

# בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון לקטין

## תוכן העניינים

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| 2  | פרק 1 - כללי                |
| 9  | פרק 2 - עו"ש מטבע ישראלי    |
| 10 | פרק 3 - פיקדונות            |
| 13 | פרק 4 - תוכניות חסכון חדשות |
| 16 | פרק 5 - ניירות ערך          |
| 22 | פרק 6 - מטבע חוץ            |
| 24 | פרק 7 - ערוצי שירות         |

# בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון לקטין

פרק 1 - כללי

## 1. הגדרות

- 1.1 נקבעה הגדרה בפרקים אחרים או בסעיפים אחרים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון, תחול ההגדרה שנקבעה, אך ורק על אותו פרק או פרקים או סעיף אליהם היא מתייחסת, למעט המקרים שבהם נקבע אחרת.
- 1.2 למעט אם נאמר אחרת במסמכי פתיחת החשבון, תהיה למונחים הבאים הכלולים במסמכי פתיחת החשבון, המשמעות כמפורט בצדם:
- 1.2.1 **"בעל החשבון"** - מי שפרטיו מופיעים בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול החשבון ואשר חתם על הנספח האמור. בהעדר הנספח מי שרשום כבעל החשבון בספרי הבנק.
- 1.2.2 **"בקשה פרטנית"** או **"בקשה משלימה"** - מעת לעת נגיש ו/או נחתום על בקשות לקבלת שירותים בנקאיים וביצוע פעולות בחשבון, לרבות הוראות קבע, הרשאות לחיוב החשבון, פתיחת פיקדונות ותוכניות חיסכון, בקשות לקבלת אשראי ו/או בקשה לבטחונות או בקשה לפסיבה ו/או בקשת הצטרפות לתוכנית "מסלולים בעו"ש" ולמסלול הנבחר במסגרתה. בקשות אלה ככל שתאושרנה על ידי הבנק תבאנה בהמשך לבקשה לפתיחת חשבון, ישלימו או ישנו אותה, לפי העניין.
- 1.2.3 **"דין"** - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981.
- 1.2.4 **"הבורסה"** - הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ וכל בורסה אחרת שתקבל רישיון לפי סעיף 45 לחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968 או כל הוראת דין שתבוא במקום ו/או בתוספת לחוק האמור.
- 1.2.5 **"הבנק"** - בנק הפועלים בע"מ וכן כל אחד מסניפיו או משרדיו בישראל, בין אם קיים היום ובין אם יפתח בעתיד, וכן כל הבא במקומו או מכוחו של הבנק וכל נעבר של הבנק.
- 1.2.6 **"הבקשה לפתיחת חשבון"** - מסמך "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" זה וכן כל תוספת ו/או כתב תיקון ו/או כל מסמך אשר נקבע או יקבע בו, בין בכותרתו או בתוכנו, בלשון כלשהי, במפורש או במשתמע כי הוא בא להשלים ו/או לתקן את המסמך האמור, וכן הנספח לבקשה לפתיחת חשבון וכן כל הסכם או כתב התחייבות נוסף ביחס לערוצי השירות וכן כל מסמך בדבר אופן קבלת כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות ועידכון של כל אלה ובלבד שהבנק אישר אותם והסכים לקבלם.
- 1.2.7 **"החשבון"** - חשבון בנק שמספרו נקוב בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ולפי כל מספר אחר כפי שיקבע הבנק מעת לעת ואשר מנוהל ו/או יתנהל עבורו, על ידי הבנק, בסניף החשבון או בכל סניף אחר.
- 1.2.8 **"התעריפון"** או **"תעריפון הבנק"** - מידע המוצג בסניף ו/או באתר האינטרנט ו/או באפליקציות סולריות של הבנק ו/או באמצעות מכשירים אוטומטים ו/או בכל דרך אחרת שמותר יהיה לבנק להציגו, על סכומי עמלות ו/או שיעור, ותשלומים וסכומים אחרים הקשורים לשירות הבנקאי, עדכון ודרך שינויים של כל אלו והכל כפי שיהיה נהוג ומקובל בבנק מעת לעת והכל בכפוף לכל דין.
- 1.2.9 **"חבות"** - חוב ו/או התחייבות ו/או חיוב לרבות על פי או בקשר עם מסמכי פתיחת החשבון ולרבות בגין ו/או בקשר עם אשראי ו/או עם ערבויות ו/או עם סכומי האשראי ו/או כל התחייבות לתשלום על פי מסמכי פתיחת החשבון ו/או על פי בקשה פרטנית כלשהי ו/או על פי כתב התחייבות מיוחד, לרבות חובה לעשות מעשה או להימנע מעשיית מעשה כאמור.

- 1.2.10 **"חתימה"** - חתימה על מסמך בכתב, וכן, בכפוף לאישור הבנק, מתן הסכמה או אישור בדרך אחרת כלשהי, ובכלל זה באמצעי תקשורת כלשהו, לרבות לבקשה לפתיחת חשבון כהגדרתה לעיל; והפועל "לחתום", על הטיותיו, יפורש בהתאמה.
- 1.2.11 **"יום עסקים בנקאי בישראל"** - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, ולמעט גם כל יום אחר אשר יקבע על ידי המפקח על הבנקים או אשר יקבע על פי כל דין כיום שאינו יום עסקים בנקאי בישראל.
- 1.2.12 **"יום עסקים"** - יום עסקים בנקאי בישראל, אשר יחולו לגביו תנאים נוספים, לפי העניין וההקשר, לרבות מועדי תחילה וסיום של יום העסקים, כפי שנקבע ו/או יקבע על ידי הבנק מעת לעת וזאת במסגרת איזה ממסמכי פתיחת החשבון ו/או במסגרת בקשה פרטנית כלשהי או בלוח בסניף או בכל דרך אחרת שתקבע על ידי הבנק.
- 1.2.13 **"יום עסקים במט"ח"** - פירושו יום עסקים בנקאי בישראל, שבו בנקים מסחריים בארץ ובעולם פתוחים לעסקים בשוקי הכספים שמן העניין, כפי שייקבע על פי שיקול דעתו של הבנק, ושוב הבנקים המסחריים כאמור לעיל מנהלים עסקים במטבע החוץ שמן העניין ושוב סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים במטבע החוץ שמן העניין ומנהלים עסקים במטבע זה.
- 1.2.14 **"לוח בסניף"** - פירושו מסך ו/או לוח שהוצג בסניף וכן דף מידע שהונח על הדלפק בסניף הבנק שבו מתבצעות עסקות הנוגעות לעניין, ובמשרד של הבנק או בסניף של הבנק שאין בו שירותי דלפק, גם מענה קולי.
- 1.2.15 **"מדד המחירים לצרכן"** או **"המדד"** - מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: **"הלשכה"**), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת פועלים שירותי נאמנות בע"מ או יקבע זאת הבנק בהתייעצות עם מומחים לכלייהם.
- 1.2.16 **"מסמכי פתיחת החשבון"** - בקשה זו, הנספח לבקשה לפתיחת החשבון וכל המסמכים הכוללים תנאים כלליים בנוגע לתחומי הפעילות או ערוצי השירות (ובכללם גם אלו המצורפים או שיצורפו לבקשה זו ויחתמו בהמשך אליה), וכן כל המסמכים הכוללים הרשאות בחשבון (לרבות ייפוי כוח), הרכבי החתימות, דוגמאות חתימה, אופן קבלת כתבי הצבעה, הודעות עמדה ואישורי בעלות או עידכון של איזה מכל אלו, שנמסרו לבנק, התקבלו ואושרו על ידו, וכן הודעות ומסמכים אחרים שהופנו אלינו מהבנק – הכל במועד חתימת בקשה זו או במועד מאוחר יותר.
- 1.2.17 **"הנספח לבקשה לפתיחת חשבון"** - כל מסמך המהווה נספח לבקשה לפתיחת חשבון הכולל, בין היתר, פרטים משלימים לבקשה זו ובכללם: פירוט של זהות בעלי החשבון, תחומי הפעילות, ערוצי השירות, ההרשאות בחשבון והרכבי חתימות ולרבות כל טופס הזרמה וכדומה וכל שינוי או תוספת לבקשה זו ולכתבי התנאים הכלליים בנוגע לתחומי הפעילות וערוצי השירות שהבנק יאשר.

