

בקשה לניהול חשבון פקדון במערכת סגורה – תנאים כלליים

1. כללי

- 1.1. אנו מבקשים בזאת לפתוח בבנק הפועלים בע"מ (להלן: "**הבנק**") חשבון במערכת סגורה על מנת להפקיד לפקדון (להלן: "**חשבון הפיקדון**"), כמפורט בהסכם הפיקדון (להלן: "**השירות**").
- 1.2. אם הבנק יסכים לבקשתנו כאמור ויאשר את ההפקדה לפיקדון, לפי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין, יחולו על הפיקדון הוראות כתב זה וכן תנאי הסכם הפיקדון למעט סעיפים 1.1 ו- 1.2 (להלן: "**הסכם הפקדון**" לרבות "**טופס הפקדה**"). במקרה של סתירה בין מסמכים אלה למסמך הקובע את תנאי הפיקדון, יחול האמור בהסכם תנאי הפיקדון.
- 1.3. הסכמה לתנאי כתב זה וביצוע תהליך רישום, הכולל, בין היתר, מסירת פרטים, מסמכים ונתונים הדרושים לבנק לצורך מתן השירות ו/או לצורך עמידה בהוראות הדין החלות על הבנק, הינם תנאי לרישום ולשימוש בשירות.

2. ימי עסקים וחישוב בסיס הריבית בפיקדונות שקליים

- 2.1. כל עוד לא צוין אחרת במפורש ובכתב, הריבית על סכום הפיקדון תחושב על בסיס מספר הימים שחלפו בפועל בתקופה שממועד הפקדת סכום הפיקדון הרלוונטי ועד מועד התשלום, מחולק במספר הימים המלא באותה השנה (365 או 366, לפי העניין).
- 2.2. כל הפקדה של סכום כלשהו לחשבון פיקדון במערכת סגורה שתתקבל בבנק ביום עסקים עד למועד האחרון לביצוע הפקדה כזו, כפי שמועד זה נקבע על ידי הבנק, תירשם לזכות חשבון הפיקדון באותו יום העסקים שהתקבל הכסף בבנק.
- 2.3. כל ביצוע הפקדה של סכום כלשהו לחשבון פיקדון במערכת סגורה, שתתקבל לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או ביום שאינו יום עסקים, תירשם לזכות חשבון הפיקדון ביום העסקים הראשון שלאחר היום בו תתקבל ההפקדה בבנק בפועל.

3. פיקדון הצמוד למדד

- 3.1. בפיקדון הצמוד למדד יהיו סכום קרן הפיקדון מסוג זה והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית), צמודים למדד כמפורט בטופס ההפקדה.
- 3.2. אם המדד החדש יהיה גבוה או נמוך מהמדד היסודי, כי אז יוגדל או יקטן, לפי העניין, סכום קרן הפיקדון הצמוד למדד והריבית המשולמת בגינו בסכום השינוי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, הסכום שיפרע לחשבון בתום תקופת הפיקדון עלול להיות נמוך מסכום קרן הפיקדון.

4. העברת הכספים לחשבון הפקדון:

- 4.1. אנו מתחייבים להעביר את כספי הפיקדון, בסכום המדויק שצוין על-ידנו במסגרת הליך פתיחת הפיקדון, באמצעות העברה בנקאית, מחשבונו בבנק המעביר (להלן: "**הבנק המעביר**") לחשבון הפיקדון. מובהר בזאת, כי העברת כספים מחשבון בנק שאינו תואם לחשבון שצוין על ידנו במסגרת הליך פתיחת הפיקדון, או העברת סכום השונה מהסכום שצוין כאמור, תיחשב כהפקדה בלתי תקפה. במקרים אלו הסכום שיועבר יוחזר לחשבון הבנק שממנו בוצעה ההעברה.
- 4.2. אנו מתחייבים לבצע את ההעברת הכספים עד המועד האחרון להפקדת הכספים כפי שיודיע לנו הבנק בתהליך פתיחת חשבון הפיקדון (להלן: "**המועד האחרון להפקדת כספים**"). במקרה בו לא יועברו כספי הפיקדון מחשבון הבנק המעביר לחשבון הפיקדון עד למועד האחרון להפקדת כספים יהיו תנאים אלה בטלים ומבוטלים לכל דבר ועניין וזאת ללא צורך בכל הודעה ו/או התראה נוספת מטעם הבנק.

