

## תנאים משפטיים

על הבקשה להארכת תוקף הערבות הבנקאית שמן העניין יחולו התנאים הבאים:

### 1. הגשת הבקשה

- את הבקשה להארכת ערבות בנקאית באתר האינטרנט של הבנק רשאי להגיש לבנק אך ורק המוטב (במקרה שהמוטב אינו תאגיד) או מורשה כדון מטעם המוטב (במקרה שהמוטב הוא תאגיד).
- באתר האינטרנט של הבנק ניתן להגיש בקשה להארכת תוקף של ערבות בנקאית שסכומה נקוב בשקלים חדשים ונותרו לפחות 21 ימי עסקים עד למועד תום התוקף שלה, כמפורט בכתב הערבות הבנקאית שמן העניין (להלן: "תנאי הסף").
- באחריותך לוודא כי הבקשה שאתה מגיש עומדת בתנאי הסף. בקשה שאינה עומדת בתנאי הסף או שפרטיה אינם תואמים את הרשום בספרי הבנק ביחס לערבות הבנקאית שמן העניין לא תטופל וזאת בלי שתחול על הבנק חובה כלשהי לתת לך הודעה על כך. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לטפל גם בבקשה שאינה עומדת בתנאי הסף, וזאת לפי שיקול דעתו ובלו שתחול עליו חובה לעשות כן גם במקרים נוספים.
- ככל שרצונך לבקש הארכת תוקף של ערבות בנקאית שאינה עומדת בתנאי הסף עליו לפנות למבקש הערבות או לסניף הבנק שפרטיו מפורטים בכתב הערבות הבנקאית.
- אין בהגשת בקשה זו על ידך לבנק, כדי לחייב את הבנק להאריך את תוקפה של הערבות הבנקאית, ולבנק יהיה שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לבקשתך להארכת תוקף הערבות הבנקאית כאמור בתנאים כפי שייקבעו על ידיו, או לדחותה מכל סיבה שהיא, וזאת בלי שתחול עליו חובה כלשהי להודיע לך על כך. אם הבנק החליט שלא להיענות לבקשתך להארכת הערבות הבנקאית היא תישאר בתוקף עד למועד הנקוב בכתב הערבות הבנקאית.

### לתשומת הלב

באתר האינטרנט של הבנק לא ניתן להגיש דרישה לתשלום סכום כלשהו על פי הערבות הבנקאית (חילוט) או בקשה להארכת תוקף הערבות הבנקאית שהיא תחליפית לדרישת תשלום כאמור או בקשה לשינוי אחר בתנאי הערבות הבנקאית. באפשרותך להגיש לבנק דרישות או בקשות כאמור בקשר עם הערבות הבנקאית או בקשות נוספות להארכת הערבות הבנקאית וזאת באמצעות פניה לבנק עד למועד תום תוקף הערבות ובהתאם למפורט בתנאי כתב הערבות הבנקאית שמן העניין בלבד.

### 2. מסירת מידע ושימוש בו

- 2.1 המידע שתמסור לבנק בעת הגשת הבקשה להארכת ערבות בנקאית באמצעות אתר האינטרנט של הבנק (להלן: "השירות"), וכן מידע המצוי בידי הבנק אודות חשבונותיך בבנק ובשירותים אחרים שקיבלת ו/או שהינך מקבל ו/או שתקבל מהבנק, ומידע נוסף שייספק עליך מצדדים אחרים, כגון, אך לא רק, משתמשים אחרים בשירות, רשויות וצדדים שלישיים (להלן: "המידע"), יכללו ויישמרו במאגרי המידע של הבנק או מי מטעמו, או במאגרי המידע של מי שסיפק לבנק מעת לעת שירותי מחשב או שירותי עיבוד מידע או אבטחת מידע או כל שירות אחר.
- 2.2 הבנק יעשה שימוש במידע, כאמור לעיל, בין היתר, למטרות הבאות:
  - 2.2.1 מתן שירותים לך באמצעות השירות ושירותים נוספים ולשם ניהול היחסים בינך לבין הבנק. בדיקת בקשות לקבלת שירותים וקבלת החלטות בקשר עם השירותים, היקפם ואופן נתינתם.
  - 2.2.2 ניהול סיכונים אשראי, ובכלל זה ניתוח ודירוג סיכון אשראי, וכל ניהול סיכונים אחרים, כגון איתור ומניעת הונאות או מניעת שימוש לרעה בשירותים, ניטור פעולות על פי הדיון ובכלל זה על פי דיון רז'ונארי.
  - 2.2.3 שיפור השירות עבורך ולצדדים נוספים, ובכלל זה פיתוח מוצרים ושירותים חדשים והצעתם ללקוחות הבנק.
  - 2.2.4 ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים והרגלי צריכה ומיקוד פירסומי.
  - 2.2.5 שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדיון.
- 2.3 הבנק רשאי אך אינו מחויב להעביר באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודותיך, ככל הנדרש כדי לממש את מטרות השימושים וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל שהינם צדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים ובכלל זה גם שירותי מחשב, תפעול ותקשורת לצורך קבלת השירותים - ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם; למי שעל פי דיון, לרבות על פי דיון זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע; למערכות סליקה של אמצעי תשלום, נכסים פיננסיים ומידע; לצדדים נגדיים לפעולות או עסקאות, בין שהם צד אמצעי או צד סופי; לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או כל חברה אחרת מקבוצת הבנק יארגן את פעילותו במסגרת תאגידית אחרת וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי; לגופים נמחים - במקרה של המחאה או שעבוד על ידי הבנק או לצורך ביצוע המחאה או שעבוד כאמור.
- 2.4 מובהר כי לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע לבנק או להסכים כי הבנק יאגור מידע זה במאגרי המידע שלו או להסכים כי הבנק יעשה בו שימוש או ימסור אותו כאמור לעיל, אולם אם אינך מסכים לכך, לא תוכל להשתמש בשירות.
- 2.5 השימוש בשירות כפוף לדיון. בעצם ההצטרפות לשירות אתה מוחזק כמי ששנשה בו שימוש לפי דיון, באופן מקובל ובתום לב.
- 2.6 יש לנקוט בשיקול דעת מתאים בעת השימוש בשירות. כל מערכת ממוחשבת ורשת תקשורת סובלת לעתים מתקלות. השימוש בשירות חשוף לסיכונים הטבועים במערכת ממוחשבת ובמערכות תקשורת. הבנק עושה כל מאמץ להקטין את מספר התקלות המינימום ולאפשר למשתמש להמשיך ליהנות מהשירות בכל עת. על אף האמור, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק, הפסד והוצאה כלשהם או לשיבוש במידע, העלולים להיגרם למשתמש כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן שירותי תקשורת שיבושים ותקלות אחרות בקווי תקשורת או זמניות זמני התגובה של המערכות הממוחשבות, שיבושים במידע ובנתונים או תקלות אחרות שאינן בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוען במאמץ סביר.

### 3. שירותי SMS ושירותים מקוונים

- 3.1 בכל הקשור לשימוש של הבנק במספר מנוי סלולארי בו יעשה שימוש במסגרת השירות - מספר זה משויך למכשיר טלפון סלולארי המוחזק על ידך, בשליטתך ובבעלותך (לעיל ולהלן: "המכשיר") ותומך בשירותי קבלה ומשלוח של מסרונים (SMS) וכן בהפעלה של פרוטוקול גלישה אינטרנטית באמצעות רשת הסלולר ובאמצעות wi-fi.
- 3.2 מובהר בזאת כי ספקי התקשורת המספקים לך את שירותי המסרונים או פרוטוקול הגלישה יהיו חשופים למידע נשוא השירות המועבר באמצעותם. לפיכך, בהסכמה לתנאים אלו או בעצם השימוש בשירות - אתה מבקש להצטרף להסדר קבלת מידע באמצעות משלוח וקבלת מסרונים (SMS) או באמצעות פרוטוקול גלישה אינטרנטי. מסרון (SMS) עשוי להתקבל על ידי משתמש בשירות