- 1.2.18 "ספרי הבנק" - לרבות רישומים של הבנק וגם כל ספר ו/או פנקס ו/או דף חשבון ו/או חוזה, ו/או כתב ו/או התחייבות ו/או שטר בחתימתנו ו/או כרטיס ו/או גיליון של הבנק ו/או שהופקו על ידי הבנק, סליל רישומי הבנק, העתקים של כל אלו שאושרו על ידי הבנק או הוגשו על ידו כחלק מספריו וכל שניתן להפיק מכל אלו באמצעי אחסון נתונים או אחזורם, הדמיה אלקטרונית וטכנולוגיה אחרת, שנעשו במהלך העסקים הרגיל של הבנק.
- 1.2.19 "ערוצי שירות" - ערוצי השירות לקבלת השירותים הבנקאיים כמפורט בפרק 7 להלן, וכל ערוץ שירות במסגרת השירותים הבנקאיים כפי שסופקו או יסופקו לנו מזמן לזמן.
- 1.2.20 "פריים" או "ריבית פריים" - הריבית המוגדרת על ידי הבנק כריבית הפריים שלו, והמתעדכנת על ידי הבנק מעת לעת.
- 1.2.21 "ריבית בשיעור המירבי" - לגבי מטבע ישראלי - הריבית המירבית כפי שתהיה מעת לעת, החלה בבנק על יתרות חובה בחשבון עובר ושב במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף.
- לגבי מטבע חוץ - הריבית המירבית, כפי שתהיה מעת לעת, החלה בבנק על יתרות חובה בחשבון עובר ושב במטבע החוץ שמן העניין, שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף.
- 1.2.22 "תחומי פעילות" - תחומי הפעילות הבנקאית המפורטים בפרקים 2 עד 6 להלן, וכל תחום פעילות במסגרת השירותים הבנקאיים כפי שסופקו או יסופקו לי מזמן לזמן.
- 1.2.23 בכל מקום במסמכי פתיחת החשבון שבהם נאמר:
- "החשבון", "הבקשה לפתיחת החשבון" "הבקשות המשלימות", "תנאי ניהול החשבון" תהיה משמעותם, כאמור בסעיפים 2 ו-3 להלן.
  - "התחייבות" ו/או "חוב" ו/או "סכום לתשלום" - תהיה משמעותם לרבות חבות כאמור בסעיף 2 להלן, ותכלול גם חובה לעשות מעשה או להימנע ממנו, ואם נאמר חבות ו/או כל חבות ו/או חבוייתי, הרי אלה כוללים בין היתר גם כל חוב, חבות, התחייבות, סכום לתשלום ולחובה לעשות מעשה או ולהימנע מלעשותו.
2. אני, בעל החשבון, מבקש בזאת מהבנק לפתוח עבורי חשבון (להלן: "החשבון" או "חשבוני").
3. אופן ניהול החשבון
- 3.1 החשבון יתנהל על ידי כחשבון עו"ש והשקעות של יתרת הכספים שלא אשתמש בה לשימוש שוטף.
- 3.2 הבנק רשאי לדרוש ולקבל מעת לעת, במסגרת התהליך "הכר את הלקוח" מידע על טיב עיסוקי ועל אופי החשבון והפעילות בחשבון ולאפיין את הפעילות שתבוצע בחשבון מעת לעת ולבדוק את הפעילות בחשבון ומידת ההתאמה למידע שמסרתי לבנק או חריגה ביחס למידע שנימסר כאמור לעיל. במקרה שיהיה יסוד סביר להניח כי יש אי התאמה, בין הפעילות בחשבון למידע שמסרתי לבנק, יהיה הבנק רשאי לא לאשר פעולה בחשבון, לדרוש הסברים ואף לסגור את החשבון.
- 3.3 אני אפעל בחשבון בעצמי, ביתרת זכות בלבד אלא אם נתקבלה בבנק הסכמה של הורי או מי מהם, או אפטרופסי (להלן: "נציגי") למשיכת יתר במסגרת אשראי שהבנק נאות לפי שיקול דעתו להעניק לי.
- 3.4 במקרה כזה הבנק יהיה רשאי לדרוש ממני בטחונות לפי שיקול דעתו וכן לחתום על כל בקשה לרבות, כתב התחייבות וערבות למסגרת אשראי לבני נעורים.
- 3.5 בכפוף להוראות כל דין, למרות האמור לעיל רשאי הבנק לאשר לקטין שהוא נער עובד (גיל 15 ומעלה) משיכת יתר בגובה משכורתו החודשית. במקרה כזה הבנק רשאי לדרוש ממני בטחונות לפי שיקול דעתו וכן לחתום על כל בקשה לרבות, כתב התחייבות וערבות למסגרת אשראי לבני נעורים.
- 3.6 בכפוף להוראות כל דין, אם הבנק יסכים להנפיק לי פנקסי שיקים, איני זכאי לקבל יותר מ-25 שיקים להזמנה.
- 3.7 על פני השיקים המונפקים לי יוטבעו פרטיי האישיים ויוטבעו המילים "קטין" או "נוער" או "עד 18" ו/או כל שילוב של אלו ו/או מונחים אחרים דומים, וכן יוטבעו מילים הקובעות הגבלה על סכום המשיכה עד לסך 400 ₪ או סכום אחר כפי שיעודכן מעת לעת.
- 3.8 אם הבנק ייעתר לבקשתי לפעול במסגרת ערוצי שירות כי אז אהיה רשאי להשתמש לשם קבלת מידע בלבד בכרטיס בנקאי באמצעות מכשירים ממוכנים וכן לקבל מידע באינטרנט, ומוקד טלפוני.
- 3.9 בהסכמת נציגי ואם הבנק יאות להעניק לי זכות שימוש בכרטיס חיוב ולהעמיד לי מסגרת כרטיס, אהיה רשאי להשתמש בכרטיס החיוב בהתאם לאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב. חשבונאי בסכומי החיוב כפי שיפורטו בהודעות המנפיקה ו/או הבנק כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם כרטיס החיוב. הוראתי זו הינה בלתי חוזרת.
- הבנק רשאי להתנות את אישורו לשימוש בכרטיס חיוב בהוראה זו.
- 3.10 כרטיס חיוב מסוג דיירקט - בהסכמת נציגי ואם הבנק יאות להעניק לי זכות שימוש בכרטיס חיוב מסוג דיירקט, אהיה רשאי להשתמש בכרטיס חיוב זה בהתאם לאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב זה, ללא זכות לקבל אשראי כל שהוא באמצעות כרטיס חיוב זה או כמי שמשמש בכרטיס חיוב. חשבונאי יחויב לפי סכומי החיוב כפי שיצינו בהודעות המנפיקה ו/או הבנק כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס חיוב זה. הוראתי זו הינה בלתי חוזרת.
- הבנק רשאי להתנות את אישורו לשימוש בכרטיס חיוב זה בהוראה זו.
- 3.11 השקעה בכל נייר ערך תהיה כפופה להסכמת הבנק, בתנאים שיקבעו על ידי הבנק מעת לעת ולהנחת דעתו.
- 3.12 הבנק רשאי לדרוש לפי שיקול דעתו הסכמה של נציגי לפעולות מסוימות, וכי הסכמה כזו תינתן בכתב.
- 3.13 אני אחראי כלפי הבנק לנכונות המידע שאמסור במהלך פתיחת החשבון וניהולו.
- 3.14 אני מתחייב לנהל את חשבוני באופן שלא יהיה בו לגרום נזק לבנק או סיכון לבנק או לחייבו בתשלומים והוצאות. אם ייגרם נזק כאמור, אהיה חייב בשיפוי של הבנק בשל נזק כזה לפי דרישתו הראשונה.
- 3.15 אני מתחייב לפעול בחשבון, ולהשתמש בשירותים הבנקאיים ובערוצי השירות שיהיה מותר לי להשתמש בהם, בגבול יתרת הכספים העומדים לזכותי. כמו כן ובנוסף, חייבי בגין שימוש בכרטיס חיוב ו/או עקב משיכת שיק לא יעלו בשיעורם על סכום התקרה שאושרה לי, אם אושרה, כפי שהבנק יודיע לי מעת לעת.
- 3.16 אני מתחייב להשתמש בחשבון, בשיקים, בכרטיסי חיוב, באמצעים האחרים שהבנק מעניק או יעניק לי ובערוצי השירות שהבנק יאשר לי להשתמש בהם, באופן סביר המתאים לפעולות שדרכם של קטנים לבצע ולא אשתמש בכל אלה בצורה חריגה ו/או באופן שעלול לגרום נזק לבנק ו/או לצד שלישי כל שהוא.
- 3.17 לא אנהל את החשבון כחשבון משותף אלא באישורו המוקדם של הבנק. כמו כן, מינוי מורשה על ידי, אשר יפעל בחשבוני במקומי, כפוף לאישורו המוקדם של הבנק.
- 3.18 אני רשאי לחתום אך ורק על הוראת קבע לחיסכון ולמטרה זו בלבד. כל הוראת קבע אחרת, תהא כפופה לאישורו המוקדם של הבנק.
4. ניהול החשבון וביצוע הפעולות בו
- 4.1 ניהול החשבון וביצוע הפעולות בו על-ידי יעשה על פי תנאי ניהול החשבון ובהתאמה לבקשה לפתיחת חשבון ולמסמכי פתיחת החשבון וכן בהתאמה לתנאי השירות הבנקאי שבמסגרתו מבוצעות הפעולות וכפי שנקבעו במסמכי פתיחת החשבון ובבקשות הפרטניות או המשלימות.
- 4.2 עמלות והוצאות  
בכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל:
- 4.2.1 אני אשלם לבנק עמלות הקשורות לשירותים בנקאיים שונים בסכומים, במועדים ובאופן שנקבעו בתעריפון הבנק, או כפי שהוסכם או יוסכם בינינו לבין הבנק. כמו כן אני אשלם לבנק את כל ההוצאות שהוציא הבנק בקשר עם מתן השירותים הבנקאיים כאמור. הוצאות כאמור ישולמו על ידינו

בסכומים, במועדים ובאופן שנקבעו בתעריפון הבנק או כפי שהוסכם או יוסכם בינינו לבין הבנק. אם איזה מההוצאות כאמור (שאינן מסוג ההוצאות כאמור בסעיף 4.2.5 להלן) אינן מפורטות בתעריפון הבנק או במסמכי פתיחת החשבון או במסמכים נוספים, או שסכומן או שיעורן לא נקבע באיזה מהמסמכים האמורים, אני אשלם את ההוצאות כאמור בסכומן הממשי.

