

יִסוּד	סוג המסמך (לשימוש פנימי)	מספר מזהה	שם הלקוח
	מש – 420 (מ.ת.) (למורשה תאגיד)		

לכבוד, בנק הפועלים בע"מ (להלן: "הבנק")

הנדון: בקשת מורשה תאגיד להצטרף לשרות "משלוח הודעות למורשה תאגיד" והסכמה לקבלת הודעות, לשמירת מידע אישי ולשימוש בו

1. כללי

- 1.1 אני הח"מ, שם: מזהה: , כמורשה מטעמו של התאגיד שם: מזהה: (להלן: "התאגיד"), מבקש מהבנק להצטרף לשרות "משלוח הודעות למורשה תאגיד", של הבנק, כך שיתאפשר לי לקבל מהבנק הודעות הקשורות לפעילותי מול הבנק כמורשה באיזה מחשבונו התאגיד בבנק, וזאת בנושאים, בתדירות ובאמצעים שיקבעו מעת לעת על פי שיקול דעתי של הבנק, ובכלל כך באמצעות:
- 1.1.1 מסרונים (SMS), שיישלחו לטלפון סלולרי או למכשיר אחר המאפשר קבלת הודעות טקסט (SMS) שמספרו (להלן, בהתאמה: "המכשיר" ו-"מספר המכשיר"); וכן –
- 1.1.2 הודעות דואר אלקטרוני שיישלחו לתיבת הדואר האלקטרוני (להלן: "כתובת הדואר"); וכן –
- 1.1.3 שרות התראות (notifications) הפעיל במכשיר או בציוד קצה אחר בו אני עושה שימוש באפליקציות (יישומונים) שמן העניין; והכל כמפורט בבקשה זו להלן, המהווה הסכם בנקאות בתקשורת, וזאת בכפוף לאישור הבנק ולנהלי הבנק בעניין זה, כפי שיהיו מעת לעת (להלן, בהתאמה: "השרות" ו-"המשתמש").

2. אישור המשתמש

- 2.1 הריני לאשר כי מספר המכשיר וכתובת הדואר שלי ישייכים לי, נמצאים בשימושי וברשותי דרך קבע ומוגנים בסיסמה או קוד הידועים רק לי או באמצעות אמצעי אישי אחר הנמצא בחזקתי הבלעדית דרך קבע (להלן, לפי העניין: "אמצעי נעילה אישי"). בכל מקרה בו כתובת הדואר או המכשיר אינם מוגנים באמצעות אמצעי נעילה אישי או אם אמצעי הנעילה האישי נמסר לצד שלישי וכן במקרה של אובדן או גניבת המכשיר או אמצעי הנעילה האישי – המידע וביצוע פעולות באמצעות המכשיר עלול להיות חשוף לגורמים שאינם מורשים לכך.
- 2.2 אני אהיה רשאי לבקש להפסיק את קבלת השרות. לצורך כך יהיה עלי להפנות לבנק בקשה להסרת כמשתמש מהשרות.

3. התנאים לקבלת השרות

- 3.1 קבלת השרות והמשך קבלתו, מותנים, בין היתר, בקיומם בכל עת של כל התנאים המפורטים להלן, במצטבר:
- 3.1.1 יהיו ברשותי ובחזקתו של המשתמש המערכות, התוכנות, ציוד הקצה והטכנולוגיות הנדרשות לצורך קבלת השרות (להלן: "מערכות המשתמש"), בהתאם להנחיות הבנק כפי שיהיו מעת לעת ובהתאם למפורט בסעיף להלן שכותרתו "אבטחת מידע".
- 3.1.2 המשתמש יעמוד בכל עת בדרישות המפורטות בבקשה זו.
- 3.1.3 לא תהיה קיימת בכל עת מניעה חוקית כלשהי, איסור או הנחיה מגבילה של רשות כלשהי לאמור בבקשה זו ולכל הסכם או הסכמה שיבוא במקומו או בהמשך לו.
- 3.2 ככל שאיזה מהתנאים המפורטים לעיל לא יתקיים או יחדל מלהתקיים מסיבה כלשהי, הבנק יהיה רשאי שלא לספק את השרות או שלא להמשיך ולספקו או (או לבצעו באופן חלקי בלבד), וזאת בלא צורך במתן הודעה מוקדמת כלשהי ובלי שתחול על הבנק חובה כלשהי לפצות או לשפות את המשתמש או את התאגיד בדרך כלשהי בשל אי מתן השרות או הפסקתו כאמור.
- 3.3 הבנק לא יהא אחראי ולא יישא באחריות לגבי הודעות שנשלחו למשתמש ושלא קיבלו מענה.

