

תנאים כלליים הטבת "טרמינל איקס און ליין"

בנק הפועלים וטרמינל איקס און ליין בע"מ בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים :

1. הגדרות:

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"אתר החברה" – אתר האינטרנט של החברה בו ניתן לממש את ההטבה שכתובת: <https://www.terminalx.com>;

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ;

"ההטבה" – קבלת קוד המקנה קרדיט בשווי 150 ₪ (מאה וחמישים שקלים חדשים) למימוש באתר החברה בהזמנת מוצרים הקיימים במלאי החברה באתר בכפוף לעמידה בהוראות התקנון;

"החברה" – חברת טרמינל איקס און ליין בע"מ, אשר מנפיקה את הקודים הניתנים למימוש באתר החברה, מספקת את הקרדיט, ומשווקת ומוכרת בגדי אופנה וספורט ומוצרי אופנה משלימים, מוצרי טיפוח ויופי ומוצרי טקסטיל לבית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתקנון ומדיניות החברה.

"הזמנת כרטיס חיוב" – באמצעות אתר האינטרנט של הבנק, אפליקציית בנק הפועלים, הגעה לאחד מסניפי הבנק או בשיחה טלפונית למוקד השירות של הבנק במספר *2407;

"חשבון" ו/או "חשבון בנק" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק;

"כרטיס חיוב" – כרטיס בנקאי מסוג חיוב מיידי (דיירקט);

"לקוחות הבנק הזכאים" – לקוחות הבנק הזכאים הינם לקוחות הבנק, בגילאי 20 – 16 קיימים או חדשים אשר יזמינו כרטיס חיוב ראשון מסוג מסטרקארד דיירקט צעיר, ויעמדו בתנאי תקנון זה;

"מלאי ההטבות" – עד 1,500 (אלף וחמש מאות) קודים, במספרים שאינם עוקבים, אשר החברה תספק לבנק והבנק יספק ללקוחות המשתתפים הזכאים לכך לצורך מימוש ההטבה, בשיטת "כל הקודם זוכה", כאשר כל קוד מאפשר קבלה של קרדיט אחד בשווי 150 ₪ (מאה וחמישים שקלים חדשים) בכפוף להטענתו בחשבון האישי של הלקוח באתר החברה;

"קוד" – קוד לשימוש חד פעמי אשר ישלח, על ידי הבנק, ללקוחות שימצאו זכאים לכך ויאפשר קבלה של קרדיט בשווי 150 ₪ (מאה וחמישים שקלים חדשים) למימוש באתר החברה;

"קרדיט" – כפי שמפורט בתקנון החברה העדכני המפורסם באתר החברה;

"תוקף מימוש הקוד" – התקופה שבה לקוחות הבנק הזכאים יוכלו להטעין את הקוד לחשבון האישי שלהם באתר החברה, החל מרגע שליחת הודעת ה-SMS על ידי הבנק ללקוחות זכאים ועד לתאריך ה-31.12.2022.

"תוקף מימוש הקרדיט" – חמש (5) שנים מרגע הטענת הקוד לחשבון האישי באתר החברה בהם יוכלו הלקוחות הזכאים, שביצעו את ההטענה לממש את הקרדיט.

"תקופת המבצע" – מבצע "פועלים Young" שיחל החל מיום 1.8.2022 בשעה 16:00 (שעון ישראל) ועד ליום ה-31.8.2022 בשעה 23:59;

"תקנון החברה" – תקנון החברה שבכתובת: <https://www.terminalx.com/takanon>

2. כללי:

2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או אתר החברה ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה ובתכנים הכלולים בהם ו/או כל פעילות שהיא באתר הבנק ו/או באתר החברה, אשר מטרתה לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הכלליים שבתקנון זה ועל כן, באחריות

- הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע פעולה בקשר עם מימוש ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.
- 2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כלליים אלה.
- 2.3. **מתן הקרדיט על ידי החברה ללקוחות הבנק הזכאים, תהיה כפופה לתוקף מימוש הקוד, להוראות תקנון החברה ולפתיחת חשבון אישי באתר החברה. למען הסר ספק מובהר, כי ללא פתיחת חשבון אישי באתר החברה לא ניתן יהיה לטעון את הקרדיט ולממשו באתר החברה.**

3. הזכאות לקבלת ההטבה ואופן מימושה:

3.1. הזכאות לקבלת ההטבה תינתן על פי עמידה בכל התנאים הבאים והכל במהלך תקופת המבצע

כהגדרתה בתקנון זה:

3.1.1. לקוחות זכאים הינם:

3.1.1.1. לקוחות הבנק בעלי חשבון קיים בבנק, בגילאי 16 – 20, אשר יזמינו בחשבונם בבנק, בתקופת המבצע, כרטיס מסטרקארד דיירקט צעיר שהוא כרטיס חיוב **ראשון** בחשבונם בבנק, כלומר שעד תחילת תקופת המבצע לא הונפק להם, באותו חשבון בבנק, כרטיס חיוב מיידי או כרטיס אשראי; או-

3.1.1.2. לקוחות חדשים, בגילאי 16 עד 20, אשר יפתחו חשבון באמצעות אפליקציית OPEN או באמצעות אחד מסניפי הבנק ופתיחת החשבון תאושר על ידי הבנק, ובנוסף, במהלך תקופת המבצע, יזמינו בחשבון זה כרטיס מסטרקארד דיירקט צעיר, שהוא כרטיס חיוב **ראשון** באותו חשבון. לעניין זה כרטיס חיוב ראשון משמעו שמיום פתיחת החשבון לא הונפק להם, באותו חשבון, כרטיס חיוב מיידי אחר או כרטיס אשראי.