4.2.2 כל העמלות או ההוצאות שלא נקבע מועד לתשלומן כאמור לעיל, ישולמו על ידי לבנק כמפורט להלן:

4.2.2.1 אם מדובר בעמלה או הוצאה בקשר עם פעולה או מעשה שאני חייב לעשותם - המועד שנקבע לביצוע הפעולה או המעשה כאמור, או מועד ביצועם בפועל, על פי המוקדם;

4.2.2.2 בכל מקרה אחר - במועד דרישתו הראשונה של הבנק בכתב.

4.2.3 הבנק רשאי לשנות את תעריפי העמלות וההוצאות ואת שמותיהן או את מועד החיוב בהן, לקבוע עמלות והוצאות חדשות או לצרף עמלה אחת לעמלה אחרת או לשנות את מבנה תעריפון הבנק ותוכנו. מקום שעמלה נקבעה על פי תעריפון הבנק, תיקבע העמלה לפי הסעיף החדש בתעריפון הבנק ולפי הפרק בתעריפון הבנק המתאימים לעניין וזאת גם אם קודם לכן סווגה אותה עמלה בתעריפון הבנק תחת שם אחר בפרק אחר או באופן שונה.

4.2.4 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.2.1, מקום שבמסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים הרלוונטיים נקבע כי עלי לשלם עמלה או הוצאה מסוג כלשהו, הקבועה בתעריפון הבנק או שתעריפון הבנק מתייחס אליה (וזאת ללא ציון שמה המדויק, שיעורה או סכומה), אשלם את העמלה או ההוצאה, בהתאם לשיעורה או לסכומה כאמור בתעריפון הבנק.

4.2.5 הוצאות סבירות הקשורות להליכים משפטיים ייגבו בכפוף להוראות כל דין. סכום שכר טרחת עוה"ד יהיה כפי שייקבע בהחלטות בית המשפט או לשכת ההוצאה לפועל, ואם אין כאלה, כפי שיוסכם עמי בכתב. על אף האמור, בהליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחה כאמור, יהא הבנק רשאי לחייב אותי בשכר הטרחה המינימאלי שנקבע מכוח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א - 1961.

4.2.6 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל חבות בגין עמלות או הוצאות תפרע על ידי לבנק במועד בו עלי לשלם עמלות או הוצאות, בצירוף ריבית בשיעור המרבי בגינה מהמועד כאמור ועד לסילוקה המלא בפועל. בכפוף לכל דין הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון, ללא דרישה מראש, בכל חבות בגין עמלות או הוצאות כאמור.

4.2.7 האמור בבקשה זו לגבי עמלות והוצאות יחול אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בין הבנק וביני בכתב.

#### 4.3 ספרי הבנק

4.3.1 ספרי הבנק וחשבונותיו, ייחשבו כנכונים וישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם, ובין השאר בכל הנוגע לחישוב חבות שלנו כלפי הבנק (לרבות סכומי האשראי, לפרטי השטרות, הערבויות והבטוחות האחרות ולכל עניין אחר הקשור לבקשה לפתיחת חשבון זו ו/או לבקשה פרטנית כלשהי).

4.3.2 אני אבדוק כל רשומה בחשבון ואמסור לבנק בכתב את הערותיי לגביה, אם תהינה לי כאלה, וזאת בתוך 60 (שישים) ימים מתאריך משלוח כל רשומה בחשבון כאמור על ידי הבנק או מתאריך מסירתה לי, המוקדם מביניהם. אני אמסור את הערותיי כאמור לסניף החשבון או בכל מקום אחר עליו יוסכם במסמכי פתיחת החשבון או בתנאים הנוספים.

#### 4.4 סעיף "אריכות ימים"

אם הבנק יאשר את ניהולו של חשבון זה כחשבון משותף לי ולאחרים, יהיה עלי לקבוע במסגרת הנספח לפתיחת חשבון או בדרך אחרת שתהיה מקובלת בבנק באם חל או לא חל סעיף "אריכות ימים" כדלקמן:

**כאשר החשבון הנו חשבון משותף, אזי, במקרה של פטירת אחד מבעלי החשבון יהיה בעל החשבון, הנוטר בחיים או מי שפועל מכוחו כדון, זכאי להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון. האמור לעיל יחול ביחסים שבינינו לבין הבנק גם לאחר פטירתו של מי מאתנו ולא תחול על הבנק כל אחריות כלפינו ו/או כלפי חליפנו ו/או כלפי יורשינו ו/או כלפי הפועלים מכוחו כדון, בכל הקשור לחשבון.**

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם מספר בעלי החשבון, הנוטרים בחיים, יהיה יותר מאחד, נהיה רשאים לתת לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון ביחד וזאת מהמועד בו נפטר אחד מבעלי החשבון ועד למועד בו נקבע מחדש את ההרשאות בחשבון.

אין בהוראות סעיף זה כדי לקבוע את הזכויות הקנייניות בין הבעלים המשותפים של החשבון ובכלל זה גם יורשיהם ו/או חליפם ו/או הבאים מכוחם כדון ו/או של מי מבעלי החשבון ובכלל זה גם יורשי בעל החשבון שנפטר ו/או חליפו ו/או הבאים מכוחו כדון.

אנו מתחייבים להודיע לבנק מיד כשיודע לנו על פטירה של מי מבעלי החשבון או מי ממורשי הפעולה בו.

4.5 אני רשאי למסור לבנק את הוראותי בקשר לפעולות בחשבון, אך ורק במסגרת תחומי הפעולה שבחרתי בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ואשר אושרו לי ע"י הבנק, או במסגרת תחומי הפעולה שנוספו לפי בקשתי ובאישור הבנק, ואפשר שיפורטו בנספח מתוקן לבקשה לפתיחת חשבון או מסמך אחר שאושר ע"י הבנק לעניין זה.

4.6 אני רשאי למסור את הוראותי בחשבון בסניף החשבון או במסגרת ערוצי השרות אשר בחרתי בנספח לבקשה לפתיחת חשבון ואשר אושרו לי ע"י הבנק או במסגרת ערוצי שרות ששונו או הוספו לפי בחירתי ובאישור הבנק ואשר פורטו בנספח מתוקן לפתיחת חשבון או במסמך אחר שאושר ע"י הבנק לעניין זה.

4.7 הבנק רשאי לבצע הוראה שמסרתי או לאשר בקשה שהגשתי, אף אם איננה נכללת במסגרת תחומי הפעולה ו/או ערוצי השרות הנ"ל ובלבד שהבנק אינו חייב לעשות כן והדבר נתון לשיקול דעתו. אישור הבנק הוא לאותה פעולה שאושרה והבנק לא מחויב לנהוג כך לגבי הוראות או בקשות אחרות שתוגשנה לבנק.

4.8 הבנק רשאי שלא לאשר את בקשתי לפעול בתחום פעולה ו/או בערוץ שירות. אם נתן הבנק אישורו לכך, אהיה רשאי לפעול באותו תחום פעולה ו/או ערוץ שירות, רק כל עוד אישורו של הבנק יישאר בתוקף וכל עוד הבנק לא ביטל אותו.

4.9 הבנק רשאי לנקוט בהליכי שמירה ותיעוד של הפעולות המבוצעות על ידי, בהתאם לכל דין.

4.10 זכותי למשוך שיקים, למשוך כספים, לדרוש ולקבל את הנכסים הזכויות והכספים בחשבון, ליתן פקודות תשלום, העברה, רכישה, משיכה או המרה וליתן הוראות אחרות בקשר לחשבון (להלן: ביחד ולחוד - "הפעולות בחשבון"), תהיינה, בתחומי הפעילות ותעשינה במסגרת ערוצי שירות (אשר אושרו על ידי הבנק), המפורטים בנספח לבקשה לפתיחת החשבון.

4.11 **פעולות לזכות החשבון**  
הבנק אינו יכול למנוע מראש ביצוע הפקדות לזכות החשבון שלא אושרו או נחתמו על ידי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני רשאי להתנגד בדיעבד לפעולה של זיכוי החשבון על ידי צד ג', שאין לו הרשאה לפעול בחשבון.

#### 4.12 יום עסקים ושעות הפעילות

4.12.1 הבנק רשאי לקבוע מעת לעת מה יהיו ימי העסקים אשר יחולו ביחס לכל עניין הקשור לאיזה מהשירותים הבנקאיים ו/או תחומי הפעילות ו/או ערוצי השירות. בין השאר רשאי הבנק לקבוע תנאים הקשורים לימי עסקים בחו"ל, לימי מסחר בארץ או בחו"ל, למועדי ושעות פעולה של שווקים או בורסות בארץ ובעולם, לימים ומועדים בהם

בנקים מסחריים ושוקי מטבע חוץ במטבע או מטבעות העסקה מבצעים סליקת תשלומים ופתוחים לעסקים, כולל לעסקות חליפין במטבע חוץ והפקדת פיקדונות במטבע חוץ, למועדי פרסום של שיערים או מדדים שונים בארץ ובעולם והפצת מידע בפרסומי שירות מסכי המידע הפיננסי הרלוונטי, לקיום פעילות בין-בנקאית בארץ או בחו"ל לרבות אך לא רק קיום פעילות בין-בנקאית בין הבנק לבנקים בחו"ל. כן רשאי הבנק לקבוע שעת התחלה ושעת סיום של יום העסקים גם שלא בהתאמה לשעת התחילה או הסיום של יום העסקים הבנקאי בישראל והכל בכפוף לדין ולהוראות בנק ישראל.

