



תקנון פעילות באתר Fiverr

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם תתנהל הפעילות הנ"ל של בנק הפועלים ללקוחותיו, באתר "Fiverr" שמפעילה החברה:

תמצית

תמצית זו מיועדת לנוחות הקריאה בלבד. היא מיועדת לפרוש בפניך נקודות חשובות בתקנון. עם זה, התמצית איננה באה במקום התקנון המלא המופיע לאחר תמצית זו ורק התקנון המלא יחייב ביחסי הבנק עם לקוח במסגרת הפעילות -

- התקנון הוא חוזה מחייב בין הלקוח לבין הבנק.
- ההטבות מיועדות ללקוחות עסקיים של בנק הפועלים. הבנק רשאי לקבוע מעת לעת כי ההטבות יוצעו גם ללקוחות אחרים שלו.
- ההטבות ניתנות למימוש ברכישת שירותים באתר Fiverr שמפעילה החברה.
- השירותים ניתנים על ידי ספקים מרחבי תבל שאינם החברה ואינם הבנק, אלא הם מציעים את שירותיהם באמצעות אתר Fiverr.
- מימוש ההטבות מוגבל בזמן, ולאחריו הן יפקעו מבלי שללקוח תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הבנק.
- כדי לממש את ההטבה, על הלקוח להירשם לאתר Fiverr. הרישום לאתר והשימוש בו כפופים לתנאי השימוש, למדיניות הפרטיות ולשאר המסמכים המשפטיים של אתר Fiverr.
- **הבנק איננו מפעיל או מנהל את אתר Fiverr, אינו קובע את תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות בו, איננו בוחר את השירותים, מסנן אותם או מספק אותם, איננו מכיר את ספקי השירותים ולכן לא נושא באחריות למימוש ההטבות, לכל פעולה שתבצע באתר, לנעשה באתר או לטיב השירותים שיסופקו או לא יסופקו ללקוח בפועל.**
- לקוח עסקי זכאי לנצל ולממש רק הטבה אחת מכל סוג המוצע במסגרת הפעילות.
- הזכות להטבה היא אישית. אין להעביר את ההטבה לצד שלישי כלשהו, לרבות לא למי שהוא לקוח אחר של בנק הפועלים
- בעת מימוש ההטבה, יזוהה הלקוח בפני החברה כלקוח עסקי של בנק הפועלים. אישור תקנון זה וגם מימוש ההטבה מעידים על הסכמת הלקוח לכך.
- הטבה שלא מומשה בתקופה הקבועה בתקנון זה, תפקע בלא שתהיה ללקוח כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הבנק או החברה או מי מטעמם.
- הבנק רשאי לקצר או להפסיק כליל פעילות זו בכל עת, לפי שיקול דעתו המוחלט.
- אחריות הבנק כלפי הלקוח מוגבלת כאמור בתקנון זה.

