

### ההטבות שמחכות לך בכרטיס

אנחנו כל הזמן אוספים ומחדשים עבורך עולם שלם של חוויות לך ולמשפחתך: אטרקציות, הופעות, הצגות, מסעדות, פעילויות לילדים ועוד. שוברי הנחה דיגיטליים – למימוש ברשתות אופנה, מזון, קולנוע ועוד באפליקציית כאל. כל ההטבות מחכות לך ב: <https://www.bitpay.co.il/bitcard>



### איתך גם בחו"ל

ארצנו לכם מגוון הטבות שוות, משלב תכנון הנסיעה ועד החזרה הביתה: 3 תשלומים ללא ריבית על הוצאות במט"ח, ביטוח נסיעות לחו"ל - כפוף לתנאי ההטבה, 18% הנחה בהשכרת רכב. כל ההטבות מחכות לכם עכשיו באתר ובאפליקציה.



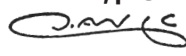
### כל הדרכים ליצור איתנו קשר

קבלת מידע על הטבות, פירוט חיובים ועוד כולל ביצוע פעולות בקלות, 24/7 מכל מקום בעולם באפליקציית bit.



- שירות לקוחות טלפוני \*6428 שלוחה 2 bitcard (בשעות הפעילות)
- במקרה של אובדן או גניבה 24/7 03-5723666

אני שמח שבחרת בכאל ומאחל שימוש נעים, בטוח ונוח בכרטיס.

שלה,  
  
 אחיה פריד

סמנכ"ל, ראש חטיבת שירותי תשלום

### שלום,

התחדשת! אנחנו בכאל שמחים לצרף את כרטיס האשראי שלך ל-bit. לשירותך, כמה דברים שהכי חשוב לדעת עם קבלת הכרטיס:

### בדיגיטל כל המידע והפעולות תמיד איתך בכל מקום

באפליקציית bit מאפשרים לך לבצע פעולות ולקבל מידע ללא המתנה לנציג: לעקוב אחר החיובים ולצפות בכל העסקאות שביצעת.



### הקוד הסודי שלך (PIN CODE)

הקוד משמש לתשלום בבתי עסק בארץ ובחו"ל ועבור משיכת מזומן. אפשר לצפות בקוד באפליקציית bit, או בשליחת המילה "קוד" ב-SMS ל-7003663-055 בכל שעה ובכל מקום. רוצה לבחור בעצמך קוד סודי שקל לזכור? פרטים באתר כאל.



### לשלם בטאץ' עם bit

הכרטיס החדש שלך הוא כרטיס חכם שמאפשר תשלום בטכנולוגיית contactless. מה זה אומר? כשרוצים לשלם, פשוט מקרבים את הכרטיס למכשיר התשלום והחיוב יתבצע. בעסקה עד 300 ש"ח אין צורך בהקלדת קוד סודי.



### חשוב לזכור! בקבלת כרטיס מחדש, יש לגזור את הכרטיס הישן, הקוד הסודי נשאר ללא שינוי.

הקוד הסודי: הקוד לשימוש אישי בלבד ואין למסור אותו לאחר. כאל חו"ל: כפוף לתנאי כל הטבה באתר כאל. \*הראל חברה לביטוח - כפוף לתנאי ההטבה המופיעים באתר כאל. ההצטרפות הינה בכפוף לתשואל רפואי. התנאים המלאים והמחייבים הינם התנאים שבפוליטת הביטוח. מכירת הביטוח תעשה בהראל חברה לביטוח בע"מ.

## דברי הסבר - בהתאם לתקנות כרטיסי חיוב 1986

### א. שימוש הכרטיס

במצורף נמסר לך כרטיס אשראי מסוג ויזה/מסטרקארד של כאל. שימוש בכרטיס אשראי בעסקה, כמוהו כתשלום לבית עסק, השימוש בכרטיס אשראי כרוך בתשלום עמלות. הכרטיס הינו אישי ואסור להעבירו לשימוש אדם אחר. חתום בנב הכרטיס במקום המיועד לך. בית העסק רשאי שלא לכבד כרטיס שאינו חתום.

### ב. סוגי עסקות בכרטיס

באפשרותך לבחור את אופן התשלום בבית העסק. מידע נוסף אודות מגוון אפשרויות התשלום באתר כאל.

### ג. הקוד הסודי

הקוד הסודי הוא המפתח העיקרי לקבלת סוגים מסויימים של שירותים בכרטיס כגון: משיכת מזומנים, ביצוע עסקות, קבלת מידע וכד'. בשום מקרה אין להחזיק את הכרטיס והקוד באופן אשר יאפשר ביצוע שימוש בהם, כך שבמקרה של אובדן או גניבת הכרטיס לא יוכל המוצא או הנגב למשוך כספים או לקבל מידע אם לא הגיע לידיו גם הקוד הסודי.

מכאן מובנת החשיבות של שמירת הקוד הסודי אצל בעליו בלבד וכי אין למסור בשום מקרה את הקוד הסודי לכל אדם אחר ובוודאי לא בעסקות טלפוניות או באינטרנט או אף ל"בקשת" פקיד חברת האשראי, פקיד הבנק או בעל בית העסק.

יתרה מזאת, רישום הקוד על גבי הכרטיס או החזקתו בקרבת הכרטיס או רישום הקוד בספר טלפונים או באופן אחר העלול להגיע לעיניים זרות, יש בו סיכון גבוה של גילוי הקוד הסודי למי שאינו מורשה, ולכן הדבר אסור בתכלית. יש להיזהר כאשר משתמשים בקוד הסודי למשיכת כספים או לקבלת מידע, ולהקפיד שהקוד יהיה מוסתר מן העומדים בתור אחריו.

### ד. אובדן, או גניבה או שימוש אחר לרעה

בכל מקרה בו אבד הכרטיס או נגנב או נודע למחזיק הכרטיס כי נעשה שימוש אחר לרעה בכרטיס, על המחזיק להודיע על כך מיידית לחברת כאל, רחוב תפוצות ישראל 13, גבעתיים או בטלפון: 072-3-5723666. אם הכרטיס אבד או נגנב בחו"ל, ניתן להודיע על כך בנוסף לאמור לעיל גם לאחד הבנקים המקומיים המכבדים כרטיסי ויזה/מסטרקארד.

ככל שהודעה על האובדן, גניבה או שימוש אחר לרעה תגיע מוקדם יותר לכאל, קטנה ההשתתפות העצמית של המחזיק, כאמור להלן.

אם נעשה שימוש בכרטיס שאבד או נגנב או שנעשה בו שימוש אחר לרעה, תשא כאל בנזק, על פי החוק למעט ההשתתפות העצמית של המחזיק בכרטיס.

סכומי ההשתתפות העצמית של המחזיק הם 75₪ בתוספת סכום של 30₪ לכל יום מהיום שבו נודע ללקוח על האובדן או הגניבה או השימוש האחר לרעה בכרטיס, ועד ליום הודעתו לכאל. אם ההודעה נמסרה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס, ההשתתפות העצמית מוגבלת לסכום של 450₪. כמו כן, סכום ההשתתפות העצמית לא יעלה על סכום העסקות שנעשו בפועל בכרטיס באותו פרק זמן (הסכומים נכונים ליום מתן כתב זה).

הגבלת האחריות לא תחול באחד המקרים הבאים:

א. הכרטיס נמסר לאחך למעט מסירה בנסיבות סבירות לשם שמירה בלבד. יודגש כי מסירת הכרטיס עם הקוד הסודי לא תחשב כמסירה בנסיבות סבירות (לכלל זה יש חריג לפיו לקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה בכרטיס אשראי שנמסר לאדם אחר אם הכרטיס אבד לאותו אדם או נגנב ממנו);  
ב. השימוש לרעה בכרטיס נעשה בידיעת המחזיק.  
ג. אם המחזיק פעל בכוונת מרמה.

בכל מקרה מן המקרים המפורטים לעיל יחוייב הכרטיס כאילו המחזיק בכרטיס אשראי עשה את העסקות. כמו-כן, לנוחיותך, במקרה גניבה או אובדן כרטיס, עומד לרשותך שירות מותאם באפליקציית bit.

### ה. סיוע בהחזרת הכרטיס במקרה של אובדן או גניבה

חובתו של המחזיק בכרטיס לסייע לכאל או למנפיק לאתר את הכרטיס שאבד או נגנב או שנעשה בו שימוש אחר לרעה, ולשם כך עליו למסור לכאל את הפרטים הידועים לו על נסיבות האובדן או הגניבה או השימוש האחר לרעה.

אם בעל הכרטיס לא סייע כאמור, הוא עלול לשאת בתשלום פיצוי למנפיק (הסכום מוגבל ל-2,500₪).

### ו. שימוש בכרטיס ללא כיסוי

תשומת לב מחזיק הכרטיס מופנת לך, כי שימוש בכרטיס חיוב כאשר המחזיק אמור לדעת כי הבנק בו מחוייב הכרטיס עלול שלא לכבד את החיוב, מהווה עבירה פלילית שעונש בצידה.

### ז. מחלקת שירות לקוחות

ניתן לפנות למחלקת שירות לקוחות בטלפון: \*6428, שלוחה 2 bit card. כמו כן, ניתן לפנות בכתב לחברת כאל: רחוב תפוצות ישראל 13, גבעתיים, למחלקת שירות לקוחות.

### ח. דף פירוט

על המחזיק בכרטיס לבדוק את דף הפירוט החודשי המגיע אליו ולהודיע לחברת כאל מיידית ולא יאוחר מתום 30 יום על כל הכחשת עסקה. איחור בהודעה על עסקה במסמך חסר עלול לגרום לאובדן הגבלת האחריות.

בכבוד רב,

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ (כאל)