4.12.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי לקבוע את השעה המאוחרת ביותר לפני שעת סיום יום העסקים, שבו יקבל מלקוחותיו הוראות לביצוע פעולות בחשבון, אשר ירשמו בחשבון באותו יום עסקים. קביעת הבנק כאמור לעיל, יכול שתהיה שונה לימים שונים ו/או לסניפים שונים ו/או למחלקות שונות בבנק ו/או לתחומי פעילות שונים ו/או לערוצי שירות שונים.

4.12.3 הבנק רשאי לקבוע את שעות פעילות הסניף, בהן הסניף פתוח לעסקים לקהל הרחב (להלן: "**שעות הפעילות**"). שעות הפעילות אינן חופפות בהכרח את שעות יום העסקים והן עשויות להיות קצרות יותר או ארוכות יותר, לפי שיקול דעת הבנק כפי שיהיה מעת לעת.

## 5. זכויות והתחייבויות

### 5.1 הזכות לקבל כספים וזכויות מחשבוני בבנק

5.1.1 זכותי לקבל מהבנק כספים, זכויות או נכסים כלשהם המגיעים או שיגיעו לי מהבנק בכל עת ומעת לעת, בין לבדי ובין ביחד עם אחרים, מותנית בקיום כל חבות שלי כלפי הבנק וזאת בין אם הכספים, הזכויות ו/או הנכסים כאמור עומדים או יעמדו לזכות חשבון כלשהו, או מופקדים או יופקדו לזכות חשבון כלשהו שלי, בין במטבע ישראלי או במטבע חוץ, בין אם חשבון כאמור קיים או שיפתח בעתיד, בין אם חשבון כאמור הינו או יהיה על שמי לבד או על שמי ביחד עם אחרים, בין אם מדובר בהתחייבויות שלי או של האחרים, קיימות או עתידיות, מוחלטות או מותנות, בין שקיומן של התחייבויות כאמור, או קיום חלקן ודאי ובין שקיום כאמור הוא בלתי ודאי, אלא אם יחליט הבנק אחרת מעת לעת בכל עניין כאמור.

5.1.2 אני רשאי לדרוש, לתבוע ולקבל מהבנק כספים או זכויות או נכסים כלשהם כאמור לעיל, רק בסכום יתרת שוויים של אותם כספים, זכויות ונכסים, לאחר שתופחת מהם סך כל חבותי כלפי הבנק, והכל אלא אם יחליט הבנק אחרת מעת לעת בכל עניין כאמור.

5.1.3 הבנק רשאי לתקן את הרישום של כל פעולה שנרשמה בטעות בחשבון או שנרשמה בסכום שגוי או במועד שגוי וכן כל פעולה שבטעות לא נרשמה.

### 5.2 זכות לחיוב חשבון על ידי הבנק

מבלי לגרוע מזכויות הבנק כמפורט בבקשה זו הבנק רשאי בכל עת לחייב כל חשבון שלי בכל סכום המגיע ושיגיע ממני בכל אופן שהוא ולזקוף כל סכום שיקבל ממני או עבורי לזכות חשבון שימצא לנכון ולהעביר כל סכום שיעמוד לזכותי לכל חשבון אחר שימצא לנכון.

הבנק רשאי בכל עת לחייב כל חשבון שלי, בין אם במטבע ישראלי או במטבע חוץ, בין אם הוא קיים או שיפתח בעתיד, בין אם הוא על שמי לבד ובין אם הוא על שמי ביחד עם אחרים, בכל סכום המגיע או שיגיע ממני.

מוסכם עלי, כי בכל מקרה בו תופנה אלי דרישה בכתב על ידי הבנק, אשר לא תקויים על ידי תוך פרק הזמן הנקוב בדרישה, יהא הבנק רשאי לנהוג כאמור בסעיף זה ולחייב כל חשבון שלי בסכום שנדרש.

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחייב חשבון שלי רשאי הבנק לעשות כן בין אם אותו חשבון נמצא ביתרת זכות או ביתרת חובה או שיהיה ביתרת חובה כתוצאה מהחיוב כאמור. במקרה בו לא תהיה יתרת זכות מספקת בחשבון, אשר

בגין פעולות בו או בקשר אליו חובתי בסכומים הנ"ל, ואני מנהל גם חשבון אחר, הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון אחר שלי לכיסוי כל חבות שלי כלפיו.

מבלי לגרוע מזכויות הבנק ובנוסף לכך, אני נותן לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת, לחייב את חשבונותי כאמור.

### 5.3 זקיפת תשלומים

5.3.1 בסעיף זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידי:

5.3.1.1 "דמי הגביה" - כאמור במסמכי ההלוואה והאשראי שמן העניין.

5.3.1.2 "הפרשי הצמדה" ו/או "הפרשי שער" ו/או "מועד הפירעון המוסכם", לפי העניין - כהגדרתם במסמכי האשראי, מסמכי הפסיבה ומסמכי ערוצי השירות שמן העניין.

5.3.1.3 "פירעון מוקדם" - פירעון של חבות שמן העניין, כולה או חלקה, לפי העניין, וזאת לפני המועד המקורי שנקבע לפירעונה במסגרת מסמכי האשראי מסמכי הפסיבה ומסמכי ערוצי השירות שמן העניין.

5.3.2 בכפוף לכל דין, במועד תשלום כל סכום שישולם לבנק לצורך פירעון איזה מחבובותינו כלפי הבנק (להלן: "**הסכום שישולם**") ובכל מקרה בו לא נודיע לבנק כנגד איזה מחבובותינו כאמור על הבנק לזקוף את הסכום שישולם שמן העניין, יהיה הבנק רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו, כנגד איזה מחבובותינו כלפיו, כולן או חלקן, ייזקק הסכום שישולם כאמור, כולו או חלקו.

5.3.3 בלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף לו, הסכום שישולם שמן העניין, אשר ישמש לצורך פירעון חבות כלשהי (להלן בסעיף זה: "**החבות המזוכה**"), ייזקק לצורך פירעון החבות המזוכה שמן העניין, על פי סדר הזקיפה המפורט להלן:

5.3.3.1 תחילה, בכפוף לאמור לעיל, לסילוק כל סכום בקשר עם הוצאות הבנק בגין ו/או בקשר עם גביית החבות המזוכה שמן העניין ובכלל זה: הוצאות כל כונס נכסים ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק ו/או נאמן, לפי העניין ושכרם, כפי שייקבעו על ידי הבנק ו/או על ידי בית המשפט ו/או על ידי לשכת הוצאה לפועל, לפי העניין;

5.3.3.2 לאחר מכן, לסילוק כל סכום בקשר עם החבות המזוכה שמן העניין שלא נפרע במועד הפירעון המוסכם של החבות המזוכה כאמור, לרבות סכום הריבית בגין הפיגור בפירעונו ולרבות כל סכום בקשר עם הפרשי הצמדה ו/או הפרשי השער, לפי העניין, בגין כל אלו (להלן בסעיף זה: "**סכום החבות המזוכה שבפיגור**");

5.3.3.3 לאחר מכן, לסילוק כל סכום בקשר עם עמלות הבנק בגין פירעון מוקדם של החבות המזוכה שמן העניין לא כולל סכומי עמלות הבנק בגין פירעון מוקדם המהווים חלק מסכום החבות המזוכה שבפיגור;

5.3.3.4 לאחר מכן, לסילוק כל סכום בקשר עם דמי הגביה בקשר עם החבות המזוכה שמן העניין לא כולל סכומי דמי הגביה המהווים חלק מסכום החבות המזוכה שבפיגור;

5.3.3.5 לאחר מכן, לסילוק כל סכומי הריביות בקשר עם החבות המזוכה שמן העניין (לא כולל סכומי ריביות המהווים חלק מסכום החבות המזוכה שבפיגור) לרבות כל סכום בקשר עם הפרשי הצמדה ו/או הפרשי השער, לפי העניין, בגין כל אלו;

5.3.3.6 לאחר מכן, לסילוק כל תשלום אחר, שלא פורט בסעיפים 5.3.3.1 - 5.3.3.5 לעיל או בסעיף 5.3.3.7 להלן, ואשר התחייבו ו/או שנתחייב בו כלפי הבנק בגין ו/או בקשר לחבות המזוכה שמן העניין על פי כל מסמך שנחתם ו/או שיחתם על ידינו ו/או על פי כל דין;

5.3.3.7 לבסוף, לסילוק סכומי קרן החבות המזוכה שמן העניין (לא כולל סכומי קרן החבות המזוכה שמן העניין המהווים חלק מסכום החבות המזוכה שבפיגור) לרבות לסילוק כל סכום בקשר עם הפרשי ההצמדה ו/או הפרשי השער, לפי העניין, בגין סכומי קרן החבות המזוכה שמן העניין;

#### 5.4 זכויות עיכובן, חזקה, קיזוז ושיעבוד של הבנק

5.4.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבנק זכויות חזקה, עיכובן, קיזוז וזכויות כמפורט בסעיף 5.4 זה. זכויות הבנק לפי סעיף 4 זה, הינן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו. זכויות הבנק באות בנוסף על כל זכות, קיימת ו/או עתידית, על פי דין או הסכם.

5.4.2 לבנק זכויות חזקה, עיכובן קיזוז וזכויות כמפורט בסעיף 5.4 זה, וזאת לגבי כל זכות או חבות שתימצא בחשבון ו/או בשאר חשבונותינו, או בחשבון של מי מאתנו, בין אם חשבון כלשהו הוא על שמנו לבד ובין אם חשבון כלשהו הוא על שמנו ביחד עם אחרים, בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ ואף אם החשבונות האמורים אינם באותו מטבע.