4. שינוי, צמצום או הפסקת השרות

- 4.1 הבנק רשאי בכל עת, לשנות את היקף השרות ואת המועדים והשעות בהן יסופק השרות, וזאת בכפוף לכל דין.
- 4.2 הבנק יהיה רשאי להודיע לנו בכל עת על סיום מתן השרות בהודעה של 7 ימים מראש. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להפסיק את מתן השרות באופן מיידי בהתקיים איזה מהנסיבות המקימות לבנק זכות שבדין לביטול מתן השרות באופן מיידי כאמור.
- 4.3 שינוי הכולל הקטנה של היקף השרות ייעשה בהודעה שתשלח לנו 7 ימים מראש, אולם במקרים המנויים להלן, לא יהיה הבנק חייב לתת לנו הודעה מראש על הקטנת היקף השרות או על הפסקתו:
- 4.3.1 אם לדעת הבנק הדחייה בהפסקת מתן איזה מהשירותים במסגרת השרות כאמור עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותי;
- 4.3.2 אם הבנק ימצא כי הפעילות במסגרת השרות או המשכה עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין, לרבות במקרים בהם הפסקת השרות נועדה לאפשר לבנק לקיים צו שיפוטי.
- 4.3.3 בנסיבות המזכות את הבנק לחדול מלאפשר מתן מידע במסגרת השרות או בשל שימוש בשרות בניגוד לתנאי השימוש בו או בניגוד למטרת השימוש בו או תוך כדי הפרת תנאי השימוש בו. כמו כן, אם מתקיימות נסיבות שבהן הבנק רשאי לצמצם את הפעילות בשרות.

5. מידע

- 5.1 הבנק, וצדדים שלישיים המספקים שירותים עבור הבנק או עבור מי מטעמו רשאים לאסוף, לעבד, לשמור ולנטר מידע אודות המשתמש והתאגיד ואודות השימוש בשרות, זאת על מנת להבטיח את מתן השרות באופן תקין ומלא, וכן להעביר מידע כאמור לצד שלישי (לרבות אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל), בין היתר על מנת לעמוד בחובות מכה הדין החל על השרות (לרבות דיני איסור הלבנת הון), להמחות זכויות על פי דין או הסכם או להעבירן לקבלני משנה.
- 5.2 נתונים, מידע והודעות מהבנק בקשר עם השרות יכול שיימסרו באותה הדרך בה נערכה הפנייה לבנק או באותו אמצעי תקשורת או לאותה כתובת דואר אלקטרוני באמצעותם נערכה הפנייה לבנק או באמצעי תקשורת אחר.
- 5.3 נוסף על האמור לעיל, מובהר בזאת שהשירות ינתן על ידי הבנק באמצעות ספקים שיבצעו עבור הבנק את השירות בפועל לצורך מתן השירות. המידע שהמשתמש ימסור על מנת לקבל את השירות יאסוף, יעובד, ישמר וינוטר על ידי הספק או הספקים שיבחרו על ידי הבנק בהתאם למטרות המפורטות לעיל.
- 5.4 עדכניות המידע שיינתן בקשר עם השרות תהיה בהתאם לעדכניות המידע במערכות הבנק אלא אם יאמר אחרת על ידי הבנק לגבי מידע מסויים.
- 5.5 נתונים, מידע והודעות מהבנק בקשר עם השרות יכול שיימסרו באותה הדרך בה נערכה הפנייה לבנק או באותו אמצעי תקשורת או לאותה כתובת דואר אלקטרוני באמצעותם נערכה הפנייה לבנק או באמצעי תקשורת אחר.
- 5.6 העברת מידע שהתקבל בקשר עם השרות
- 5.6.1 נתונים מידע והודעות שיימסרו לנו לפי בקשה זו נועדו לנו ולא נעבירם לאחרים.
- 5.6.2 מיד עם דרישת הבנק אנו נשפה את הבנק בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבנק כתוצאה מדרישה או תביעה שתופנה אל הבנק על ידי צד שלישי כלשהו בהתבסס על מידע שקיבלנו באמצעי תקשורת ואשר העברנו לצד שלישי כלשהו בניגוד להוראות הבנק.