1. הגדרות

- **"בנק הפועלים"** או **"הבנק"** – בנק הפועלים בע"מ.
- **"אתר הבנק"** – אתר האינטרנט של הבנק הפועל בכתובת www.Bankhapoalim.co.il או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק.
- **"אתר ההטבות"** – אתר ההטבות הייעודי של הבנק שכתובתו <https://www.bankhapoalim.co.il/he/campaigns/smb>
- **"אתר Fiverr"** או **"האתר"** – אתר אינטרנט שמפעילה החברה בכתובת <https://www.fiverr.com> לרבות דף נחיתה בשפה העברית, אם וככל שישולב בו.
- **"ההטבה"** או **"ההטבות"** – אחת מאלה: (1) קוד הטבה המקנה ללקוח עסקי הנחה בשיעור של 10% על סכום הקניה הכולל של שירותים ברכישה ראשונה של לקוח עסקי באתר Fiverr (**"הנחה ברכישה הראשונה"**). (2) זכאות להשתתף ללא תשלום באחד הקורסים המקוונים (**"קורסים מקוונים במתנה"**).
- **"החברה"** – Fiverr International Ltd. מרחוב אליעזר קפלן 8 בתל-אביב המקשרת באמצעות האתר בין ספקים של שירותים ללקוחות בתחומים שונים.
- **"חשבון"** – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.
- **"לקוח"** או **לקוח עסקי** – לקוח של הבנק כהגדרתו בחוק הבנקאות (שירות לקוח), התשמ"א-1981, שמתקיימים בו במצטבר התנאים הבאים: (1) הוא מצהיר על עצמו כבעל עסק מאוגד או בלתי מאוגד שמחזור ההכנסות השנתי שלו הוא עד 25,000,000 ₪; וכן (2) הוא בעל חשבון פעיל בבנק. לעניין זה, חשבון ייחשב לפעיל אם בשישה החודשים שקדמו לפעילות נרשמו בו תנועות או קיימת בו יתרת זכות והוא אינו סגור.
- **"פעילות"** – מתן ההטבות ללקוחות לפי תקנון זה.
- **"מלאי ההטבות"** – היקף קודי הקופונים המיועדים למימוש ההטבות הוא מוגבל ויגיע עד לתקרה שתקבע על ידי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל מקרה לא יעלה על 220,000 קופונים להנחה ברכישה ראשונה ו-1,500 קופונים המקנים זכות ההשתתפות בקורסים מקוונים.
- **"ספק"** – מי שמציע שירותים באופן עצמאי דרך אתר Fiverr.
- **"קופון"** – קוד שיחלק הבנק ללקוחותיו באחת או יותר מהדרכים המפורטות להלן בתקנון זה ויאפשר לאוחז בו לממש את ההטבה. כל קופון מיועד למימוש הטבה אחת בלבד.

● **"קורסים מקוונים"** – קורסים מקוונים המוצעים באתר Fiverr ומפורטים בנספח "א" לתקנון הטבות זה.

● **"תקופת המימוש"** – המועד האחרון לניצול כל הטבה, שהוא יום 31.12.2020.

● **"תקופת הפעילות"** – החל ביום 5.7.2020 ועד ליום 31.12.2020 בשעה 11:59 שעות ישראל או עד גמר המלאי, המוקדם מבניהם. הבנק רשאי להאריך או לקצר את תקופת הפעילות לפי שיקול דעתו. מימוש הטבה באמצעות קופון תהיה אפשרית אך ורק במהלך תקופת המימוש.

2. כללי

2.1 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון. לשון זכר כוללת לשון נקבה ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך.

2.2 כל פעולה המיועדת לקבל את הטבה, לרבות בקשת ו/או קבלת קופון באתר הטבות ו/או באמצעות הודעת SMS ו/או בכל דרך אחרת שיועיד הבנק לקבלת קופון, מבטאת הסכמה מצד הלקוח לתנאים הקבועים בתקנון זה ועל כן, באחריות הלקוח לקרוא אותו בקפידה בטרם יבקש את הטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק והחברה.

2.3 השימוש באתר Fiverr – ובכלל זה הרשמה לאתר Fiverr, גלישה בו ו/או רכישת שירותים באמצעותו, בין אם תוך ניצול הטבות ובין אם לאו – כפוף לתנאי השימוש, למדיניות הפרטיות ולשאר המסמכים המשפטיים של אתר Fiverr (להלן ייקראו כולם לשם הקיצור **"המסמכים המשפטיים"**). המסמכים המשפטיים יוצרים חוזה בין הלקוח לבין החברה. על כן, באחריות הלקוח לקרוא אותם בקפידה ולהחליט אם רצונו להסכים להם בטרם יקבל ו/או ימשש את הטבה.

2.4 מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסכמת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי התנאים הכלליים ו/או מתן הטבות ומימושן לרבות הפסקתן תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

3. הפעילות

3.1 בתקופת הפעילות, הבנק יציע ללקוחות העסקיים את הטבות, כהגדרתן לעיל, דהיינו –

3.1.1 הנחה ברכישה ראשונה - הנחה בשיעור של 10% מהמחיר הכולל של רכישה ראשונה שיבצע לקוח עסקי באתר Fiverr;

3.1.2 קורסים מקוונים במתנה – זכות להשתתף בלא תשלום בקורס מקוון מתוך קורסים מקוונים שמציעים ספקים באתר Fiverr. רשימת הקורסים המקוונים המוצעים במסגרת הטבה זו מפורטת ב- www.fiverr.com.