5.4.3 זכויות הקיזוז, העיכובן והחזקה של הבנק, הינן זכויות כלליות ונועדו להבטיח כי חיובינו כלפי הבנק לא יופרו וכמו כן להבטיח את הפירעון המלא והמדויק של כל חיובינו כלפי הבנק. זכויות אלה של הבנק יחולו בגין כל חבות שלנו כלפי הבנק מכל סוג ועל כל הנכסים והזכויות שיש לנו בבנק.

5.4.4 הבנק רשאי, מבלי שיהיה חייב למסור לנו הודעה מוקדמת, לקזז כל חבות שלנו כלפי הבנק, מכל סוג, מתוך הנכסים והזכויות שיש לנו בבנק, כולם או חלקם ולגרם למילוי כל חבות שלנו כלפי הבנק, מכל סוג, במלואה לרבות פירעון כל חוב ו/או סכומי האשראי (לרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלות). פירעון כאמור יכול שיתבצע על דרך קיזוז והבנק יהיה רשאי למכור את הנכסים ו/או לממשם על חשבוננו לסילוק כל התחייבויותינו, לרבות התחייבויותינו לפירעון כל סכומי האשראי. זכות הקיזוז כאמור של הבנק איננה מותנית בקיום זיקה בין החיוב לבין הזכות שתקוזז ובכלל זה החיוב והזכות שתקוזז אינם חייבים לנבוע מעסקה אחת כך שזכות הקיזוז של הבנק תתקיים בין שהחיוב והזכות המקוזזת נובעים מאותה עסקה ובין אם לאו.

5.4.5 לבנק זכויות חזקה, עיכובן וקיזוז ללא צורך בהודעה מוקדמת בגין כל חבות שלנו כלפי הבנק, מכל סוג, שהגיע זמן הפירעון ובכלל זה חבות שנוצרה בנסיבות של הפרת ההסכם על ידינו או חבות שנוצרה בנסיבות בהם הועמד חובנו לפירעון מידי וכמו כן כשמתקיימות לגבי חבותנו כלפי הבנק נסיבות של הפרה צפויה. בנסיבות כמפורט בסעיף 5.4 זה, יהיה הבנק רשאי בכפוף להוראות הדין, להקדים את ביצוע חיוביו כלפינו כאמור בסעיף 5.4 זה ו/או כאמור באיזה מהפרקים האחרים בבקשה לפתיחת חשבון ו/או במסמכי פתיחת חשבון. בכלל זה רשאי הבנק, אך אינו חייב, להקדים חיוביו כלפינו בפיקדון או תוכנית חיסכון, אף אם טרם הגיע מועד הפירעון של החיסכון ואף אם אינו רשאים למשוך את כספי החיסכון טרם זמנו, כולם או מקצתם.

5.4.6 במקרה שהבנק יבצע קיזוז, כאמור בסעיף 5.4 זה ו/או יעמיד את חיובינו לפירעון מוקדם ו/או יפרע חיוביו כלפינו לפני מועד הפירעון, לא נקבל את כל הרווחים או ההטבות כפי שהינו מקבלים אילו החיסכון היה מגיע לסימומו בתום תקופת החיסכון, וזכויותינו בקשר עם החשבון שלגביו בוצע הקיזוז

עלויות להיפגע (כגון: הפחתה בקרן ההפקדה, שלילת זכותנו לקבלת ריבית, הפרשי ההצמדה, הפרשי שער, מענקים או הלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה או מניכויים במקור, אם לפי תנאי אותו חשבון היו לנו זכויות כאלה). כמו כן, יושתו עלינו תשלומים נוספים בשל פירעון מוקדם של החיוב.

5.4.7 למרות האמור בסעיף 5.4.6 לעיל, אם הבנק יבצע קיזוז רק בשל כך שהיה יסוד סביר להניח כי לא נקיים את חיובינו כלפי הבנק אך לא התקיימו נסיבות של הפרה צפויה כי אז לא נישא בנזק הנובע מהקדמת חיובי הבנק כלפינו בפיקדון או תוכנית חיסכון.

5.4.8 הבנק רשאי לחייב חשבונותינו ולהשתמש בכל יתרת זכות וכן לממש את נכסיו ולמכור כל נכס המשועבד לבנק או לעשות לגביו כל סידור אחר על מנת שהבנק יפעל על פי זכויותיו כמפורט לעיל.

5.4.9 אנו נותנים בזאת לבנק הרשאה בלתי חוזרת לעשות כן.

#### 5.4.10 שיעבוד

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.4 זה הנו מעניקים לבנק זכות שיעבוד על כל נכסים, נכסים, מסמכים סחירים, מסמכים שאינם סחירים, פיקדונות, תוכניות חיסכון, בטוחות, ניירות ערך, מיטלטלין וזכויות אחרות מכל מין וסוג וכן על תמורתם של כל אלה, שנמסרו לבנק בכל זמן שהוא לגביה ו/או למשמרת ו/או בתור בטוחה ו/או באופן אחר ו/או אלה שהופקדו בידי הבנק או שומר מטעמו (להלן: בסעיף זה "הנכסים המשועבדים").

זכויות שיעבוד כמפורט לעיל הן עצמאיות ובלתי תלויות זו בזו. זכויות הבנק באות בנוסף על כל זכות, קיימת ו/או עתידית, על פי דין או הסכם.

אנו מקנים לבנק זכויות שיעבוד כאמור, להבטחת קיום כל חבות שלנו כלפי הבנק, מכל סוג, ולהבטחת פירעון של כל חבות מכל סוג, וזאת לגבי כל זכות או חבות שתימצא בחשבון ו/או בשאר חשבונותינו, או בחשבון של מי מאתנו, בין אם חשבון כלשהו הוא על שמנו לבד ובין אם חשבון כלשהו הוא על שמנו ביחד עם אחרים.

### 6. הודעות מטעם הבנק

6.1 בסעיף 6 זה להלן: "הודעה", לרבות התראה, וכן משלוח או מסירה בדרך אחרת של מסמך ממסמכי פתיחת החשבון או התנאים הנוספים, ושל הודעות, הסכמים, התחייבויות ומסמכים אחרים בקשר לחשבון.

6.2 מען החשבון יהיה כפי שצוין על ידי/ בעת פתיחת החשבון, במסמכי פתיחת החשבון או, בכפוף לאישור הבנק, כפי שישוב בהתאם להודעה שתימסר לבנק מעת לעת על ידי על פי כל דין.

6.3 הבנק רשאי לשלוח אלי למען החשבון כאמור, כל הודעה בכל הקשור לחשבון, ובכלל זה התראה והודעה לפי חוק שיקים ללא כיסוי, או לפי חוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002 וכן כתבי בי-דין (אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשלוח אלי כל הודעה בכל דרך אחרת המותרת על פי דין). משלוח או מסירת כתבי בי-דין באמצעות שליח או בדואר רשום למען החשבון יהווה המצאת כתבי בי-דין לכל דבר וענין לצורך בתי משפט ישראליים וכל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, לרבות המצאת כתבי בי-דין מחוץ לתחום השיפוט לפי תקנות סדר הדין האזרחי, התשמ"ד - 1984.

6.4 הבנק ישלח לי הודעות בכל הקשור לחשבון או לניהולו רק ככל שאלו נדרשות בהתאם לדין ולהוראות בנק ישראל או על פי סיכום מפורש ובכתב בין הבנק לבינינו.

6.5 כל הודעה שתשלח אלי על ידי הבנק בדואר רגיל או בדואר רשום למען החשבון תיחשב כאילו נתקבלה על ידי כעבור 72 שעות ממועד שליחתה על ידי הבנק בדואר רגיל או ממועד מסירת ההודעה על ידי הבנק למשלוח בדואר רשום (אלא אם כן יוצג אישור חתום של הגוף המוסמך על פי דין למתן שירותי דואר, לפיו מועד קבלת ההודעה היה אחר). כל הודעה שתפורסם על ידי הבנק כדין או שתימסר לנו במסירה אישית, תיחשב כאילו נתקבלה על ידי במועד פרסומה או בעת מסירתה לי, לפי העניין.