3.1.2. יודגש כי הזכאות לקבלת ההטבה תיעשה בשיטה של "כל הקודים זוכה" ולפי מלאי הקודים הקיים באותה העת ובכפוף לעמידתו של הלקוח בכל תנאי תקנון זה במהלך תקופת המבצע.

3.1.3. בסוף תקופת המבצע הבנק ישלח ללקוחות הזכאים הודעת SMS עם קוד המעניק להם קרדיט בשווי 150 ₪ למימוש באתר החברה, בכפוף להטענתו בחשבון האישי של הלקוח באתר החברה בכפוף לעמידתם בתנאי תקנון זה. **יובהר כי מלאי הקודים מוגבל, ולכן ייתכן מצב שלקוח שעמד בתנאי התקנון במהלך תקופת המבצע לא יקבל קוד.**

3.1.4. פתיחת החשבון באמצעות אפליקציית OPEN אפשרית רק במכשירים תומכים ללקוחות תושבי ישראל בגיל 16 ומעלה בכפוף לתנאי האפליקציה ולתנאי הבנק. פתיחת החשבון בפועל מותנית בבדיקה ובקרה של הבנק על פי סדרי עבודתו ואישורו.

3.1.5. פתיחת חשבון שלא באמצעות אפליקציית OPEN ו/או הזמנת כרטיס חיוב בנקאי כפופים לתנאי הבנק, לרבות אימותים חזותיים ו/או קוליים, ככל שנדרש בהתאם לנהלי הבנק.

3.1.6. אישור הבנק על הזמנת כרטיס חיוב ואישור הבנק על פתיחת חשבון, יעשו בהתאם למהלך העסקים הרגיל של הבנק ועד 7 ימים מביצוע הפעולה. יובהר כי בקשה להנפקת כרטיס חיוב מיידי שהוגשה במהלך תקופת המבצע, אשר לא קיבלה את אישורו של הבנק, אינה עומדת בתנאי מבצע זה ובזכאות קבלת ההטבה.

3.1.7. למען הסר ספק יובהר שוב כי מלאי הקודים מוגבל, והזכאות לקבלת ההטבה כפופה למכסת מלאי קודי הקופון הניתנים במסגרת ההטבה בכל עת. כלומר, באם ייסתיים מלאי ההטבה, לקוח

שעמד בתנאים המפורטים, אך חרג ממכסת 1,500 (אלף וחמש מאות) הלקוחות הזכאים שעמדו בתנאי התקנון, לא יקבל את הקוד.

3.1.8. מובהר, כי הלקוחות הזכאים, שקיבלו את הקוד, יוכלו לבצע באמצעותו רכישה אחת או מספר רכישות באתר החברה עד למלוא ערכו הנקוב של הקרדיט, קרי עד לסכום של 150 ₪ (מאה וחמישים שקלים חדשים) בלבד.

3.1.9. כל רכישה באתר החברה, כפופה להוראות תקנון אתר ומדיניות החברה כפי שיהיו מעת לעת.

4. כיצד מממשים את הטבה:

4.1.1. בסיום תקופת המבצע, לקוח שיעמוד בכל תנאי תקנון זה יקבל מהבנק, בכפוף למלאי הטבה, הודעת SMS עם קוד וקישור לאתר החברה בו ניתן יהיה לממש את הקוד על ידי ביצוע הפעולות הבאות:

4.1.1.1. על הלקוח שקיבל את הודעת ה-SMS להיכנס לאתר החברה, להירשם ולפתוח חשבון אישי באתר החברה בטרם ינסה לבצע רכישה כלשהי;

4.1.1.2. לאחר שנרשם לאתר החברה, על הלקוח להיכנס לפרטי החשבון האישי שפתח באתר החברה, ולבחור באפשרות "הקרדיט שלי";

4.1.1.3. בתוך אפשרות ה"קרדיט שלי", על הלקוח לבחור בכרטיס המתאים לצורך הטענת הקרדיט בהתאם למספר הקוד שהתקבל מהבנק. שם הכרטיס שיינתן להטענה יהיה כרטיס טרמינל X שמתחיל בספרות 8888;

4.1.1.4. לאחר בחירת הכרטיס הרלוונטי להטענת הקרדיט, על הלקוח להזין בשורת הקוד את הקוד כפי שהתקבל בהודעת ה-SMS שנשלחה מהבנק.

4.1.1.5. על הלקוח לוודא כי לאחר הזנת הפרטים, הקרדיט אכן נטען בחשבונו באתר החברה. באם הקרדיט לא התעדכן יש לחזור על הפעולה זו שנית ולבדוק אם הקוד הוקלד כראוי. אם לאחר ביצוע פעולה זו הקרדיט לא התעדכן, על הלקוח לפנות אל שירות הלקוחות של החברה.