3.2 הבנק רשאי (אך אינו חייב) להרחיב את הפעילות כך שיחול על לקוחות נוספים שיגדיר, ואשר אינם לקוח עסקי.

- 3.3 הבנק רשאי לשנות ו/או לבטל הטבה כלשהי בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכלל זה להגביל את זמן מימוש ההטבה, להתנות את מימוש ההטבה בתנאים שונים – גם לאחר פרסום ההטבה ותקנון זה.
- 3.4 הבנק יחלק במסגרת הפעילות ללקוחות העסקיים שיבקשו זאת עד 220,000 קופונים לרכישה ראשונה ועד 1,500 קופונים לקבלת קורסים מקוונים במתנה – הכל, בכפוף לתנאי תקנון זה. המספר המדויק של ההטבות שיחולק ייקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 3.5 אתר Fiverr מופעל על-ידי החברה בלבד. הבנק אינו מקים, מתחזק, מתפעל או מנהל את אתר Fiverr, או כל חלק ממנו, או קשור אליו בדרך אחרת כלשהי.
- 3.6 ניתן לממש את ההטבה רק במהלך תקופת המימוש.
- 3.7 מימוש ההטבה בפועל מסור לרצונו החופשי של הלקוח. לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הבנק אם יחליט שאינו רוצה להסכים למסמכים המשפטיים, או אם יבחר שלא לבקש את ההטבה או אם ביקש אותה – שלא לנצל.
- 3.8 **על מנת לאפשר ללקוח לממש את ההטבה, החברה תצטרך להשתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לקופון שהונפק לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי החברה כלקוח של הבנק ולכך שהחברה תשמור ברשותה מידע המזהה אותו ככזה כדי לאפשר לו לממש את ההטבות ותנהג בו לפי מדיניות הפרטיות של החברה.**

4. קבלת הטבה ומימושה

- 4.1 תנאי הכרחי לקבלת ההטבה הוא חשבון פעיל של לקוח עסקי בבנק הפועלים.
- 4.2 בכפוף לשיקול דעתו המוחלט של הבנק, הרשאי לקבוע כיצד יחולקו הקופונים, במהלך תקופת הפעילות, יחולקו הקופונים על ידי הבנק בכל אחת מהדרכים הבאות ולפי השלבים המפורטים בה.
- 4.2.1 חלוקה פרטנית:
- לקוח ימלא טופס ייעודי באתר ההטבות, בו יידרש, בין היתר, למלא את פרטיו האישיים (שם מלא, מספר תעודת זהות ומספר טלפון נייד) וכי הוא מעוניין לקבל את ההטבה מושא תקנון זה;
 - בכפוף לבדיקת הבנק את עמידת הלקוח בתנאים לקבלת ההטבה, יישלח קוד הקופון באמצעות מסרון (הודעת SMS) למספר הטלפון הנייד של הלקוח, כפי שמולא על ידי הלקוח בטופס הייעודי כאמור, וזאת בתוך 3 ימי עסקים מהמועד בו מילא הלקוח את הטופס הייעודי כאמור.
- 4.2.2 חלוקה מקוונת:
- הלקוח ייכנס לעמוד ההטבות באתר ההטבות, בכפוף להשלמת תהליך זיהוי באתר הבנק;

- הלקוח יבחר בהטבה המוצעת על-פי תקנון זה (מבין מבחר ההטבות שיוצגו באתר ההטבות) באמצעות הקלקה על אפשרות "הורד הטבה";