5. **פירעון הפיקדון:** הבנק יחזיר את הכספים, בתום תקופת הפיקדון, באמצעות זיכוי חשבון בנק בנק המקור שממנו הועברו כספי הפיקדון במטבע הפיקדון. אם יום הפירעון הסופי יחול ביום שאינו יום עסקים, ידחה מועד זה עד ליום העסקים הקרוב.

6. **הפקדת כספי הפיקדון מחדש:** בהתאם לשיקול דעת הבנק, אנו רשאים לבקש מהבנק, באמצעות הודעה 7 ימי עסקים לפני תום תקופת הפיקדון, שלא להחזיר את כספי הפיקדון אלא להפקיד אותם שוב בחשבון פקדון.

7. סגירת חשבון בבנק המעביר

- 7.1. ככל שחשבונו בבנק המעביר ייסגר מכל סיבה שהיא, אנו מתחייבים להמציא לבנק אישור בכתב מהבנק המעביר אודות סגירת חשבון הבנק המעביר. בנוסף, אנו מתחייבים להיענות לדרישות הבנק ולספק כל מסמך שיידרש לצורך ניהול חשבון הפיקדון בעקבות סגירת חשבון הבנק המעביר.
- 7.2. מבלי לפגוע בהוראות הסכם זה, במקרים בהם לא ניתן היה להחזיר את כספי הפיקדון לחשבון הבנק המעביר כתוצאה מסגירתו, יראו בכספים כפיקדון ללא תנועה כמשמעותו בפקודת הבנקאות 1941 בסמוך לתום תקופת הפיקדון.

8. סגירת החשבון הפיקדון והפסקת מתן השירות

- 8.1. בכל אחד מהמקרים הבאים הבנק רשאי להפסיק את התקשרותו עמנו ולסגור את חשבון הפיקדון ולהחזיר את הכספים לחשבון הבנק המעביר או לשלול את זכותנו לפעול בחשבון באופן מלא, וזאת בכפוף לכל דין ובכפוף להוראות בנק ישראל, ובכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים, או במועד מאוחר יותר מ-45 ימים, כפי שיקבע הבנק בהודעה המוקדמת האמורה:
- 8.1.1. אם יש לבנק סיבה סבירה להחליט שלא לנהל עבורנו חשבון במערכת סגורה ובכפוף לכל דין.
- 8.1.2. אם לא סיפקנו לבנק, חרף דרישתו, מסמכים אודות אופיין ומהותן של פעולותינו בחשבון, ובלבד שהבנק הודיע לנו על כך זמן סביר מראש (למעט אם הודעה כאמור עלולה לפגוע בזכויותיו);
- 8.2. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי לסגור את החשבון או לשלול את זכותנו לפעול בחשבון, באופן מלא או חלקי באופן מיידי ובלא מתן הודעת מוקדמת כאמור, בנסיבות חריגות המצדיקות זאת. בלי לגרוע מכלליות האמור, יראו, בין היתר את הנסיבות שלהלן, כנסיבות חריגות:
- 8.2.1. אם פעילות שלנו בחשבון עלולה לגרום נזק ניכר או בלתי סביר לבנק.
- 8.2.2. אם הבנק ימצא כי הפעילות בחשבון או המשכה עלולה לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין.

9. זכויות הבנק, זכות שעבוד, קיזוז וזכויות אחרות

- 9.1. על אף האמור בהסכם הפקדון הכספים המופקדים בחשבון הפיקדון במערכת סגורה לא יהיו ניתנים לשעבוד או לקיזוז.
- 9.2. הפיקדון אינו ניתן להעברה, להסבה, להמחאה בדרך כלשהי לצד שלישי כלשהו או למי מאתנו, לרבות על דרך שינוי שמות המפקידים בפיקדון, גריעה או הוספה של מפקיד.

10. שירותים מקוונים (אתר ואפליקציה), טלפון ומסרונים (SMS)

- 10.1. אנו רשאים לפנות לבנק בקשר לחשבון הפקדון באמצעות אתר הבנק ואפליקציית הבנק (להלן: **"שירותים פועלים באינטרנט"**), המוקד הטלפוני (להלן: **"שירותים פועלים בטלפון"**), או כפי שהבנק יאפשר מעת לעת (כולם יחד להלן: **"ערוצי השירותים"**). קבלת המידע וביצוע הפעולות בערוצי השירותים יתאפשר לפי שיקול דעת הבנק, והוא רשאי בכל עת לשנות את היקף הפעילות בערוצי השירותים, בהודעה כדן, והכל בהתאם לתנאים ובאופן המקובלים בבנק מעת לעת, לרבות בכל הקשור בדרישות מינימום טכנולוגיות, הגבלות ואמצעי ביטחון, לרבות צופן, אמצעי זהוי או רכיב אימות אחר, ובשילוב אמצעים לאבטחת מידע, חומרה או תוכנה בצידוד הקצה שבשימושינו
- 10.2. פרטי ההתקשרות שמסרנו לבנק בתהליך פתיחת חשבון הפיקדון ובמהלך ניהולו, ישמרו במאגרי המידע של הבנק, וישמשו את הבנק ליצירת קשר עמנו בפתיחת החשבון ובניהולו.
- 10.3. הודעות הנוגעות לחשבון, לרבות דיווחים הנדרשים על פי דין, ימסרו לנו באמצעות תיבת דואר אלקטרוני שהבנק מעמיד לרשותנו באתר הבנק ובאפליקציה במסגרת שירות **"פועלים באינטרנט"** (להלן: **"דואר-נט"**).

