

תנאים כלליים הטבת "טרמינל איקס און ליין"

בנק הפועלים וטרמינל איקס און ליין בע"מ בהטבה מיוחדת ללקוחות בנק הפועלים :

1. הגדרות:

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק);

"אתר החברה" – אתר האינטרנט של החברה בו ניתן לממש את ההטבה שכתובת: <https://www.terminalx.com>;

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ;

"דף אינטרנט ייעודי" – עמוד פרסומי אינטרנטי שיוקם לצורך הרשמת לקוחות הבנק המשתתפים לקבלת ההטבה באתר החברה בכתובת: <https://www.bankhapoalim.co.il/he/open-account/poalim-young>;

"ההטבה" – קבלת קוד המקנה קרדיט בשווי 150 ₪ למימוש באתר החברה בהזמנת מוצרים הקיימים במלאי החברה באתר בכפוף לעמידה בהוראות התקנון;

"החברה" – חברת טרמינל איקס און ליין בע"מ, אשר מפיקה את הקודים הניתנים למימוש באתר החברה, מספקת את הקרדיט, ומשווקת ומוכרת בגדי אופנה וספורט ומוצרי אופנה משלימים, מוצרי טיפוח ויופי ומוצרי טקסטיל לבית.

"הזמנת כרטיס חיוב" – באמצעות אתר האינטרנט של הבנק, אפליקציית בנק הפועלים, הגעה לאחד מסניפי הבנק או בשיחה טלפונית למוקד השירות של הבנק במספר *2407;

"חשבון" ו/או "חשבון בנק" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק;

"כרטיס חיוב" – כרטיס בנקאי מסוג חיוב מידי (דיירקט);

"לקוחות הבנק הזכאים" – לקוחות הבנק הזכאים הינם לקוחות בגילאי 20 – 16 קיימים או חדשים אשר זמינו כרטיס חיוב ראשון מסוג מסטרקארד דיירקט צעיר, ויעמדו בתנאי התקנון כמפורט בתקנון זה;

"מלאי ההטבות" – עד 1,400 (אלף וארבע מאות) קודים, במספרים שאינם עוקבים, אשר החברה תספק לבנק והבנק יספק ללקוחות המשתתפים הזכאים לכך לצורך מימוש ההטבה, בשיטת "כל הקודם זוכה", כאשר כל קוד מאפשר קבלה של קרדיט אחד בשווי 150 ₪ בכפוף להטענתו בחשבון האישי של הלקוח באתר החברה;

"קוד" – קוד לשימוש חד פעמי אשר ישלח ללקוחות שימצאו זכאים לכך ויאפשר קבלה של קרדיט בשווי 150 ₪ למימוש באתר החברה;

"קרדיט" – כפי שמפורט בתקנון החברה העדכני המפורסם באתר החברה, בדף ייעודי שנכון למועד כתיבת תקנון זה כתובתו היא: <https://www.terminalx.com/takanon>;

"תוקף מימוש הקוד" – התקופה שבה לקוחות הבנק הזכאים יוכלו להטעין את הקוד לחשבון האישי באתר החברה, החל מרגע שליחת הודעת ה-SMS על ידי הבנק ללקוחות זכאים ועד לתאריך ה-31.12.2021.

"תוקף מימוש הקרדיט" – חמש (5) שנים מרגע הטענת הקוד לחשבון האישי באתר החברה בהם יוכלו לקוחות הבנק שביצעו את ההטעה לממש את הקרדיט.

"תקופת המבצע" – מבצע "פועלים Young" שיחל החל מיום 25.08.2021 בשעה 16:00 (שעון ישראל) ועד ליום 30.09.2021 בשעה 23:59;

"תקנון החברה" – תקנון החברה שבכתובת: <https://www.terminalx.com/takanon>;

2. כללי:

- 2.1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או לדף האינטרנט הייעודי ו/או אתר החברה ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר הבנק, אשר מטרתה לקבל את ההטבה, מבטאים הסכמה מצד הלקוח לתנאים הכללים ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא את התנאים הכלליים בקפידה בטרם יבצע רכישה בקשר עם מימוש ההטבה. התנאים הכללים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.
- 2.2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.
- 2.3. מתן הקרדיט על ידי החברה ללקוחות הבנק הזכאים, תהיה כפופה להוראות תקנון החברה ופתיחת חשבון באתר החברה. למען הסר ספק מובהר, כי ללא פתיחת חשבון אישי באתר החברה לא ניתן יהיה לטעון את הקרדיט ולממשו באתר החברה.