5.7 מגבלות על עברת מידע

- 5.7.1 אנו נימנע מלהעביר מידע כלשהו אשר לגביו חלה מניעה כלשהי, על פי דין ו/או הסכם, המגבילה את גילוי ו/או העברתו לאחרים. אם נעביר מידע כאמור, תחול עלינו מלוא האחריות לתוצאות העברתו ו/או גילוי.
- 5.7.2 מידע אישי לגבי משתמשים בשרות שיועבר לבנק על-ידינו ישמר במאגרי המידע של הבנק למטרת מתן השרות נשוא בקשה זו וכן לצורך התנהלותו השוטפת של הבנק. מידע אשר מועבר על ידי מי המשתמשים בשרות, וכן מידע בקשר אלינו כמשתמשים בשרות יהיה חשוף לבנק ו/או למי מטעמו וכן לכל יתר המשתמשים בשרות, כפי שיהיו מעת לעת.
- 5.7.3 על אף שהבנק נוקט בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעותם ניתן השרות, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודותינו או אודות המשתמשים.

- 6.1 מערכות המשתמש, לרבות קיום רמת אבטחת מידע ויישום המלצות אשר ניתנו על ידי הבנק הינן באחריות המשתמש בלבד והבנק אינו אחראי לכל נזק אשר עלול להיגרם למערכות אלה ובהתאם, באחריות המשתמש לקיים באופן שגרתי תהליכי אבטחה וסקירה של מערכות המשתמש על מנת להגן מפני כל נזק, לרבות גניבה או דלף מידע.
- 6.2 **דיווחים על אירועי אבטחה, ליקויים או אובדן רכיב חיוני**
- 6.2.1 המשתמש יודיע לבנק, מיד לכשייוודע לו, על כל התרחשות אירוע אבטחה במערכות המשתמש או חשש להתרחשות ובכלל זה:
- 6.2.1.1 על כל פריצה, התחברות בלתי מורשית, האזנה או ציטות למערכות המשתמש; וכן -
 - 6.2.1.2 על כל דליפת מידע, דליפת נתונים, שנועדו למשתמש, לידי מי שאינם מורשים לכך; וכן -
 - 6.2.1.3 על כל הוראה, בקשה, מסר, פעולה או עסקה, שנעשו בשמינו וללא הרשאתנו; וכן -
 - 6.2.1.4 על כל מקרה של שיבוש או שגיאה שאירעה בקשר עם ביצוע כל בקשה, הוראה או מסר שלנו לבנק; וכן -
 - 6.2.1.5 על כל הוראה, בקשה, פעולה או עסקה שלא בוצעו על פי הוראותינו שנמסרו לבנק באופן המוסכם עם הבנק; וכן -
 - 6.2.1.6 על כל בקשה, הוראה או מסר שמסרנו לבנק מתוך טעות או שלא בדרך המוסכמת עם הבנק.
 - 6.2.1.7 אובדן, גניבה או חשיפה של רכיב חיוני המשמש לזיהוי של המשתמש על ידי הבנק באמצעות אמצעי תקשורת (להלן: "רכיב חיוני").
- 6.2.2 המשתמש ידאג להחליף כל רכיב חיוני שאבד, נגנב או נחשף או שקיים חשש לכך שאבד, נגנב או נחשף, וזאת מיד לאחר שיוודע לו על כך.

