

דף הסבר אודות שירות המסלולים ללקוח יחיד/עסק קטן

לקוחות יקרים

קיימות שתי שיטות לאופן חיוב החשבון בעמלות ניהול חשבון עו"ש:

1. תשלום עבור כל פעולה (pay as you go)

לפי שיטה זו החשבון יחויב בעמלות בגין שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב, על פי העמלה הקבועה בתעריפון הבנק כלהלן:

✓ **פעולה על ידי פקיד, הנעשית באמצעות בנקאי לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:**

הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), תשלום שובר, פריטת מזומן, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים עד 20 שיקים). מחיר כל פעולה מהנ"ל - 6.50 ₪.

✓ **פעולה בערוץ ישיר, הנעשית באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או אפליקציית הבנק או מכונה בסניף או תיבת שירות בסניף:**

זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאלתה השביעית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע. מחיר כל פעולה מהנ"ל - 1.35 ₪.

אם הסכום הכולל בחודש של העמלות בגין פעולות על ידי פקיד ופעולות בערוץ ישיר יפחת ממחיר פעולה על ידי פקיד, יחויב החשבון בעמלת מינימום במחיר פעולה אחת על ידי פקיד.

2. תשלום על פי מסלולים

לפי שיטה זו החשבון יחויב בתשלום חודשי קבוע עבור הפעולות הכלולות במסלול הנבחר, לפי מחיר עמלת המסלול בתעריפון הבנק. קיימים בבנק מספר מסלולים מוצעים, המותאמים לצרכים שונים, במחירים שונים.

להלן פרטי המסלולים הכוללים פעולות בגין שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב:

שם המסלול	כמות הפעולות הכלולות במסלול		מחיר מסלול לחודש	המחיר ללא מסלול (בשיטת תשלום עבור כל פעולה) לחודש
	פעולות על ידי פקיד	פעולות בערוץ ישיר		
פועלים בסיסי	עד פעולה אחת	עד 10 פעולות	10 ₪	20 ₪
פועלים מורחב	עד 10 פעולות	עד 50 פעולות	22 ₪	132.50 ₪
כן מוצעים בבנק מסלולים נוספים הכוללים גם שירותים שונים, כמפורט להלן:				
שם המסלול המורחב פלוס כולל שירותים נוספים במסלול	כמות הפעולות הכלולות במסלול		מחיר מסלול לחודש	המחיר ללא מסלול (בשיטת תשלום עבור כל פעולה) כולל המוצרים הנלווים חובה ורשות, לחודש
	פעולות ע"י פקיד	פעולות בערוץ ישיר		
*פועלים UP אקטיבי מוצר חובה במסלול: UP אקטיבי מוצר רשות במסלול: On time עו"ש	עד 10 פעולות	עד 50 פעולות	32 ₪	155.50 ₪ המחיר כולל שירות Up אקטיבי אחד לחשבון (14 ₪) וכן שירות on time אחד בחשבון (9 ₪)
*פועלים UP חכם מוצר חובה במסלול: UP חכם מוצר רשות במסלול: Up card	עד 10 פעולות	עד 50 פעולות	32 ₪	146.00 ₪ המחיר כולל דמי כרטיס אחד (10 ₪) וטעינה אחת (3.50 ₪)
*פועלים UP עסקי מוצר חובה במסלול: Up card מוצר רשות במסלול: On time עו"ש עסקי Amex Business זהב	עד 10 פעולות	עד 50 פעולות	32 ₪	177.29 ₪ המחיר כולל דמי כרטיס אחד (10 ₪) וטעינה אחת (3.50 ₪), שירות on time אחד בחשבון (9 ₪) וכן Amex Business זהב אחד בחשבון (22.29 ₪)

*ההצטרפות למסלולים אלה כפופה לתנאים המפורטים במסמכי המסלולים ולאישור הבנק.

ניתן להצטרף לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה בסניף הבנק או באמצעות חשבונך באתר האינטרנט של הבנק או באמצעות מוקד פועלים בטלפון *2407 או בפקס.

ניתן להצטרף או לשנות מסלול באמצעות פנייה כמפורט לעיל. טרם ההצטרפות למסלול, (בחשבון פעיל) ניתן לקבל מידע על העמלות בהן חויב החשבון בתקופה האחרונה.

ההצטרפות תיכנס לתוקף ב-1 בחודש העוקב שלאחר מסירת הודעת ההצטרפות.

עבור פעולות שלא פורטו לעיל, לרבות פעולות שחרגו מכמות הפעולות הקבועה במסלול, יחויב החשבון במחירן לפי תעריפון הבנק. מחירי העמלות הנ"ל עשויים להתעדכן מעת לעת, כפי שיפורט בתעריפון הבנק.

אם החשבון ישויך לאחד ממועדוני הלקוחות כמפורט בתעריפון הבנק בהם ניתן פטור מעמלות או ניתנות הנחות בעמלות עו"ש, מוצע לשקול בתשומת לב את כדאיות ההצטרפות למסלולים.

לשירותך בכל עת,
בנק הפועלים