק הדיגיטלי

12.1. הפסקה ביוזמתכם:

12.1.1. מבלי לגרוע מכל זכות שמוקנית לכם בהסכם כרטיס החיוב, אתם רשאים בכל עת, להסיר את הכרטיס המאושר מהארנק והכל בהתאם להנחיות מפעילת הארנק. לביורר לגבי אופן הסרת הכרטיס – אנא פנו למפעילת הארנק.

12.2. הפסקה ביוזמת הבנק:

12.2.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההנפקה, ככלל, המנפיק רשאי, בכל עת, לאחר מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש לבטל כל כרטיס חיוב, לרבות כרטיס חיוב מאושר. לאחר ביטולו של כרטיס חיוב מאושר, לא היה ניתן להמשיך לעשות שימוש בארנק הדיגיטלי עם אותו הכרטיס. על אף פרק הזמן האמור, המנפיק יהא רשאי לבטל את הכרטיסים המאושרים באופן מיידי בנסיבות חריגות שמצדיקות ביטול כאמור. הודיע המנפיק על ביטול הכרטיס המאושר או סירוב לחדש את הכרטיס המאושר, לפי העניין, יש להשמיד את הכרטיס המאושר.

13. הסיכונים שכרוכים בשימוש בארנק הדיגיטלי

- 13.1. השימוש בארנקים דיגיטליים חשוף לסיכונים הטבועים ברשת האינטרנט ובמערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת. לכן כמו כל מערכת ממוחשבת, השימוש בארנקים דיגיטליים, עשוי להיות כרוך לעיתים בתקלות.
- 13.2. סיבות נוספות לתקלות בשימוש בארנק דיגיטלי עשויות להיות – הפסקות זמניות במתן שירותים בקווי תקשורת או משיבושים בביצוע הפעולות בארנק הדיגיטלי, שיבושים בזמני תגובה של המערכות שממוחשבות.

14. פרטיות ומידע

מובהר כי לא מוטלת עליך כל חובה חוקית למסור את המידע שהתבקשת למסור בעת הרשמתך לארנק הדיגיטלי ולשירותים הניתנים במסגרתו, וכי מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. אולם, ככל שתבחר שלא להסכים להעביר את המידע, עשוי הדבר למנוע את קבלת שירותי הארנק הדיגיטלי, והכל גם בהתאם גם לתנאי השימוש של מפעיל הארנק הדיגיטלי ושיקול דעתו.

- 14.1. הוראות הסכם כרטיס החיוב ביחס להודעות לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע, יחולו בהתאמה ביחס למידע אשר יימסר על ידך במסגרת הרישום לארנק כמו ביחס למידע אשר ייאסף על ידי הבנק במסגרת השימוש שלך בארנק הדיגיטלי.
- 14.2. מובהר עוד שלצורך מימוש הסכם זה, הבנק עשוי למסור מידע שנאסף אודותיך, לרבות מידע שמסרת לבנק בעת הנפקת כרטיס החיוב ופירוט של העסקאות שלך בכרטיסים מאושרים, לצדדים שלישיים, לרבות כאלו המצויים בישראל או במדינות אחרות (כל עוד צדדים שלישיים כאמור יתחייבו לשמור על פרטיך האישיים בהתאם להוראות הדין) ולמפעילת הארנק הדיגיטלי ו/או לכל צד שלישי הנותן שירות לבנק או למפעילת הארנק הדיגיטלי.

15. איסוף מידע על ידי מפעילת הארנק הדיגיטלי

15.1. לבנק אין ידיעה ושליטה על עצם או אופן אחסון המידע שלך כאמור על ידי מפעילת הארנק הדיגיטלי והוא לא יהיה אחראי לכל פגם, חשיפה, תקלה או פרצה הנוגעת לאחסון המידע לרבות גישה בלתי מורשית אליו (למשל פרצת אבטחת מידע אצל מפעילת הארנק הדיגיטלי) ולהעברתו.

16. שונות

16.1. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בכל עניין הנוגע לתנאים אלו יהיה בבית המשפט המוסמך בתל-אביב, שידון בכל עניין הנוגע והנובע מהסכם זה על פי דיני מדינת ישראל.

נספח 1

בנק הפועלים בע"מ:

כתובת אתר האינטרנט של הבנק - www.bankhapoalim.co.il.
טלפון 03-6364664 ו/או בטלפון *2407 (מענה קולי 24 שעות ביממה).

[יש לצרף את פרטי חברת האשראי באופן דינאמי במידת האפשר לפי החברה המתפעלת שהנפיקה את הכרטיס]

אופן הפנייה לישראלכרט בע"מ:

באמצעות הדואר: המסגר 40 תל-אביב, ת.ד. 62030 תל-אביב 61620

באמצעות כתובת אתר האינטרנט: www.isracard.co.il

באמצעות מספרי טלפון:

מרכזיה: 03-6364636

מוקד דיווח על אובדן/גניבת כרטיס: 03-6364400 (24 שעות ביממה).

שירות לקוחות: 03-6364333 (ימים א'-ה' 08:00-16:00).

אופן הפנייה לכרטיסי אשראי לישראל בע"מ:

באמצעות הדואר: רחוב תפוצות ישראל 13, גבעתיים (שירות לקוחות)

באמצעות כתובת אתר האינטרנט: cal-online.co.il

באמצעות מספרי טלפון:

שירות לקוחות: 03-5726444

פקס: 03-5723723

אופן הפנייה למקס איט פיננסיים בע"מ:

באמצעות דואר: בן גוריון 11, בני ברק. ת.ד. 2205.

באמצעות כתובת אתר האינטרנט:

באמצעות מספרי טלפון:

שירות לקוחות: 03-6178888 (08:00-16:30)

באמצעות SMS: 055-7000154 (08:00-22:30)

אובדן או גניבה:

באמצעות SKYPE ל- "Max_Finance_support"

באמצעות WHATSAPP – 054-7666611

באמצעות טלפון: 03-6178800