10.4. הודעות מסוימות (כגון שם משתמש וסיסמה לצורך התחברות וכניסה לחשבון) וכן הודעות שיש חובה על פי דין לשלוח באופן זה, תישלחנה באמצעות הדואר לכתובת הפיזית למשלוח דואר המעודכנת בחשבון, לפי שיקול דעת הבנק ובהתאם להוראות הדין.

10.5. עם סגירת החשבון, נוכל לבקש לקבל העתק של ההודעות מכח דין שנשלחו אלינו בחצי השנה שלפני סגירת החשבון, במהלך תקופה של שישה חודשים מיום סגירת החשבון.

10.6. לבנק ולנו תהיה הזכות לבטל את משלוח הודעות דואר נט בכל עת, מכל סיבה שהיא, וזאת באופן מידי בהודעה בכתב. לאחר הביטול הודעות תשלחנה לכתובת למשלוח דואר, כפי שמעודכנת בבנק, באמצעות דואר ישראל.

10.7. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור, הבנק עשוי לפנות אלינו וימסור לנו מידע, בכל אחת מהדרכים הבאם: טלפון, מסרונים ובהודעות WhatsApp שתשלחנה למספר המכשיר הנייד או לכתובת הדואר האלקטרוני שמסרנו לבנק. אנו יכולים בכל עת להודיע לבנק שאנו לא מעוניינים לקבלת מידע בכל אחת מערוצי התקשורת הבאות.

10.8. ההודעות שתשלחנה אלינו במסרונים, ב WhatsApp או בדואר אלקטרוני, לא תהיינה מוגנות בסיסמה, ועשויות לכלול פרטים אישיים וכלכליים אודותינו ואודות החשבון. הן תועברנה בתווך שאינו מאובטח, ועל כן הן עלולות להיות חשופות בפני צדדים שלישיים, לרבות ספקי השירות המשמשים למשלוח ההודעות, העלולים לצפות במידע ולשמור אותו, וגורמים בלתי מורשים נוספים.

10.9. תקשורת עם הבנק באמצעות רשת האינטרנט ובגלישה באתר הבנק או באפליקציות סלולריות, כפופה לתנאי הגלישה והגלישה לאתר הבנק, כפי שמופיעים או כפי שיופיעו באתר הבנק. בשימוש זה כרוכים סיכונים הטבועים בשימוש במערכות תקשורת ובערוץ האינטרנט.

10.10. הבנק רשאי להקליט ולתעד באמצעים העומדים לרשותו את ההודעות או ההוראות שנמסרו באמצעות הטלפון או את השיחות הטלפוניות שינוהלו על ידנו עם הבנק, וכן לשמור כל מסר אלקטרוני ולבצע כל פעולה אשר משמרת את המידע.

11. עמלות והוצאות: הבנק לא יגבה עמלות או הוצאות שקשורות לחשבון הפיקדון למעט עלויות בהן יישא במסגרת נקיטת אמצעים לשם איתור בעלי החשבון או מי מהם אשר לא הודיעו על סגירת החשבון בבנק המעביר על פי כל דין.

12. זכות הבנק שלא לכבד הוראות לביצוע: הבנק רשאי שלא לכבד הוראה כלשהי שלנו, לפי העניין, לדחות או לעכב את ביצועה או לחזור בו מהסכמתו לבצעה, או לבצעה באופן חלקי, אם ההוראה אינה עומדת בתנאי בקשה זו או הוראות הדין החל על החשבון, או אם אינה ברורה או אינה מובנית דיה לבנק, או אם הבנק סבור כי ביצועה עלול לחשוף אותו בפני סיכון לא סביר או לפגוע בזכויותיו, או אם היא ניתנה בניגוד להוראות הרלוונטיות או להנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל או בכל מקרה בו דרש הבנק אישור נוסף לשביעות רצונו לביצוע ההוראה וזה לא התקבל על ידי הבנק.

13. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות: הבנק יהיה פטור מאחריות בגין נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לנו, לפי העניין, כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה או בגין סגירת החשבון והפסקת מתן השירות כמתואר בסעיף 7 לעיל, ובתנאי שהבנק ינקוט באמצעים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבויותיו. כמו כן, בכל מקרה של שיהוי בהעברת הוראות שלא ברשלנות הבנק, לא תחול על הבנק אחריות לנזק שיגרם בשל כך.

14. מסירת מידע ושימוש בו - והודעת פרטיות

14.1. המידע שאנו מוסר במסגרת השימוש בחשבון הפיקדון נאסף, מטופל ונשמר בהתאם למדיניות הפרטיות המפורטות באתר הבנק בקישור להלן המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. מומלץ לקרוא את מדיניות הפרטיות בעיון, משום שבעצם השימוש בחשבון מהווה הסכמה לתנאיה. (<https://www.bankhapoalim.co.il/he/privacy-policy>)

14.2. אלא אם כן צויין מפורשות אחרת באיזה ממסמכי פתיחת חשבון פיקדון במערכת סגורה ובתנאים הנוספים, לא חלה עלינו חובה חוקית למסור מידע שיתבקש ממנו ומסירת מידע תלויה ברצונו והסכמתו. עם זאת, בלא קבלת המידע או הפרטים המלאים שיתבקשו, הדרושים למטרות המפורטות להלן, יתכן שהבנק לא יספק לנו שירותים בנקאיים – כולם או חלקם.

14.2.1. ייתכנו פרטים שתהא עלינו חובה למסור, או על הבנק לקבל, על פי הוראות הדין או הוראות בנק

ישראל.

14.2.2. האמור בסעיף 14 זה לעיל ולהלן מהווה הודעה מאת הבנק בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

14.2.3. פתיחת חשבון הפקדון מהווה הסכמה שלנו לאיסוף, שימוש, גילוי, העברה ושמירה של המידע שלנו שהתקבל על ידי הבנק בהתאם למפורט להלן:

14.2.3.1. מידע שהבנק ביקש או יבקש מאתנו מעת לעת, כמפורט במסמכי פתיחת חשבון פיקדון במערכת סגורה, ויימסר על ידינו לבנק, יצורף גם למידע שיתקבל בבנק מאחרים, לרבות ממאגרי מידע חיצוניים ומקורות גלויים.

14.2.3.2. כל הפרטים שמסרנו או נמסור לבנק או שיהיו בידי הבנק, ישמשו את הבנק לצורך עבודתו השוטפת ויאגרו על פי צורכי הבנק במאגרי מידע של הבנק או מי מטעמו, או במאגרי המידע של מי שישפך לבנק מעת לעת שירותי מחשב או שירותי עיבוד נתונים או אבטחת מידע או כל שירות אחר לצורך מתן שירותים בנקאיים או לצורך ניהול מערכת היחסים שבינו לבין הבנק.

14.2.3.3. עיבוד באמצעים ממוכנים ואחרים

הבנק רשאי לעבד, להשתמש ולאפיין את המידע שנמסור ומידע אודות פעילותנו. עיבוד המידע יכול שיתבצע באמצעים ממוכנים, ממוחשבים, דיגיטליים, או אחרים. בכלל זה, יעשה לפי הצורך שימוש במודלים ואלגוריתמים המבוססים על למידת מכונה ובמערכות בינה מלאכותית (AI), לניתוח מידע, לקבלת החלטות באופן אוטונומי או אוטומטי וליצירה של תכנים חדשים ובכללם תכנים בשפה אנושית (GENERATIVE AI). הבנק עשוי לבצע פעולות עיבוד לצורך הפיכת מידע המזהה אתנו באופן אישי למידע שאינו מזוהה (באופן סביר).

14.2.3.4. במסגרת עבודתו השוטפת, הבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודותנו, בין היתר, למטרות הבאות:

14.2.3.4.1. שיפור השירות ללקוחות הבנק ובכלל זה גם פיתוח מוצרים ושירותים חדשים, וכן שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.

14.2.3.4.2. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.

14.2.3.5. הבנק יעביר באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודותנו ככל הנדרש בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

14.2.3.5.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשב, תפעול ותקשורת, לצורך קבלת השירותים (להלן: "ספקי השירותים").

14.2.3.5.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחוייב למסור לו את המידע.