- הלקוח יידרש לאשר את קבלת קוד הקופון של ההטבה מושא תקנון זה לפרטי הקשר המצויים במערכות המחשב של הבנק (כתובת דוא"ל ו/או מספר טלפון נייד) וכן לאשר כי קרא והוא מסכים לתנאים הכלליים המפורטים בתקנון זה. במידה ולא יימצאו פרטי קשר במערכת, יידרש הלקוח לעדכן את פרטיו האישיים (כתובת דוא"ל ו/או מספר טלפון נייד) במערכת לצורך קבלת קופון בכל אחת הדרכים הבאות (לפי הנחיות הבנק מעת לעת): באופן טלפוני, במוקד הטלפוני של בנק הפועלים, לאחר השלמת תהליך זיהוי כלקוח; באופן מקוון באתר הבנק, באמצעות הגשת בקשה לעדכון פרטים אישיים, אשר תועבר לבחינת ואישור בנקאי; באופן פרונטלי בסניף הבנק;

- קוד הקופון יישלח ללקוח לכתובת הדוא"ל ו/או באמצעות מסרון (הודעת SMS) למספר הטלפון הנייד המצויים המערכת ו/או שעודכנו על ידו (כאמור לעיל).

4.3 בכפוף לתנאי תקנון זה ולמלאי ההטבות, הבנק רשאי לקבוע לפי שיקול דעתו המוחלט איזה לקוח עסקי יוכל לקבל את ההטבה שביקש. הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת קופון ו/או הטבה.

4.5 לאחר קבלת הקופון ולצורך מימוש ההטבה, על הלקוח העסקי לפתוח תחילה חשבון משתמש באתר Fiverr, או להיות הבעלים של חשבון קודם כזה. פתיחת חשבון משתמש באתר Fiverr והשימוש באתר Fiverr כפופים למסמכים המשפטיים. על משתמש באתר Fiverr – ובכלל זה לקוח עסקי המבקש לממש הטבה לפי תקנון זה – לאשר את הסכמתו להם. המסמכים המשפטיים הם חוזה מחייב בין כל משתמש באתר Fiverr לבין החברה. נוסח המסמכים המשפטיים ותנאיהם נקבע על-ידי החברה בלבד. הבנק אינו מנסח את המסמכים המשפטיים, אינו מעורב בקביעת תנאיהם ואינו חלק בהתקשרות כלשהי בין הלקוח לבין החברה. לכן, לקוח המבקש לממש את ההטבה באתר Fiverr נדרש לקרוא בקפידה את המסמכים המשפטיים ולשקול אם רצונו להסכים להם או לא.

4.6 לקוח עסקי שהסכים למסמכים המשפטיים, פתח חשבון משתמש באתר Fiverr ומעוניין לממש את ההטבה, יידרש להזין את קוד ההטבה במקום המיועד לכך באתר Fiverr וכן פרטים אישיים נוספים, הכל בהתאם לנהלים ולכללים שייקבעו על ידי Fiverr. לפני ביצוע התשלום באתר Fiverr על הלקוח העסקי לוודא כי מחיר הרכישה התעדכן בהתאם להטבה. במידה והמחיר עדיין לא התעדכן, יש לחזור על הפעולה ולבדוק אם הקוד הוקלד נכונה.

4.7 לקוח עסקי זכאי לנצל כל אחת משתי ההטבות – הנחה ברכישה ראשונה וקורסים מקוונים במתנה - פעם אחת בלבד, גם אם יש לו יותר מאשר חשבון אחד בבנק.

4.8 לקוחות עסקיים שהם בעלים במשותף של חשבון, יהיו זכאים כל אחד להטבה אחת. קביעת מספר הזכאים להטבות בחשבון משותף תעשה על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק ונהליו.

- 4.9 לקוחות עסקיים שכבר רכשו בעבר שירותים באתר Fiverr ו/או נרשמו לאתר Fiverr קודם לחתימת הסכם זה יהיו רשאים גם הם לנצל את ההטבה בכפוף להוראות תקנון זה והמסמכים המשפטיים.
- 4.10 ביקש לקוח להמשיך ולקבל שירותים נוספים מ-Fiverr גם לאחר תום תקופת המימוש ו/או אם לקוח יהיה מעוניין לקבל שירותים נוספים מעבר להטבה גם במהלך תקופת המימוש, יהיה הדבר כפוף להסכמות ישירות בין הלקוח לבין Fiverr ובכל מקרה יהיה הדבר נפרד לחלוטין מן ההטבה. הבנק לא יהיה חלק בהתקשרות כלשהי ככל שתהיה בין הלקוח ובין Fiverr.

