

תמצית תנאים מהותיים של תנאים כלליים להסכם כרטיס נטען – Up Card

לתשומת ליבך, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד. לנוסח המלא ראו מסמך 'תנאים כללים להסכם כרטיס נטען – Up Card' הזמין לעיון מטה ובאתר האינטרנט של הבנק: www.bankhapoalim.co.il	
✓ בנק הפועלים בע"מ ("הבנק"), ישראכרט בע"מ ("חברת כרטיסי האשראי"). חברת כרטיסי האשראי והבנק יקראו יחדיו "המנפיקה".	זהות נותני שירותי התשלום
✓ כרטיס חיוב המהווה אמצעי תשלום מסוג כרטיס (לוחית או חפץ אחר המיועד לשימוש חוזר), כנגד חיוב יתרת הכרטיס הצבורה בו כדין, ניתן להורות באמצעותו על ביצוע עסקאות בבתי עסק ו/או משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים (כספומטים) בישראל ומחוץ לישראל ("הכרטיס"). השימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין. ✓ תנאי הכרטיס ומאפייניו קבועים וכפופים לאמור בטופס בקשה לקבלת כרטיס נטען – up card ("טופס הבקשה"), ל"תנאים כלליים להסכם כרטיס נטען – Up card" ("התנאים הכלליים"), ל"בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" ("הבקשה לפתיחת חשבון") ולכל המסמכים הנלווים לכרטיס. ✓ ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקה/ות בבתי עסק או עסקאות טלפוניות, אינטרנטיות או משיכת כספים עד לסכום היתרה הצבורה בכרטיס. ✓ לא יתאפשר לבצע עסקה/ות או משיכת כספים מעבר לסכום הצבור בכרטיס, ולא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקה בתשלומים או עסקה בתשלום נדחה ו/או להקים הרשאה לחיוב (הוראות קבע). לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שהתבצעה באמצעות הכרטיס אלא על-פי מדיניות בית העסק. ✓ הלקוח יכול להטעין מעת לעת את הכרטיס כספים באמצעות חיוב חשבוננו בבנק. ביצוע טעינה כפוף לקיומה של יתרה מספקת בחשבון ולסכום מרבי שניתן לטעון בכרטיס כדין. הלקוח יכול להורות בכל עת על החזרת היתרה הצבורה בכרטיס (כולה או חלקה) לחשבוננו. הסכום המינימלי לטעינה והסכום המרבי שניתן לטעון בכרטיס, באופן חד פעמי או מצטבר על פני תקופה מסוימת, הם כמפורט בטופס הבקשה ובתנאים הכלליים. סכומים אלו ניתנים לשינוי בהתאם להודעת המנפיקה מעת לעת ולהוראות הדין. ✓ הכרטיס אינו נושא שם, הלקוח רשאי לעשות שימוש אישי בכרטיס או להעבירו לאדם אחר, וזאת בכפוף לאמור בתנאים הכלליים. לאור שהכרטיס אינו נושא שם, האוחז בו יהיה בעל סמכות לביצוע שימוש באמצעות הכרטיס. הלקוח מתחייב שלא	המהות וטיב של השירות

להעביר את הכרטיס אלא למי שהוא בן משפחה שלו או למטפל/ת המסייע/ת ללקוח או לבן משפחתו או למורשה מטעם התאגיד. על הלקוח להודיע למי שיאחוז בכרטיס כי המידע על השימושים באמצעות הכרטיס (פירוט עסקאות ו/או משיכות מזומן במכשירים ממוכנים) ניתנים לצפייה על ידו. ✓ פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס והיתרה הצבורה בכרטיס ניתן למצוא באתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי www.isracard.co.il ו/או באתר האינטרנט של הבנק www.bankhapoalim.co.il ו/או באפליקציית הבנק (יישומון) לניהול חשבון. בנוסף, מידע בדבר היתרה הצבורה בכרטיס ניתן לקבל באמצעות: טלפון חברת כרטיסי האשראי 03-6364664, טלפון הבנק 2407* (מענה קולי 24 שעות ביממה), סניפי הבנק, מכשירים ממוכנים של בנק הפועלים בע"מ (באמצעות מספר סודי) או באמצעות הודעות SMS כמפורט בטופס הבקשה. ✓ הלקוח יכול להורות על טעינת כספים או החזרת היתרה הצבורה לחשבון באמצעות סניפי הבנק, אתר האינטרנט של הבנק ו/או באפליקציית הבנק, טלפון הבנק 2407*. ✓ השימוש בכרטיס דורש שימוש ברכיבים חיוניים, לרבות אמצעי זיהוי שונים שייקבעו על ידי המנפיקה. ✓ נכון למועד זה, לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקאות בענפים הבאים: דלק, מלונאות, חברות השכרת רכב, מכשירי השכרת וידאו אוטומטיים, חלפנות כספים ו/או העברת כספים ו/או ענפים נוספים בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה וכפי שתודיע על כך מעת לעת. יתכנו הגבלות נוספות בשימוש בכרטיס כמפורט בתנאים הכלליים וכפי שהמנפיקה ותודיע על כך מעת לעת.	
✓ הוראה של הלקוח או האוחז בכרטיס למנפיקה, בעצמו או באמצעות בית העסק, לבצע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס. הצמדה או הכנסת הכרטיס למסוף בית עסק או הכנסתו למכשירים ממוכנים, הקשת המספר הסודי, ככל שנדרש, ולאחר מכן מתן הוראה לביצוע פעולה - מהווה הוראת תשלום כהגדרתה בחוק שירותי תשלום. הוראת התשלום תבוצע באופן מידי ולא ניתן לבטלה והכל כפי שתקבע מנפיקת הכרטיס ביחס לכרטיס ו/או לאמצעי תשלום ו/או הוראות תשלום, לפי העניין ובכפוף לדין.	רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום ואופן השימוש בו
✓ תוקף הכרטיס הוא עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו בין אם על ידך ובין אם על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי. ✓ כאשר תוקף הכרטיס הגיע לסיומו, מנפיקת הכרטיס תהא רשאית להנפיק ולשלוח לך כרטיס חליפי, ללא צורך בקבלת בקשה מפורשת או הסכמה פרטנית לכך. <u>ביטול הכרטיס:</u> ✓ הלקוח יהיה רשאי לבקש לבטל את הכרטיס, בכל עת, במתן הודעה לבנק. הבנק יבטל את הכרטיס לאחר קבלת ההודעה, וזאת עד לא יאוחר מתום יום עסקים אחד ממועד מסירת הודעת ביטול כאמור. ✓ הבנק יהיה רשאי, בכל עת, לאחר מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש לבטל את הכרטיס, למעט בנסיבות חריגות בהן הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לבטל את הכרטיס באופן מיידי – הכל בכפוף לדין וכמפורט בתנאים הכלליים. ✓ בעת ביטול הכרטיס, תבוצע פעולת החזר טעינה, באופן שהיתרה הצבורה בכרטיס, ככל שקיימת, תזוכה בחשבון.	תקופת ההתקשרות בחווה שירותי התשלום, דרכי חידושו וביטולו

	<u>הקפאה השימוש בכרטיס באופן זמני:</u> ✓ הלקוח רשאי, להודיע למנפיקה, בכל עת, על בקשתו להקפיא את השימוש בכרטיס. ✓ הבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, בכל עת, להקפיא זמנית את השימוש בכרטיס או להגביל אפשרות השימוש באמצעות הכרטיס וזאת אם הדבר נדרש בהתאם להוראות הדין או מטעמים סבירים אחרים כמפורט בתנאים הכלליים. ✓ בכל מקרה של ביטול או הקפאת הכרטיס, בין אם על ידי הלקוח ובין אם על ידי הבנק או חברת כרטיסי האשראי, על הלקוח להפסיק את השימוש בכרטיס. ✓ מתן הודעה בנושא ביטול/הקפאה של הכרטיס יכולה להימסר בכל אחד מהדרכים הבאות: • בפנייה טלפונית לבנק: 03-6532407 או בחיוג מקוצר *2407; בפנייה טלפונית לחברת כרטיסי האשראי: 03-6364636. • באמצעות בנקאי בסניף.
מועדים הנוגעים למתן השרות	✓ בגין שימוש במכשירים ממוכנים, יתרת הכרטיס תחויב במועד בו בוצעה הפעולה. ✓ זיכוי יתרת הכרטיס בסכום הטעינה יבוצע עד יום עסקים מיום מתן הוראת הטעינה. ✓ זיכוי חשבון הלקוח בסכום החזר היתרה הצבורה בכרטיס יבוצע עד שני ימי עסקים מיום מתן הוראה. ✓ בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד זיכוי או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם זה, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) המקורי.
כל התשלומים שעל הלקוח לשלם בעד השירות ושיעורם	✓ הנפקת כרטיס, משיכת מזומנים באמצעות מכשירים ממוכנים: על הנפקת הכרטיס (חדש או חלופי), על משיכת מזומנים באמצעות מכשירים ממוכנים, יחולו התנאים הכלליים ותעריפון העמלות. יתכן ותגבנה מהיתרה בכרטיס עמלה בגין משיכת מזומנים ע"י מפעיל המכשיר. מובהר כי עמלה זו הינה בנוסף ואינה חופפת לעמלה, ככל שתגבה, על ידי המנפיקה. ✓ טעינת הכרטיס: עבור טעינת הכרטיס באמצעות בנקאי או בערוצים הישירים של הבנק, יחולו התנאים הכלליים ותעריפון העמלות. ✓ עסקאות בחו"ל: על ביצוע עסקאות ו/או משיכת כספים במטבע חוץ באמצעות הכרטיס יחולו התנאים הכלליים ותעריפון העמלות. ייתכן ותגבנה עמלה בגין משיכת מזומנים ע"י מפעיל המכשיר. מובהר כי עמלה זו הינה בנוסף ואינה חופפת לעמלה, ככל שתגבה, על ידי המנפיקה. ✓ למידע המלא על אודות התנאים של עלות השימוש בכרטיסי החיוב שהבנק מעמיד לרשות לקוחותיו ראו את הסכם התנאים הכלליים ואת תעריפון העמלות שזמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.bankhapoalim.co.il.
תנאי האחריות לשירות	✓ תנאי האחריות והסיכונים בשירות הינם כמפורט בטופס הבקשה, בתנאים הכלליים ובכל יתר המסמכים הנלווים וכן על פי כל דין. ✓ חשוב מאוד להקפיד לשמור את הכרטיס ואת הרכיב החיוני (לרבות הקוד הסודי המהווה 'רכיב חיוני' כהגדרתו בתנאים הכלליים) של הכרטיס בסודיות מוחלטת, בנפרד, לא על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו בקרבת הכרטיס, ובאופן שהינו בלתי נגיש לאחרים. לפירוט הרכיב החיוני יש לעיין בתנאים הכלליים.

