

# תקנון מבצע שובר מתנה בגין שימוש ראשון בארנק דיגיטאלי

## באפליקציית Apple pay®\*

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם יתנהל מבצע שובר מתנה בגין שימוש בכרטיס חיוב בנקאי של בנק הפועלים בארנק הדיגיטאלי באפליקציית Apple pay® שמקיים בנק הפועלים בע"מ והכל כמפורט להלן:

### 1. הגדרות

"אפליקציית Apple pay®" - אפליקציה השייכת לחברת Apple Inc. וזמינה להורדה בחנות האפליקציות ו/או בעקבות עדכון גרסה במכשירים תומכי מערכת הפעלה iOS (להלן: "מכשיר תומך") ומאפשרת מתן הוראות לביצוע תשלומים בכרטיס החיוב באמצעות טכנולוגיית NFC (Near Field Communication) בבתי עסק בישראל ובחו"ל, באמצעות העברת פרטים מוצפנים (טוקן) של כרטיס החיוב

"ארנק דיגיטלי" - אפליקציה הפועלת במכשיר מאושר ומאפשרת מתן הוראות לביצוע תשלומים בכרטיס החיוב באמצעות טכנולוגיית NFC (Near Field Communication) בבתי עסק בישראל ובחו"ל, באמצעות העברת פרטים מוצפנים (טוקן) של כרטיס החיוב.

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר החברה" - אתר האינטרנט של החברה שכתובתו <https://www.zappa-club.co.il>

"בנק הפועלים" או "הבנק" - בנק הפועלים בע"מ.

"ההטבה" או "שובר המתנה" - שובר מתנה בשווי 50 ש"ח למימוש בזאפה כמפורט בסעיף 3.5 להלן, למשתתפים במבצע זה, והכל בכפוף ובהתאם לתקנון המבצע ועד גמר מלאי ההטבות.

"החברה" או "זאפה" - זאפה בע"מ, ח.פ. 514130889, מרחוב הברזל תל אביב, העוסקת, בין היתר, בהפקת הופעות, בעצמה ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמה.

"יום עסקים" - כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי או שיקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"כרטיס חיוב של בנק הפועלים" – כרטיס חיוב שהונפק על ידי בנק הפועלים ואשר מאושר לשימוש באפליקציית Apple pay® ועל פי תנאיה ותנאי מנפיק כרטיס החיוב והסכם הנפקת כרטיס החיוב.

"מלאי ההטבות" – 5,000 הלקוחות הראשונים שיבצעו לפחות תשלום אחד באמצעות אפליקציית Apple pay®, עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים, בתקופת המבצע.

**"משתתף"** – יחיד בעל חשבון עובר ושב פרטי בבנק, אשר במהלך תקופת המבצע ביצע בפעם הראשונה תשלום באפליקציית Apple pay® וזאת עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים שהונפק בחשבונו הפרטי.

**"רכישה מזכה"** - תשלום בפעם הראשונה באפליקציית Apple pay® עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים בתקופת המבצע.

**"תקופת המבצע"** – התקופה במסגרתה יש לבצע רכישה ראשונה באמצעות אפליקציית Apple pay® עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים על מנת לקבל את ההטבה, הינה החל מיום 23.3.2022 ועד ליום 14.4.2022 בשעה 23:59 שעות ישראל או עד גמר המלאי לפי המוקדם מבניהם.

**"תקנון החברה"** - תקנון החברה המפורסם באתר החברה, לרבות תנאי השימוש.

## 2. כללי

2.1. כל פעילות שיבצע המשתתף באפליקציית Apple pay®, כדי לקבל את ההטבה, מבטאת את הסכמתו לתנאים הקבועים בתקנון זה. באחריות המשתתף לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין המשתתף לבין הבנק והחברה.

2.2. בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתו הבלעדי והבלתי מותנה, לרבות שינוי תקופת ההטבה או הפסקת הזכאות להטבות, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע.

2.3. מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי. מובהר שאין בהטלת סגר כדי לחייב את הבנק להאריך או לדחות את תקופת המבצע. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

## 3. זכאות להטבה ומימושה

3.1. מובהר שרק אדם אשר יעשה שימוש באפליקציית Apple pay® עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים יהיה זכאי לקבלת ההטבה, בכפוף למלאי ההטבות. ההטבה הינה אישית וחד פעמית (לפי ת.ז.). השתתפות במבצע כפופה לחתימת המשתתף על אישור שימוש ועיבוד במידע בעת צירוף כרטיס החיוב של בנק הפועלים לאפליקציית Apple pay®, טרם השימוש הראשון.

3.2. בדיקת הזכאות למתן ההטבה למשתתף תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו ובהתאם לזכאותו על פי מלאי ההטבות. ההטבה תינתן פעם אחת בלבד למספר תעודת זהות אחד.

3.3. על מנת שמשותף יהיה זכאי לקבל את ההטבה, יהיה עליו לבצע רכישה מזכה ובכפוף למלאי ההטבות, במגוון בתי העסק התומכים בשירות תשלום בנייד באמצעות ארנק דיגיטלי (להלן: **"משתתף זכאי"**).