- 6.6 אישור בכתב מאת הבנק או מי מטעמו בדבר משלוח הודעה ובדבר מועד המשלוח, ישים ראיה לכאורה על ביצוע המשלוח על ידי הבנק ומועדו והכל כנקוב באישור.
- 6.7 אם אבקש מהבנק לשלוח אלינו הודעות ומסמכים כלשהם בקשר לחשבון וזאת רק באמצעות הדואר האלקטרוני או בהצגה בחשבוני באתר האינטרנט של הבנק, יחשב משלוח כאמור כמסירה למען החשבון. הודעות ומסמכים כאמור יכללו, בין היתר, הסכמים, התחייבויות, הוראות ואישורים על ביצוע פעולות, גם אם נערכו בנוכחותי, וכן דיווחים אודות מצב החשבון ודיווחים תקופתיים, מידע ומסמכים הנמסרים על פי דין או בהתאם להוראות בנק ישראל. ההודעות והמסמכים כאמור לא יכללו את סוגי ההודעות והמסמכים אשר על פי הדין והוראות בנק ישראל לא ניתן לשלוח באמצעים כאמור לעיל או שנדרש לשלוח אותם גם באמצעים אחרים.
- 6.8 הודעות לבנק**
- 6.8.1 כל פניה ו/או הודעה ממני לבנק בעניינים שונים הקשורים לחשבון ו/או לניהולו, יופנו למשרד סניף החשבון.
- 6.8.2 למרות האמור לעיל, כל פניה ו/או הודעה מאתנו ו/או ממי מטעמנו לבנק בנושא ניירות ערך יופנו למרכז הייעוץ אליו נופנה על ידי סניף החשבון.
- 6.8.3 בנוסף לאמור לעיל, אנו רשאים לפנות בכל טענה שיש לנו כלפי הבנק להנהלת הבנק ו/או למחלקת פניות הציבור של הבנק. בכל פניה כזו נציין את מספר החשבון ואת שם או מספר סניף החשבון נשאו הטענה.
- 6.8.4 אני מתחייב להודיע לבנק בכתב על כל שינוי בכתובת מגורי או בכתובת החשבון לשם מופנות ההודעות הממוענות אלי.
- 7. נכונות פרטים**
- כל הפרטים אשר נמסרו על-ידי לבנק, הינם נכונים ומדויקים.
- 7.1 אני מתחייב להודיע לבנק מיד על כל שינוי בפרט כלשהו מהפרטים שנמסרו על-ידי והמופיעים במסמכי פתיחת החשבון או הקשורים אליהם, ובכלל זה שינוי במספר דרכון זר (לבעל חשבון שהינו תושב זר). כל עוד לא הודעתי על השינוי לסניף הבנק בו מתנהל החשבון, השינוי אינו מחייב את הבנק ואין הבנק מחוייב להתחשב בו.
- 7.2 בכל מקרה בו שימש דרכון לשם זיהוי ומספר הדרכון שמן העניין ישתנה, הבנק רשאי לסרב לקבל הוראות בחשבון, וכן לבטל כרטיסי חיוב שנמסרו בהסתמך על הדרכון שנמסר, אם לא הוכחה לבנק לשביעות רצונו זהותי או זהות מורשי או זהות המשתמש בכרטיס החיוב לפי העניין.
- 8. מסירת מידע ושימוש בו**
- מידע שהבנק ביקש או יבקש ממני מעת לעת, כמפורט בבקשה לפתיחת חשבון זו ובמסמכים אחרים, ויימסר על ידי לבנק, יצורף גם למידע שיתקבל בבנק מאחרים.
- התנאים שיחולו לעניין המידע והשימוש בו הם כדלהלן:
- 8.1 אין חובה עלי מכוח חוק למסור מידע שיתבקש ממני ומסירת המידע תלויה ברצוני והסכמתי, למעט במקרים בהם קבלת המידע נדרשת על פי הדין. בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, תיתכן אפשרות שהבנק לא יספק לי שירותים.
- 8.2 האמור לעיל מהווה הודעה שקיבלנו מהבנק בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
- 8.3 כל הפרטים שמסרתי ו/או שאמסור ו/או שיהיו בידי הבנק, יאגרו על פי צורכי הבנק במאגרי מידע של הבנק ו/או מי מטעמו ו/או של מי שספק לבנק מעת לעת שירותי מחשב ו/או שירותי עיבוד נתונים ו/או אבטחת מידע ו/או כל שירות אחר לצורך מתן שירותים בנקאיים ו/או לצורך קיומו ו/או לצורך ניהולו של החשבון.
- 8.4 יחד עם המידע אודותינו המתקבל ממני, ייאסף גם מידע במהלך מתן השירותים שאני צד להם ובנוסף יתקבל כדין מידע מצדדים שלישיים כגון רשויות, בעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני ישראל, תשס"ב-2002, מאגרי מידע חיצוניים ומקורות גלויים.
- 8.5 הבנק יעשה שימוש במידע אודותי לצורך עבודתו השוטפת. המידע ייאסף מכל הפעולות בחשבונוטי בבנק.
- 8.6 במסגרת עבודתו השוטפת, הבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודותי בין היתר למטרות הבאות:
- 8.6.1 בדיקת בקשות לקבלת שירותים וקבלת החלטות בקשר עם השירותים, היקפם ואופן נתינתם.
- 8.6.2 ניהול סיכוני אשראי, ובכלל זה ניתוח ודירוג סיכון אשראי, וכן ניהול סיכונים אחרים, כגון איתור ומניעת הונאות או מניעת שימוש לרעה בשירותים.
- 8.6.3 שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים.
- 8.6.4 ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- 8.6.5 שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
- 8.7 הבנק יעביר באופן שוטף או מעת לעת מידע אודותי לכל גוף בארץ או בחו"ל, לצרכים המפורטים בהוראות הדין ומבלי לגרוע מהאמור, למטרות שלהלן:
- 8.7.1 לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשב, תפעול ותקשורת, לצורך קבלת השירותים (להלן: "ספקי השירותים").
- 8.7.2 למי שזכאי על פי דין לקבל את המידע.
- 8.7.3 למערכות סליקה של אמצעי תשלום, נכסים פיננסיים ומידע.
- 8.7.4 לצדדים נגדיים לפעולות או עסקות, בין שהם צד אמצעי או צד סופי.
- 8.7.5 לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או כל חברה אחרת מקבוצת הבנק יארגן את פעילותו במסגרת תאגידית אחרת, וכן במקרה שיתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי, בכפוף לדין.
- 8.7.6 לגופים נמחים – במקרה של ביצוע המחאה/שיעבוד על ידי הבנק.
- 8.7.7 הבנק ימסור לבורסה ולרשות ניירות ערך כל מידע שהוא חייב למסור להן על פי דין. הבנק ימסור לגבי ניירות ערך חוץ, כל מידע שהוא מחוייב למסור על פי דין זר לרשות הממונה לפי אותו דין זר.
- 8.8 ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם.
- 8.9 מידע בדבר עיקולים**
- 8.9.1 הבנק רשאי לשמור ולעשות שימוש במידע הגלום בצווי עיקול המתקבלים אצלו מגורמים שונים, ובכלל זה צווי עיקול שמכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל התשכ"ז-1967, פק' המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי התשמ"ד-1984 (בין אם צו העיקול תפס נכס מנכסי החשבון ובין אם לאו) לצורך קבלת החלטות לניהול החשבון, ובכלל זה החלטות בדבר מתן אשראי והעמדת אשראי לפירעון מיידי, ומתן ערבות על ידינו. המידע יימסר לעובדי הבנק או מי מטעמו המטפלים בנושאים אלה.
- 8.9.2 בתום חמש שנים ממועד סיום טיפול הבנק בצו העיקול, יפסיק הבנק לעשות בו שימוש לצורך קבלת החלטות כאמור.
- 8.9.3 אני רשאי לפנות בכל עת בכתב לסניף החשבון ולהודיע על סירובי לשימוש במידע כאמור. סירובי או ביטול הסכמתי לשימוש במידע כאמור עלולים להוות בסיס לסירוב הבנק להעניק לי (או לאחר) שירותים שונים, לרבות מתן אשראי, וכן יהוו עילה (בנוסף לעילות המנויות במסמכי פתיחת החשבון ובמסמכים אחרים בהם נתייב), להעמדת אשראי קיים לפירעון מיידי.
- 8.9.4 מידע הגלום בצווי העיקול ימשיך לשמש לניהול התהליכים הקשורים בביצוע העיקול, גיבוי רישומי הבנק במערכות המידע, הגנה מפני דרישות ותביעות וכל מטרה שתידרש לפי הוראה רגולטורית או עפ"י דין, ויימסר לעובדי הבנק או מי מטעמו המטפלים בנושאים אלו.

8.10 האמור בסעיף 8 זה לעיל בא בנוסף על הודעות הבנק אשר ניתנו או תינתנה לנו מעת לעת במסמכי פתיחת החשבון או בהתקשרות אחרת בינינו לבין הבנק או בדרך אחרת.

## 9. זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות

9.1 בכל אחד מן המקרים הבאים (שאינם בגדר רשימה סגורה או מלאה), הבנק רשאי שלא לבצע הוראה כלשהי שלי או לדחות את ביצועה או לעכב את ביצועה או לחזור בו מהסכמתו לבצועה או לבצועה באופן חלקי בלבד, הכל לפי העניין:

9.1.1 אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק ו/או אם הבנק סבור כי ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק בפני סיכון ניכר או בלתי סביר.

9.1.2 אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים או שטרות לביטחון, לגוביינא או לזכות איזה חשבון, והשיקים או השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב, היסב שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.

9.1.3 אם ההוראה ניתנה שלא על-פי הטופס המקובל בבנק, אלא אם עובד הבנק הממונה על קבלת אותה הוראה הסכים לקבלה בבנק.

9.1.4 אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

9.1.5 אם ההוראה ניתנה ב"תיבת שירות" והיא בעניין פעולה שהבנק לא נוהג לעשותה על-פי הוראה שניתנה באמצעות "תיבת שירות" כאמור.

9.1.6 אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצע.

9.1.7 אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו שלי ומצב החשבון אינו מאפשר חיוב החשבון, לרבות בשל הסיבות הבאות:

9.1.7.1 אין בחשבון יתרה/מסגרת אשראי מספקת לביצוע הפעולה האמורה, אם אושרה כזו.

9.1.7.2 היתרה/מסגרת האשראי בחשבון מספקת לביצוע הפעולה האמורה, אך זאת עקב זיכוי החשבון שמקורו בטעות.

9.1.7.3 היתרה/מסגרת האשראי בחשבון מספקת לביצוע הפעולה האמורה אך זאת עקב זיכוי החשבון על סמך הוראה של מי שלא היה רשאי לתת הוראה כאמור.

