



תנאים כלליים - הטבת Google Adwords ללקוחות זכאים של בנק הפועלים

מבוא:

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו העסקיים, כחלק ממהלך לחיזוק העסקים הקטנים. לשם כך הבנק וחברת Google Ireland Limited התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות:

"לקוח" – "לקוח עסקי" – כל לקוח של הבנק שמתקיימים בו במצטבר התנאים הבאים: (1) הוא מצהיר על עצמו כבעל עסק מאוגד או בלתי מאוגד שמחזור ההכנסות השנתי שלו הוא עד 25,000,000 ₪; וכן (2) הוא בעל חשבון פעיל בבנק. לעניין זה, חשבון ייחשב לפעיל אם בשישה החודשים שקדמו למבצע נרשמו בו תנועות או קיימת בו יתרת זכות והוא אינו סגור.

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר ההטבות" – אתר ההטבות הייעודי של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il/he/campaigns/smb

"שירות Google Ads" – שירות הפרסום והקידום באינטרנט של גוגל, כמפורט באתר גוגל.

"אתר גוגל": https://ads.google.com/intl/en_IL/home/

"ההטבה": בכפוף לתנאים המפורטים להלן (ובכלל זה, בין היתר, בכפוף לכך שהלקוח המבקש לממש את ההטבה יהיה בעל חשבון בשירות Google Ads ובכפוף לתנאי השימוש ותנאי הזכאות ומימוש ההטבה של גוגל) ולמימוש ההטבה כמפורט להלן, תעניק גוגל ללקוחות הזכאים את הזכות לקבל שירותי פרסום וקידום באינטרנט, הכלולים בשירות Google Ads ושייכללו על ידי גוגל בהטבה, בשווי של 300 ש"ח, בתמורה לתשלום של הלקוח לגוגל בסך של 100 ש"ח בלבד ("שלם 100 קבל 300"). מחירי השירותים הכלולים בהטבה, שיסופקו במסגרת שירות Google Ads וכן שוויים, ייקבעו על ידי גוגל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

"שובר": שובר דיגיטלי שיחולק על ידי הבנק ללקוחותיו באחת או יותר מהדרכים המפורטות להלן במסמך זה ויאפשר לאוחז בו לממש את ההטבה, באמצעות רישום לשירות Google Ads והזנת קוד השובר שיופיע בשובר הדיגיטלי בממשק הייעודי שיוקם לצורך כך באתר גוגל. בסך הכל יחלק הבנק עד 50,000 (חמישים אלף) שוברים (כל לקוח זכאי ללא יותר משובר אחד).

"גוגל": Google Ireland Limited.

"תקופת הפעילות": מיום 3.7.2020 ועד ליום 31.6.2021. הבנק רשאי להאריך או לקצר את תקופת הפעילות לפי שיקול דעתו. מימוש ההטבה באמצעות הקוד המופיע בשובר יהיה אפשרי אך ורק במהלך תקופת הפעילות. הטבה שלא נוצלה במלואה במהלך תקופת הפעילות, תפקע בתום תקופת הפעילות ולא תהיה ניתנת לניצול עוד. כך לדוגמא, אם לקוח ניצל במהלך תקופת הפעילות שירותים בשווי של 250 ש"ח, אזי לאחר תום תקופת הפעילות לא יוכל הלקוח להמשיך ולנצל את השירותים השווי שטרם נוצלה על ידו. כמו כן, שובר שלא מומש במהלך תקופת הפעילות, יפקע בתום תקופת הפעילות ולא ניתן עוד יהיה לממשו.

כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או אתר גוגל ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ו/או אתר גוגל ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר, כדי לקבל ו/או לממש את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הכלליים ועל כן, באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם תקבל ו/או תממש את ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.

2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר גוגל מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.

