

תקנון מבצע – מחזיקי כרטיס ביטקארד

תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל המבצע הנ"ל של כאל ללקוחותיה:

1. הגדרות:

"אתר הספק" – אתר האינטרנט של הספק שכתובתו buyme.co.il.

"אתר כאל" – אתר האינטרנט של כאל שכתובתו www.cal-online.co.il (או כל כתובת אחרת עליה תודיע כאל).

"אפליקציית ביט" – אפליקציית תשלומים של הבנק.

"הבנק" – בנק הפועלים בע"מ.

"ההטבה" – שני שוברים דיגיטליים עד לשווי 250 ₪ (השובר הראשון בשווי 150 ₪ והשובר השני בשווי 100 ₪) שיפיק הספק (בכפוף לעמידת הלקוח בתנאי הזכאות לכל אחד מהשוברים) ושהלקוח יוכל לממשם בבתי עסק שונים בהתאם לסוג השוברים אותם בחר הלקוח מתוך השוברים שיוצגו לו לבחירה, בכפוף לתנאי התקנון ותקופת המבצע.

"כאל" – כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.

"כרטיס חיוב ביטקארד" – כרטיס אשראי של מועדון ביטקארד (מועדון אותו מפעיל הבנק) תקין ותקף שהונפק על ידי כאל עבור הלקוח, באמצעות רישום באפליקציית ביט של הבנק.

"לקוח" או "לקוחות כאל" – יחיד שבמועד הזמנת ההטבה ובמועד המימוש הוא בעל כרטיס חיוב מסוג מועדון "ביטקארד", ושכאל מסרה לו מסרון לצורך הורדת אחד משוברי ההטבה.

"הספק" – ספק ההטבה – "ביי מי טכנולוגיות בע"מ".

"רכישה" – כהגדרת מושג זה בתקנון "קונים ומזוכים" המופיע באתר כאל בכתובת הבאה:
<https://www.cal-online.co.il/media/3204/takanon-konim-vezekim.pdf>

"שוברי ההטבה" – שני שוברים דיגיטליים שיפיק הספק ויעביר לכאל על מנת שכאל תמסור ללקוחותיה באמצעות מסרונים עם קישור לאתר אינטרנט בו הלקוח יוכל לבחור את סוג שוברי ההטבה בהם הוא מעוניין מתוך תשעה שוברים שיוצגו לו לבחירה.

"תקופת המבצע" – החל מיום 1.2.2021 ועד ליום 31.12.2021 בשעה 23:59 שעות ישראל, וכפי שתוארך מעת לעת בכפוף לשיקול דעתה של כאל וכפי שיפורסם בתקנון המבצע העדכני באתר כאל.

2. כללי:

2.1. באחריות הלקוח לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם קבלה או מימוש של ההטבה. התנאים בתקנון זה מהווים גם הסכם מחייב בין הלקוח לבין כאל והספק.

2.2. קבלה או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים תקנון זה.

2.3. כאל תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה, לרבות שינוי תקופת בחירת שוברי ההטבה או תקופת מימוש ההטבה (סעיף 3 להלן)

או הפסקת הזכויות להטבות (סעיף 4 להלן), בכל עת ומכל סיבה שהיא, ולרבות במהלך תקופת המבצע.

מובהר כי תנאי תקנון זה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ולהוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל ולרבות הוראות משרדי הממשלה. כל הודעה בדבר שינוי תנאי התקנון ו/או מתן ההטבות ומימושן, לרבות הפסקתן, תפורסם לפי שיקול דעת כאל כאמור ולהלן ובכפוף לכל דין.

2.4. תנאי תקנון זה מנוסחים בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד, אך מיועדים ומופנים אל גברים ולנשים כאחד.

3. תקופה והיקף ההטבה:

3.1. ההטבה הינה לזמן מוגבל בהתאם לתקופת המבצע ולמועדים המפורטים בסעיף 4.2 להלן. הלקוח יוכל לבחור את סוג השוברים אותם הוא מעוניין לממש עד לתקופה של שנה מיום משלוח כל אחד מהמסרונים על ידי כאל המזכים את הלקוח בהטבה עם הקישור לאתר בחירת השוברים (להלן: "תקופת בחירת השובר"). תוקף כל אחד משוברי ההטבה הינו 5 (חמש) שנים ממועד בחירת והפקת סוג השובר אותו מעוניין הלקוח לממש (להלן: "תקופת המימוש"). לקוח שלא יבחר שובר בתקופת בחירת השובר או שלא יממש את ההטבה במהלך תקופת המימוש, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכויותו להטבה ולא יהיה זכאי בגין כך לכל תשלום או פיצוי מהבנק, מכאל ו/או הספק או ממי מטעמם.

4. זכויות להטבה ומימושה:

4.1. מובהר שרק לקוח, שלא החזיק ביטקארד בעבר, ושעמד בתנאי תקנון זה יהא זכאי להטבה ולמימושה.

4.2. תנאים הזכויות לשוברי ההטבה:

4.2.1. שובר ההטבה הראשון בשווי 150 ₪ (להלן: "שובר ההטבה הראשון"): שובר ההטבה הראשון יינתן ללקוח שכאל הנפיקה לו לראשונה כרטיס ביטקארד במהלך תקופת המבצע, באמצעות רישום באפליקציית ביט, ושביצע באמצעותו רכישה ראשונה (להלן: "הרכישה הראשונה") במהלך 12 החודשים הקלנדריים שלאחר הנפקת הכרטיס. השובר ישלח ללקוח באמצעות מסרון, ככלל, בתוך שני ימי עסקים ממועד ביצוע העסקה הראשונה, ועד כ- 30 יום לאחריה.

4.2.2. שובר ההטבה השני בשווי 100 ₪ (להלן: "שובר ההטבה השני"): שובר ההטבה השני יינתן ללקוח שביצע רכישות, באמצעות כרטיס ביטקארד (שהונפק במהלך תקופת המבצע), בסך מצטבר של 555 ₪ ומעלה בחודש קלנדרי אחד, מבין 12 החודשים הקלנדריים שלאחר הנפקת הכרטיס. השובר השני ישלח באמצעות מסרון במהלך החודש העוקב לחודש ביצוע הרכישות המזכה במתן השובר.

לדוגמה: לקוח אשר יבצע רכישה ראשונה באמצעות כרטיס ביטקארד בסך 570 ₪, יהיה זכאי לשני השוברים בשווי של 250 ₪ בסך הכול.

4.3. כל אחד מהשוברים ישלח במסרון למספר הטלפון הנייד של הלקוח אותו הוא הזין בעת הבקשה להנפקת כרטיס ביטקארד, כפי שהוא שמור במאגרי כאל (להלן כל אחת מההודעות: "המסרון"). המסרון יכול קישור לאתר אינטרנט בו יוכל הלקוח לבחור את סוג השובר אותו הוא מעוניין לממש (בהתאם לשווי השובר הרלוונטי) – יובהר, כי לא ניתן לקבל את המסרון למספר טלפון שאינו רשום או מעודכן במאגרי כאל, ולקוח שלא סיפק לכאל את מספר הטלפון הנייד העדכני שלו, לא יהיה

זכאי לקבלת שוברי הטבה ולמימוש ההטבה, ולכאל או לספק לא תהיה כל אחריות בשל האמור. כל לקוח זכאי להטבה האמורה פעם אחד בלבד, וזאת גם אם מימשה רק באופן חלקי (לדוגמה ביצע רכישה ראשונה, אך לא עמד בתנאים לקבלת השובר השני).

4.4. רשימת בתי העסק בהם ניתן לממש את השוברים וכן רשימת השירותים ו/או המוצרים אותם ניתן לרכוש באמצעות השוברים יכולה להשתנות לפי שיקול דעתם של הבנק ו/או כאל בכל עת, הכל כמפורט באפליקציית ביט.

השימוש בשוברי הטבה ומימוש ההטבה כפופים לתקנון הספק הנמצא באתר הספק.

4.5. יובהר, כי כבכל מערכת ממוחשבת ומערכת תקשורת, ובכלל זה שירותי דוא"ל, יכול שיתרחשו שיבושים ותקלות, בין היתר כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מגורמים שמקורם בכוח עליון או כתוצאה מפעולות או רשלנות צדדים שלישיים. יובהר כי לכאל ולספק, אין, ולא תהיה כל אחריות בנוגע לאמור.

4.6. בכפוף לתקופת המבצע, תקופת הזכאות לקבלת שובר ההטבה השני, תקופת בחירת השובר ולתקופת המימוש, כפי שמפורטים בתנאי תקנון זה, לקוח זכאי לקבל שובר הטבה אחד בגין כל אחד מהשוברים (שובר ההטבה הראשון ושובר ההטבה השני) ולממשו פעם אחת בלבד, ללא קשר למספר כרטיסי הביטקארד בהם הוא מחזיק.

4.7. לקוח שפרטי המסרון לבחירת שוברי הטבה נמחקו, אבדו או נשכחו, יוכל לפנות לספק על מנת לקבל מסרון חדש, ובלבד שהלקוח לא בחר סוג שוברי הטבה למימוש.

4.8. לקוח שפרטי שוברי הטבה שלו נמחקו, אבדו או נשכחו, יוכל לפנות לספק על מנת לקבל את פרטי שוברי הטבה, ובלבד שהלקוח לא מימש את ההטבה.

4.9. התנאים למימוש בבתי עסק הם על פי המפורט באתר הספק.

4.10. לא ניתן לקבל עודף ו/או החזר כספי משובר הטבה שמומש בחלקו.

5. אחריות

5.1. כאל תהיה אחראית למסירת המסרון ללקוחות הזכאים לקבל את ההטבה בלבד. מובהר, כי לקוח אשר מממש את שוברי הטבה שבחר, רוכש את המוצרים/שירותים ישירות מבתי העסק ו/או נותני השירותים המופיעים בעמוד המכירה של השוברים, וכאל ו/או הבנק ו/או הספק אינם צד לעסקת היסוד שבין הלקוח לבין בית העסק בקשר עם מימוש ההטבה (להלן: "העסקה"), וכאל ו/או הבנק ו/או הספק לא יישאו בכל אחריות לנזקים, דרישות, ותביעות בקשר לעסקה או ההטבה ואספקתה או המוצרים/שירותים מושא מימוש ההטבה ואספקתם, לרבות השירות ו/או איכותם ו/או מחירם ו/או הטיב שלהם ו/או תיאורם ו/או מועדי אספקתם ו/או כמותם במלאי של המוצרים המסופקים במסגרת העסקה וכיו"ב.

5.2. במקרה שהלקוח יהיה מעוניין לבטל את שוברי הטבה שבחר אז הדבר יהיה באחריות הספק, בהתאם להוראות הדין ותנאי השימוש של הספק. במידה שהלקוח יהיה מעוניין בביטול העסקה ו/או להחזיר מוצר ו/או לבצע כל פעולה דומה בקשר עם המוצרים/שירותים שרכש באמצעות שובר ההטבה, הדבר יהיה באחריות בית העסק או נותן השירות אצלו מומשו שוברי הטבה.

5.3. כאל ו/או הבנק ו/או הספק אינם אחראים לכל טענה על טיבם איכותם ו/או תקינותם ו/או נזק שייגרם ללקוח מהמוצרים/שירותים אותם רכש באמצעות מימוש שוברי הטבה.

- 5.4. יובהר כי אין בשליחת המסרון על ידי כאל ו/או הספק כאמור לעיל או בהצגת שוברי ההטבה לבחירה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של כאל ו/או הספק לגבי אופיים ו/או איכותם של המוצרים ו/או השירותים אותם מספקים בתי העסק בקשר עם העסקה.
- 5.5. הצילומים ו/או הפירסומים בקשר עם ההטבה באתר כאל ו/או באתר מועדון ביטקארד ו/או אתר הספק ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים.
- 5.6. כאל ו/או הבנק ו/או הספק יהיו פטורים מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת המסרון. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותה של כאל ו/או הבנק ו/או הספק ו/או מי מטעמם עד לגובה סכום שווי שוברי ההטבה בפועל שזכאי הלקוח לקבל מכאל.

6. מסירת מידע ושימוש בו

- 6.1. ידוע ללקוח כי לצורך קבלת שוברי ההטבה, הוא יידרש למסור לכאל פרטים שונים אודותיו (להלן: "המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי כאל, ייתכן שהלקוח (גם אם זכאי להטבה על פי הוראות תקנון זה) לא יוכל לקבל את שוברי ההטבה, ומובהר כי לבנק לא תהיה כל אחריות בשל כך.
- 6.2. מובהר, כי כאל תהיה רשאית להעביר את המידע כולו או חלקו לספק לצורך אספקת שוברי ההטבה. הספק יהיה רשאי להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש על מנת לספק את השירותים על ידו, בכפוף להוראות הדין.

7. שונות

- 7.1. ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לפיצול ו/או למכרה מחדש, לפדיון במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
- 7.2. חל איסור על העברת שוברי ההטבה.
- 7.3. חל איסור על עשיית שימוש בשוברי ההטבה שהגיעו אל לקוח כאל שלא דרך כאל כמפורט בתנאי התקנון.
- 7.4. בדיקת הזכאות למתן ההטבה ללקוח תהיה לפי מספר תעודת הזהות שלו.
- 7.5. כאל תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לסרב ו/או לא לאפשר קבלת שוברי ההטבה.
- 7.6. ההצעה תקפה אלא אם נאסרה על פי דין.
- 7.7. אי עמידה בתנאי תקנון זה, תוביל לביטול ההטבה כלפי הלקוח המפר.
- 7.8. הודעה בדבר שינוי הוראות תנאי תקנון זה, או כל הודעה אחרת על שינוי, תפורסם לפי שיקול דעתה הבלעדי של כאל, ובהתאם לדין.
- 7.9. רישומי כאל הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור להטבה, דרך מימושה, אופן גריעתה, בקשה למימושה וכיו"ב.
- 7.10. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

- 7.11. המבצע כפוף לשינויים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות ולהוראות של רשויות מוסמכות שונות, לרבות הוראה על סגר כללי או חלקי של המשק הישראלי. מובהר כי בהטלת סגר או מגבלות כלשהן בשל מגפת הקורונה לא יהיה כדי להאריך או לדחות את תקופת המבצע.
- 7.12. הספק יעמיד שירות לקוחות טלפוני, כמפורט באתר האינטרנט של הספק.
- 7.13. פניות בנוגע לזכאות לקוח כאל לקבלת ההטבה, יופנו לשירות הלקוחות של הספק בטלפון 03-3737117 ; שעות פעילות א'-ה' 09:00-18:00, ו' וערבי חג 09:00-13:00 (ייתכנו שעות פעילות שונות בהתאם להגבלות משרד הבריאות ומשרד הביטחון) או בכתובת דוא"ל support@buyme.co.il.
- 7.14. על תקנון/הסכם תנאים כלליים זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות ההסכם תהא לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.