✓ על מנת למנוע נזקים כתוצאה משימוש לא מורשה בכרטיס יש להודיע לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי מיד עם היוודע/חשש למקרה גניבה או אובדן של הכרטיס ו/או של רכיב חיוני אחר, ובכל מקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס, באיזה מהדרכים המפורטות לעיל ו/או כמפורט באתר הבנק או באתר חברת כרטיסי האשראי.	
מסמך זה נמסר בהתאם לסעיף 7(ב) לחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019. השימוש בכרטיס האשראי כפוף להוראות חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, לתקנות על פיו ולשינויים שיחולו בהם. התעריפים, התשלומים וההנחיות במסמך זה נתונים לשינויים שיחולו מעת לעת. מסמך זה מוגש לנוחיותך ואין בו כדי לגרוע או לשנות מהאמור בתנאים הכלליים או בטופס הבקשה או בבקשה לפתיחת חשבון.	

תנאים כלליים להסכם

כרטיס נטען - Up Card

1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

"אמצעי תשלום" – כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

"האוחז" – מי שהכרטיס נמסר לשימוש על ידי מזמין הכרטיס.

"הארגונים הבינלאומיים" – ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; הארגון הבינלאומי בהתאם למותג הכרטיס הרלוונטי מסטרקארד (MasterCard), קבוצת ויזה (Visa) לפי העניין.

"בית עסק" – יחיד, תאגיד או גוף אחר המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"הבנק" – בנק הפועלים בע"מ, ו/או כל גוף אחר מטעמו ו/או במקומו (למניעת ספק, לא חברת כרטיסי האשראי).

"הבקשה לפתיחת חשבון" – מסמך "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" (או כל שם אחר בו יכונה מעת לעת) המתייחס לחשבון וכן הנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

"בקשת הצטרפות" – בקשה לקבלת כרטיס חיוב UP Card, שהסכם זה נספח לה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

"דולר" – דולר של ארה"ב.

"הוראת תשלום" – הוראה של מזמין הכרטיס או האוחז, לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, בעצמו או באמצעות בית עסק, לבצע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס.

"הסכם זה" – תנאים כלליים להסכם כרטיס נטען UP Card זה, ובכלל זה הנספחים להסכם זה (בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו בעתיד), בקשת ההצטרפות וכל בקשה אשר תוגש על-ידי מזמין הכרטיס.

"חברת כרטיסי האשראי" – חברת כרטיסי האשראי המופיעה בבקשת ההצטרפות.

"חוק הבנקאות (שירות ללקוח)" – חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, כפי שיהיה מעת לעת, והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"חוק הבנקאות (רישוי)" – חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"חוק שירותי תשלום" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי שיהיה מעת לעת, והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"חוק להגברת התחרות" – החוק להגברת התחרות ולצמצום הריכוזיות בשוק הבנקאות בישראל (תיקוני חקיקה), התשע"ז-2017, כפי שיהיה מעת לעת, והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"החשבון" – חשבון המתנהל בבנק של מזמין הכרטיס, שמספרו צוין בבקשת ההצטרפות (וכפי שיעודכן מעת לעת אצל המנפיקה).

"יום עסקים" – כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי בנק ישראל כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי בנק ישראל, או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"הכרטיס" – אמצעי תשלום מסוג כרטיס (לוחית או חפץ אחר המיועד לשימוש חוזר) המונפק בהתאם להוראות הסכם זה. הכרטיס הינו כרטיס תשלום ו- "כרטיס בנק" כהגדרת מונחים אלה – בחוק הבנקאות (רישוי).

"הלקוח" – מזמין הכרטיס ו/או האוחז, כהגדרתם לעיל ולהלן.

"מאגר מידע" – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

"מוצרים" – מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים.

"מזמין הכרטיס" – בעל חשבון עו"ש בבנק אשר הכרטיס הונפק לבקשתו.

"מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי.

"מסמכי הבנק" – הבקשה לפתיחת חשבון ו/או כל מסמך אחר, שנחתמו ו/או ייחתמו על-ידי מזמין הכרטיס כלפי הבנק.

"המנפיקה" – חברת כרטיסי האשראי והבנק.

"סולק" – הגורם עמו קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיס חיוב.

"עסקה" – רכישת מוצרים ו/או שירותים על-ידי לקוח מבית עסק באמצעות הכרטיס ו/או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק כנגד חיוב יתרת הכרטיס למעט משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בישראל.

"עסקה במטבע חוץ" – כל עסקה במטבע חוץ, לרבות משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ (שלא ממכשירים ממוכנים) ובחו"ל וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת לחברת כרטיסי האשראי מבית עסק חו"ל.

"פעולת תשלום" – העברת כספים מהחשבון לחשבון של בית עסק לרבות באמצעות חברת סליקה שהתקשרה בהסכם סליקה עם בית העסק, או משיכת מזומן מהחשבון.

"פרט אימות" – פרט ייחודי למשלם שנועד לאמת את זהותו.

"רכיב חיוני, בכרטיס" – רכיב או צירוף של רכיבים הייחודי למזמין הכרטיס, ובכלל זה החפץ או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, המהווים חלק בלתי נפרד מהכרטיס עצמו ו/או שנמסרו למזמין הכרטיס בנפרד מהכרטיס, באמצעותו יכול בעל הגישה לרכיב או לצירוף הרכיבים כאמור לתת הוראות תשלום.

נכון למועד כריתת הסכם זה, הרכיב החיוני בכרטיס כולל את צירוף כל או חלק מבין הרכיבים הבאים: הכרטיס עצמו, רכיב EMV המותקן בכרטיס, מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס, הקוד הסודי, מספר ה-CVV בגב הכרטיס. בנוסף, הרכיב החיוני יכול לכלול מכשיר טלפון נייד או אמצעי תקשורת אחר, אשר הלקוח מסר לצורך קבלת הודעות ו/או סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לאישור עסקאות, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים. הכרטיס ו/או המסמך הנפרד שבהם יפורט הרכיב החיוני הייחודי למזמין הכרטיס מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ופירוט הרכיב החיוני בהם ייחשב לפירוט שנעשה במסגרת הסכם זה.

"שובר" – מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים שיומצא לחברת כרטיסי האשראי על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו ו/או הוקלטו פרטים של הלקוח ו/או של הכרטיס, ומעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

"שער המרה" – השער המפרסם על ידי בנק ישראל לגבי שער החליפין היציג של מטבע החוץ, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי – לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה – לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י חברת כרטיסי האשראי לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

"שפעול" – הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת הלקוח, כך שהלקוח יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך מתן הוראות תשלום ושימושים שונים.

"תעריפון" – תעריפון הבנק כפי שיהיה מעת לעת.

2. כללי

- 2.1 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם זה.
- 2.2 לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.
- 2.3 בהתאם לבקשת מזמין הכרטיס, מונפק כרטיס נטען על-פי הסכם זה, שאיננו מהווה כרטיס אשראי כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי).
- 2.4 במקרה שמוצאין בהסכם זה, כי חברת כרטיסי האשראי או הבנק רשאים להודיע בכל אחת מהדרכים הבאות: עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של המשמעות היא כי חברת כרטיסי האשראי או הבנק, רשאים להודיע בכל אחת מהדרכים הבאות: עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי ו/או אפליקציית הבנק (יישומון) לניהול חשבון ו/או פרסומים אחרים של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי, כפי שיהיו מעת לעת, ולפי הוראות כל דין, כל זכות, סמכות, תפקיד ו/או רשות, שניתנה או שהוקנתה על פי הסכם זה למנפיקה, תהא ניתנת למימוש על ידי כל אחד מיחיד המנפיקה, וכל מקום בו נקבע בהסכם זה כי על לקוח לבצע פעולה אל מול המנפיקה, ניתן יהיה לבצע את הפעולה אל מול חברת כרטיסי האשראי או הבנק.
- 2.5 תנאי הסכם זה יישארו בתוקפם אף אם במהלך תקופה כלשהי לא יהיו קיימים כרטיסים תקפים שהונפקו, אלא אם הסכם זה בוטל במפורש.

