

## תקנון הטבת 10% הנחה עם כרטיס ביטקארד

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם תתנהל הטבת הנחה במעמד החיוב בשיעור של 10% בכרטיס ביטקארד.

### 1. הגדרות

"אתר כאל" – אתר האינטרנט של כאל שכתובתו <https://www.cal-online.co.il> (או כל כתובת אחרת עליה תודיע כאל).

"אפליקציית ביט" – אפליקציה אשר שייכת לבנק הפועלים, מופעלת על ידו וזמינה להורדה בחנות האפליקציות הרלוונטיות.

"בנק הפועלים" או "הבנק" – בנק הפועלים בע"מ.

"ההטבה" – הנחה בשיעור של 10% מעלות הרכישה ועד לסכום כולל מצטבר שנתי בסך 250 ש"ח למשתתף (שיחושב על בסיס 12 חודשים), ללקוחות הרוכשים מוצרים ושירותים בסניפי הספקים ו/או באתרים של הספקים ו/או באפליקציות של הספקים, בהתאם לאפשרויות הרכישה הרלוונטיות לספק הספציפי כמפורט בהגדרת הספק להלן, באמצעות כרטיס ביטקארד שהונפק להם לראשונה ע"י כאל במהלך תקופת ההצטרפות, ובכפוף לתנאי התקנון.

"כאל" – כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.

"הכרטיס" או "כרטיס ביטקארד" – כרטיס אשראי של מועדון ביטקארד (מועדון אותו מפעיל בנק הפועלים) תקין ותקף שהונפק על ידי כאל עבור הלקוח, באמצעות רישום באפליקציית ביט של בנק הפועלים.

"משתתף" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד המימוש הוא בעל כרטיס ביטקארד תקין ותקף.

"הספק" או "הספקים" ו- "סניפי הספקים" – להלן פירוט הספקים וסניפי הספקים המשתתפים במתן ההטבה:

(1) **חברת 911 אופנה בע"מ**, מרחוב הזרם 10, תל אביב-יפו, 6816850 ("story"), העוסקת בשיווק ומכירה של מוצרי הלבשה ואביזרי אופנה, וכתובת אתר האינטרנט שלה: <https://www.storyonline.co.il>; **ההטבה תחול על רכישות של הלקוחות בסניפים ובאתר האינטרנט של story**.

(2) **חברת וולט אנטרפריזס ישראל בע"מ**, מרחוב אלנבי 113, תל אביב-יפו, 6581706 ("WOLT"), בעלת אתר אינטרנט ואפליקציה (יישומון) בשם wolt אשר באמצעותם היא מספקת שירות הזמנת מזון ומוצרים נוספים באמצעות מערך משלוחים מבתי עסק שונים וממגוון מסעדות עד לבית ו/או מקום עבודתו של הלקוח, וכתובת אתר האינטרנט שלה: <https://wolt.com/he>; **ההטבה תחול על רכישות של הלקוחות באפליקציה ובאתר האינטרנט של WOLT**.

(3) **חברת גוד פארם בע"מ**, מרחוב מיכאל (נאמן) 8, תל אביב-יפו, 6598111 ("Good Pharm"), העוסקת במכירת מוצרי פארם, וכתובת אתר האינטרנט שלה: <https://goodpharm.co.il>; **ההטבה תחול על רכישות של הלקוחות בסניפי Good Pharm**.

(4) **חברת ג'טי גטטאקסי סרוויס בע"מ** מרחוב הברזל 19, תל אביב-יפו ("ג'טי") המפתחת והבעלים של פלטפורמה טכנולוגית לתיווך בין נהגי מוניות, נהגי הסעות ושליחים, המספקים פתרונות תחבורה ושינוע, לבין משתמשי קצה המבקשים פתרונות אלו, בין היתר באמצעות תוכנה ובפורטל אינטרנטי ייעודי וכן באמצעות אפליקציה סלולארית וכתובת אתר האינטרנט שלה: <https://gett.com/il>; **ההטבה תחול על רכישות של הלקוחות באפליקציה ובאתר האינטרנט של Gett ו-Gett Delivery**.

(5) **חברת ארומה הולדינגס בע"מ** מרחוב הברזל 27, רמת החיל, תל אביב-יפו, 6971039, ("ארומה תל אביב"), המפעילה רשת בתי קפה בעשרות סניפים הפזורים ברחבי תל אביב - יפו ואשר מספקת באמצעותם מכירה של קפה ומוצרי מזון שונים, וכתובת אתר האינטרנט שלה: <https://aromatlv.com>; **ההטבה תחול רק על רכישות של הלקוחות בסניפים של ארומה תל אביב.**

**תשומת הלב, כי ביום 01.11.22 הספק 'ארומה תל אביב' ייגרע מרשימת הספקים המשתתפים במתן ההטבה.**

(6) **חברת א.ד. נוקס בע"מ** מרחוב ירמיהו 5, תל אביב 6350705, חברה המחזיקה במגוון בתי עסק והפועלים בתחום המסעדנות, מועדונים וחיי הלילה וכתובת אתר האינטרנט שלה: <https://www.nox-group.com>; **ההטבה תחול רק על רכישות של הלקוחות בתשעה (9) בתי עסק הנכללים במתן ההטבה ובכלל זה: BEER GARDEN SHARONIM; MENDALIMOS; RUBI; KANTA; EMESH; MARKED SARONA BEER GARDEN; ATLANTA; LIGHT**

(7) **קבוצת גולף א.ק. בע"מ** מרחוב המלאכה 5 נתניה, קבוצה המפעילה רשתות מותגים שלכל אחת מהן סניפים בפריסה ארצית רחבה והעוסקות בעיצוב, שיווק ומכירה קמעונאית בתחומי ההלבשה והמוצרים לבית וכתובת אתר האינטרנט שלה: <https://www.golfgroup.co.il>; **ההטבה תחול רק על רכישות של הלקוחות בחמש (5) רשתות (בתי עסק) הנכללות במתן ההטבה, בחנויות ובאתרי האינטרנט on line שלהן ובכלל זה: אינטימה, פולגת, כיתן, גולף קידס וגולף&קו;**

(8) **חברת סטימצקי 2005 בע"מ** מרחוב שדות הדקלים, אזור תעשייה לב הארץ, המפעילה רשת של חנויות ספרים בפריסה ארצית למכירת ספרים, משחקים, צעצועים, מוסיקה, מתנות ועוד וכתובת אתר האינטרנט שלה: <https://www.steimatzky.co.il>; **ההטבה תחול על רכישות של הלקוחות בסניפים ובאתר האינטרנט;**

(9) וכן כל ספק אחר שכאל והבנק יתקשרו עימו כחלק ממבצע זה, שיפורסם בתקנון המבצע העדכני באתר כאל ובכפוף לשיקול דעתם הבלעדי והמוחלט של כאל והבנק. מובהר כי כאל והבנק רשאים בכל עת, לגרוע את אחד מהספקים מרשימת הספקים, וזאת בכפוף לפרסום הודעה על גריעת הספק כדיון, וכן להוסיף ספקים אחרים לרשימת הספקים.

**"עסקה"** – עסקת היסוד שבין הלקוח לספק לרכישת מוצרים ושירותים בסניפי הספקים.  
**"תקופת ההצטרפות"** – החל מיום 14.2.21 ועד ליום 28.2.23 בשעה 23:59 שעות ישראל, וכפי שתוארך מעת לעת בכפוף לשיקול דעתם של כאל והבנק וכפי שיפורסם בתקנון המבצע העדכני באתר כאל.