9.1.7.4 היתרה/מסגרת האשראי בחשבון מספקת לביצוע הפעולה האמורה אך זאת עקב זיכוי החשבון תוך שימוש בהרשאה שהתעורר ספק לגבי תוקפה.

9.1.7.5 במקרה שאורה לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא יאפשר חיובו בכל התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב), לפי בחירתו, לבצע את אותו תשלום מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.

9.1.8 אם ההוראה איננה בהתאם למוסכם עם הבנק.

9.1.9 אם ההוראה איננה במסגרת תחומי הפעולה ו/או ערוצי השירות שהוסכם כי אפעל במסגרתם.

9.1.10 אם ההוראה איננה מקיימת את התנאים וההגבלות החלים על ביצוע פעולות באותו ערוץ שירות ו/או תחום פעולה בו הוסכם שאפעל.

9.1.11 אם ההוראה ניתנה על ידי מי שלא הורשה לתת אותה בהתאם לאמור בטופס דוגמאות החתימה.

9.1.12 אם קיימת מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההוראה.

9.1.13 אם ההוראה נמסרה לבנק בדרך שונה מזו שהוסכם עליה.

9.1.14 בכל מקרה בו דרש הבנק אישור בכתב לביצוע הוראה שניתנה באמצעות תקשורת ואישור כאמור לא נתקבל על ידי הבנק. הודעה או הוראה באמצעות הפקסימיליה לא ייחשבו כהודעה או הוראה שנמסרה בכתב, וזאת למעט אם הבנק הסכים לכך בכתב.

9.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, זכותנו לתת לבנק הוראה תוך שימוש באמצעי תקשורת כפופה, בין היתר:

9.2.1 לחתימתנו על התנאים המתאימים בפרק 7 להלן.

9.2.2 לאישור הבנק שיינתן לנו למסור לבנק הוראות במסגרת ערוצי השירות שאושרו על ידי הבנק.

9.2.3 לכך שערוץ השירות שאושר מיועד לסוג ההוראות שיימסרו לבנק באמצעותו והשימוש בו תואם את תנאיו כפי שייקבעו מעת לעת על ידי הבנק.

9.2.4 אין באמור לעיל כדי למעט מזכות הבנק לבחון כל הוראה ספציפית ולהחליט אם לקיימה לפי הנסיבות.

## 10. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

אני פוטר את הבנק מכל אחריות בגין נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לי:

10.1 כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה, או כתוצאה מעיצומים או אירועים דומים כיוצאים באלה.

10.2 כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת בכפוף לסייגים שבפרק על ערוצי השירות.

10.3 כתוצאה משימוש על ידי באמצעי תקשורת כמותנה בפרק על ערוצי שירות להלן.

## 11. שיפוי

11.1 אני אשפה ואפצה את הבנק בשל כל נזק שייגרם לבנק (לרבות כל נזק, תביעה או דרישה בקשר עם סיכונים הנוגעים לתחום הגנת הסביבה ובריאות הציבור), וכן בגין הוצאות סבירות שיוציא הבנק או שיידרש לשלם (לרבות שכר טרחת עורך דין ומומחים שיעסיק הבנק), והכל עקב:

11.1.1 תביעות, דרישות או הליכים אחרים שיוגשו נגד הבנק (על ידי צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר עם החשבון, הפעולות בחשבון, השירותים הבנקאיים בחשבון או בקשר אליו, הנכסים שבו, נכסים אחרים שהזכויות בהם משועבדות לטובת הבנק או הנובעים מאיזה מהם; וכן-

11.1.2 תביעות או דרישות או הליכים שהבנק ימצא לנכון להגיש (כנגד צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר עם החשבון, הפעולות בחשבון, השירותים הבנקאיים בחשבון או בקשר אליו, הנכסים שבו, נכסים אחרים שהזכויות בהם משועבדות לטובת הבנק או הנובעים מאיזה מהם; וכן -

11.1.3 תביעות, דרישות או הליכים אחרים שהבנק נעשה מעורב בהם, בעניין המהווה כולו סכסוך ביני לבין צד שלישי כלשהו.

11.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר למניעת ספק, כי בהליכים משפטיים כאמור, המתנהלים בפני בית משפט או רשות שיפוטית אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, זכותו של הבנק להוצאות ההתדיינות באותם הליכים, תהא בהתאם לאמור בסעיף 4.2.5 לעיל.

## 12. הקטנת היקף השירותים וסגירת החשבון

12.1 הבנק רשאי להפסיק את הקשר הבנקאי עימי ולסגור את החשבון, אם נתקיימו התנאים על פי החוק לפיהם יש לבנק סיבה סבירה שלא לנהל עבורי חשבון עו"ש, זאת בהתאם לדין ולנהלים שיקבעו מעת לעת על-ידי בנק ישראל.

12.2 הבנק רשאי להקטין את היקף השירותים בין על ידי ביטול תחומי הפעולה וערוצי השירות ובין על ידי צמצום היקף או סוגי הפעולות במסגרת תחום פעולה או ערוץ שירות, בכלל זה הגבלה של הפקדות, שימוש בפקסי שיקים ואמצעי תשלום או העברה לסוגיהן וכיו"ב, זאת בכפוף לדיון ולנהלים שיקבעו מעת לעת על-ידי בנק ישראל.

12.3 בלי לגרוע מהאמור לעיל ובכפוף להוראות הדיון ונהלי בנק ישראל כפי שיהיו מעת לעת, הבנק רשאי להפסיק את ההתקשרות ולסגור את החשבון או להגביל את סוג הפעולות שיבוצעו בו אם לא מסרנו לבנק הצהרה שאנו חייבים למוסרה על פי כל דין או הסכם או שהצהרה כזו נמצאה לא נכונה ו/או אם הבנק דרש לקבל הסברים ומסמכים לגבי אופיה ומהותה של פעולה בחשבון או מקור כספים שזוכו בחשבון או לגבי טיב עיסוקינו מהם נגזרים הפעולות בחשבון ואנו לא סיפקנו את ההסברים המבוקשים, או אם לפעילות שלנו ממנה נגזרות הפעולות בחשבון דרוש רישוי מיוחד ורישוי כזה אינו קיים בידינו.

12.4 חשבון שאין בו יתרה מהותית ושאינו פעיל ואין מבוצעות בו פעולות לאורך זמן, רשאי הבנק לרושמו ולנהוג בו כחשבון סגור.

12.5 עם הגיעי לגיל 18, הבנק יהיה רשאי לדרוש ממני להתקשר עמו ולחתום על מסמכי פתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהולו הנהוגים בבנק באשר לבגיר. אם לא אעשה כן, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, שלא להמשיך ולאפשר את ניהול החשבון, להקטין את היקף השירותים ו/או להגביל את סוג הפעולות שיבוצעו בו. אין באמור כדי לגרוע או לפגוע בתקפות התחייבותי לפי בקשה זו כל עוד החשבון לא נסגר או לא נחתמו המסמכים האמורים לעיל.

## 13. העברת זכויות וחובות

13.1 זכויותי ו/או חובותי על פי מסמכי פתיחת החשבון ו/או על פי בקשה פרטנית כלשהי ו/או על פי המסמכים הנזכרים בבקשה לפתיחת חשבון ו/או על פי מסמכים הקשורים לבקשה לפתיחת חשבון ו/או בקשר לחשבון ובכלל זה בקשר לפיקדונות ו/או בקשר לנכסים ו/או בקשר לזכויות מכל מין וסוג שהוא, אינן ניתנות להעברה ו/או המחאה ו/או הסבה ו/או שיעבוד לאחרים ללא הסכמת הבנק לכך מראש ובכתב.

13.2 הבנק רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו ומבלי להיזקק להסכמתי להעביר ו/או להמחות את זכויותי כלפי, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, לאחר או לאחרים (להלן: "מקבל ההעברה") ובמסגרת העברת זכויות כאמור גם העברת הבטוחות שנקבעו לשם הבטחת זכויות אלו) וכן רשאי הבנק להעביר ו/או להמחות כאמור את ההתחייבויות של הבנק, כולן או מקצתן, להעניק אשראי והבטחות לאשראי זה כולן או מקצתן, וכל מקבל ההעברה יהיה רשאי גם הוא להעביר ו/או להמחות את הזכויות והחובות כאמור מבלי להיזקק להסכמה נוספת ממני. ההעברה ו/או המחאה כאמור תוכל להיעשות בכל דרך שהבנק ו/או מקבל ההעברה ימצאו לנכון, בכפוף לדין ולהוראות המפקח על הבנקים

13.3 בכפוף לאמור לעיל, הבנק רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו, מבלי להיזקק להסכמתי, להעביר ו/או להמחות את חובותי כלפי, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, לתאגיד בנקאי ישראלי אחר ו/או לתאגיד מקבוצת החברות לה שייך תאגיד ישראלי אחר (להלן: יחד ולחוד - "בנק נעבר") וכל בנק נעבר יהיה רשאי גם הוא להעביר או להמחות את החובות הנ"ל לבנק נעבר אחר מבלי להיזקק להסכמה נוספת ממני. העברה ו/או המחאה כאמור תוכל להיעשות בכל דרך שהבנק ו/או הבנק הנעבר ימצאו לנכון בכפוף לדין ולהוראות המפקח על הבנקים.