- 2.6 תנאי הסכם זה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו על ידי מזמין הכרטיס בקשר עם הכרטיס, ומזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק ו/או מזכויות המנפיקה על פי כל דין. ביחסים שבין הבנק ללקוח, יחולו הוראות מסמכי הבנק, לפי העניין, בקשר עם הכרטיס והתחייבויות הלקוח על פי הסכם זה.
- 2.7 בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות הסכם כרטיס זה לבין הוראות בקשת ההצטרפות, יגברו הוראות בקשת ההצטרפות, אלא אם נאמר במפורש אחרת או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו להסכם זה, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על בקשת ההצטרפות.
- 2.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות הסכם זה ימשיכו לחול גם אם ההסכם בוטל וגם אם הובא לקיצו, וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או למנפיקה זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.
- 2.9 מובהר בזאת במפורש, כי הסכם זה אינו חל לגבי כרטיסי חיוב אשר לא הונפקו ללקוח על ידי הבנק (בין לבדו ובין בהנפקה משותפת), ובכלל זה הסכם זה אינו חל לגבי כרטיסי חיוב שהונפקו על ידי חברת כרטיסי האשראי ללקוח, שלא במסגרת הנפקה משותפת עם הבנק.
- 2.10 לא קיימת מניעה בדיון ו/או בהסכם להתקשרות מזמין הכרטיס בהסכם זה עם המנפיקה. השימוש בכרטיס על-ידי הלקוח ייעשה בכפוף להוראות כל דין.

3. **הרשאים לעשות שימוש בכרטיס**

- 3.1 הכרטיס ניתן לשימוש מזמין הכרטיס ו/או האוחז להצגה ו/או מסירה במישרין לבית העסק עמו יבצע עסקה (מבלי לגרוע מהוראות הדיון בדבר מסירה לצורכי שמירה). מזמין הכרטיס מתחייב בזאת להשתמש בכרטיס ולפעול בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.
- 3.2 **הכרטיס אינו שמי, ומזמין הכרטיס רשאי לעשות שימוש אישי בכרטיס או להעבירו לאדם אחר (האוחז), ובלבד שהוא בן משפחה של מזמין הכרטיס, וזאת בכפוף לאמור בהסכם זה. מזמין הכרטיס מתחייב להודיע לאוחז כי המידע על השימושים בכרטיס, ובכלל זה פירוט העסקאות ו/או משיכות מזומן במכשירים ממוכנים, ניתן לצפייה על ידי מזמין הכרטיס.**
- 3.3 **מזמין הכרטיס מתחייב שלא להעבירו אלא למי שהוא בן משפחה של מזמין הכרטיס.**
- 3.4 **כאשר הכרטיס מונפק לשימוש תאגידי, במקום האמור בסעיפים 3.2 ו-3.3 לעיל, יחול האמור בסעיף קטן 3.4 זה. התאגיד מאשר ומתחייב:**

- 3.4.1 כי קיבל את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבויותיו לפי הסכם זה כי ויידא שלא קיימת כל מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרות בהסכם זה על פי תנאיו, למינוי מורשה מטעמו ולמתן יפיו כוח לפעולות בגין הוסמך המורשה בהחלטותיו כאמור; כי ויידא שהתחייבויותיו ומינוי המורשה נעשו כדיון וכי הם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד, וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס בשם מזמין הכרטיס, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע עסקאות בכרטיס ו/או פעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שתתיר המנפיקה).
- 3.4.2 הכרטיס יישמש את התאגיד בלבד, ולצורך הוצאותיו. השימוש בכרטיס יעשה על ידי מורשה מטעם התאגיד. לא ניתן להעביר את הכרטיס לשימוש של אחר.
- 3.4.3 התאגיד מתחייב להביא לידיעת המורשה מטעמו את תוכן ההחלטות של הנהלת התאגיד, וההתחייבויות שהתאגיד (מזמין הכרטיס) לקח על עצמו כלפי המנפיקה.
- 3.4.4 ככל שיונתק הקשר בין התאגיד למורשה מטעם התאגיד, חלה על התאגיד החובה להודיע למנפיקה על ניתוק הקשר בין התאגיד והמורשה.
- 3.5 **כאשר הכרטיס מונפק לשימוש מטפלת/מסייעת/למזמין או לבן משפחתו (להלן בסעיף קטן זה – "האוחז"), במקום האמור בסעיפים 3.2 ו-3.3 לעיל, יחול האמור בסעיף 3.5 זה. מזמין הכרטיס רשאי לעשות שימוש אישי בכרטיס או להעבירו לאוחז. מזמין הכרטיס מתחייב להודיע לאוחז כי המידע על השימושים בכרטיס, ובכלל זה פירוט העסקאות ומשיכות מזומן במכשירים ממוכנים, ניתן לצפייה על ידי מזמין הכרטיס.**
- 3.6 הכרטיס אינו בבעלות הלקוח לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידו. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.
- 3.7 **מזמין הכרטיס מסמיך בזאת את האוחז באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שמזמין הכרטיס רשאי לעשותה בקשר עם הסכם זה ולמלא כל חובה על-פי הסכם זה, שחלה על מזמין הכרטיס. האוחז יהא המוסמך מול המנפיקה בקשר עם קבלת הודעות ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניות אל המנפיקה, בירורים, מתן הודעות למנפיקה בהתאם לחוק שירותי תשלום וכדומה. על אף האמור מובהר, כי המנפיקה תהא רשאית (אך לא חייבת) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה/בקשה ממזמין הכרטיס (אף ללא פניית האוחז). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהא רשאית לפנות למזמין הכרטיס בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס.**
- 3.8 אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המלאה של מזמין הכרטיס על-פי הסכם זה ומזמין הכרטיס נוטל על עצמו, כלפי המנפיקה, בכפוף לכל דין, אחריות מלאה לפעולות האוחז בקשר לכרטיס וכל פעולות האוחז בקשר עם הסכם זה תיחשבנה בכפוף לכל דין כפעולות מזמין הכרטיס והן תחייבנה את מזמין הכרטיס לכל דבר ועניין, כאילו נעשו על-ידי. בכפוף לכל דין, פעולות האוחז כאמור תמשכנה לחייב את מזמין הכרטיס, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין האוחז למזמין הכרטיס או במקרה שמזמין הכרטיס קיבל החלטה להגביל את הרשאת האוחז לפעול מטעמו, למעט אם בוטלה ההרשאה של מזמין הכרטיס לאוחז בהודעה שניתנה לבנק בכתב או באחד מערוצי התקשורת עליהם מזמין הכרטיס מנוי. מובהר כי, בכל מקרה, הוראות תשלום שניתנו באמצעות הכרטיס קודם לקבלת ההודעה על ביטול ההרשאה אצל הבנק כאמור, יחייבו את הכרטיס.
- 3.9 מובהר בזאת, כי רק הנפקת הכרטיס, מסירתו אל מזמין הכרטיס והעמדת תהא רשאית על-ידי המנפיקה, מהווים הסכמה של המנפיקה להנפיק את הכרטיס על בסיס הסכם זה ובקשת ההצטרפות. מבלי לגרוע מהאמור, כל עוד לא שופעל הכרטיס על-ידי המנפיקה, המנפיקה תהא רשאית שלא להנפיק את הכרטיס למזמין הכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה, ובמקרה זה יתבטל הסכם זה מאלי.
- 3.10 עם החתימה על הסכם זה ועם קבלת הכרטיס על ידי מזמין הכרטיס באופן המאפשר לו או לאוחז לתת הוראות תשלום באמצעותו, תוקנינה למזמין הכרטיס הזכויות ויוטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם זה.

4. **תוקף הכרטיס**

הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו, אם בוטל קודם למועד זה. מזמין הכרטיס מבקש בזאת מהמנפיקה להנפיק לו מעת לעת כרטיס, שיחליף כל כרטיס שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמוך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס הרלוונטי שבידו, ללא צורך בבקשות נוספות מאת מזמין הכרטיס. המנפיקה תהא רשאית על פי שיקול דעתה להנפיק למזמין הכרטיס כרטיס חלופי על פי בקשתו לדליל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו כן, המנפיקה תהא רשאית על-פי שיקול דעתה להנפיק למזמין הכרטיס כרטיס חלופי במקרה של אבדן, גניבה או השחתה או מכל סיבה אחרת. היה ויונפק למזמין הכרטיס כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו על כל כרטיס חלופי הוראות הסכם זה בלא צורך בחתימה מחדש על הסכם או בקשת הצטרפות. המנפיקה תהא רשאית על-פי שיקול דעתה ומטעמים סבירים שלא להנפיק כרטיס חלופי למזמין הכרטיס. בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן. בכפוף להוראות הדיון, המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בעמלות בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו.

5. **טעינה הכרטיס והחזר טעינה**

- 5.1 **הכרטיס ניתן לטעינה חוזרת מעת לעת על ידי מזמין הכרטיס, באמצעות חיוב החשבון ובהתאם להנחיות שעליהן תודיע המנפיקה מעת לעת.**