3. הזכאות לקבלת ההטבה ואופן מימושה:

3.1. הזכאות לקבלת ההטבה תינתן על פי עמידה בתנאים הבאים והכל בתוך תקופת המבצע כהגדרתה

בתקנון זה:

- 3.1.1. לקוחות זכאים הינם:
- 3.1.1.1. לקוחות הבנק בעלי חשבון קיים, בגילאי 16 – 20, אשר יזמינו בחשבונם בבנק, בתקופת המבצע, כרטיס מסטרקארד דיירקט צעיר שהוא כרטיס חיוב ראשון בחשבונם בבנק, כלומר שעד תחילת תקופת המבצע לא הונפק להם, באותו חשבון בבנק, כרטיס חיוב מידי או כרטיס אשראי; או-
- 3.1.1.2. לקוחות חדשים, בגילאי 16 עד 20, אשר בתקופת המבצע יפתחו חשבון באמצעות אפליקציית OPEN או באמצעות אחד מסניפי הבנק ופתיחת החשבון תאושר על ידי הבנק, ובנוסף יזמינו בחשבון זה, בתקופת המבצע, כרטיס מסטרקארד דיירקט צעיר, שהוא כרטיס חיוב ראשון באותו חשבון. לעניין זה כרטיס חיוב ראשון משמעו שמיום פתיחת החשבון במהלך תקופת המבצע, לא הונפק להם, באותו חשבון, כרטיס חיוב מידי אחר או כרטיס אשראי.
- 3.1.2. בנוסף על האמור בסעיף 3.1.1, לצורך קבלת ההטבה, על הלקוחות הזכאים להירשם לקבלת ההטבה בדף האינטרנט הייעודי ולאשר את תקנון ההטבה באופן אקטיבי על ידי לחיצה על הסכמה ואישור התקנון. ללא קיום פעולות אלה, לא יהיה הלקוח המשתתף זכאי לקבלת ההטבה גם אם עמד בתנאי סעיף 3.1.1. יובהר כי כל מידע שימסר בעת הרישום לדף האינטרנט הייעודי ישמש את הבנק רק לצורכי מתן ההטבה.
- 3.1.3. יודגש כי הזכאות לקבלת ההטבה תינתן על פי סדר קדימות הרישום (תאריך ושעה) לדף האינטרנט הייעודי ואישור תקנון ההטבה לצורך הרשמה לקבלת ההטבה ותיעשה בשיטה של "כל הקודם זוכה" ולפי מלאי הקודים הקיים באותה העת ובכפוף לעמידתו של הלקוח בכל תנאי תקנון זה, ובפרט התנאים המפורטים בסעיף 3.1.1 במהלך תקופת המבצע.
- 3.1.4. בסוף תקופת המבצע, הבנק יבחן את הלקוחות המשתתפים אשר עמדו בתנאי תקנון זה, לפי סדר רישומם בדף האינטרנט הייעודי וישלח ללקוחות הזכאים הודעת SMS עם קוד המעניק להם קרדיט בשווי 150 ₪ למימוש באתר החברה, בכפוף להטענתו בחשבון האישי של הלקוח באתר החברה, וזאת לפי סדר רישומים בדף האינטרנט הייעודי ועמידתם ביתר התנאים. יובהר כי מלאי הקודים מוגבל, ולכן ייתכן מצב שלקוח שעמד בתנאים במהלך תקופת המבצע לא יקבל קוד.

3.1.5. יש להבהיר כי פתיחת החשבון באמצעות אפליקציית OPEN מיועדת ללקוחות תושבי ישראל בגיל 16 ומעלה, והיא בכפוף לתנאי האפליקציה, לתנאי הבנק והשירותים השונים, וכן מותנית במכשירים תומכים. פתיחת החשבון בפועל מותנית בבדיקה ובקרה של הבנק על פי סדרי עבודתו ואישורו.

3.1.6. עוד יובהר כי פתיחת חשבון הגם שלא באמצעות אפליקציית OPEN ו/או הזמנת כרטיס חיוב בנקאי כפופים לתנאי הבנק, לרבות אך מבלי לגרוע, אימותים חזותיים ו/או קוליים, ככל שנדרש בהתאם לנהלי הבנק.

3.1.7. אישור הבנק על הזמנת כרטיס חיוב ואישור הבנק על פתיחת חשבון, יעשו בהתאם למהלך העסקים הרגיל של הבנק ועד 7 ימים מביצוע הפעולה. יובהר כי חשבון שהוגשה בקשה לפתיחתו במהלך תקופת המבצע, או בקשה להנפקת כרטיס חיוב מידי שהוגשה במהלך תקופת המבצע, אשר לא קיבלו את אישורו של הבנק, אינם עומדים בתנאי מבצע זה וזכאות קבלת ההטבה.

3.1.8. למען הסר ספק יובהר שוב כי מלאי הקודים מוגבל, והזכאות לקבלת ההטבה כפופה למכסת מלאי קודי הקופון הניתנים במסגרת ההטבה בכל עת. כלומר, באם ייסתיים מלאי ההטבה, לקוח שעמד בתנאים המפורטים, אך חרג ממכסת 1,400 הלקוחות הזכאים שנרשמו לדף האינטרנט הייעודי ואישרו את התקנון, לא יקבל את הקוד.

4. כיצד מממשים את ההטבה:

4.1.1. בסיום תקופת המבצע, לקוח שיעמוד בכל תנאי תקנון זה, לרבות סעיפים 3.1.1-3.1.3 יקבל מהבנק, בכפוף למלאי ההטבה ולקדימות הרישומים בדף האינטרנט הייעודי ואישור תקנון ההטבה, הודעת SMS עם קוד וקישור לאתר החברה בו ניתן יהיה לממש את הקוד על ידי ביצוע הפעולות הבאות:

4.1.1.1. על הלקוח שקיבל את הודעת ה-SMS להיכנס לאתר החברה, להירשם ולפתוח חשבון אישי בטרם ינסה לבצע רכישה כלשהי;

4.1.1.2. לאחר שנרשם לאתר החברה, על הלקוח להיכנס לפרטי החשבון האישי שפתח באתר החברה, ולבחור באפשרות "הקרדיט שלי";

4.1.1.3. בתוך אפשרות ה"קרדיט שלי", על הלקוח לבחור בכרטיס המתאים לצורך הטענת הקרדיט בהתאם למספר הקוד שהתקבל מהבנק. שם הכרטיס שיינתן להטענה יהיה כרטיס טרמינל X שמתחיל בספרות 8888;

4.1.1.4. לאחר בחירת הכרטיס הרלוונטי להטענת הקרדיט, על הלקוח להזין בשורת הקוד את הקוד כפי שהתקבל בהודעת ה-SMS שנשלחה מהבנק.

4.1.1.5. על הלקוח לוודא כי לאחר הזנת הפרטים, הקרדיט אכן נטען בחשבונו באתר החברה. באם הקרדיט לא התעדכן יש לחזור על הפעולה זו שנית ולבדוק אם הקוד הוקלד כראוי. אם לאחר ביצוע פעולה זו הקרדיט לא התעדכן, על הלקוח לפנות אל שירות הלקוחות של החברה.

4.1.2. לאחר הטענת הקרדיט בהצלחה ע"י הלקוח, הלקוח יוכל לבחור מוצרים באתר החברה בכדי לבצע הזמנה, ובעת תהליך ההזמנה יבחר באמצעי התשלום של "מימוש קרדיט". לאחר הבחירה על הלקוח לוודא כי הקרדיט אכן מומש, וסכום החיוב התעדכן. במידה שסכום החיוב לא

התעדכן, על הלקוח לחזור על פעולה זו פעם נוספת, עד שסכום החיוב יתעדכן. במידה ולמרות שנעשו מספר ניסיונות סכום החיוב לא התעדכן, יש לפנות לשירות הלקוחות של החברה.

4.1.3. למען הסר ספק, מובהר כי לקוח שלא הטעין את הקוד לחשבון האישי באתר החברה במהלך כל תקופת מימוש הקוד שמסתיימת בתאריך 31.12.2021, או לקוח שהטעין את הקוד אך לא מימש את הקרדיט עד לתום תוקף מימוש הקרדיט כהגדרתו בתקנון זה, קרי חמש שנים מרגע ההטענה, גם אם קיבל לידי את הקוד מהבנק, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו ולא יהיה זכאי לקבל קוד או קרדיט חלופיים ו/או להאריך את תוקף הקוד או הקרדיט שקיבל תוקפו פג, ו/או לקבל כל פיצוי ו/או הטבה חליפית אחרת.

5. תקופה והיקף ההטבה:

5.1. ההטבה היא לזמן מוגבל ובהיקף מוגבל. מלאי הקודים למימוש ההטבה הוא עד 1,400 קודים שניתנים לחלוקה על ידי הבנק ללקוחותיו הזכאים אשר עומדים בכל התנאים המפורטים בתקנון זה.
5.2. הזכאות לקבלת ההטבה הינה ללקוחות הבנק אשר יעמדו בתנאי התקנון בתוך תקופת המבצע כאמור.

5.3. יובהר שוב, כי תוקפו של הקוד הינו עד לתאריך ה- 31.12.2021 ובמהלך תקופה זו על לקוח זכאי להשתמש בקוד, שהתקבל מהבנק, על ידי הטענתו באתר החברה על מנת לקבל את הקרדיט. תוקף המימוש של הקרדיט הינו עד חמש שנים מרגע הטענתו בחשבון האישי באתר החברה. אי מימוש בתוך פרק זמן זה, יוביל לביטול הזכאות של הלקוח ולמניעת מימושו של הקוד ו/או הקרדיט.

5.4. כפי שפורט בסעיף 3.2.3 ולמען הסר ספק, גם אם הונפק קוד ללקוחות זכאים, אין בכך בכדי להבטיח כי ניתן יהיה לממש את ההטבה, והקוד לבדו אינו מאפשר תשלום באתר החברה. בכדי לממש את ההטבה, על הלקוח להיכנס לאתר החברה לעקוב אחר ההנחיות המפורטות בסעיף 3.2.1 ולהטעין את הקוד לקרדיט בחשבון האישי באתר החברה והכל במהלך תוקפו של הקוד.

5.5. כל קוד ניתן למימוש פעם אחת בלבד ורק באתר החברה. לקוחות הבנק שקיבלו את הקוד יוכלו לבצע באמצעותו רכישה אחת או מספר רכישות עד לערכו הנקוב של הקרדיט, קרי עד לסכום של 150 ₪. כמו-כן, לאחר ההטענה, הקרדיט יינתן למימוש ללא כל עמידה בתנאים נוספים ו/או ברכישה בסכום מינימלי ו/או בהגבלה למוצרים מסוימים.

5.6. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת הקודים ללקוחותיו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במהלך תקופת המבצע ובכפוף לדין.

5.7. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או מתן ההטבות לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

6. אחריות

6.1. מובהר, כי הלקוח מממש את הקוד באופן ישיר מהחברה על ידי הזנתו בחשבונו האישי באתר החברה, והמרתו לקרדיט בשווי 150 ₪, שיינתן על ידי החברה. לקוח יכול לממש את הקרדיט לרכישה של מוצרים מהמוצרים הזמינים במלאי באתר החברה, בכפוף לתנאי תקנון זה ותקנון החברה. בהתאם לכך, החברה היא האחראית הבלעדית על אופן אספקת השירותים השונים הניתנים בקשר עם ההטבה, לרבות אספקת הקרדיט, אספקת המוצרים במועד ובמיקום עליהם נקבע בין הצדדים בעת

ביצוע ההזמנה בימי סגר, ככל שיהיו ובכפוף להנחיות רשויות המדינה לרבות הנחיות משרד הבריאות ומשרד הכלכלה לענין אספקתם מוצרים שהוזמנו באינטרנט במהלך כל ימי הסגר ככל שיהיה.

6.2. עוד מובהר, כי בנק הפועלים אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה, והלקוח רוכש את המוצרים ישירות דרך החברה באתר החברה ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירים ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי וכיו"ב.

6.3. הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח על ידי החברה, או בעקבות שימוש במוצריה.

6.4. במקרה שלקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצר/ים שרכש באמצעות ההטבה הנ"ל, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה, בהתאם להוראות הדין ומדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת.

6.5. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים השונים אותם החברה משווקת ומוכרת.

6.6. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר החברה, באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של ההטבה ו/או בכלל.

6.7. בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלה או במימוש ההטבה.

7. שונות

7.1. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או למוכרה ו/או לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

7.2. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות של לקוח הבנק ובהתאם להתקיימותם של התנאים המפורטים בתקנון זה.

7.3. הבנק יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר את קבלת הקוד ו/או קבלת ההטבה, בכפוף לכל דין.

7.4. ניתן לפנות לשירות הלקוחות שתעמיד החברה לאורך כל תוקפו של הקוד בכל שאלה שעולה באשר לאופן השימוש בו והטענת הקרדיט באתר החברה ובאשר לאופן מימוש הקרדיט, בטלפון שמספרו 03-7130000 בימים א-ה' בין השעות 09:00-16:00 ו/או בדוא"ל, בכל ימות השבוע, בכתובת: support@terminalx.com

7.5. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.

7.6. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל, תוביל לביטול ההטבה כלפי המשתמש המפר.

7.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.