



תנאים כלליים - הטבת איזי ללקוחות זכאים של בנק הפועלים

מבוא:

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו העסקיים, כחלק ממהלך לחיזוק העסקים הקטנים. לשם כך הבנק וחברת איזי סיא. איאל בע"מ התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות:

"לקוח" – "לקוח עסקי" – כל לקוח של הבנק שמתקיימים בו במצטבר התנאים הבאים: (1) הוא מצהיר על עצמו כבעל עסק מאוגד או בלתי מאוגד שמחזור ההכנסות השנתי שלו הוא עד 25,000,000 ₪; וכן (2) הוא בעל חשבון פעיל בבנק. לעניין זה, חשבון ייחשב לפעיל אם בשישה החודשים שקדמו למבצע נרשמו בו תנועות או קיימת בו יתרת זכות והוא אינו סגור.

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר ההטבות" – אתר ההטבות הייעודי של הבנק שכתובתו

www.bankhapoalim.co.il/he/campaigns/smb

"אתר איזי": www.easy.co.il /או האפליקציה.

"האפליקציה": אפליקציית איזי הקשורה לאתר www.easy.co.il.

"ההטבה": שירותי קידום באתר איזי, במסגרתם יקודמו העסקים של לקוחות, כך שעסקים אלה יקודמו למקומות הראשונים ברשימות התוצאות של חיפושים שיערכו על ידי משתמשים באתר איזי, שחיפשו בקטגוריה הרלוונטית ונמצאים בקרבת מקום לעסק הלקוח. ההטבה תהיה תקפה במשך חודש ימים ממועד מימושה על ידי הלקוח באמצעות קוד קופון, בכפוף ובהתאם להוראות תקנון זה ("תקופת ההטבה"), כך שבמהלך תקופת ההטבה, יוענקו ללקוח הרלוונטי שירותי הקידום כאמור לעיל.

"קוד קופון": קוד שיחולק על ידי הבנק ללקוחותיו באחת או יותר מהדרכים המפורטות להלן במסמך זה ויאפשר לאוחז בו לממש את ההטבה, באמצעות הרשמה בממשק הייעודי שיוקם לצורך כך באתר איזי. בסך הכל יחלק הבנק עד 1,000 קודי קופון (כל לקוח זכאי ללא יותר מקוד קופון אחד).

"איזי": איזי סיא. איאל בע"מ.

"תקופת הפעילות": מיום 3.7.2020 ועד ליום 30.6.2021 הבנק רשאי להאריך או לקצר את תקופת הפעילות לפי שיקול דעתו. מימוש ההטבה באמצעות קוד קופון תהיה אפשרית אך ורק במהלך תקופת הפעילות.

כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או אתר איזי ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ו/או אתר איזי ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר, כדי לקבל ו/או לממש את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הכלליים ועל כן, באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם תקבל ו/או תממש את ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.

2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר איזי מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.

ההטבה ומימושה

3. במהלך תקופת הפעילות, יחולקו קודי הקופון על ידי הבנק בכל אחת מהדרכים הבאות ולפי השלבים המפורטים בה (הבנק רשאי לבחור לפי שיקול דעתו את הדרך בה יחולקו על ידו קודי הקופון):

3.1 חלוקה פרטנית:

- 3.1.1 לקוח ימלא טופס ייעודי באתר ההטבות, בו יידרש, בין היתר, למלא את פרטיו האישיים (שם מלא, מספר תעודת זהות ומספר טלפון נייד) וכי הוא מעוניין לקבל את ההטבה מושא תקנון זה;
- 3.1.2 בכפוף לבדיקת הבנק את עמידת הלקוח בתנאים לקבלת ההטבה, ישלח קוד הקופון באמצעות מסרון (הודעת SMS) למספר הטלפון הנייד של הלקוח, כפי שמולא על ידי הלקוח בטופס הייעודי כאמור, וזאת בתוך 3 ימי עסקים מהמועד בו מילא הלקוח את הטופס הייעודי כאמור.

3.2 חלוקה מקוונת:

