

הודעה לציבור על הסכם פשרה

לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("חוק תובענות ייצוגיות")

בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, מובא בזאת לידיעת הציבור כי בפסק דינו מיום 3.2.2019, במסגרת ת"צ 52648-09-16 ("התובענה") אישר בית המשפט המחוזי במחוז מרכז (כבוד השופט אי פורג) ("בית המשפט") הסדר פשרה אשר נחתם בין התובע המייצג, מר טל מכניאן ("המבקש" או "התובע המייצג"), לבין בנק הפועלים בע"מ ("הבנק").

ביסוד התובענה עומדת הטענה כי במערכת המסחר המקוונת שבאתר האינטרנט של הבנק מתרחשות תקלות שבמסגרתן מוצגים בפני המשתמשים נתונים לא עדכניים של ניירות ערך, ואשר הבנק מודע להתרחשותן אך נמנע מלעדכן את לקוחותיו לגביהן, וכי כתוצאה מאותן תקלות הוטעו משתמשים במערכת המקוונת, כאשר ביצעו עסקאות בניירות ערך על יסוד נתונים מהותיים למסחר, שהיו בלתי מעודכנים. העילות בבסיס התובענה הן: עוולת הרשלנות על פי סעיפים 35-36 לפקודת הנזיקין (נוסח חדש); הפרת הסכם, על פי סעיף 1(א) לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970; תניה מקפחת בחוזה אחיד על פי סעיף 2 לחוק החוזים האחידים, תשמ"ג-1982; הטעיה ואי גילוי על פי סעיף 3 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981; הפרת חובת תום הלב, על פי סעיף 39 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973. הבנק הכחיש את הטענות וטען כי פעל כדין.

עיקרי הסדר הפשרה הינם כדלקמן:

1. הקבוצה המיוצגת עליה יחול ההסדר הינה: "לקוחות הבנק, בשבע השנים האחרונות שקדמו להגשת התובענה ועד למתן פסק דין חלוט בה, אשר ביצעו, באמצעות מערכת המסחר, פעולות מסחר בניירות ערך הנסחרים בבורסה לניירות ערך בתל אביב, בעת שהוצגו במערכת נתוני מסחר שגויים ובלתי מעודכנים".
2. כפיצוי לחברי הקבוצה בגין מלוא העילות והטענות המפורטות בתביעה, הבנק יפעל כדלקמן:
 - א. הבנק יפתח תוכנת מחשב ייעודית לאיתור וניטור תקלות מן הסוג בו עוסקת התובענה ("תוכנת הניטור"), אשר תדגום שערי מסחר של ניירות ערך אקראיים, בפרקי זמן קבועים ותכופים, ביחס לקריטריונים מבוססי מידע היסטורי שיקבעו בידי הבנק ותזוהה חריגות. עלות פיתוחה של תכנת הניטור תעמוד על כ-800,000 ₪, ופרק הזמן שיידרש לפיתוחה הוא כשנה ממועד אישורו של הסדר הפשרה.
 - ב. במקרה של זיהוי תקלה כאמור, תפורסם, באופן אוטומטי, הודעה המתריעה בזמן אמת בפני ציבור לקוחות הבנק על חשש לקיומה של תקלה במערכת המקוונת אשר תוצג באופן מידי ובולט בפני משתמשי המערכת המקוונת, הן באתר האינטרנט והן באפליקציה המותקנת במכשיר הטלפון החכם.
3. בהסדר הוסכם כי אישורו בידי בית המשפט הנכבד לא ייצור מעשה-בית-דין כנגד מי מחברי הקבוצה שיבקש לטעון כלפי הבנק, במסגרת תביעה אישית ופרטנית בלבד, שנגרם לו נזק המקנה עילת תביעה לפיצוי, וזאת, כמובן, בכפוף להוראות כל דין. ככל שתוגש תביעה אישית כאמור, לא יכפור הבנק בשאלת אחריותו העקרונית ליידע את לקוחותיו המשתמשים באתר בדבר התרחשותן של תקלות, וזאת רק כאשר הוא מודע לקיומן.

4. ההסדר בנוסחו המלא ופסק הדין, יעמדו לעיון קבוצת התובעים בשעות העבודה הרגילות במשרדי באי כוח הצדדים, בתיאום מראש: בא כוח התובע המייצג בטלפון 03-5246141 ובמייל: edan@aiden-law.com ; בא כוח הנתבע בטלפון 03-6846000 ובמייל: courts@tadmor-levy.com.
5. האמור לעיל מהווה תמצית של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא הנוסח המחייב. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהסדר הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסדר הפשרה.
6. בכפוף להוראות הסדר הפשרה, יחייב הסדר הפשרה את כל הנמנים עם קבוצת התובעים המיוצגים, אשר לא מסרו הודעות פרישה כדין.
7. נוסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט הנכבד (כבוד השופט א' פורג) בהחלטתו מיום 28.2.2019.

יחיאל כשר, עו"ד
ב"כ הבנק

עידן איידן, עו"ד
ב"כ המבקש