14.2.3.5.3. לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או כל חברה אחרת מקבוצת הבנק יארגן את פעילותו במסגרת תאגידית אחרת, וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי.

14.2.4. זכויותינו במידע אודותינו: בכפוף להוראות הדין, אנו יכולים לעיין במידע אודותינו אשר מצוי במאגרי המידע של הבנק ואף לבקש מהבנק לתקן או למחוק מידע זה אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. כמו כן אנו יכולים לבקש למחוק מידע אודותינו אם הוא נוצר, התקבל, נצבר או נאסף בניגוד להוראות כל דין, אם המשך השימוש בו מנוגד להוראות הדין, או אם המידע אינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נוצר, התקבל, נצבר או נאסף. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח אל הבנק בקשה בכתב. הבנק רשאי לסרב לבקשה כאמור וזאת בכפוף להוראות הדין.

14.2.5. לפירוט נוסף בנוגע למסירת מידע אישי והשימוש בו הנדרש בהתאם להוראות דין זר, ככל שרלוונטיות, יש לפנות להודעת פרטיות ללקוח על פי דין זר באתר האינטרנט של בנק הפועלים בכתובת <https://www.bankhapoalim.co.il/he>.

15. ספרי הבנק כראיה

- 15.1. ספרי הבנק וחשבוניותיו יהיו נאמנים על בעל החשבון ויהיו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם, לרבות בכל הנוגע לחשבון, לסכום ההפקדה שהופקד עבור על החיסכון בבנק במסגרת חשבון במערכת סגורה, ולרווחים המגיעים לבעל החיסכון על סכום ההפקדה בהתאם לתנאי הפיקדון.
- 15.2. עלינו לבדוק כל רשומה בחשבון ולמסור לבנק את הערותיהם לגביה בכתב, אם תהיינה להם, וזאת תוך 60 ימים מתאריך משלוח כל רשומה בחשבון.

16. שונות

- 16.1. מבלי לפגוע באמור לעיל, אנו מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בפרטים הרשומים בכתב זה מיד עם קרות השינוי. הבנק לא יהיה אחראי לכל תוצאה הנובעת מאי דיוקים בפרטים שנמסרו על ידנו לבנק.
- 16.2. הבנק ינכה מס הכנסה במקור וכל תשלום חובה אחר, כפי שיהא עליו לנכות על פי כל דין וזאת בעת תשלום סכומי ריבית, הפרשי הצמדה או הפרשי שער המגיעים לנו בגין הפיקדון הרלוונטי, ובכלל זה בעת תשלום בדרך של זיכוי חשבון הפיקדון הרלוונטי או חשבון הבנק המעביר, לפי העניין.
- 16.3. במקרה של סתירה בין הוראות מסמך זה לבין הוראות הסכם אחר שנחתם ו/או יחתם בינינו לבין הבנק, יגברו הוראות מסמך זה בכל הנוגע לפיקדון במערכת סגורה.
- 16.4. כל הוראה מהוראות תנאי שימוש אלה אשר תימצא חסרת תוקף או בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה לא תפגע בתחולתן או בתוקפן של יתר הוראות תנאי השימוש.
- 16.5. פניה בלשון זכר או נקבה – יש לראותה כמיועדת לשני המינים.

17. פרשנות והגדרות

- 17.1. בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידי:
- 17.1.1. "יום הפירעון" - היום בו נרשמה בחשבון, משיכת סכום קרן פיקדון והריבית שנצברה בגינה, אם וככל שבהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון וטופס ההפקדה הרלוונטי נהיה זכאים לריבית כאמור.
- 17.1.2. "סכומי הפירעון" - סכום קרן הפיקדון; וכן - ריבית, הפרשי ההצמדה או הפרשי שער, אם מגיעים לנו לפי תנאי הפיקדון.
- 17.1.3. "ריבית" - ריבית בשיעור נומינלי כנקוב בטופס ההפקדה.
- 17.1.4. "חשבון במערכת סגורה" - חשבון של יחיד המשמש להחזקה וניהול של פיקדונות כספיים בבנק, אשר מקורם בחשבון של אותו יחיד שהוא בעל הפיקדון בבנק אחר או בבנק הדואר, ובלבד שהכספים המנוהלים בו מושבים רק לחשבון שממנו הועברו;
- 17.1.5. "חשבון הבנק המעביר" - חשבון המקור של הלקוח ממנו הועברו כספי הפיקדון.
- 17.1.6. "יום עסקים" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, ולמעט גם כל יום אחר אשר ייקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר ייקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים בנקאי בישראל.