5. תקופות הפעילות והמימוש

- 5.1 ההטבות מוצעות בכמות מוגבלת וניתנות למימוש רק בתקופת המימוש, כלומר עד ולא יאוחר מיום 31.12.2020.
- 5.2 **הטבה שלא מומשה בתקופת המימוש, תפקע מאליה.** לקוח שלא הזין את הקוד שקיבל מהבנק עד לתום תקופת המימוש, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו למימוש ההטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק, מהחברה או ממי מטעמם, מכל סיבה שהיא.
- 5.3 הבנק רשאי להאריך מדי פעם, לפי שיקול דעתו המוחלט, את תקופת המימוש.
- 5.4 הבנק יהיה רשאי להשהות או להפסיק כליל את מתן ההטבות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא לרבות במהלך תקופת הפעילות. הפסקת הטבה פירושה שהטבה שקיבל הלקוח אך טרם מימש – תפקע, מבלי שתהיה לו כל טענה, תביעה או דרישה אל הבנק.
- 5.5 הבנק רשאי לקצר, להאריך, להשהות או להפסיק כליל את תקופת הפעילות בכל עת, לפי שיקול דעתו. הבנק ימסור הודעה בדבר קיצור, הארכה, השהיה או הפסקה מוחלטת של תקופת הפעילות באתר האינטרנט של הבנק ו/או באתר ההטבות.
- 5.6 החליט הבנק לבטל את הפעילות במהלכה, כאמור בתקנון זה - קופונים שהוקצו אך לא נוצלו קודם לביטול הפעילות, יהיו עדיין תקפים למשך תקופת המימוש.
- 5.7 ההטבה היא אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב. חל על הלקוח איסור לבצע איזה מאלה.
- 5.8 חל איסור על העברת קופון לצד שלישי כלשהו לאחר קבלתו מטעם הבנק.
- 5.9 אין להשתמש בקופון של הבנק שהגיע אל הלקוח שלא דרך הבנק כמפורט בתנאי כלליים אלה.
- 5.10 לא יינתן עודף או זיכוי חלקי, או אפשרות להשתמש בחלק מההטבה או בגין מימוש חלקי של ההטבה.
- 5.11 בדיקת הזכאות להטבה תעשה לפי מספר תעודת הזהות של הלקוח או בכל דרך אחרת שייקבע הבנק.

6. מסירת מידע ושימוש בו

6.1 ידוע ללקוח כי לצורך קבלת הקופון ו/או בחירת ההטבה ו/או מימושה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר ההטבות) ("המידע"). בלא קבלת המידע, ייתכן שהלקוח (גם אם מחזיק בקופון) לא יוכל לבחור בהטבה ו/או לממשה.

6.2 ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:

- בדיקת הזכאות להטבה;
- שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;
- ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.

6.3 ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

- לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם Fiverr ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים"). ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.
- למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.

7. אחריות

7.1 הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין החברה או הספקים. הלקוח רוכש את השירותים ישירות דרך האתר שמנהלת החברה בלבד, ולבנק אין שום אחריות לכל הקשור אליהם, לרבות בכל הנוגע למהות השירותים, איכותם, מחירם, טיבם, תיאורם, התאמתם להוראות כל דין, זהות ספקיהם, מועדי אספקתם, מימושם וביטולם וכיו"ב.

7.2 האחריות לתשלום התמורה במקרה של הנחה ברכישה ראשונה, חלה על הלקוח בלבד. באחריות הלקוח לשאת בכל תשלומי החובה מכל מין וסוג שהוא החלים על העסקה לרבות תשלום מע"מ. סכום הרכישה עשוי להיות בכל מטבע המוגדר כאמצעי תשלום באתר Fiverr.

7.3 השירותים המוצעים באתר Fiverr מסופקים על ידי הספקים, שאינם החברה בעצמה ואינם הבנק. אתר Fiverr הוא פלטפורמה שבאמצעותה מציעים ספקים מרחבי תבל את שירותיהם לציבור הרחב. לתשומת לב: מרבית הספקים באתר Fiverr אינם ישראלים ואינם נמצאים בארץ.

7.4 האחריות לשירותים ואספקתם קבועה במסמכים המשפטיים. הבנק אינו מנסח את המסמכים המשפטיים ואינו מעורב בקביעת תנאיהם.

7.5 על הלקוח להפעיל תשומת לב מיוחדת ושיקול דעת עצמאי ונבון בבחירת השירותים שהוא מזמין באתר, הספקים המספקים שירותים אלה, התאמתם ומיומנותם באספקת השירותים שבדעת הלקוח להזמין. בכלל זה באחריות הלקוח לוודא כי הוא מזמין שירותים המותרים לפי דין בישראל ומשתמש כחוק בתוצריהם. הבנק אינו בוחר את השירותים, מסנן אותם או מספק אותם ואינו מכיר את הספקים כלל ועיקר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהסרת ספק, הדבר חל גם על הקורסים המקוונים. לכן הבנק אינו נושא באחריות למימוש ההטבות, לכל פעולה שיבצע הלקוח באתר, לנעשה באתר או לטיב השירותים שיסופקו ללקוח בפועל.

7.6 במקרה ולקוח יהיה מעוניין לבטל עסקה ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם שירותים שרכש באמצעות הטבה, הדבר יהיה באחריותה הבלעדית של החברה ו/או הספק, בהתאם למדיניות ביטול עסקה של החברה התקפה באותה עת ובהתאם להסכם של הלקוח עם הספק.

7.7 הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח באתר Fiverx ו/או על ידי החברה ו/או הספק והלקוח מוותר בזאת כלפי הבנק על כל טענה, תביעה או דרישה בקשר עם נזק כאמור.

7.8 השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר ההטבות, באתר הבנק ובאתר, חשוף לסיכונים הטבועים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנה, חומרה ורשתות תקשורת. בהפעלת מערכות כאלה יכול שיתרחשו שיבושים ותקלות, לרבות כאלה שמקורן במעשים רשלניים או בפעולות מכוונות של צדדים שלישיים או בכוח עליון. לבנק אין ולא תהיה כל אחריות בנוגע לתקלות כאלה, תהיה סיבתן אשר תהיה, ולנזקים שייגרמו כתוצאה מהן.

7.9 אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים ו/או איכותם של השירותים המוצעים באתר Fiverx ו/או הקורסים המקוונים ואין בעצם הצעת ההטבה כדי להיחשב כאילו הבנק סומך את ידיו על השירותים ו/או הקורסים המקוונים באתר Fiverx, ממליץ עליהם או מאשר אותם בדרך אחרת כלשהי.

7.10 הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבה באתר ההטבות ו/או באתר Fiverx ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים.

7.11 בנק הפועלים יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של בנק הפועלים ו/או מי מטעמו לנזק ישיר בלבד בסכום שאינו עולה על סכום שווי ההטבה.

8. שונות

8.1 ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.

8.2 הפרת תנאי תקנון זה, עלולה להוביל לביטול ההטבה כלפי לקוח, וזאת מבלי לגרוע משאר זכויות הבנק לפי הוראות כל דין ו/או הסכם.

- 8.3 תקנון זה כפוף לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או חלוקת קודי הקופון לרבות הפסקתם תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.
- 8.4 רישומי הבנק הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 8.5 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתר אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 8.6 הפעילות כפופה לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי.
- 8.7 לקוחות הבנק, הנתקלים בקושי במימוש ההטבה, יוכלו לפנות אל מוקד שירות הלקוחות של החברה באמצעות אתר Fiverr, בימי חול בשעות הפעילות המפורסמות באתר Fiverr, לשם קבלת מענה וסיוע טכני בכל הנוגע למימוש ההטבה.
- 8.8 פניות בנוגע זכאות לקוח הבנק לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הבנק "פועלים בטלפון" בטלפון *2407 או 03-6532407, בימים א'-ה' בין השעות 8:00 - 19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00 - 13:00 (ייתכנו שינויים בשעות הפעילות).
- 8.9 על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה מוקנית לבתי המשפט בתל-אביב – יפו בלבד.