ההטבה ומימושה

3. במהלך תקופת הפעילות, יחולקו השוברים על ידי הבנק בכל אחת מהדרכים הבאות ולפי השלבים המפורטים בה (הבנק רשאי לבחור לפי שיקול דעתו את הדרך בה יחולו על ידו השוברים):

3.1. חלוקה פרטנית:

- 3.1.1. לקוח ימלא טופס ייעודי באתר ההטבות, בו יידרש, בין היתר, למלא את פרטיו האישיים (שם מלא, מספר תעודת זהות ומספר טלפון נייד) וכי הוא מעוניין לקבל את ההטבה מושא תקנון זה;
- 3.1.2. בכפוף לבדיקת הבנק את עמידת הלקוח בתנאי הבנק לקבלת ההטבה, יישלח השובר באמצעות ובצורת מסרון (הודעת SMS) למספר הטלפון הנייד של הלקוח, כפי שמולא על ידי הלקוח בטופס הייעודי כאמור, וזאת בתוך 3 ימי עסקים מהמועד בו מילא הלקוח את הטופס הייעודי כאמור.

3.2. חלוקה מקוונת:

- 3.2.1. הלקוח ייכנס לעמוד ההטבות באתר ההטבות, בכפוף להשלמת תהליך זיהוי באתר הבנק;
- 3.2.2. הלקוח יבחר בהטבה מושא תקנון זה (מבין מבחר ההטבות שיוצג באתר ההטבות) באמצעות הקלקה על אפשרות "הורד הטבה" ביחס להטבה מושא תקנון זה;
- 3.2.3. הלקוח יידרש לאשר את קבלת השובר לפרטי הקשר המצויים במערכת (כתובת דוא"ל ו/או מספר טלפון נייד) וכן לאשר כי קרא והוא מסכים לתנאים הכלליים המפורטים בתקנון זה. במידה ולא יימצאו פרטי קשר במערכת, יידרש הלקוח לעדכן את פרטיו האישיים (כתובת דוא"ל ו/או מספר טלפון נייד) במערכת לצורך קבלת השובר בכל אחת הדרכים הבאות (לפי הנחיות הבנק מעת לעת): באופן טלפוני, במוקד הטלפוני של בנק הפועלים, לאחר השלמת תהליך זיהוי ללקוח; באופן מקוון באתר הבנק, באמצעות הגשת בקשה לעדכון פרטים אישיים, אשר תועבר לבחינת ואישור בנקאי; באופן פרונטלי – בסניף הבנק;
- 3.2.4. השובר יישלח ללקוח לכתובת הדוא"ל ו/או באמצעות ובצורת מסרון (הודעת SMS) למספר הטלפון הנייד המצויים המערכת ו/או שעודכנו על ידו (כאמור לעיל).

4. לאחר קבלת השובר מהבנק ולצורך מימוש ההטבה, יידרש הלקוח להירשם באתר גוגל. במסגרת רישום זה ולצורך השלמתו, יידרש הלקוח להזין את קוד השובר שקיבל. בכפוף לכך שהלקוח יהיה משתמש רשום בשירות Google Ads ובכפוף לעמידת הלקוח בתנאי הזכאות ומימוש ההטבה של גוגל, יוכל הלקוח ליהנות משירותי הקידום הכלולים בשירות Google Ads שבמסגרת ההטבה וזאת במסגרת תקופת הפעילות בלבד. היה ולקוח יהיה מעוניין להמשיך ולקבל שירותי קידום ו/או שירותים נוספים מגוגל גם לאחר תום תקופת הפעילות או אם לקוח יהיה מעוניין לקבל שירותים נוספים (מעבר לשירותים הכלולים בהטבה) במהלך תקופת הפעילות, יהיה הדבר כפוף להסכמות ישירות בין הלקוח לבין גוגל ובכל מקרה יהיה הדבר נפרד לחלוטין מן ההטבה. בכל מקרה, הבנק לא יהיה חלק בהתקשרות כלשהי ככל שתהיה בין הלקוח ובין גוגל. יובהר כי מימוש ההטבה, הרישום לשירות Google Ads והזכות לקבל שירותים מגוגל במסגרת שירות Google Ads ובכלל זה במסגרת ההטבה, כפופים להוראות הכלליות לזכאות ומימוש שוברים של

גוגל וכן לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של גוגל, המפורטים בלינקים הבאים:
<http://www.google.co.uk/adwords/coupons/terms.html>
<http://www.google.co.uk/adwords/express/coupons/terms.html>

5. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת השוברים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא.
6. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או חלוקת השוברים לרבות הפסקתם תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

אחריות

7. הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין גוגל, ואינו אחראי לטיב השירותים שיופקו ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירותים שיופקו (או שלא יסופקו) על ידי גוגל. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי ההטבה.
8. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי בגין ו/או בקשר עם ההטבה ו/או מימושה (או אי מימושה). להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבנק אין גם כל אחריות בקשר עם השירותים שיופקו ו/או שלא יסופקו, במסגרת מימוש ההטבה.
9. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים של השירותים שניתן לקבל באמצעות מימוש ההטבה ותכונותיהם.
10. הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבות באתר הבנק ו/או אתר ההטבות ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים ו/או בכלל.
11. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי ההטבה.

מסירת מידע ושימוש בו

12. ידוע ללקוח כי לצורך קבלת השובר ו/או בחירת ההטבה ו/או מימושה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר ההטבות ו/או אתר גוגל) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר גוגל, ייתכן שהלקוח (גם אם מחזיק בשובר) לא יוכל לבחור בהטבה ו/או לממשה.
13. ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:
 - 13.1. בדיקת הזכאות להטבה;
 - 13.2. שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;
 - 13.3. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
 - 13.4. שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
14. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

- 14.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם גוגל ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").
- 14.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
15. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

16. כל לקוח זכאי להטבה אחת (ובהתאם לכך – לשובר אחד).
17. ההטבה הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
18. יובהר כי לא יינתן עודף או זיכוי חלקי, או אפשרות להשתמש בחלק מההטבה או בגין מימוש חלקי של ההטבה.
19. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, עשויה להוביל לביטול ההטבה.
20. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת השוברים ו/או בחירת ההטבה ו/או מימושה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
21. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
22. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.
23. על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.

תנאי השימוש של גוגל בשובר:

1. ההטבה תקפה רק ללקוחות שכתובת החיוב שלהם היא בישראל. כל מפרסם יכול להשתמש בשובר אחד בלבד.
2. כדי להפעיל את ההטבה, עליך להזין את קוד השובר בחשבונך לפני 30 ביוני 2021. כדי להשתתף במבצע, יש להזין את קוד השובר בתוך 14 יום מהתאריך שבו הצגת את המודעה הראשונה מחשבון Google Ads הראשון שלך. אם בכוונתך להפעיל מחדש חשבון בלתי פעיל כדי לעמוד בדרישות הזכאות לשובר, באפשרותך לעשות זאת רק אם החשבון היה בלתי פעיל במשך 60 יום לפחות. בנוסף, עליך להזין את קוד השובר בחשבונך בתוך 10 ימים ממועד ההפעלה מחדש.
3. כדי ליהנות מההטבה, הקמפיינים שלך צריכים לצבור חיובים בסכום של 100₪ לפחות, לא כולל מסים, בתוך תקופה של 30 ימים ממועד הזנת קוד השובר. תשלום על סך 100₪ אינו מקנה זכאות להטבה; רק לאחר שקוד השובר יוזן בחשבונך, יתחיל המעקב עד שיצטברו עלויות פרסום בסך 100₪.
4. בתוך כחמישה ימים לאחר ששלבים 2 ו-3 הושלמו, ההטבה תתעדכן ותופיע בסיכום החיובים בלשונית החיוב בחשבונך.
5. ההטבה תהיה תקפה לעלויות פרסום עתידיות בלבד. לא ניתן להשתמש בהטבה לתשלום חיובים שהצטברו לפני הזנת קוד השובר.

6. לא תתקבל התראה כאשר ההטבה תנוצל במלואה. על עלויות פרסום מעבר לסכום ההטבה נחייב את אמצעי התשלום בחשבונך. אם ברצונך להפסיק לפרסם, אפשר להשהות או למחוק את הקמפיינים בכל עת.
7. הזכאות להטבה מותנית בכך שחשבונך יחויב בהצלחה על-ידי Google Ads, ויישמר במצב ניהול תקין.
8. התנאים וההגבלות המלאים של ההטבה זמינים בכתובת <http://www.google.co.il/intl/iw/ads/coupons/terms.html>:ז