- 5.2 הסכום המינימלי לטעינת הכרטיס שניתן לטעון בכרטיס והסכום המרבי שניתן לטעון בכרטיס, באופן חד פעמי או מצטבר על פני תקופה מסוימת, וכן הסכום המרבי שניתן לטעון בכרטיס הם כפי שמפורט בבקשת ההצטרפות, וניתנים לשינוי בהתאם ולהודעת המנפיקה מעת לעת ולהוראות הדין.
- 5.3 טעינת הכרטיס תבוצע באחת הדרכים הבאות: בכל סניף מסניפי בנק הפועלים בע"מ, באתר האינטרנט של הבנק www.bankhapoalim.co.il, באפליקציית הבנק לניהול חשבון, ב- "פועלים בטלפון" בטלפון מס' 2407* (מענה קולי 24 שעות ביממה).
- 5.4 ביצוע הטעינה כפוף לקיומה של יתרה מספקת בחשבון, ובאין מניעה חוקית או אחרת לכך. זיכוי יתרת הכרטיס בסכום הטעינה יבוצע עד יום עסקים מיום מתן ההוראה.
- 5.5 החזרת הכספים הצבורים בכרטיס לחשבון הדרכים הבאות: בכל סניף מסניפי בנק הפועלים בע"מ, באתר האינטרנט של הבנק www.bankhapoalim.co.il, באפליקציית הבנק לניהול חשבון, ב- "פועלים בטלפון" בטלפון מס' 2407* (מענה קולי 24 שעות ביממה). זיכוי החשבון בסכום ההחזר יבוצע עד שני ימי עסקים מיום מתן ההוראה.
- בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם זה, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) המקורי.
6. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס ותנאי הכרטיס
- 6.1 הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בשקלים ו/או במטבע חוץ עד לגובה הסכום הטעון בו כדין, בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, בין בישראל ובין מחוץ לישראל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל), וזאת בהתאם למחירים שהיו נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.
- 6.2 תשומת הלב כי לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקאות בענפים הבאים: דלק, מלונאות, חברות השכרת רכב, מכשירי השכרת וידאו אוטומטיים, חלפנות כספים ו/או העברת כספים ו/או ענפים נוספים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המנפיקה וכפי שתודיע על כך מעת לעת.
- 6.3 ניתן לעשות שימוש רב פעמי בכרטיס, באמצעות ביצוע עסקה ו/או משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים, עד לניצול מלוא הסכום הצבור בו.
- 6.4 לאור שהכרטיס אינו נושא שם, האוחז בו יהיה בעל סמכות לביצוע עסקאות בכרטיס.
- 6.5 לא ניתן לבצע עסקה באמצעות הכרטיס מעבר לסכום הצבור בכרטיס.
- 6.6 לא ניתן לבצע באמצעות הכרטיס עסקאות עמלות ו/או בתשלום נדחה ו/או הרשאה לחיוב (הוראות קבע) ו/או הסדרי אשראי.
- 6.7 לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שהתבצעה באמצעות הכרטיס אלא על-פי מדיניות בית העסק.
- 6.8 המנפיקה לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או יתנו את כיבודו בתנאים כלשהם.
- 6.9 על המנפיקה לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והמנפיקה לא תהיה חייבת לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח האמורות לעיל, ככל שלא נקבע אחרת בחוק שירותי תשלום. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא מוטלת על המנפיקה כל חובה לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות אותן מבקש הלקוח לבצע במסגרת הסכם זה, או את אמיתותן ו/או תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן וללקוח לא תהיה כלפי המנפיקה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך (למעט על פי חוק שירותי תשלום). ללקוח שמורה הזכות לפעול במישרין נגד בתי העסק כפי שזכותו זו קיימת אילו נעשתה העסקה ללא שימוש בכרטיס.
- 6.10 המנפיקה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקבוע, מעת לעת ומטעמים סבירים, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן המנפיקה רשאית על פי הדין להגביל את השימוש בכרטיס ("הגבלות השימוש"). המנפיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור המנפיקה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שטתל. כמו כן, יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מהמנפיקה מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.
- 6.11 מזמין הכרטיס יוכל לצפות בדיווחים לגבי השימושים בכרטיס באתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי, אתר הבנק ובאפליקציית הבנק לניהול חשבון.
- 6.12 הלקוח מתחייב לעשות שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, וכן לא לבצע עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיקה לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו. לא תחול על המנפיקה אחריות כלפי הלקוח אם אישרה או פרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.
- 6.13 סירבה המנפיקה לאשר עסקה או כל חלק ממנה, תימסר על כך הודעה ללקוח בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, בה יפורטו הטעמים לסירוב והאופן בו יכול הלקוח לתקן פגם שהביא לסירוב, ככל שתיוקן רלוונטי ואפשרי בנסיבות העניין, וזאת אלא אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה (אך לא רק), אם פירוט כאמור אסור על פי דין.
- 6.14 ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יחזיק רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי, לצורך ביצוע עסקאות.
- 6.15 בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס בבית עסק יצמיד או יכניס הלקוח את הכרטיס למסוף בית העסק, יקיש קוד סודי (ככל שנדרש) ומתן הוראה לביצוע פעולה מהווה 'הוראת תשלום' כהגדרתה בחוק שירותי תשלום, והוראת התשלום הנ"ל תבוצע באופן מיידי. על כן, הלקוח לא יוכל לבטל ההוראה כאמור.
- 6.16 למנפיקה תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בפעולות תשלום במסמך חסר (כהגדרתן בחוק שירותי תשלום), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.
7. עסקאות במטבע חוץ
- 7.1 אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט), היתרה בכרטיס תחויב בסך השווה לערך בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- 7.2 אם תבוצענה בכרטיס עסקאות בשקלים בחו"ל (לרבות באמצעות האינטרנט), היתרה בכרטיס תחויב בשקלים.
- 7.3 על עסקאות במטבע חוץ תחול עמלה בהתאם לתעריפון.
8. הגבלות ושינויים אחרים
- מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן יחזיק רשאי הבנק, על-פי שיקול דעתו, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות, בהתאם לנסיבות העניין ובכפוף להוראות כל דין: (א) לבטל את תוקף ההסכם (בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 16); (ב) להקפיא את אפשרות השימוש בכרטיס (בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 14);
- 8.1 אם הלקוח הפר הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה ו/או כל הסכם אחר בין הבנק לבין מזמין הכרטיס ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייב מזמין הכרטיס כלפי הבנק, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.
- 8.2 אם הלקוח הפר הפירא יסודית הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 3.3, 3.4.2, 3.4.4, 6.12, 6.14, לתנאים אלו וכן כל מעשה מרמה שבוצע על-ידי הלקוח, ייחשב כהפרה יסודית.
- 8.3 אם קמה עילה מן העילות לפירעון מיידי הקבועות בבקשה לפתיחת חשבון.
- 8.4 אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון או על בטוחה שניתנה על-ידי מזמין הכרטיס להבטחת סכומי החיוב.
- 8.5 במקרה של מוות, הכרזת פסלות, מינוי אפוטרופוס.
- 8.6 אם מזמין כרטיס שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.
- 8.7 אם ייתנו נגד מזמין הכרטיס צו פירוק או צו פשיטת רגל או ייתנו צו להקפאת הליכים, ו/או אם ייתנו צו כינוס נכסים ו/או ימונה כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק ו/או כל בעל תפקיד דומה מכוח חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשנ"ח-2018 (להלן: "חוק חדלות פירעון"), קבוע או זמני, על ידי רשות מוסמכת בארץ או על ידי רשות מוסמכת בחו"ל, או אישורו הצעה או הסדר חוב בין מזמין הכרטיס לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או יפתחו הליכי שיקום על ידי מזמין הכרטיס ו/או ייתנו צו לשיקומו הכלכלי

- ו/או יינתן צו להפעלת מזמין הכרטיס לשם שיקומו הכלכלי (לרבות הפעלתו הזמנית) ו/או יינתן צו לפתיחת הליכים נגד מזמין הכרטיס ו/או יגובש נגד מזמין הכרטיס הסדר תשלומים מוסכם ו/או הסדר שאושר בידי הנושים ורשם ההוצאה לפועל ו/או יינתן נגד מזמין הכרטיס כל צד אחר דומה בהתאם לחוק חדלות פירעון.
- 8.8 אם יפתחו נגד מזמין הכרטיס, על ידו ו/או על ידי מי מנושיו ו/או אחרים, הליכי חדלות פירעון בהתאם לחוק חדלות פירעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים נגד תאגיד או יחיד או יחיד בעל חובות בסכום נמוך, בקשה לאישור הצעה לתכנית שיקום כלכלי, בקשה לפירוק, בקשת פשיטת רגל, בקשה להקפאת הליכים; בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד מזמין הכרטיס שעניינו חדלות פירעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שניקט על ידי מזמין הכרטיס ו/או נגדו בהתאם לחוק חדלות פירעון או התקבלה על ידי מזמין הכרטיס החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו ו/או אם יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של מזמין הכרטיס שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.
- 8.9 אם יתברר כי מזמין הכרטיס הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.
- 8.10 אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא.
- 8.11 אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון.
- 8.12 אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש באמצעי תשלום על-ידי רשות מוסמכת.
- 8.13 אם הודיע מזמין הכרטיס על ביטול זכותו של האוחז בכרטיס.
- 8.14 בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 8 זה, בשינויים שהעניין מחייב, למזמין הכרטיס ו/או לאוחז.
- 8.15 בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.
- 8.16 מזמין הכרטיס מתחייב להודיע לבנק באופן מיידי עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל.
- מובהר כי המקרים המפורטים לעיל באים להוסיף, ולא לגרוע, מזכויות הבנק בתנאים הקבועים בבקשה לפתיחת חשבון.**

9. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים

- האמור להלן יחול רק לגבי כרטיס שהמנפיקה אישרה לעשות בו שימוש של משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים:
- 9.1 הכרטיס מהווה אמצעי תשלום, כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום. הכנסת הכרטיס למכשירים ממוכנים והקשת המספר הסודי ולאחר מכן מתן הוראה למשיכת מזומנים, מהווה הוראת תשלום כהגדרתה בחוק שירותי תשלום, והוראת התשלום הנ"ל תבוצע באופן מיידי. על כן, הלקוח לא יוכל לבטל ההוראה כאמור.
- 9.2 שימוש במכשירים ממוכנים יעשה בהתאם להוראות סעיף זה ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה ו/או הבנקים ו/או מפעילי המכשירים או שימסרו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר.
- 9.3 לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, יימסר למזמין הכרטיס קוד סודי ("מספר סודי"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים למזמין הכרטיס ו/או למנפיקה ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים. על אף האמור לעיל, מזמין הכרטיס רשאי למסור לאוחז את המספר הסודי לשימוש האישי בלבד.
- 9.4 במקרה שיקבעו ללקוח על-ידי המנפיקה, בזמן כלשהו, תקרה למשיכת מזומנים ו/או הגבלות אחרות בגין השימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול התקרה או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.
- 9.5 הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה הודיעה על אישורה לעשות פעולות אלה.
- 9.6 המנפיקה (או גורם מפעיל מטעמה) תחייב את הכרטיס בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהיו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיותו. מובהר כי חיוב הכרטיס בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול ויעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו, וזאת בהתאם לנוהלי המנפיקה ו/או הבנק /או בהתאם לדיווח מפעילי המכשירים הממוכנים כפי שיהיו מעת לעת.
- 9.7 המנפיקה תהיה רשאית לחייב את הכרטיס בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפון. כמו כן, ייתכן ותגבנה מהיתרה בכרטיס עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים. **מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה כמפורט לעיל.**
- המנפיקה הזכות לקבוע, מעת לעת ומטעמים סבירים, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכיו"ב, וכן להקפיא את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים סבירים שיקבעו על-ידי המנפיקה, מעת לעת, שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור. המנפיקה תהא רשאית, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות סבירות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל). כמו כן, יכול שסוגים מסוימים של שימושים יביאו ל"בליעת" הכרטיס על-ידי מכשיר ממון (דהיינו, אי השבת הכרטיס על-ידי המכשיר הממוכן).

10. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים מחוץ לישראל

- האמור להלן יחול רק לגבי משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים מחוץ לישראל (ככל שהכרטיס מאפשר שימוש זה).
- 10.1 משיכת כספים באמצעות הכרטיס במכשירים ממוכנים בחו"ל כאמור מהווה "עסקה" כהגדרתה בסעיף 10 לעיל.
- 10.2 שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם זה ובהתאם להנחיות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה או יועברו למזמין הכרטיס מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר בחו"ל, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר בחו"ל ו/או בכל דרך אחרת שתיראה לבעלי המכשירים בחו"ל ו/או למפעיליהם.
- 10.3 לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, יימסר למזמין הכרטיס מספר סודי. הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים למזמין הכרטיס ו/או לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים. על אף האמור לעיל, מזמין הכרטיס רשאי למסור לאוחז את המספר הסודי לשימוש האישי בלבד.
- 10.4 במקרה שיקבעו למזמין הכרטיס על-ידי המנפיקה, בזמן כלשהו, תקרה ו/או הגבלות אחרות בגין השימושים בכרטיס, מזמין הכרטיס מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול התקרה או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.
- 10.5 מזמין הכרטיס מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה הודיעה על אישורה לעשות פעולות אלה.
- 10.6 המנפיקה (או גורם מפעיל מטעמה) תחייב את יתרת הכרטיס בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהיו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיותו. מובהר כי חיוב הכרטיס בגין השימוש במכשירים ממוכנים יעשה מיד עם השימוש כאמור.
- 10.7 בכפוף לכל דין (וחוק שירותי תשלום בפרט), חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק אינם אחראים לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים. המנפיקה תהא רשאית לחייב את יתרת הכרטיס בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפון. כמו כן ייתכן ותגבנה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים, שאינם

המנפיקה ו/או מי מטעמם, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואינה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה כמפורט לעיל.

10.8 למנפיקה הזכות לקבוע, מעת לעת ומטעמים סבירים, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכו' וכן להפסיק לחלוטין את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים סבירים שיקבעו על-ידי המנפיקה, מעת לעת, שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור. המנפיקה תהא רשאית, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות סבירות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל).

10.9 מובהר בזאת, כי המכשירים הממוכנים בחו"ל אינם בבעלות המנפיקה ואינם מתופעלים על ידה. לכן, המנפיקה אינה אחראית לנזק ו/או להפסד העלולים להיגרם כתוצאה ממגבלות כלשהן החלות בקשר לשימוש במכשירים, ו/או מתקלה במכשירים ו/או מהוראות ההפעלה שלהם ו/או בקשר עימן (לרבות מפער בין הוראות ההפעלה לבין תוצאות ביצוען), ו/או ממחסור במזומנים במכשירים ו/או כתוצאה מ"בליעת" הכרטיס במכשיר ממוכן ללא השבתו, ותקלות כיוצא באלה.

11. מידע אודות שימושים בכרטיס והיתרה הצבורה בכרטיס

11.1 פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס והיתרה הצבורה בכרטיס ימצא באתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי www.isracard.co.il ו/או באתר האינטרנט של הבנק www.bankhapoalim.co.il ו/או באפליקציית הבנק (יישומון) לניהול חשבון. בטלפון חברת כרטיסי האשראי 03-6364664 ו/או בטלפון הבנק *2407 (מענה קולי 24 שעות ביממה) ניתן יהיה לקבל מידע אודות היתרה הצבורה בכרטיס.

11.2 ניתן לקבל מידע בדבר היתרה הצבורה בכרטיס בסניפי הבנק ובמכשירים ממוכנים של בנק הפועלים בע"מ, באמצעות מספר סודי.

12. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס

12.1 הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו (בכפוף לזכויות הלקוח על פי חוק שירותי תשלום) ועליו להודיע למנפיקה מיד כשייוודע לו בעל פה או בטלפון או בכל דרך אחרת, על כל מקרה של אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס וכן על שימוש לרעה בכרטיס. בהודעה למנפיקה ימסור מזמין הכרטיס את הפרטים שיידרש על נסיבות האובדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו או על ידי האוחז וכן ישתף פעולה עם המנפיקה וימסור לה (לרבות בכתב על פי דרישת המנפיקה) כל מידע, שלם ונכון, המצוי בידיו בקשר לכך.

12.2 המנפיקה זכאית לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואובדן הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס עלול לגרום נזק למזמין הכרטיס, למנפיקה, ולאחרים, על מזמין הכרטיס ועל האוחז לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשם שמירה על הכרטיס ועל הרכיבים החיוניים בכרטיס. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל, ולפי תנאים אלה על הלקוח להודיע מיד כשייוודע לו על האובדן או הגניבה למנפיקה.

12.3 אחריות הלקוח לנזקים העלולים להיגרם מחמת אובדן הכרטיס או מחמת גניבתו, תיקבע בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. במקרים בהם לא חלה על הלקוח אחריות כאמור, תחזיר המנפיקה ללקוח את הסכומים בהם חויב הכרטיס (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אובדנו או גניבתו, בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.

13. אחריות לפגמים בביצוע פעולת תשלום

הבנק וחברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, למזמין הכרטיס, לאוחז ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של מזמין הכרטיס ו/או האוחז ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

14. הקפאת השימוש בכרטיס

14.1 הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה, בכל עת, על בקשתו להקפא את השימוש בכרטיס.

14.2 למנפיקה תהא הזכות להקפא את אפשרות השימוש בכרטיס, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לעניין זה יראו כטעמים סבירים, בין השאר, חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, או אם היה לבנק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו. בסמוך לאחר מתן ההודעה על הקפאה כאמור וכל עוד ההקפאה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה. על אף האמור, המנפיקה תהא רשאית שלא להודיע ללקוח על הקפאת הכרטיס במקרה בו מסירת ההודעה אסורה על פי דין או במקרה בו מסירת ההודעה עלולה לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה, ובלבד שהודעה על ההקפאה תימסר ללקוח בהקדם האפשרי לאחר שהוסרה המניעה לאי-מתן ההודעה כאמור. מובהר, כי המנפיקה תהיה רשאית להמשיך ולחייב את הכרטיס בגין הוראות תשלום שניתנו על ידי הלקוח קודם להקפאת השימוש בכרטיס כאמור.

15. פיצוי ושיפוי

במקרה שייגרמו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהם בקשר עם שימוש מזמין הכרטיס ו/או האוחז שלא על פי הסכם זה ו/או להוראות כל דין, יספה ו/או יפצה מזמין הכרטיס את הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, מיד עם דרישתם הראשונה, במלוא סכומי הנזק, הפסד ו/או הוצאה האמורים אלא אם כן הנזק, הפסד ו/או הוצאה האמורים נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי והכל בכפוף לכל דין.

16. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס

16.1 הסכם זה יהיה בתוקף עד לביטולו. מבלי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שייראו לו וללא צורך בנימוק, לסכם זה לסיום ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני, כדלהלן: (א) הבנק יהיה רשאי בכל עת לבטל את הסכם זה ו/או כל כרטיס כאמור לעיל, על ידי מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש ללקוח. על אף האמור, הבנק לא יהיה מחויב במתן הודעה מוקדמת כאמור, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות ביטול באופן מיידי; (ב) מזמין הכרטיס יהיה רשאי בכל עת לבטל את ההסכם ו/או כל כרטיס כאמור לעיל, על ידי מתן הודעה לבנק והביטול ייכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה, או, אם הבנק יאפשר זאת, במועד מאוחר יותר, לפי בקשת הלקוח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה רשאית לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמה או באמצעות מי שהורשה מטעמה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין.

16.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 16.1 לעיל, נחתם הסכם זה מחוץ לסניף הבנק יהיה מזמין הכרטיס רשאי לבטל את הסכם זה, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.

16.3 בכל מקרה כאמור לעיל, ממועד ביטול הכרטיס, מזמין הכרטיס והאוחז יחדלו לעשות שימוש בכרטיס (לרבות שימוש במספר המוטבע על הכרטיס). אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על ידי מזמין הכרטיס או על ידי האוחז לאחר הביטול (על אף ששימוש כאמור אסור).

16.4 בלי לגרוע מסעיף 16.1 לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לבטל את הסכם זה ו/או את הכרטיס, וכן לא להנפיק כרטיס, אם הורתה לה כך רשות מוסמכת על פי דין ו/או הארגונים הבינלאומיים.

16.5 בעת ביטול הכרטיס תבוצע פעולת החזר טעינה, באופן שהיתרה הצבורה בכרטיס, ככל שקיימת, תזוכה בחשבון.

16.6 בכל מקרה בו יבוטל הסכם זה ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי הסכם זה, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו.

17. תנאים לקבלת שירות ערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

על מתן שירות על ידי הבנק, באמצעות ערוצי שירות של הבנק, יחולו התנאים אשר בבקשה לפתיחת חשבון. על מתן שירות על ידי חברת כרטיסי האשראי באמצעות ערוצי שירות של חברת כרטיסי האשראי, יחולו התנאים שבפרק זה להלן.
הלוקוח מבקש מחברת כרטיסי האשראי לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

- 17.1 בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:
"ערוצי תקשורת" - טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.
"השירותים" - קבלת מידע ו/או ביצוע פעולות ו/או כל שירות נוסף, כפי שתודיע המנפיקה מעת לעת.
"ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

17.2 ציוד קצה ושימוש בתוכנות, הבעלות וזכויות קניין רוחני

- 17.2.1 קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלוקוח הדרוש לשם כך.
17.2.2 ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציוד הקצה תעשה על-ידי הלוקוח, על חשבון ועל אחריותו.
17.2.3 הבעלות וזכויות קניין רוחני - הבעלות בתוכנות המשמשות את המנפיקה לצורך מתן השירותים ("התוכנות") ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכו') (ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים למנפיקה ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עבורה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלוקוח מתחייב:
17.2.3.1 שלא להפר את זכויות המנפיקה ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
17.2.3.2 לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של המנפיקה וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.
17.2.3.3 הלוקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מהמנפיקה.
17.2.3.4 לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשרות.
17.2.3.5 לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

17.3 שימוש בצפנים

- 17.3.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור מזמין הכרטיס על-ידי חברת כרטיסי האשראי שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי") הכול בהתאם וכפוף להוראות חברת כרטיסי האשראי.
17.3.2 מזמין הכרטיס מתחייב לשנות את הסיסמה מפעם לפעם, אם יידרש לעשות כן על-ידי חברת כרטיסי האשראי, במועדים ובדרך שיימסרו לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי. מזמין הכרטיס מתחייב כי בכל מקרה בו ישנה את הסיסמה, ידאג הוא כי הסיסמה תכלול מספר וסוג תווים כפי שיידרש על-ידי המנפיקה, וכי הסיסמה תהיה אקראית וקשה לניחוש ככל האפשר.
17.3.3 מזמין הכרטיס מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לחברת כרטיסי האשראי מיד כשיודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם. בהקשר זה פוטר מזמין הכרטיס את הבנק ואת חברת כרטיסי האשראי מאחריות, ומזמין הכרטיס יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחל של מזמין הכרטיס.
17.3.4 בלי לגרוע מחובת מזמין הכרטיס ליתן הודעה מיידית לחברת כרטיסי האשראי כאמור לעיל, במקרה בו ייודע ללוקוח על אבדן אמצעי הזיהוי או חלקם ו/או חשש לשימוש לרעה בהם, מתחייב הלוקוח לשנות מיידית את הקוד הסודי באמצעות ערוץ התקשורת הרלוונטי, לפי העניין.
17.3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלוקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מחברת כרטיסי האשראי לשנות את אמצעי הזיהוי.

17.4 השירותים בערוצי התקשורת

- 17.4.1 ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי מזמין הכרטיס בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי כפי שתודיע עליהם מעת לעת.
17.4.2 יתכן שהמנפיקה תאפשר למזמין הכרטיס בעתיד גם שירותים נוספים ואם יבקש להצטרף לשירותים אלו יחולו התנאים הכלליים המפורטים בהסכם זה.
17.4.3 המנפיקה תקבע מפעם לפעם, על-פי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי התקשורת, לרבות סכומים מזעריים ומירביים וכל תנאי אחר, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את מזמין הכרטיס בקשר לכך.
17.4.4 קבלת הוראה באמצעי תקשורת לביצוע פעולות ו/או למסירת מידע שלא הותר על-ידי המנפיקה במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה את המנפיקה, והמנפיקה רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבטלות מלכתחילה.
17.4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף לכל דין, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים בכל עת, על-פי שיקול דעתם, לסרב מטעמים סבירים לקבל מאת הלוקוח הוראות באמצעי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה להם, או לבצע את הוראות הלוקוח באמצעי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם.
17.4.6 המנפיקה תהיה רשאית להתנות מתן שירותים מסוימים באמצעות ערוצי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע ממזמין הכרטיס ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.

17.5 הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS בטלפון הנייד-סלולארי

- על מתן שירותים באמצעות SMS יחולו גם ההוראות והתנאים הבאים:
17.5.1 תנאי למתן השירותים באמצעות SMS הינו שמזמין הכרטיס הינו הבעלים של הטלפון הנייד שנמסר למנפיקה או האוחז הוא הבעלים של הטלפון הנייד שנמסר למנפיקה, לפי העניין, והוא מעוניין לקבל מהמנפיקה באמצעות הטלפון הנייד שירותים באמצעות משלוח הודעות מסר קצר sms ("שירותי sms").
17.5.2 השימוש בפועל בשירותי sms יתאפשר רק לאחר שמזמין הכרטיס ימסור למנפיקה את מספר הטלפון הנייד אשר באמצעותו ייתן השירות. אם מזמין הכרטיס יבקש לקבל שירותי sms באמצעות טלפון נייד של האוחז, אשר הכרטיס נמסר לשימוש, על מזמין הכרטיס למסור את מספר הטלפון הנייד של האוחז. מזמין הכרטיס מתחייב כי ימסור את מספר הטלפון הנייד של האוחז כאמור, רק אם קיבל את הסכמת האוחז לכך מראש.
17.5.3 הלוקוח לא ימסור את הטלפון לשימוש אחר, וישגיח עליו כראוי וזאת על מנת למנוע סיכונים שונים בקשר לכך, ובכלל זה סיכון שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מהמנפיקה באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים.
17.5.4 הלוקוח מתחייב להודיע למנפיקה לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון הנייד לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון הנייד.
17.5.5 השירותים שיינתנו ללוקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.
17.5.6 מזמין הכרטיס מתחייב שהאוחז יפעל בקשר לשירותי sms בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת.
17.5.7 עדכניות המידע שיינתן במסגרת שירותי sms תהיה בהתאם לעדכניות המידע אצל המנפיקה באותה עת.
17.5.8 שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים סלולאריים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.
17.5.9 שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולרי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכוח עליון.

- לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד) שאינם בשליטת המנפיקה, ושהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 17.5.10 יתכן שתקבל לקוח לא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישנה עם הטלפון הסלולארי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לכך או הדבר אינו בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 17.5.11 הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.
- 17.5.12 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת שירותי sms, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משיגאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי מזמין הכרטיס.
- 17.5.13 כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל המנפיקה בקשר עם שירותי sms, יישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה פנייה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.
- 17.5.14 קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת מזמין הכרטיס ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 17.5.15 מוסכם על הלקוח שהמנפיקה תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידיו.
- 17.5.16 **ביטול שירותי sms** - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור המנפיקה שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על המנפיקה, שאז תהיה המנפיקה רשאית לעשות כן מיידי.
- 17.5.17 מזמין הכרטיס יהיה רשאי להודיע למנפיקה על רצונו שלא לקבל יותר שירותי sms, או לחדול לקבל חלק מהם. הפסקת מתן שירותי sms בהתאם להודעת מזמין הכרטיס כאמור, בפועל, תיעשה, לכל היותר, תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה אצל המנפיקה.
- 17.5.18 מזמין הכרטיס מאשר למנפיקה להעביר מידע לחברת הטלפון הסלולארי (נתונים שונים) אשר נדרשים לצורך מתן שירותי sms, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של המנפיקה. מזמין הכרטיס מאשר למנפיקה להעביר את המידע כאמור, מאשר למנפיקה ולחברת הטלפון הסלולארי לעשות שימוש במידע לצרכי בקשה זו ומתן שירותי sms, ומשחרר את המנפיקה ואת חברת הטלפון הסלולארי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981) אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.
- 17.5.19 **עלות משלוח הודעות sms** – מוסכם על מזמין הכרטיס, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסלולארי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח למנפיקה), מזמין הכרטיס יחויב על-ידי חברת הטלפון הסלולר בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע למנפיקה או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

17.6 הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

- 17.6.1 על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 17.6.2 מובהר בזאת כי מתן הוראות באמצעות האינטרנט כפוף להוראות הסכם זה ולתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי.
- 17.6.3 הבנק וחברת כרטיסי האשראי אינם אחראים לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטתם והבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, עשו מאמץ סביר למנוע אותם.
- 17.6.4 לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן ומזמין הכרטיס לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.
- 17.6.5 חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. כמו כן, באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

17.7 הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

- על מתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 17.7.1 תנאי למתן השירותים באמצעות דואר אלקטרוני הינו שמזמין הכרטיס הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר למנפיקה מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה למנפיקה, הודעת מזמין הכרטיס על שינוי כתובתו, תתייחס המנפיקה לכתובת האחרונה שנמסרה להם ככתובת הדואר האלקטרוני של מזמין הכרטיס.
- 17.7.2 כל רישום אצל הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, יישמש כראיה קבילה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שמזמין הכרטיס פנה לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.
- 17.7.3 לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן ומזמין הכרטיס לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.
- 17.7.4 חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. כמו כן, באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

17.8 אופן ביצוע הוראות בערוצי התקשורת

- 17.8.1 כל הוראה באמצעי תקשורת, שתתקבל מאת מזמין הכרטיס, תבוצע על-ידי המנפיקה בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים אצל המנפיקה במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה.
- 17.8.2 המנפיקה תהיה רשאית לזכות ו/או לחייב את הכרטיס, לפי העניין, בתמורת הפעולות שיבוצעו על-פי הוראה באמצעי תקשורת שתיתנו על-ידי מזמין הכרטיס וכן בכל העמלות הקשורות בביצוע הוראה כאמור.
- 17.8.3 ההוראות שיינתנו על-ידי מזמין הכרטיס במסגרת השירותים, יחייבו את מזמין הכרטיס לכל דבר ועניין והמנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות כלפי נזק שיגרם למזמין הכרטיס עקב כל שגיאה של מזמין הכרטיס, ובלבד שהנזק, ההפסד או ההוצאה לא נגרמו כתוצאה מרשלנות המנפיקה.
- 17.8.4 מידע שיקבל הלקוח מהמנפיקה באמצעי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי המנפיקה באותה עת. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעי תקשורת לבין רישומי המנפיקה, יישמשו הוכחה לכאורה לנכונות המידע שבהם. למזמין הכרטיס תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.

- 17.8.5 מתן הוראות למנפיקה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 17.8.6 המנפיקה נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות באמצעי התקשורת בהתאם לדיון. כמו-כן, המנפיקה תהיה רשאית להקליט את השיחות הטלפוניות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS שיינתנו על-ידיה.
- 17.8.7 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פנייה של מזמין הכרטיס או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), יישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כראיה לכאורה הן לכך שמזמין הכרטיס פנה למנפיקה והן לתוכן האמור באותה בקשה. למזמין הכרטיס תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.
- 17.8.8 יתכן שמזמין הכרטיס לא יוכל לבטל הוראה באמצעי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי המנפיקה לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של המנפיקה.
- 17.8.9 מזמין הכרטיס מתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

17.9 פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

- 17.9.1 המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה מנסיבות שאין למנפיקה שליטה עליהם ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 17.9.1.1 הפסקות בשירותי מידע.
- 17.9.1.2 שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת המנפיקה ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.
- 17.9.1.3 גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 17.9.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 17.9.3 המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח ובלבד שאלה לא נגרמו כתוצאה מרשלנות המנפיקה.
- 17.9.4 המנפיקה מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 17.9.5 הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת.

17.10 דמי שימוש

לבנק שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי, ובהתאם לתעריפון.

17.11 הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי תקשורת

- 17.11.1 המנפיקה ו/או מזמין הכרטיס יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתיתן לצד שכנגד.
- 17.11.2 מזמין הכרטיס יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
- 17.11.3 הבנק יהיה רשאי, בכפוף לכל דין, לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות, להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתיתן למזמין הכרטיס לפחות 30 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.
- 17.11.4 על אף האמור לעיל, במקרים חריגים לצורך הגנה על הבנק ו/או על חברת כרטיסי האשראי ו/או על לקוחות הבנק ו/או על מזמין הכרטיס, יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים, וזאת- בכפוף לכל דין, לבטל או להקטין את היקף השירות בערוצי התקשורת לאלתר.

18. הודעות לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

18.1 כללי

- 18.1.1 האמור בפרק זה בא בנוסף על הודעות הבנק אשר ניתנו או תינתנה מעת לעת למזמין הכרטיס במסמכי הבנק או בהתקשרות אחרת בין מזמין הכרטיס לבנק או בדרך אחרת.
- 18.1.2 בכל מקום בפרק זה בו צוין מידע או מידע אודות הלקוח מובהר כי הכוונה למידע אישי.
- 18.1.3 בכל מקום בהסכם זה בו נאמר שימוש במידע ו/או עיבוד במידע מובהר כי הכוונה ל- "עיבוד" או "שימוש" כהגדרת מונחים אלו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- 18.1.4 על הנפקת הכרטיס והשימוש בו יחולו גם מדיניות הפרטיות של הבנק ומדיניות הפרטיות של חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין. השימוש במידע האישי אודות הלקוח ייעשה בהתאם לאמור בהסכם זה, לבקשת ההצטרפות ולנוהגי עיבוד המידע האישי המפורטים במסמכי מדיניות הפרטיות של הבנק ושל חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, המפורסמים באתרי האינטרנט וביישומים של הבנק ושל חברת כרטיסי האשראי.
- 18.1.5 אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על מזמין הכרטיס מכוח חוק למסור את המידע האישי שיתבקש ממנו. מסירת פרטים שלגביהם לא צוין להלן שחובה למסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו של מזמין הכרטיס. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, לא יוכלו הבנק וחברת כרטיסי האשראי לספק שירות למזמין הכרטיס. מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.
- 18.1.6 פרטים אודות בעל השליטה במאגר מידע ודרכי התקשורת עמו מפורטים בבקשה לקבלת כרטיס נטען - Up Card.

18.2 המקורות שמהם נאסף מידע אודות הלקוח

המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים:

18.2.1 מידע שמזמין הכרטיס מוסר -

- 18.2.1.1 במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון ובקשת הצטרפות, לרבות פרטי ההתקשרות עם מזמין הכרטיס, אמצעי התשלום שלו ופרטי חשבון הבנק של מזמין הכרטיס.
- 18.2.1.2 במסגרת פניותיו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות ובכל דרך נוספת.

18.2.2 מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות -

- 18.2.2.1 מידע הנאסף כתוצאה מהשימוש בכרטיס, לרבות מוצרים ושירותים שנרכשו באמצעות הכרטיס ופעולות שבוצעו באמצעותו.

18.2.3 מידע מצד שלישי -

- 18.2.3.1 מידע עסקי, לדוגמה, מבתי עסק שבהם השתמש הלקוח בכרטיס, ומבעלי רישיונות לפי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016.
- 18.2.3.2 מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטניים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל) ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות.
- 18.2.3.3 מידע ממאגרי מידע המנוהלים על-פי כל דין, לדוגמה, מאגר נתוני אשראי המנוהל על-ידי בנק ישראל בהתאם לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 ותקנותיו;

- 18.2.3.4 מידע מחברות כרטיסי האשראי אחרות.
 18.2.3.5 מעת לעת תסתייע המנפיקה גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.

18.3 השימוש במידע

- 18.3.1 הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין וכמפורט בסעיף 18.3 זה להלן, יאספו, יעבדו וישתמשו במידע אודות מזמין הכרטיס למטרות הבאות, ובהתאם לדין:
 18.3.1.1 כדי לבצע הסכם זה, ובכלל זה לנהל את הכרטיס, לחדש אותו, לבטלו, לברר ולטפל בפניות מזמין הכרטיס.
 18.3.1.2 לנהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיסים אחרים שהונפקו על-ידי המנפיקה.
 18.3.1.3 כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי הבנק ו/או למערכות ולשירותי חברת כרטיסי האשראי ובכלל זה ניהול אבטחת המידע.
 18.3.1.4 כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בורות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין מזמין הכרטיס או צד שלישי לבין חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק.
 18.3.1.5 ניתוח המידע, פילוחו ובחינת הרגלי צריכה סטטיסטיים וכן לשם מיקוד מידע פרסומי.
 18.3.1.6 כדי להעמיד אשראי למזמין הכרטיס.

18.3.2 בנוסף לשימושים האמורים לעיל, הבנק יוכל לאסוף, לעבד ולהשתמש במידע אודות הלקוח גם למטרות הבאות:

- 18.3.2.1 כדי לשפר את השירותים ללקוחות הבנק, וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים עבור לקוחות הבנק.
 18.3.2.2 כדי לבדוק כל בקשת מזמין הכרטיס להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי אף ללא קשר עם הכרטיס.
 18.3.2.3 לאפיין הרגלי שימוש בשירותים שונים ו/או בנקאיים והרגלי צריכה וכן לשם מיקוד מידע פרסומי.
 18.3.2.4 לצורך עבודתו השוטפת - הבנק הוא מנפיק משותף - כחלק מהשירותים הבנקאיים הניתנים ללקוח. כחלק משימוש במידע כאמור, הבנק מנהל את המידע שנאסף בקשר עם הכרטיס ביחד עם המידע שנאסף בקשר עם שירותים בנקאיים אחרים הניתנים למזמין הכרטיס.

18.3.3 שימוש רגולטורי-

- 18.3.3.1 כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מחויבים לשלוח על פי דין.
 18.3.3.2 כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.

18.3.4 שימוש שיווקי ופרסומי-

- 18.3.4.1 כמפורט בבקשת הצטרפות ובכפוף להסכמת הלקוח, חברת כרטיסי אשראי תהיה רשאית להשתמש במידע בכדי לשגר למזמין הכרטיס מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, ומסרונים ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו.
 18.3.4.2 בכל עת תעמוד לרשות מזמין הכרטיס האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של חברת כרטיסי אשראי, לפי העניין, בדרך ובהתאם לפרטים שיצוינו בבקשת ההצטרפות ו/או בהודעה מתאימה, והכל בכפוף להוראות הדין.

18.3.5 שימוש במידע על ידי חברת כרטיסי האשראי למתן שירותים שאינם של הבנק

- 18.3.5.1 כמפורט בבקשת ההצטרפות ובכפוף להסכמת מזמין הכרטיס, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לעשות שימוש במידע שנתקבל אצלה אגב הנפקת הכרטיס או תפעול הנפקתו ("מידע שהגיע אגב הנפקה") למתן אותם השירותים המפורטים בבקשת ההצטרפות. שירותים אלו אינם של הבנק והינם באחריותה של חברת כרטיסי האשראי בלבד.
 18.3.5.2 יובהר, כי הבנק אינו צד למתן השירותים האמורים בסעיף 18.3.5.1 לעיל והוא אינו אחראי לשירותים כאמור וכן לשימוש במידע שהגיע אגב הנפקת הכרטיס לחברת כרטיסי האשראי, ובכלל זה להעברתו ולשמירתו על ידי חברת כרטיסי האשראי או על ידי אחרים.
 18.3.5.3 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין כל נזק או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישורין או בעקיפין, עקב השימוש במידע שהגיע אגב הנפקת הכרטיס לחברת כרטיסי האשראי ועקב שירותים כאמור, בין אם יינתנו על ידי חברת כרטיסי האשראי ובין אם יינתנו על ידי אחרים.
 18.3.5.4 באפשרות מזמין הכרטיס לבטל בכל עת את הסכמתו לשימוש על ידי חברת כרטיסי האשראי במידע שהגיע אגב הנפקה, על ידי מתן הודעה לחברת כרטיסי האשראי והביטול יחול אך ורק לגבי שימושים חדשים כאמור במידע שהגיע אגב הנפקה, החל מיום תוקף הביטול ואילך.
 18.3.5.5 בעניין זה יש לשים לב, כי בקשת מזמין הכרטיס שחברת כרטיסי האשראי לא תעשה שימוש במידע שהגיע אגב ההנפקה תהא בתוקף ביחס לכרטיס שפרטיו הופיעו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

18.3.6 שימוש בפרטי ההתקשרות של הלקוח בהתאם לחוק להגברת התחרות על ידי חברת כרטיסי האשראי לטובת מתן שירותים שאינם של הבנק

- 18.3.6.1 מכוח הוראות החוק להגברת התחרות, ובמהלך תקופת המעבר, תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות של מזמין הכרטיס (שם, מען ומספר טלפון) שהגיעו לידי חברת כרטיסי האשראי כדי לפני יום התחילה או במהלך תקופת המעבר אגב ביצוע הנפקה או תפעול הנפקה של הכרטיס לשם פנייה אל מזמין הכרטיס לצורך הצעה על ידי חברת כרטיסי האשראי למתן שירותים כמנפיקה ופעילות נלווית לכך, או לצורך הצעה למתן אשראי ופעילות נלווית לכך.
 18.3.6.2 "יום התחילה" ו"תקופת המעבר" – כהגדרת מונחים אלו בחוק להגברת התחרות.
 18.3.6.3 יובהר, כי הבנק אינו צד לשירותי חברת כרטיסי האשראי שיוצעו, ככל שיוצעו, על ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לאמור בסעיף 18.3.6.1 לעיל, והוא אינו אחראי לשירותים כאמור וכן לשימוש שתעשה חברת כרטיסי האשראי או מי מטעמה בפרטי ההתקשרות שהגיעו לידי חברת כרטיסי האשראי אגב ההנפקה, ובכלל זה להעברתם ולשמירתם של פרטי ההתקשרות אלו על ידי חברת כרטיסי האשראי או על ידי אחרים.
 18.3.6.4 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין כל נזק או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישורין או בעקיפין, עקב השימוש בפרטי מזמין הכרטיס, הצעת שירותים כאמור בסעיף 18.3.6.1 לעיל, בין אם אלו ייגרמו על ידי חברת כרטיסי האשראי ובין אם ייגרמו על ידי אחרים.
 18.3.6.5 באפשרות מזמין הכרטיס לבטל בכל עת את הסכמתו לשימוש בפרטי ההתקשרות שלו על ידי חברת כרטיסי האשראי, על ידי מתן הודעה לחברת כרטיסי האשראי והביטול יחול אך ורק לגבי שימושים חדשים בפרטי ההתקשרות של מזמין הכרטיס, החל מיום תוקף הביטול ואילך.

18.4 העברת מידע

- המנפיקה תעביר מידע אודות הלקוח לכל גוף, ככל שנדרש באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בפרק זה לעיל, ובכלל זה לכל אחד מאלה:
 18.4.1 העברת מידע בין המנפיקים במשותף - כרטיס המונפק במשותף על ידי הבנק וחברת כרטיסי האשראי, כמנפיקים במשותף, הבנק וחברת כרטיסי האשראי מעבירים ביניהם מידע אודות הלקוח למטרות השימושים המתוארים בסעיף 18.18 זה;

- 18.4.2 לחברת כרטיסי האשראי לשם תפעול הכרטיס וניהול סיכונים;
18.4.3 לארגונים הבינלאומיים;
18.4.4 לחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות, לצורך ביצוע עסקאות, אימות פרטים;
18.4.5 לספקים, נותני שירותים וצדדים שלישיים אחרים המספקים לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי שירותים הקשורים עם הכרטיס;
18.4.6 לבתי עסק, לשם ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס;
18.4.7 לכל גוף מוסמך על-פי דין;
18.4.8 לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או חברת כרטיסי האשראי יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי - בכפוף לדין;
18.4.9 לגופים נמחים - במקרה של ביצוע המחאה/שיעבוד על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.
- 18.5 זכות הלקוח לעיין במידע ולבקש את תיקונו או מחיקתו**
18.5.1 בכפוף להוראות הדין, הלקוח או מי מטעמו, יהיה רשאי לעיין במידע אודות הלקוח אשר מצוי במאגר המידע של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי, ואף לבקש לתקן או למחוק מידע זה אם הוא נוצר, התקבל, נצבר או נאסף בניגוד להוראות כל דין, או שהמשך השימוש בו מנוגד להוראות הדין, או אם אינו נחוץ למטרות לשמן המידע כאמור נוצר, התקבל, נצבר או נאסף. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח אל הבנק ו/או אל חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, בקשה בכתב. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, יהיו רשאים לסרב לבקשה זו בכפוף להוראות הדין.
- 19. תשלומים, עמלות והוצאות**
מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לחייב את מזמין הכרטיס בעמלות שתקבענה על ידה ו/או בהוצאות שונות שתיגרמנה לה ו/או למי מטעמה בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים, והכול ובהתאם לתעריפון. כל מס ותשלום אחר שיש לשלמו על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס יחול על מזמין הכרטיס וישולם על ידיו. חיוב כאמור יכול ויתבצע באמצעות חיוב היתרה הצבורה בכרטיס.
- 20. ספרי המנפיקה**
ספרי המנפיקה וחשבונותיה ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לשימושים בכרטיס ולחישוב הסכומים הצבורים בכרטיס.
- 21. ויתור**
כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתירה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם זה ו/או הימנעות מפעולה מצד המנפיקה לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי הסכם זה, לא יחשבו כויתור מצד המנפיקה על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, ולא יהוו שינוי של הסכם זה, אלא אם אושרו בכתב על-ידי המנפיקה, ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרה המנפיקה במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.
- 22. זכויות העברה, שיעבוד והמחאה**
הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם (או כל חלק מהן) כלפי מזמין הכרטיס, האחד למשנהו ו/או לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים) ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שיעבוד כאמור ישתף מזמין הכרטיס פעולה, בהתאם לבקשת הבנק, לרבות בדרך של חתימה מחדש על תנאים כלליים להסכם כרטיס נטען לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי הבנק ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי מזמין הכרטיס אינו רשאי להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי המנפיקה, לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור המנפיקה לכך בכתב ומראש.
- 23. זכויות חזקה, קיזוז, עיכוב, עיכוב ושיעבוד**
למנפיקה תהייה זכויות חזקה, עיכוב, עיכוב, שיעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שיימצאו אצלה בכל עת לזכות מזמין הכרטיס מכל מין וסוג שהוא. למזמין הכרטיס לא תהא כל זכות קיזוז, עיכוב או עיכוב בקשר לכספים המגיעים לו מהמנפיקה מכוח הסכם זה, והוא יהיה חייב לשלם למנפיקה, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו למנפיקה, גם אם באותו מועד המנפיקה חבה לו כל סכום שהוא.
- 24. שינוי תנאי ההסכם**
24.1 הבנק רשאי לשנות מעת לעת את תנאי הסכם זה, על פי שיקול דעתו ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם זה, לרבות (אך לא רק) לעניין קביעת עמלות חדשות ו/או שינוי עמלות קיימות. בכפוף לכל דין, וככל שלא נאמר אחרת בהסכם זה, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה למזמין הכרטיס. כמו כן, יהיה הבנק רשאי לשנות את התנאים נשוא הסכם זה בכל מקרה שיחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת ו/או הארגונים הבינלאומיים, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.
24.2 במקרה של שינוי כאמור מזמין הכרטיס יהיה רשאי להביא את הסכם זה לקיצו לאלתר על-ידי מתן הודעה לבנק.
- 25. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'**
הסכם זה איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראותיו.
- 26. הודעות**
26.1 כל הודעה אשר תשלח בדואר על-ידי המנפיקה למזמין הכרטיס, לפי כתובתו בישראל הנזכרת בבקשת ההצטרפות או כפי שתעודכן מעת לעת אצל המנפיקה בהתאם לאמור להלן ("כתובת הלקוח"), תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי מזמין הכרטיס בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה.
26.2 מזמין הכרטיס מתחייב להודיע לבנק, באיזה מערוצי התקשורת שהוסכמו בין הצדדים לעניין מסירת הודעות כאמור, על כל שינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשת ההצטרפות, סמוך לאחר אירועם.
26.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לפרסם הודעות ושינויים למזמין הכרטיס בקשר להסכם זה, בדרך של פרסום בהתאם להוראות הדין, והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת מזמין הכרטיס ביום פרסומה. כל עוד לא הודיעה המנפיקה אחרת, המען למשלוח הודעות לחברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה הינו כאמור בבקשת ההצטרפות, והמען למשלוח הודעות לבנק על-פי הסכם זה הינו כאמור במסמכי הבנק.
- 27. סמכות שיפוט וברירת דין**
הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין מזמין הכרטיס והמנפיקה, בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם זה, לרבות בקשר לתוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף הבנק בו מתנהל החשבון. על תנאים אלה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.