- 3.2.1 הלקוח ייכנס לעמוד ההטבות באתר ההטבות של הבנק, בכפוף להשלמת תהליך זיהוי באתר הבנק;
- 3.2.2 הלקוח יבחר בהטבה מושא תקנון זה (מבין מבחר ההטבות שיוצגו באתר ההטבות) באמצעות הקלקה על אפשרות "הורד הטבה" ביחס להטבה מושא תקנון זה;
- 3.2.3 הלקוח יידרש לאשר את קבלת קוד הקופון של ההטבה מושא תקנון זה לפרטי הקשר המצויים במערכת (כתובת דוא"ל ו/או מספר טלפון נייד) וכן לאשר כי קרא והוא מסכים לתנאים הכלליים המפורטים בתקנון זה. במידה ולא ייצאו פרטי קשר במערכת, יידרש הלקוח לעדכן את פרטיו האישיים (כתובת דוא"ל ו/או מספר טלפון נייד) במערכת לצורך קבלת קוד קופון בכל אחת הדרכים הבאות (לפי הנחיות הבנק מעת לעת): באופן טלפוני, במוקד הטלפוני של בנק הפועלים, לאחר השלמת תהליך זיהוי כלקוח; באופן מקוון באתר הבנק, באמצעות הגשת בקשה לעדכון פרטים אישיים, אשר תועבר לבחינת ואישור בנקאי; באופן פרונטלי – בסניף הבנק;
- 3.2.4 קוד הקופון ישלח ללקוח לכתובת הדוא"ל ו/או באמצעות מסרון (הודעת SMS) למספר הטלפון הנייד המצויים המערכת ו/או שעודכנו על ידו (כאמור לעיל).

4. לאחר קבלת קוד הקופון מהבנק ולצורך מימוש ההטבה, יידרש הלקוח להירשם בממשק ייעודי שיוקם לצורך כך באתר איזי. במסגרת רישום זה ולצורך השלמתו, יידרש הלקוח להזין את קוד הקופון שקיבל וכן פרטים אישיים נוספים (לרבות פרטי אשראי ופרטי בית העסק הרלוונטי), הכל בהתאם לנהלים ולכללים שייקבעו על ידי איזי. בכפוף להשלמת הרישום באתר איזי כאמור לעיל, יוכל הלקוח ליהנות משירותי הקידום שבמסגרת ההטבה וזאת במסגרת תקופת ההטבה בלבד. היה ולקוח יהיה מעוניין להמשיך ולקבל שירותי קידום ו/או שירותים נוספים מאיזי גם לאחר תום תקופת ההטבה או אם לקוח יהיה מעוניין לקבל שירותים נוספים (מעבר לשירותי הקידום הכלולים בהטבה) במהלך תקופת ההטבה, יהיה הדבר כפוף להסכמות ישירות בין הלקוח לבין איזי ובכל מקרה יהיה הדבר נפרד לחלוטין מן ההטבה. הבנק לא יהיה חלק בהתקשרות כלשהי ככל שתהיה בין הלקוח ובין איזי.

5. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת קודי הקופון, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא.

6. ידוע ללקוח כי ייתכן והבנק ו/או איזי יציגו סלוגן מסחרי מטעמם לצד שם בית העסק שלו, בעמוד תוצאות החיפוש באתר איזי. לקוח שיהיה מעוניין כי הסלוגן לא יופיע לצד שם בית

העסק שלו, יוכל לבקש הסרת הסלוגן בדרך הבאה: פניה אל מוקד שירות הלקוחות של איזי באפליקציה ובאתר

7. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או חלוקת קודי הקופון לרבות הפסקתם תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

אחריות

8. הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין איזי, ואינו אחראי לטיב השירותים שיסופקו ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירותים שיסופקו (או שלא יסופקו) על ידי איזי. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי ההטבה.
9. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הבנק איננו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי בגין ו/או בקשר עם ההטבה ו/או מימושה (או אי מימושה). להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבנק אין גם כל אחריות בקשר עם השירותים שיסופקו ו/או שלא יסופקו, במסגרת מימוש ההטבה.
10. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים של השירותים שניתן לקבל באמצעות מימוש ההטבה ותכונותיהם.
11. הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבות באתר הבנק ו/או אתר ההטבות ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים ו/או בכלל.
12. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי ההטבה.

מסירת מידע ושימוש בו

13. ידוע ללקוח כי לצורך קבלת קוד הקופון ו/או בחירת ההטבה ו/או מימושה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר ההטבות ו/או אתר איזי) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר איזי, ייתכן שהלקוח (גם אם מחזיק בקוד קופון) לא יוכל לבחור בהטבה ו/או לממשה.
14. ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן ואיזי תשתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לקוד קופון שהונפק לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי איזי כלקוח של הבנק ולכך שאיזי תשמור ברשותה מידע המזהה אותו ככזה ותנהג בו לפי מדיניות הפרטיות של איזי, כדי לאפשר לו לממש את ההטבה.
15. ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:
- 15.1. בדיקת הזכאות להטבה;
- 15.2. שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;
- 15.3. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- 15.4. שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
16. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

- 16.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם איזי ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").
- 16.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
17. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

18. כל לקוח זכאי להטבה אחת (ובהתאם לכך – לקוד קופון אחד).
19. ההטבה הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
20. יובהר כי לא יינתן עודף או זיכוי חלקי, או אפשרות להשתמש בחלק מההטבה או בגין מימוש חלקי של ההטבה.
21. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, עשויה להוביל לביטול ההטבה.
22. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת קודי הקופון ו/או בחירת ההטבה ו/או מימושה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
23. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
24. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.
25. על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.