4.1.2. לאחר הטענת הקרדיט בהצלחה ע"י הלקוח, הלקוח יוכל לבחור מוצרים באתר החברה בכדי לבצע הזמנה, ובעת תהליך ההזמנה יבחר באמצעי התשלום של "מימוש קרדיט".

4.1.3. לאחר הבחירה על הלקוח לוודא כי הקרדיט אכן מומש, וסכום החיוב התעדכן. במידה שסכום החיוב לא התעדכן, על הלקוח לחזור על פעולה זו פעם נוספת, עד שסכום החיוב יתעדכן. במידה ולמרות שנעשו מספר ניסיונות סכום החיוב לא התעדכן, יש לפנות לשירות הלקוחות של החברה.

4.1.4. למען הסר ספק, מובהר כי לקוח שלא הטעין את הקוד לחשבון האישי באתר החברה במהלך כל תקופת מימוש הקוד או לקוח שהטעין את הקוד אך לא מימש את הקרדיט עד לתום תוקף מימוש הקרדיט, גם אם קיבל לידי את הקוד מהבנק, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו ולא יהיה זכאי לקבל קוד או קרדיט חלופיים ו/או להאריך את תוקף מימוש הקוד או תקופת מימוש הקרדיט ו/או לקבל כל פיצוי ו/או הטבה חליפית אחרת.

5. תקופה והיקף ההטבה:

- 5.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. מלאי הקודים למימוש ההטבה הוא עד 1,500 (אלף וחמש מאות) קודים שניתנים לחלוקה על ידי הבנק ללקוחותיו הזכאים אשר עומדים בכל התנאים המפורטים בתקנון זה.
- 5.2. הזכאות לקבלת ההטבה הינה ללקוחות הבנק אשר יעמדו בתנאי התקנון בתוך תקופת המבצע כאמור, בהתאם לשיקול דעתו של הבנק.
- 5.3. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד ורק באתר החברה. לקוחות הבנק שקיבלו את הקוד יוכלו לבצע באמצעותו רכישה אחת או מספר רכישות עד לערכו הנקוב של הקרדיט, קרי עד לסכום של 150 ₪ (מאה וחמישים שקלים חדשים). כמו-כן, לאחר ההטעה, הקרדיט יינתן למימוש ללא כל עמידה בתנאים נוספים ו/או ברכישה בסכום מינימלי ו/או בהגבלה למוצרים מסוימים.
- 5.4. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת הקודים ללקוחותיו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע ובכפוף לדין.
- 5.5. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

6. אחריות

- 6.1. מובהר, כי הלקוח מממש את הקוד באופן ישיר מהחברה על ידי הזנתו בחשבונו האישי באתר החברה בכפוף לתוקף מימוש הקוד, והמרתו לקרדיט בשווי 150 ₪ (מאה וחמישים שקלים חדשים), שיינתן על ידי החברה. לקוח יכול לממש את הקרדיט לרכישה של מוצרים מהמוצרים הזמינים במלאי באתר החברה, בכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה.
- 6.2. החברה היא האחראית הבלעדית על השימוש באתר החברה ואופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות אספקת הקרדיט, אספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים בעת ביצוע ההזמנה לרבות בימי סגר, ככל שיהיו ובכפוף להנחיות רשויות המדינה לרבות הנחיות משרד הבריאות ומשרד הכלכלה לענין אספקתם מוצרים שהוזמנו באינטרנט במהלך כל ימי הסגר ככל שיהיה ובכפוף לתקנון ומדיניות החברה כפי שיהיו מעת לעת.
- 6.3. עוד מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך החברה באתר החברה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיוצ"ב.
- 6.4. הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, או בעקבות שימוש במוצריה.
- 6.5. השימוש באתר החברה, לרבות הרשמה, פתיחת חשבון אישי והזנת פרטי הלקוח באתר החברה הינו בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה, כפי שתשתנה מעת לעת. הבנק אינו אחראי לכל נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מהשימוש באתר החברה והזנת פרטי הלקוח באתר.
- 6.6. במקרה שלקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת.
- 6.7. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים השונים אותם החברה משווקת ומוכרת.

- 6.8. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר החברה, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של ההטבה ו/או בכלל.
- 6.9. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלה או במימוש ההטבה.

7. שונות

- 7.1. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למוכרה ו/או לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיוצ"ב.
- 7.2. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר את קבלת הקוד ו/או קבלת ההטבה, בכפוף לכל דין.
- 7.3. ניתן לפנות לשירות הלקוחות שתעמיד החברה לאורך כל תוקפו של הקוד בכל שאלה שעולה באשר לאופן השימוש בו והטענת הקרדיט באתר החברה ובאשר לאופן מימוש הקרדיט, בטלפון שמספרו 03-7130000 בימים א-ה' בין השעות 09:00-16:00 ו/או בדוא"ל, בכל ימות השבוע, בכתובת: support@terminalx.com.
- 7.4. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 7.5. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.
- 7.6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.