7. **אמצעי זהירות**

- 7.1 הבנק רשאי לבצע הקלטות או צילומים או לשמור מסר אלקטרוני או לבצע כל פעולה אשר משמרת את המידע, ולעשות בו כל שימוש. בין היתר ישמור הבנק את המידע בדבר אופן פעולת המשתמש בקשר עם השרות לרבות המידע שנמסר או הפעולות המבוצעות על ידי המשתמש במסגרת השרות;
- 7.2 הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע. בתקשורת טלפונית ובתקשורת באמצעות רשת האינטרנט מקיים הבנק מערך הזהירות באמצעות אמצעי זיהוי ובקרה שוטפת אחרי התקשרויות למערכות הבנק.
- 7.3 ברשת האינטרנט יש לנקוט באמצעי אבטחת מידע אשר יותקנו בצידו הקצה של המשתמש.
- 7.4 הבנק רשאי אך אינו חייב לנקוט באמצעי הגנה על שרתים כגון, אך לא רק, "קיר אש" ("FIREWALL").
- 7.5 אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעל המשתמש לנקוט בשימוש במסגרת השרות. בלי לגרוע מאחריות הבנק ומאחריות המשתמש, מוטל על המשתמש לפעול לצמצום הסיכונים והאפשרויות לשימוש לרעה, על ידי צד שלישי, במסגרת השימוש שהמשתמש עושה בצידו הקצה או באמצעי התקשורת, ובין היתר לעשות ולנהוג כדלהלן:
- 7.5.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים, בשימוש שהמשתמש עושה בצידו הקצה ובאמצעי התקשורת, על מנת למנוע שימוש שיעשה בשמו ללא הרשאתו או לשם קבלת מידע או לשם יצירת התקשרות עם מערכות הבנק. כמו כן לשמור על כל רכיב חיוני ושאר אמצעי הזיהוי שסוכם עם הבנק ולא לגלות אותם או לא להעבירם לאחרים.
 - 7.5.2 בשרותי טלפוניה ואינטרנט החלפת הצופן; ובשימוש בצידו הקצה, החלפת הסיסמא, אחת לתקופה יש בה תועלת להקטנת סיכון והמשתמש ינהג כך. הצופן יכלול תווים ומספרים המשתמש לא יעשה שימוש בסיסמה פשוטה לרבות סיסמה המבוססת על שמו, תאריך יולדה שלו וכיוצא באלו.
 - 7.5.3 המשתמש יודא את תקינות מערכות המשתמש וכל צידו הקצה שבשימושו ופעולתו התקינה.
- 7.6 כל מסר שהמשתמש ימסור לבנק באמצעי תקשורת או באמצעות צידו קצה שברשותו, יימסר על ידו לבנק באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשתי פנים, ובין היתר בכפוף להוראות הבאות:
- 7.6.1 בשיחה טלפונית – המשתמש ימסור את דבריו באופן ברור ומפורט ויבדוק כי הנתונים והמידע אשר נמסרו על ידי הבנק הובנו על ידו כראוי.
 - 7.6.2 אם המשתמש ישתמש במכשירים ממוכנים או בתקשורת המשתמש ימנע מלקבל עזרה של אנשים זרים וימנע מלהשתמש בצידו קצה שלהם.
- 7.7 אם יתעורר אצל המשתמש חשד לשימוש לרעה בשרות, המשתמש יבדוק את נתוני ההתקשרות או את הפעולות שנעשו לפני שהתעורר החשד כאמור ויודא כי אין פעולות אשר נעשו שלא על ידו או שלא בהרשאתו. המשתמש יביא לידיעת הבנק כל ממצא בלתי תקין מיד לאחר שיוודע לו עליו.

8. **מסירת מידע ושימוש בו**

- 8.1 מידע שהבנק ביקש או יבקש מהמשתמש מעת לעת, ושימסר על ידי המשתמש לבנק, יצורף גם למידע שיתקבל בבנק מאחרים.
- 8.2 אלא אם כן צויין אחרת, לא חלה על המשתמש חובה חוקית למסור מידע שיתבקש ממנו ומסירת מידע תלויה ברצונו והסכמתו. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, הדרושים למטרות המפורטות להלן, יתכן שהבנק לא יספק למשתמש את השרות. כמו כן, ייתכן שיהיו פרטים שתהא על המשתמש חובה למסור, או על הבנק לקבל, על פי הוראות הדין או הוראות בנק ישראל. האמור לעיל ולהלן מהווה הודעה מאת הבנק למשתמש בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 8.3 יחד עם המידע אודות המשתמש המתקבל מהמשתמש, ייאסף גם מידע במהלך מתן השרותים שהמשתמש צד להם ובנוסף יתקבל מידע מצדדים שלישיים כגון רשויות, גופים מורשים, מאגרי מידע חיצוניים ומקורות גלויים.
- 8.4 כל הפרטים שמסר או שימסור המשתמש לבנק או שיהיו בידי הבנק, יאגרו במאגרי מידע של הבנק או מי מטעמו, או במאגרי המידע של מי יספק לבנק מעת לעת שירותי מחשב או שירותי עיבוד נתונים או אבטחת מידע או כל שירות אחר לצורך מתן שירותים בנקאיים או לצורך ניהול של חשבון או לצורך ניהול מערכת היחסים שבין המשתמש לבין הבנק.
- 8.5 הבנק רשאי לעבד, להשתמש ולאפיין את המידע שנמסר לו ומידע אודות פעילות המשתמש, לרבות באמצעות מערכות בינה מלאכותית לקבלת החלטות אוטומטיות ככל שיעשה שימוש במערכות אלה, לרבות באמצעות מי מטעמו.
- 8.6 ככל שנעשה שימוש באתרי האינטרנט, ביישומונים (אפליקציות) או בפלטפורמות דיגיטליות אחרות מטעם הבנק, השימוש בהם ובשירותים המוצעים באמצעותם על ידי הבנק עשוי להיות כפוף להוראות נוספות בעניין איסוף ושימוש במידע, בהתאם לסוג השרות ותנאיו, אשר יחולו בנוסף להוראות המפורטות בסעיף זה.
- 8.7 הבנק נעדר בתוכנות וכלי עזר טכנולוגיים נוספים (להלן: "כלי איסוף טכנולוגיים"), כפי שהבנק ימצא לנכון מעת לעת, לתפעולם השוטף של שירותים בנקאיים, לשם אימות פרטי הלקוחות ומי מטעמם, וכדי לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים שונים אודותם ואודות אופן השימוש בשירותים הבנקאיים, פעולות שיבוצעו בהם ובאמצעותם, העדפות שימוש, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של הלקוחות ומי מטעמם, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות הצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים בשירותים הבנקאיים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי הבנק או באמצעותו (ובכלל זה חיבור בין נתונים שונאספים על ידי הבנק לבין נתונים בפלטפורמות של צדדיים שלישיים, בהתאם לתנאי השימוש של הצדדיים השלישיים ובהתאם לדין), בין אם בפעולות ישירות מול הבנק בסניפים, תוך ניהול חשבון, או אל מול פעולות מקוונות ודיגיטליות אחרות דרך אתרים אחרים או אפליקציות נוספות של הבנק.
- 8.8 הבנק עושה שימוש בכלים טכנולוגיים ושירותי סטטיסטיקה ופרסום של חברות צד שלישי, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות של צדדים שלישיים אלו, כמפורט במדיניות הפרטיות של הבנק או בתנאי השימוש של כל מוצר או שרות.
- 8.9 הבנק עורך מעת לעת שימוש בכלי איסוף טכנולוגיים, לרבות קובצי Cookies וקובצי sdk, האוספים מידע רלוונטי, לרבות בעת שימוש באתר ובאפליקציות הבנק וכן עשוי הבנק לאסוף מידע על התנהגות המשתמש ביחס לשימוש באתר ובאפליקציות הבנק ובכלל זה לגבי כתובת IP, שם מתחם ונקודת גישה, מיקום המכשיר, מועד התחברות, ופרמטרים דיגיטליים אחרים, כמו גם פרטים רלוונטיים נוספים הנוגעים למשך ההייה באתר או עמוד מסוימים, אופן הגלישה והפעולות בגלישה - אלו נדרשים לבנק, בין השאר, לצורך יישום תהליכי

- אבטחת מידע, והגנה על מידע, מניעת הונאות, התחזות, שימוש בלתי מורשה או שימושים אחרים לרעה בשירותי הבנק השונים.
- 8.10 ניתן לשנות הגדרות פרטיות והעדפות לגבי אופן השיתוף של מידע בתפריט ההגדרות של המכשיר ממנו נעשה שימוש, וכן לחסום בתפריט ההגדרות בצידוד הקצה באופן גורף או חלקי את השימוש בכלי האיסוף הטכנולוגיים, ובהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושנו. בנוסף ניתן לנהל את מסירת המידע וחשיפתו אצל צדדים שלישיים (בהתאם לתנאי השימוש שלהם, כמו גם חשיפה של מידע בשימוש בכלים של צדדים שלישיים (בהתאם לתנאי השימוש של הצד השלישי ולמגבלות הטכנולוגיה).
- 8.11 הבנק יעשה שימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות או חלופיות שיהיו בשימוש הבנק מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ואפיון לפיהן. הבנק יהיה רשאי לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים.
- 8.12 בעת השימוש בשירותים הבנקאיים עשויים להופיע קישורים (לינקים) לעמודים חיצוניים, אלו יופיעו כבאנרים הניתנים להקלקה או כפרסומת או בכל אופן אחר בהתאם לטכנולוגיה העדכנית בה יעשה הבנק שימוש. שימוש בקישורים כאמור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הגנת הפרטיות של האתרים או השירותים אשר אליהם מפנה הקישור. לבנק אין שליטה או מעורבות בתנאי השימוש ותנאי הפרטיות של האתרים או השירותים כאמור או על אופן פעולתם והסיכונים הנוגעים לשימוש בהם. מומלץ לקרוא בעיון את תנאי השימוש והפרטיות של אתרים ושירותים אלו לפני תחילת השימוש בהם.
- 8.13 כאשר שירות מבוסס מיקום פעיל בצידוד קצה, הבנק עשוי להסתייע במיקום זה. מיקום צידוד הקצה עשוי להגיע מאותות GPS ומנקודות גישת wi-fi, ואנטנות סלולריות, זאת בין אם אפליקציות הבנק השונות פעילות או כבויות. ניתן לנהל את הרשאות המיקום באמצעות תפריט ההגדרות בצידוד הקצה.
- 8.14 כאשר שירות ההתראות (notifications), פעיל בצידוד הקצה, הבנק יוכל לשלוח התראות שונות לקשורות לפעילות באפליקציות הבנק ועדכונים אחרים, לפי ניתוחי מידע שעושה הבנק ובהתאם לדיון. ניתן לנהל את שירות ההתראות על ידי שינוי ההגדרות בצידוד הקצה.
- 8.15 במסגרת עבודתו השוטפת, הבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות המשתמש, בין היתר, למטרות הבאות:
- 8.15.1 עבודתו השוטפת של הבנק.
 - 8.15.2 בדיקת בקשות לקבלת שירותים וקבלת החלטות בקשר עם השירותים, היקפם ואופן ניתנתם.
 - 8.15.3 ניהול סיכונים אשראי, ובכלל זה ניתוח ודירוג סיכון אשראי, וכן ניהול סיכונים אחרים, כגון איתור ומניעת הונאות או מניעת שימוש לרעה בשירותים, אבטחת מידע, ניטור פעולות על פי הדין ובכלל זה על פי דין זר וכדומה.
 - 8.15.4 שיפור השירות ללקוחות הבנק ובכלל זה גם פיתוח מוצרים ושירותים חדשים והצעתם ללקוחות הבנק.
 - 8.15.5 ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים והרגלי צריכה, דיוור ישיר ומיקוד מידע פרסומי.
 - 8.15.6 שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדיון.
- 8.16 הבנק יעביר באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות המשתמש, ככל הנדרש כדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
- 8.16.1 לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך קבלת השירותים (להלן: "ספקי השירותים").
- 8.16.2 למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחוייב למסור לו את המידע.
- 8.16.3 לצדדים נגדיים לפעולות או עסקות, בין שהם צד אמצעי או צד סופי.
- 8.16.4 לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או כל חברה אחרת מקבוצת הבנק יארגן את פעילותו במסגרת תאגידית אחרת, וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי.
- 8.17 ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם.
- 8.18 בנוסף לאמור לעיל הבנק רשאי להעביר מידע אודותינו לצדדים שלישיים, כפי שמפורט בבקשה זו, ובכל מקרה אחר בו יידרש הבנק להעברה, לרבות העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, ובין היתר על פי אחד מאלה:
- 8.18.1 בהסכמת המשתמש או לפי הוראות כל דין.
 - 8.18.2 במסגרת פעילות מול צדדים שלישיים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידי המשתמש או כאשר הדבר נדרש לשם תפעול השירותים;
 - 8.18.3 במסגרת הוצאת פעילות של הבנק למיקור חוץ וקבלת שירותים מספקים שונים, לרבות אך מבלי למעט, ספקי משנה, שירותי מחשוב, שירותי מחשוב ועבוד נתונים בענן.
 - 8.18.4 במסגרת פעילות מול חברות קשורות עסקית, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת שירותים, ובכלל זה גם לצורך ניהול הסיכונים בקבוצת הבנק.
- 8.19 בכפוף להוראות הדין, המשתמש או מי מטעמו, יהיו רשאים, לעיין במידע על אודות המשתמש אשר מצוי במאגרי המידע של הבנק ואף לבקש מהבנק לתקן או למחוק מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח אל הבנק בקשה בכתב.

9. אחריות

- 9.1 הבנק לא יישא באחריות ביחס לגישת המשתמש לשירות, השימוש שיעשה בו על ידי המשתמש ותוצאותיו. הבנק פטור מכל חובה, חבות או אחריות שהיא לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם למשתמש או שיגרמו לו, במישרין ו/או בעקיפין, כתוצאה ממעשה, פעולה, מחדל או מניעה לביצוע פעולה או עסקה, בקשר לשימוש בשירות או הנובעים ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, אלא אם הנזק שנגרם, נגרם כתוצאה מרשלנות הבנק.
- 9.2 כל מערכת ממוחשבת, לרבות האינטרנט והאינטרנט הסוללרי סובלת לעתים מתקלות. השימוש באפליקציה חשוף לסיכונים הטבעיים ברשת האינטרנט ובמערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת.
- 9.3 הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם ו/או לשיבוש במידע המוצג במערכות, העלולים להיגרם למשתמש או לתאגיד כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי תקשורת, ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת, ו/או שיבושים בפעולת האפליקציה, זמינותה ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות, ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת הוראות הביצוע, כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת או תקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנען במאמץ סביר.

10. פרשנות והגדרות

- 10.1 כותרות הסעיפים ניתנו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות בקשה זו.
- 10.2 לשון מין זכר כולל לשון מין נקבה, ולהפך. לשון רבים כולל לשון יחיד ולהפך.
- 10.3 בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי, על פי האמור בבקשה זו, אין הוא חייב לבצעה.
- 10.4 בכל מקרה שבו רשאי הבנק לבצע פעולה כלשהי, על פי האמור בבקשה זו, ללא הודעה מוקדמת – תהיה זכות הבנק כאמור כפופה לאמור בכל דין שלא ניתן להתנות עליו.
- 10.5 על כל עניין הנוגע לשירות, לניהול ולתנאיו, או הנובע מהם במישרין או בעקיפין, יחולו דיני מדינת ישראל.
- 10.6 מקום השיפוט הייחודי בכל הליך הקשור לשירות הוא בבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.

חתימת מורשה התאגיד			
אנו הח"מ, מאשר כי הבנק מסר לנו העתק מבקשה זו ונתן לי הזדמנות סבירה לעיין בה טרם חתימתי על בקשה זו			
שם	מספר מזהה	תאריך	חתימה