

נפ	סוג המסמך (לשימוש פנימי)
	מש114(2) (פניה או בירור בקשר לעסקה להעברת כספים)

שם הלקוח	מספר מזהה	מספר הסניף	מספר החשבון

לכבוד בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק")

בקשה לפניה או בירור בקשר לעסקת העברת כספים במטבע חוץ או בשקלים חדשים לחו"ל או להעברת כספים במטבע חוץ לחשבון אחר בארץ

כללי	
בהמשך לבקשתנו להעברת כספים מחשבוננו שפרטיו לעיל (להלן: "החשבון")	
בסכום של:	על פי מספר עסקה:
(להלן: "העסקה")	
אנו החתומים מטה, מבקשים בזה מאת הבנק לבצע, בקשר לעסקה, פנייה או ברור מול בנק בחו"ל או בארץ או לתת, בקשר לעסקה תשובה לפניה או בירור של בנק בחו"ל או בארץ, וזאת לפי התנאים המפורטים בבקשה זו להלן	
אם בקשתנו זו הינה לעדכון פרטים בקשר לעסקה, הבקשה לעדכון הפרטים לא תחול ביחס לעסקאות אחרות, קיימות או עתידיות.	
אם בקשתנו זו הינה לעדכון פרטי המוטב או הוספת פרטי התשלום, הבנק יעביר את הבקשה, אך שינוי פרטי המוטב או הוספת פרטי התשלום תלויים בבנק אחר (בנקים כתבים או בנק המוטב) אם לא ניתן יהיה לבצע את הבקשה, פרטי ההעברה יישארו ללא שינוי	
אם בקשתנו זו הינה לעדכון פרטים אחרים בקשר לעסקה, הבנק יעביר את הבקשה, אך שינוי פרטי המוטב או הוספת פרטי התשלום תלויים בבנק אחר (בנקים כתבים או בנק המוטב) ואם לא ניתן יהיה לעדכן את הפרטים. העסקה תבוצע לפי הפרטים שהוזנו בבקשה המקורית לביצוע העסקה או שהסכום המועבר יושב לחשבון, במלואו או בחלקו, במטבע העסקה בו הושב לבנק, או בסכום שווה ערך בשקלים חדשים, וזאת בניכוי כל ההוצאות הכרוכות בכך ובהתאם לדיון, כפי שיחול בישראל באותה עת.	

סוג הבקשה (בחר אחד מהבאים):

<input type="checkbox"/>	פניה לבנק כתב / לבנק המוטב לעדכון שם המוטב בקשר לעסקה (עדכון שם המוטב לא יחול על עסקאות שיבוצעו בעתיד)	שם המוטב טרם העדכון:	שם המוטב לאחר העדכון:
<input type="checkbox"/>	פניה לבנק כתב / לבנק המוטב לעדכון מספר חשבון / IBAN (עדכון מספר חשבון / IBAN לא יחול על עסקאות שיבוצעו בעתיד)	מספר חשבון / IBAN טרם העדכון:	מספר חשבון / IBAN לאחר העדכון:
<input type="checkbox"/>	פניה לבנק כתב / בנק המוטב להוספת פרטי תשלום	פרטי התשלום הנוספים:	

פניה לבנק כתב / לבנק המוטב לבירור סיבת אי זיכוי המוטב

האם קיים חשד להונאה?		<input type="checkbox"/> פניה לבנק כתב / לבנק המוטב בבקשה לקבלת החזר כספי <input type="checkbox"/> מתן תשובה לפנייה של בנק כתב / לפנייה של בנק המוטב
<input type="checkbox"/> קיים חשד להונאה תיאור קבצים מצורפים (ככל שרלוונטי):	<input type="checkbox"/> לא קיים חשד להונאה	
התשובה: תיאור קבצים מצורפים (ככל שרלוונטי):		

עמלות והוצאות

בגין הטיפול בבקשה זו יחוייב החשבון, במועד הטיפול בבקשה כאמור, בעמלת "פניות או בירורים מול בנקים בחו"ל ובארץ ומתן תשובות לפניות ולברורים של בנקים בחו"ל ובארץ, בקשר לעסקאות העברות במטבע חוץ וסח"ח", בסכום בשקלים חדשים השווה לסך של 25 דולר ארה"ב, אשר יחושב בשקלים חדשים בהתאם לשער היציג של דולר ארה"ב שפורסם או נקבע לאחרונה, טרם תחילת יום העסקים הבנקאי בישראל שבו יחוייב החשבון בעמלה כאמור.

בנקים קורספונדנטים, בנקים מקשרים / מתווכים / או בנקים מייגים, כמו גם הבנק של המוטב, עשויים לגבות עמלות בשל הפניה או הבירור שמן העניין. סכומי העמלות של הבנקים הזרים והבנק של המוטב אינם אחידים, והם עשויים להיגבות מהחשבון ו/או מהמוטב. אין ביכולתו של הבנק לספק כל מידע ודאי בנוגע לסכומי העמלות שייגבו, ככל וייגבו על ידי צדדים שלישיים. עמלות אלו אינן בשליטת הבנק והבנק לא יהיה אחראי בשל כך.

במקרה של מספר פניות ו/או ברורים בקשר לאותה עסקה תגבה העמלה עבור כל פניה/ בירור בנפרד.

הוראות שונות

העברת מט"ח כפופה לחוקי מדינת ישראל, חוקי המדינה אליה מועברים הכספים ו/או המדינה מנפיקת המטבע ו/או מדינות הבנקים הכתבים (הקורספונדנטים) באמצעותם מבוצעת ההעברה.

הבנק לא יהיה אחראי להפסד ו/או נזק העלולים להיגרם לי בשל דינים, נוהגים ונהלים הקשורים לסנקציות ו/או מגבלות המוטלות על ידי כל רשות רלבנטית בארץ ו/או בחו"ל לרבות המשרד לנכסים זרים בארה"ב ו/או נוהגים ונהלים הקשורים להלבנת הון ו/או הפיקוח על מטבע זר ו/או איסור מימון טרור בארץ ו/או בחו"ל ו/או נהלי הבנק של המוטב בחו"ל.

במקרה שעל פי האמור בבקשתנו זו לעדכון פרטים בעסקה תיווצר אי התאמה בין מספר החשבון לבין שם החשבון, ייתכן שהוראתנו לביצוע העסקה תטופל לפי מספר החשבון, זאת בהתאם לחקיקה או המדיניות הקיימת במדינות שונות.

כותרות הסעיפים בבקשה זו ניתנו לצורך הנוחות ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות בקשה זו.

למעט אם נאמר אחרת במפורש בבקשה זו, לכל המונחים בבקשה זו תהיה המשמעות שניתנה להם במסמכי הבקשה לביצוע העסקה.

חתימות

אנו הח"מ, מאשרים כי הבנק מסר לנו העתק מבקשה זו ונתן לנו הזדמנות סבירה לעיין בה טרם חתימתנו על בקשה זו.				
שם החותם	מזהה	תאריך	חתימה (+ חותמת תאגיד)	