## **2. כללי**

2.1. כל פעילות באמצעות כרטיס ביטקארד כדי לקבל או לצבור את ההטבה, מבטאת את הסכמת המשתתף לתנאים הקבועים בתקנון זה. באחריות המשתתף לקרוא תקנון זה בטרם קבלת ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין המשתתף לבין כאל והספקים.  
2.2. כאל תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתה, בכפוף להסכמה בכתב ומראש של הבנק, לרבות שינוי תקופת ההצטרפות או הפסקת הזכאות להטבות, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע.

מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושן, לרבות הפסקתן, תפורסם לפי שיקול דעת כאל כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

2.3. תנאי תקנון זה מנוסחים בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד, אך מיועדים ומופנים אל גברים ולנשים כאחד.

### **3. זכאות להטבה ומימושה**

3.1. מובהר שרק משתתף שכאל הנפיקה לו כרטיס ביטקארד על שמו באמצעות רישום באפליקציית ביט או באמצעות כל מנגנון אחר שיוחלט על ידי הבנק ו/או כאל, בתקופת ההצטרפות, ושיבצע באמצעותו רכישה/ות, של מוצרים ושירותים בסניפי הספקים יהא זכאי לקבלת ההטבה (להלן: "משתתף זכאי"). ההשתתפות בהטבת 10% הנחה עם כרטיס ביטקארד כפופה לתנאי תקנון זה.

3.2. משתתף זכאי, יחויב בעת ביצוע העסקה/ות בסכום המלא של העסקה/ות (כנגד קבלה מהספק), ובמעמד החיוב החודשי יזוכה ע"י כאל בסך של 10% מכלל הרכישות שביצע באמצעות הכרטיס במהלך התקופה מושא החיוב החודשי אצל הספקים וסניפי הספקים המשתתפים במתן ההטבה באותו חודש.

3.3. **ההטבה תינתן עד לסכום כולל מצטבר שנתי למשתתף זכאי (שיחושב על בסיס 12 חודשים), בגובה של עד 250 ש"ח כולל מע"מ שיקבל משתתף זכאי במסגרת רכישותיו באמצעות הכרטיס מכלל סניפי הספקים המשתתפים במתן ההטבה (להלן: "תקרת ההטבה").**

לצורך הדגמה, לקוח שביצע רכישות בסניפי הספקים המשתתפים במתן ההטבה (אחד או יותר) בסך 2,500 ש"ח (כולל מע"מ) במהלך תקופה של עד שנה מיום הנפקת כרטיס הביטקארד יהיה זכאי לקבל הנחה במעמד החיוב החודשי בסכום כולל של 250 ש"ח בגין הרכישות כאמור, ולא יהיה זכאי לקבל הנחה נוספת בגין רכישות נוספות באמצעות כרטיס הביטקארד אצל מי מהספקים.

3.4. **הזכאות לקבלת ההטבה הינה ללקוח שכאל הנפיקה לו לראשונה כרטיס ביטקארד בתקופת ההצטרפות בלבד, וכפי שיחודש מעת לעת בכפוף לשיקול דעתם של כאל והבנק וכפי שיפורסם בתקנון הטבת 10% הנחה עם כרטיס ביטקארד העדכני באתר כאל.**

3.5. למען הסר ספק, ההטבה תינתן רק באמצעות החלק ששולם באמצעות כרטיס הביטקארד ולא באמצעות זיכוי שיינתן ישירות על ידי הספקים. ההטבה כוללת כפל מבצעים והנחות הניתנות במעמד התשלום בלבד. מנגד, במקרה בו המשתתף זכאי להנחה במעמד החיוב, תחושב ההנחה מסכום החיוב בפועל.

3.6. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, יכול שיתרחשו שיבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יובהר כי לכאל ו/או לבנק ו/או לספק, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.

### **4. ביטול עסקה**

4.1. במקרה והלקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצרים והשירותים שרכש בעסקה, הדבר יהיה באחריות הספקים, בהתאם להוראות הדין ותנאי השימוש של הספקים.