3.4. בדיקת הזכאות להטבות למשתתפים תיעשה על ידי הבנק. משותף שנמצא על פי נתוני הבנק זכאי להטבה יקבל, עד 7 ימי עסקים לאחר ביצוע הרכישה המזכה, הודעת SMS הכוללת את שובר המתנה שתפיק החברה ותעביר לבנק, למספר הטלפון הנייד של המשתתף, עליו מותקנת אפליקציית Apple pay® עם כרטיס חיוב של בנק הפועלים. יובהר כי לא ניתן לקבל את שובר המתנה למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי הבנק, ומשותף שלא סיפק לבנק את מספר הטלפון הנייד העדכניים שלו, לא יהיה זכאי לקבלת שובר המתנה, ולבנק או לחברה לא תהיה כל אחריות בשל האמור.

- 3.5. השובר הינו למימוש בערכו הכספי בעת רכישת כרטיסים לכל אחד מהאירועים שמקיימת זאפה. השימוש בשובר כולל מבצעים והנחות. לא ניתן לרכוש כרטיס מתנה באמצעות השובר. השובר אינו ניתן לטעינה חוזרת של ערך צבור. השימוש בכפוף לתקנון הנמצא באתר החברה, והחברה תהא רשאית לעדכן מעת לעת את התקנון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.6. את ההטבה ניתן לממש באתר החברה בלבד. מימוש ההטבה הינו בכפוף להנחיות "התו הירוק", "התו סגול" ו/או כל הסדרי בטיחות אחרים אשר יהיו בתוקף בעת מימוש ההטבה. יובהר כי ברכישה של מוצרים שערכם נמוך מ-50 ש"ח, לא יינתן עודף.
- 3.7. תוקף שובר המתנה הינו לחמש שנים מתום תקופת המבצע, עד ליום 1.5.2027 (להלן: "תקופת מימוש ההטבה").
- 3.8. תוקף שובר המתנה לצורך מימוש ההטבה כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות.

#### 4. שונות

- 4.1. ההטבה הינה אישית וחד פעמית (לפי ת.ז.), ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול וכיו"ב.
- 4.2. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 4.3. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתתף המפר.
- 4.4. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם לדין.
- 4.5. המידע אודות הזכאות למתן ההטבה והשימוש שנעשה באפליקציית Apple pay® עם הכרטיסים הבנקאיים של בנק הפועלים מועבר לבנק מהחברות המתפעלות את הכרטיסים הבנקאיים של בנק הפועלים והבנק אינו אחראי לנכונות המידע ו/או הנתונים שהועברו.
- 4.6. רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לזכאות לקבלת ההטבה ולהודעת עדכון הזכאות.
- 4.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 4.8. מובהר, כי הבנק אינו אחראי לטיב השירות ו/או המוצרים שיירכשו באמצעות אפליקציית Apple pay® ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שעלולות להיגרם באמצעות השימוש בשירות.
- 4.9. הרישום והשימוש באפליקציית Apple pay® וההטבה נשוא תקנון זה כפופים לתנאי השימוש החלים על השירות ולכל דין. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב ו/או תקלה כלשהיא בשימוש בשירות ו/או ביחס לקבלת ההטבה נשוא תקנון ההטבה כאן. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לסכום החוזר הכספי בפועל שהיה משתתף לקבל מהבנק.
- 4.10. מובהר כי הבנק אינו צד לעסקת היסוד בין המשתתף לבין החברה בקשר עם מימוש שובר המתנה (להלן: "העסקה"), וכי המשתתף רוכש את המוצרים מושא ההטבה ישירות מהחברה, בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון זה ולתקנון החברה. כמו כן, האחריות לעסקה, מימוש ההטבה, השירותים והמוצרים המסופקים על ידי החברה במסגרת המבצע הינה של החברה בלבד ואין לבנק ו/או למי מטעמו כל אחריות ביחס לאמור.
- 4.11. הבנק יהיה אחראי למסירת שובר המתנה למשתתפים הזכאים בלבד. מובהר, כי הבנק אינו אחראי לטיב ההטבה ו/או אספקתה, ו/או לטיב השירות ו/או המוצרים שיירכשו באמצעות

- אפליקציית Apple pay® ו/או קוד הקופון בהתאם לתנאי תקנון זה ולתנאי החברה ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שעלולות להיגרם באמצעות השימוש בשירות
- 4.12. מבלי לגרוע מן האמור מובהר, כי האחריות להפקת שובר המתנה ומסירתו לידי הבנק לצורך העברתו למשתתף זכאי, וכן אופן מימושו, הינה של החברה בלבד ואין לבנק ו/או למי מטעמו כל אחריות ביחס להפקת שובר המתנה ו/או ביחס למימושו.
- 4.13. על המשתתף לבחון את השלכות המס החלות עליו, והעולות מקבלת הטבות תחת מבצע זה, ככל שרלוונטי, ולבנק אין כל אחריות ביחס לסוגיות אלו.
- 4.14. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב ו/או תקלה כלשהיא בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או החברה ו/או מי מטעמן לסכום שווי ההטבה.
- 4.15. פניות בנוגע לזכאות משתתף לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון: \*2407 או 03-6532407, בימי א'-ה' בין השעות 8:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון).
- 4.16. פניות בנוגע למימוש ההטבה יופנו לשירות הלקוחות של החברה בטלפון \*9080, בימים א'-ה' בין השעות 9:00 - 17:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 09:00 - 13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון).
- 4.17. על הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל.