



תנאים כלליים - הטבת החברה ללקוחות זכאים של בנק הפועלים

מבוא:

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו העסקיים, כחלק ממהלך לחיזוק העסקים הקטנים. לשם כך הבנק וחברת תות תקשורת ותוצאות בע"מ (להלן "החברה") התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

הגדרות:

"לקוח הבנק" – "לקוח עסקי" – כל לקוח של הבנק שמתקיימים בו במצטבר התנאים הבאים: (1) הוא מצהיר על עצמו כבעל עסק מאוגד או בלתי מאוגד שמחזור ההכנסות השנתי שלו הוא עד 25,000,000 ₪; וכן (2) הוא בעל חשבון פעיל בבנק. לעניין זה, חשבון ייחשב לפעיל אם בשישה החודשים שקדמו למבצע נרשמו בו תנועות או קיימת בו יתרת זכות והוא אינו סגור.

"לקוח" או "לקוח זכאי" – לקוח הבנק, הזכאי למימוש ההטבה, בהתאם לתנאי הזכאות ומימוש ההטבה של החברה.

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות לקוח הבנק, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankhapoalim.co.il (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר ההטבות" – אתר ההטבות של הבנק <https://www.bankhapoalim.co.il/he/campaigns/smb>

"שירות החברה" – שירותי אימון וליווי עסקי.

"אתר החברה": <https://lp1.tutweb.co.il>

"ההטבה": בכפוף לתנאים המפורטים להלן (ובכלל זה, בין היתר, בכפוף לכך שלקוח הבנק הינו לקוח זכאי) ולמימוש ההטבה כמפורט להלן, תעניק החברה ללקוחות הזכאים את ההטבה הבאה:

הזכות לקבל הנחה חד-פעמית של 50% , כך שעלות ההטבה תהא 799 ₪ + מע"מ במקום שהינו שווי השירות המוצע לציבור הרחב ללא ההטבה, והמפורסם באתר החברה.

וזאת לצורך רכישת השירותים המתוארים להלן:

- א. סדנה מקצועית בהנחיית מאמנים ומנחים מקצועיים מטעם החברה, העוסקת בנושאים שונים הקשורים לליווי עסקים. הסדנה הינה קבוצתית (כ-12 משתתפים) בת ארבעה מפגשים, כאשר כל מפגש הינו כבן שעתיים. הסדנה תועבר באמצעות ZOOM .
- ב. הסדנה תעסוק בין היתר בנושאי בניית מודל עסקי לעסק ומתן כלים להערכות פיננסית, יעדים עסקיים וכן תקשורת שיווקית של עסק.
- ג. בנוסף לסדנה הנ"ל תכלול ההטבה את השירותים הבאים:
 1. מפגש הטמעה אישי בבית העסק של הלקוח ובניית תיק עסק אישי.
 2. מפגש פרונטלי נוסף ("מפגש תחזוקה") עם מאמן אישי מטעם החברה שיתקיים במהלך השנה בתאום עם הלקוח.
 3. קורס אימון on-line של אלון גל בנושא התפתחות אישית-קורס הכולל שבעה שיעורים להקניית כלים וידע להתנהלות כלכלית נכונה.

ד. התשלום בגין ההטבה יבוצע על ידי הלקוח לחברה על פי תנאי ההתקשרות בין הלקוח והחברה.

"שובר": שובר דיגיטלי שיחולק על ידי הבנק ללקוחות הבנק באחת או יותר מהדרכים המפורטות להלן במסמך זה הנועד לאפשר ללקוח הבנק (ובלבד שלקוח הבנק הינו לקוח זכאי), לממש את ההטבה, באמצעות רישום לשירות החברה והזנת קוד השובר באתר החברה. בסך הכל יחלק הבנק עד 3,000 (שלושת אלפים) שוברים (כל לקוח בנק זכאי ללא יותר משובר אחד).

"תקופת הפעילות": מיום 2.7.2020 ועד ליום 31.12.2020. הבנק רשאי להאריך או לקצר את תקופת הפעילות לפי שיקול דעתו. מימוש ההטבה באמצעות הקוד המופיע בשובר יהיה אפשרי אך ורק במהלך תקופת הפעילות. שובר שלא מומש במהלך תקופת הפעילות, יפקע בתום תקופת הפעילות ולא ניתן עוד יהיה לממשו.

חלוקת השוברים על ידי הבנק תיעשה עד מועד גמר מלאי השוברים או עד מועד תם תקופת הפעילות, לפי המוקדם מבניהם.

כללי

1. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או אתר החברה ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר, כדי לקבל ו/או לממש את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הכלליים ועל כן, באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם תקבל ו/או תממש את ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין לקוח הבנק לבין הבנק.

2. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר החברה מעידה על הסכמת לקוח הבנק לתנאים כללים אלה.

ההטבה ומימושה

3. במהלך תקופת הפעילות, יחולקו השוברים על ידי הבנק בכל אחת מהדרכים הבאות ולפי השלבים המפורטים בה (הבנק רשאי לבחור לפי שיקול דעתו את הדרך בה יחולו על ידו השוברים):

3.1. חלוקה פרטנית:

3.1.1. לקוח הבנק ימלא טופס ייעודי באתר ההטבות, בו יידרש, בין היתר, למלא את פרטיו האישיים (שם מלא, מספר תעודת זהות ומספר טלפון נייד) וכי הוא מעוניין לקבל את ההטבה מושא תקנון זה;

3.1.2. בכפוף לבדיקת הבנק את עמידת לקוח הבנק בתנאי הבנק לקבלת ההטבה, יישלח השובר באמצעות ובצורת מסרון (הודעת SMS) למספר הטלפון הנייד של לקוח הבנק, כפי שמולא על ידי לקוח הבנק בטופס הייעודי כאמור, וזאת בתוך 3 ימי עסקים מהמועד בו מילא לקוח הבנק את הטופס הייעודי כאמור.

3.2. חלוקה מקוונת:

3.2.1. לקוח הבנק ייכנס לעמוד ההטבות באתר ההטבות, בכפוף להשלמת תהליך זיהוי באתר הבנק;

3.2.2. לקוח הבנק יבחר בהטבה מושא תקנון זה (מבין מבחר ההטבות שיוצג באתר ההטבות) באמצעות הקלקה על אפשרות "הורד הטבה" ביחס להטבה מושא תקנון זה;

3.2.3. לקוח הבנק יידרש לאשר את קבלת השובר לפרטי הקשר המצויים במערכת (כתובת דוא"ל ו/או מספר טלפון נייד) וכן לאשר כי קרא והוא מסכים לתנאים הכלליים המפורטים בתקנון זה. במידה ולא ימצאו פרטי קשר במערכת, יידרש לקוח הבנק לעדכן

את פרטיו האישיים (כתובת דוא"ל ו/או מספר טלפון נייד) במערכת לצורך קבלת השובר בכל אחת הדרכים הבאות (לפי הנחיות הבנק מעת לעת): באופן טלפוני, במוקד הטלפוני של בנק הפועלים, לאחר השלמת תהליך זיהוי כלקוח הבנק; באופן מקוון באתר הבנק, באמצעות הגשת בקשה לעדכון פרטים אישיים, אשר תועבר לבחינת ואישור בנקאי; באופן פרונטלי – בסניף הבנק;

3.2.4. השובר יישלח ללקוח הבנק לכתובת הדוא"ל ו/או באמצעות ובצורת מסרון (הודעת SMS) למספר הטלפון הנייד המצויים המערכת ו/או שעודכנו על ידו (כאמור לעיל).

4. לאחר קבלת השובר מהבנק ולצורך מימוש ההטבה, ידרש לקוח הבנק להירשם באתר החברה ולרכוש את אחת מתכניות המנויים הכלולות בהטבה. במסגרת זו ולצורך מימוש ההטבה, ידרש לקוח הבנק להזין את קוד השובר שקיבל במקום המיועד לכך באתר החברה בהתאם להוראות ולפרוצדורה שייקבעו על ידי החברה. בכפוף לכך שלקוח הבנק הינו לקוח זכאי (כהגדרת מונח זה לעיל) ולתנאי הזכאות ומימוש ההטבה שייקבעו על ידי החברה, יוכל הלקוח ליהנות מן ההטבה. היה ולקוח יהיה מעוניין להמשיך ולקבל שירותים אחרים ו/או נוספים מ-החברה גם לאחר תום תקופת הפעילות או אם לקוח יהיה מעוניין לקבל שירותים נוספים (מעבר לשירותים הכלולים בהטבה) במהלך תקופת הפעילות, יהיה הדבר כפוף להסכמות ישירות בין הלקוח לבין החברה ובכל מקרה יהיה הדבר נפרד לחלוטין מן ההטבה. בכל מקרה, הבנק לא יהיה חלק בהתקשרות כלשהי ככל שתהיה בין הלקוח ובין החברה. יובהר כי מימוש ההטבה, הרישום לשירות החברה והזכות לקבל את ההנחה במסגרת ההטבה, כפופים להוראות הכלליות לזכאות ומימוש ההטבה שייקבעו על ידי החברה וכן לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה, המפורטים באתר החברה.

5. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת השוברים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא.

6. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או חלוקת השוברים לרבות הפסקתם תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

אחריות

7. הבנק אינו צד לעסקה שבין לקוח הבנק לבין החברה, ואינו אחראי לטיב השירותים שיופקו ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוחות הבנק ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירותים שיופקו (או שלא יסופקו) על ידי החברה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי ההטבה.

8. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוחות הבנק ו/או לכל צד שלישי בגין ו/או בקשר עם ההטבה ו/או מימושה (או אי מימושה). להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבנק אין גם כל אחריות בקשר עם השירותים שיופקו ו/או שלא יסופקו, במסגרת מימוש ההטבה.

9. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים של השירותים שניתן לקבל באמצעות מימוש ההטבה ותכונותיהם.

10. הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבות באתר הבנק ו/או אתר ההטבות ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים ו/או בכלל.

11. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי ההטבה.

מסירת מידע ושימוש בו

12. ידוע ללקוח הבנק כי לצורך קבלת השובר ו/או בחירת ההטבה ו/או מימושה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר ההטבות ו/או אתר החברה) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר החברה, ייתכן שלקוח הבנק (גם אם מחזיק בשובר וגם אם מהווה לקוח זכאי) לא יוכל לבחור בהטבה ו/או לממשה.

13. ידוע ללקוח הבנק כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן ו החברה תשתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לשובר שהונפק לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת לקוח הבנק להיות מזוהה על ידי החברה כלקוח של הבנק ולכך ש החברה תשמור ברשותה מידע המזהה אותו ככזה ותנהג בו לפי מדיניות הפרטיות של החברה.

14. ידוע ללקוח הבנק כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות לקוח הבנק, בין היתר, למטרות הבאות:

14.1. בדיקת הזכאות להטבה;

14.2. שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;

14.3. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.

14.4. שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.

15. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות לקוח הבנק בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:

15.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם החברה ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").

15.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.

16. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

שונות

17. כל לקוח בנק זכאי להטבה אחת (ובהתאם לכך – לשובר אחד).

18. ההטבה הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.

19. יובהר כי לא ינתן עודף או זיכוי חלקי, או אפשרות להשתמש בחלק מההטבה או בגין מימוש חלקי של ההטבה.

20. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, עשויה להוביל לביטול ההטבה.

21. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת השוברים ו/או בחירת ההטבה ו/או מימושה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.

22. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות לקוחות הבנק לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין

פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

23. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.

על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.