4.2. לקוח שביטל עסקה, יזוכה בחזרה בסכום העסקה ששילם בפועל כלומר בניכוי ההנחה שקיבל.

### **5. אחריות**

- 5.1. כאל תהיה אחראית לזיכוי הלקוח בקשר עם ההטבה ובהתאם לתנאי תקנון זה בלבד. מובהר, כי הלקוח רוכש את המוצרים והשירותים מהספקים, וכאל ו/או הבנק אינם צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספקים בקשר עם צבירת ההטבה, וכאל ו/או הבנק לא יישאו בכל אחריות לנזקים, דרישות, ותביעות בקשר לעסקה או אספקת המוצרים והשירותים מושא ההטבה, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי של המוצרים המסופקים במסגרת העסקה וכיו"ב.
- 5.2. כאל ו/או הבנק איננם אחראים לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי הספקים, מי מטעמם או מהמוצרים והשירותים אותם רכש במסגרת קבלת ההטבה.
- 5.3. יובהר כי אין בהענקת ההטבה על ידי כאל כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של כאל לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים והשירותים אותם מספקים הספקים בקשר עם העסקה.
- 5.4. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר כאל ו/או באתר מועדון ביטקארד ו/או אתרי הספקים ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים והשירותים של מי מהספקים.
- 5.5. כאל ו/או הבנק יהיו פטורים מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותם של כאל ו/או הבנק ו/או מי מטעמם עד לגובה סכום ההטבה שזכאי הלקוח לקבל מכאל.

## **6. שונות**

- 6.1. כרטיס ביטקארד הינו אישי ואינו ניתן להעברה, והשימוש בו ייעשה אך ורק על ידי מי ששמו מופיע על גביו.
- 6.2. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 6.3. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 6.4. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי הלקוח המפר.
- 6.5. כאל והבנק יהיו רשאים לשנות את כל אחד מתנאי מבצע בכל עת, בכפוף למתן הודעה כדין, לרבות הזכות לשנות את רשימת הספקים המשתתפים, את אחוזי ההנחה שיוענקו בכל אחד מהספקים או בכל הספקים יחד, את סכום ההנחה המצטבר המקסימלי, וכן כל תנאי אחר, לרבות הוספת תניות ו/או מגבלות נוספות.
- 6.6. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתם של כאל ו/או הבנק, ובהתאם לדין.
- 6.7. רישומי כאל הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, קבלתה, אופן גריעתה וכיו"ב.
- 6.8. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.9. מובהר, כי הבנק ו/או כאל אינם אחראים לטיב השירות ו/או המוצרים שיירכשו באמצעות כרטיס הביטקארד ו/או תקלות מכל מין וסוג שהוא שעלולות להיגרם באמצעות השימוש בכרטיס.
- 6.10. כאל ו/או הבנק אינם אחראים לכל חבות מס בקשר עם ההטבה שניתנת למשתתף, כאשר המשתתף לבדו אחראי לבחון ולשאת בכל חבות מס מכל סוג שהוא שחלה, או שעשויה לחול בעתיד, בקשר עם קבלת ההטבה.

- 6.11. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי. מובהר כי בהטלת סגר או מגבלות כלשהן בשל מגפת הקורונה לא יהיה בהם כדי להאריך או לדחות את תקופת המבצע, וללקוחות לא יהיו כל דרישות ו/או טענות ו/או תביעות כנגד הבנק ו/או כאל ו/או הספק בקשר לכך.
- 6.12. הספקים יעמידו שירות לקוחות טלפוני, שפרטיו יפורסמו באתרי האינטרנט של הספקים כמפורט בהגדרתם בסעיף 1 לעיל.
- 6.13. פניות בנוגע לזכאות לקוח לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של כאל בטלפון: 03-5726444 בימים א'-ה' בין השעות 8:30-16:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון).
- 6.14. על תקנון/הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל.