

הסבר על שירות poalim Be online

poalim Be online הינו חשבון אינטרנטי המאפשר לך לנהל פעילות בנקאית בסיסית (ללא שוק ההון בסלולר ובאינטרנט ללא עמלות עו"ש על פעולות המבוצעות בערוץ ישיר מבלי להגיע לסניף בכפוף לתנאים המפורטים בטופס הבקשה לפתיחת חשבון.

1. זכאות לפתיחת חשבון ואופן פתיחת החשבון

1.1 מסלול פעילות זה מיועד ללקוחות פרטיים, יחידים, תושבי ישראל בגיל 18 ומעלה, אשר יעמדו בקריטריונים עליהם יחליט הבנק.

1.2 כמות בעלים בחשבון: ניתן לצרף לחשבון אינטרנטי עד 2 בעלים.

1.3 אין אפשרות לצרף מורשים לחשבון ב-**poalim Be online**

1.4 הרכב החתימה ב-**poalim Be online** הנו כל אחד ממי שיוגדר כבעל זכות חתימה בחשבון לחוד בלבד

1.5 פתיחת חשבון תיעשה באמצעות האינטרנט ותושלם באמצעות וידאו צ'ט או באחד מסניפי בנק הפועלים

1.6 אישור הבקשה לפתיחת חשבון ב-**poalim Be online**, פתיחת החשבון וניהולו כפופים לשיקול דעת הבנק בהתאם לקריטריונים עליהם יחליט הבנק מעת לעת.

2. הסרת מגבלות על חשבון שנפתח באופן מקוון

הסרת המגבלות היחודיות בחשבון **poalim Be online** שנפתח באופן מקוון, תתאפשר באמצעות פנייה לאחד מסניפי הבנק

3. הטבות ייחודיות בעמלות(*)

3.1 לקוחות **poalim Be online** ייהנו מחשבון ללא עמלות עו"ש שקלים בערוץ ישיר (כמפורט בתעריפון העמלות של הבנק).

3.2 כמו כן לקוחות **poalim Be online** ייהנו מההטבות הבאות: פטור מעמלת מינימום, פטור מעמלה של הזמנת פנקסי שיקים, פטור מהוראה על ביטול שיק בודד, פטור מעמלת הקצאת אשראי, פטור מעמלת טיפול בהלוואה מעל 100,000 ₪.

3.3 לקוחות **poalim Be online** שיעבירו את חשבונם (בין אם המקוון ובין אם חשבון אינטרנטי רגיל) לחשבון רגיל לאחד מסניפי הבנק לא יוכלו להמשיך וליהנות מההטבות שבחשבון אינטרנטי ויחולו תנאי חשבון כמקובל בבנק.

3.4 הבנק יהיה רשאי לשנות מעת לעת אילו מהפטורים בחשבון **poalim Be online**, ובככלל זה, אך לא רק

פטור מעמלות ערוץ ישיר, הודעה מקדימה תימסר כמקובל ע"פ נהלי בנק ישראל.

(*) הלקוחות לא יהיו זכאים לכל הטבה נוספת, אישית, מגזרית או אחרת.

4. מוצרי השקעה

4.1 לקוחות **poalim Be online** יוכלו להשקיע במוצרי ההשקעה המוצעים בערוצים הדיגיטליים למעט פעילות בניירות ערך.

4.2 האמור כאן אינו מהווה הצעה ו/או התחייבות לקבלת פיקדונות.

5. מסגרת אשראי בעו"ש

poalim Be online יאפשר ללקוחות אשר יעמדו בקריטריונים ובתנאים שייקבעו מעת לעת על-ידי הבנק מסגרת עו"ש משכורת בלבד.

6. הלוואת בריבית מותאמת אישית

poalim Be online 6.1 יאפשר ללקוחות אשר יעמדו בתנאים שייקבעו מעת לעת על-ידי הבנק, לקבל הלוואת בריבית מותאמת אישית, ללא עמלת "טיפול באשראי ובטחונות".

6.2 האמור כאן אינו מהווה הצעה ו/או התחייבות להעמדת אשראי.

7. כרטיסי אשראי

7.1 לקוחות **poalim Be online** יוכלו להזמין כרטיס/י אשראי מתוך מגוון הכרטיסים המוצעים ללקוחות **poalim Be online** בכפוף לקריטריונים ולתנאים שייקבעו מעת לעת על-ידי הבנק.

7.2 כרטיס/י האשראי יימסרו/ו ללקוחות באמצעות סניפי בנק הפועלים. (כרטיסים לאחר חידוש יישלחו לבית הלקוח).

7.3 הבנק יהיה רשאי לשנות מעת לעת את מגוון הכרטיסים שיוצעו ללקוחות.

8. פנקסי שיקים

לקוחות **poalim Be online** יוכלו לבחור לקבל את פנקסי השיקים לביתם (באמצעות דואר ישראל) או באחד מסניפי בנק הפועלים על פי בחירתם..

9. שירותים שלקוחות **poalim Be online** לא יקבלו

9.1 מוצרי שוק ההון לרבות כל פעילות בניירות ערך.

9.2 שירותי ייעוץ בהשקעות.

9.3 שירותי סחר בינלאומי, למעט העברות לחו"ל.

9.4 שירותי ייעוץ פנסיוני.

9.5 שירותי פועלים בטלפון מענה אנושי ומענה קולי.

9.6 עסקאות נוספות כפי שיחליט הבנק מעת לעת.

10. שירות ותמיכה

10.1 לקוחות **poalim Be online** יקבלו תמיכה טכנית לתפעול האתר באמצעות מוקד טלפוני ייעודי.

10.2 תמיכה עסקית מבנקאי תינתן באמצעות ערוץ המייל באתר האינטרנט.

11. קבלת שירות בסניפי בנק הפועלים

את מרבית הפעולות ניתן לבצע ישירות מהאתר או בסלולר. בפעולות בהן נדרש להגיע לסניף, לקוחות **poalim Be online** יוכלו לבחור את הסניף הנוח להם ביותר לביצוע הפעולה ולקבל שירות תמורת תשלום עמלה בהתאם לתעריפון הבנק.

12. האמור בהסבר זה בא להוסיף על תנאי השירות הכללים באתר האינטרנט וכן על כל מסמך נוסף שיוסכם בינך ובין הבנק, הצטרפות לשירותי **poalim Be online** הנה בכפוף ובהתאם לתנאי השירות ולהחלטת הבנק. הסבר על שירות **poalim Be online**