## 14. הדין המהותי ומקום השיפוט

האמור במסמכי פתיחת החשבון, והאמור בכל בקשה פרטנית שהיא, יפורשו על-פי דיני מדינת ישראל ובהתאם להם. על כל עניין הנוגע לחשבון, לניהולו ולתנאיו ו/או הנובע מהם במישור או בעקיפין, יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור לחשבון ומסמכי פתיחת החשבון, נקבע בזה כדלקמן: בבית המשפט המוסמך הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף הבנק ששמו מצוין בראש הבקשה לפתיחת החשבון.

## 15. אחריות בעלי החשבון

כאשר בעלי החשבון הם שניים או יותר, יהיו כל בעלי החשבון אחראיים כלפי הבנק, ביחד ולחוד, למילוי כל חבות כלפי הבנק ו/או למילוי כל התחייבויותיהם על פי מסמכי פתיחת החשבון ו/או בקשר אליהם ו/או על פי כל בקשה פרטנית שמן העניין ו/או בקשר אליה. כל אזכור של יחיד יחשב לכל דבר ועניין כמתייחס ומחייב את כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.

## 16. פרשנות

16.1 כותרות הסעיפים בבקשה לפתיחת חשבון ניתנו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הבקשה לפתיחת חשבון.

16.2 במסמכי פתיחת החשבון ובכל בקשה פרטנית שהיא, לשון מין זכר כולל לשון מין נקבה, וכאשר בעלי החשבון הם שניים או יותר - לשון יחיד כולל לשון רבים ולהיפך.

## 17. סתירות בין מסמכים

מסמכי פתיחת החשבון ישלימו אחד את השני, אולם בכל מקרה שבו אחתם על בקשות פרטניות או מסמכים אחרים לצורך ביצוע פעולה כלשהי המפורטת בבקשה לפתיחת חשבון, הרי שאם תתגלה סתירה או אי התאמה ביניהם, יחייב הנוסח שבבקשות הפרטניות או במסמכים האחרים.

## 18. תחולת הפרק הכללי

התנאים שבפרק כללי זה יחולו על כל תחומי הפעילות וערוצי השירותים כמפורט בפרקים הבאים להלן, או איזה מהם, נקבע להלן, אלא אם בפרקים הבאים להלן, או איזה מהם, נקבע במפורש כי הוראות פרק זה או איזה מהן לא יחולו, או אם בסעיף מסוים בפרק כלשהו להלן נקבע הסדר שונה. הוא הדין אם בבקשה פרטנית כלשהי נקבע באופן דומה כי הוראות פרק זה, או איזה מהן, לא יחולו, או אם בסעיף מסוים בבקשה פרטנית כלשהי נקבע הסדר שונה.

## 19. שינוי תנאי החשבון

הבנק רשאי לשנות מעת לעת את מסמכי פתיחת החשבון ובכלל זה את תנאי הבקשה לפתיחת חשבון או להוסיף תנאים או הוראות לאחר שישלח לנו על כך הודעה מוקדמת בכתב של 30 (שלושים) ימים לפחות, והשינוי או ההוראה שהוספה, לפי העניין, יחייבו אותנו רק עם תום 30 (שלושים) ימים אלו.

## פרק 2 - עו"ש מטבע ישראלי

### 20. היתרה בחשבון

#### 20.1 יתרת זכות

בפרק זה - "יתרת זכות" הינה יתרה בחשבון בסכום חיובי המתקבלת מסך כל הזיכויים שבוצעו בחשבון למועד שמן העניין בניכוי סך כל החיובים שבוצעו עד לאותו מועד.

בפרק זה - "יתרת חובה" הינה יתרה בחשבון בסכום שלילי המתקבלת מסך כל הזיכויים שבוצעו בחשבון למועד שמן העניין בניכוי סך כל החיובים שבוצעו עד לאותו מועד.

#### 20.2 גבול למשיכת כספים

אני מתחייב כי משיכת כספים מחשבון העו"ש שיפתח לי תיעשה על-ידי אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותי בחשבון.

#### 20.3 יתרת חובה בחשבון והריבית עליה

20.3.1 בכפוף לאמור בסעיף 1.2 בפרק 1 זה לעיל, הבנק לא יחייב לכבד משיכה, פקודה, הוראה או בקשה כלשהי שלי (להלן בסעיף 1.3 זה: "פעולה בחשבון").

20.3.2 עשה הבנק כן לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן בעתיד.

20.3.3 בהיעדר מסגרת אשראי מאושרת, אני מתחייב שלא לבצע פעולות בחשבון אשר ייצרו יתרת חובה בחשבון או יגדילו יתרת חובה כאמור בחשבון.

20.3.4 בהיעדר מסגרת אשראי מאושרת, כל יתרת חובה שתיווצר תסולק לבנק מיד עם היווצרה.

20.3.5 בהיעדר מסגרת אשראי מאושרת, אזי מבלי לגרוע מחובתי לפעול לפירעון מיידי של יתרת החובה, אשלם לבנק על יתרת החובה ריבית בשיעור המרבי.

## 21. שימוש בטופסי שיקים ושמירתם

21.1 אני מתחייב לא למשוך כספים מהחשבון באמצעות שיקים, אלא אם ניתנה לכך הסכמת הבנק ובמקרה כזה אמשוך כספים מהחשבון רק באמצעות:

21.1.1 טופסי שיקים שאקבל מהבנק;

הבנק רשאי לקבוע את גודלו של השיק, צורתו, הנייר עליו יודפס, מיקום השדות השונים ובכלל לקבוע את מפרטיו של השיק. הוראות אלה שינתנו אם יינתנו וכאשר יינתנו יחולו גם על אותו מקרה בו הבנק אישר לי בכתב להדפיס את השיקים בבית דפוס לפי בחירתי ואני אחיה אחראי כי בית הדפוס שבחירתי יקיימם; או

21.1.2 באמצעים אחרים בהם יאפשר לי הבנק למשוך כספים מעת לעת.

21.2 אני מתחייב לבצע פעולות בחשבון תוך שימוש בטופסי הבנק המתאימים ובכלל זה שיקים שהונפקו בכפוף לתנאים הנ"ל. הבנק לא יחייב לפעול על-פי הוראות שלא ניתנו שלא בדרך האמורה או בניגוד להוראות או ההנחיות של הרשויות המוסמכות בישראל לרבות גופים העוסקים בסליקת שיקים.

- 21.3 אני מתחייב לשמור על שלמות טופסי השיקים שהודפסו כאמור תוך נקיטת כל האמצעים הסבירים לשם כך ולהשתמש בהם ובשאר טופסי הבנק המתאימים כאמור, מבלי ששנה בהם פרט כלשהו מן הפרטים המודפסים או המוטבעים בהם. אם טופסי השיקים יפגמו או יעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות אם שאשתמש במסמכים או בטפסים שאינם טופסי הבנק המתאימים או שיעשה בהם שימוש בלתי נכון או ללא סמכות, אשא בכל האחריות והבנק יהיה פטור מכל חובה כלפי בשל כך.
- אני מתחייב להודיע לבנק בכתב, על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים ולבטל את טופסי השיקים האמורים בדרך המפורטת בסעיפים להלן והכול מיד עם היוודע לי על אובדן ו/או גניבת טופסי השיקים.
- הודעה מקדימה להודעתי האמורה בכתב אהיה ראוי למסור לבנק באמצעי תקשורת אחר אשר סוכם או יוסכם ביני לבין הבנק במפורש כי ישמש למתן הודעות לבנק, אולם אין בכך כדי לגרוע מחובתי למסור לבנק הודעה בכתב כאמור לעיל בסעיף משנה זה.
- 21.4 אני מתחייב לשמור על כל טופסי השיקים שברשותי **תוך נקיטת כל האמצעים הסבירים לשם כך** ולא לאפשר גישה אליהם או שימוש בהם על-ידי מי שאינו מורשה לכך. בכל מקרה שאורה לבנק לבטל טופסי השיקים או אורה לבטל הוראה לשלמם, בין אם נחתמו על-ידי ובין אם לאו, אהיה חייב לתת לבנק הוראה בכתב ובה פרטי אותם טופסי שיקים ובכלל זה חובה עלי למסור לבנק את המספר הסידורי של כל אותם טופסי שיקים בהם מדובר. לא נמסרו לבנק פרטים אלה בכתב, לא תחול כל חובה על הבנק לכבד את הוראות הביטול האמורות.
- 21.5 בכל מקרה שאורה לבנק על ביטול טופס או טופסי שיקים בלי לציין את המספרים הסידורים של אותם שיקים או שפרטיהם, כולם או חלקם, לא יהיו ידועים לי, ואינם ניתנים לזיהוי ודאי, בין אם נחתמו על-ידי ובין אם לאו, יהיה עלי לתת הוראות בכתב לביטולם, ומשניתנו הוראות ביטול כאמור יהיה בכך משום מתן הוראת ביטול כללית לגבי כל השיקים המשויכים או המתיימרים להיות משויכים על החשבון, שיוצגו לבנק החל מתאריך קבלת הוראתי הנ"ל.

### פרק 3 - פיקדונות

#### 22. הגדרות

- בפרק 3 זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:
- 22.1 "**המדד החדש**" - המדד האחרון הידוע ביום שנקבע למועד פירונו של סכום שהוא צמוד למדד.
- 22.2 "**המדד היסודי**" - המדד האחרון הידוע ביום ההפקדה.
- 22.3 "**המועד האחרון להפקדה**" - המועד שיקבע על ידי הבנק, מעת לעת, כמועד האחרון בכל יום עסקים שמן העניין, בו הפקדות מהסוג שמן העניין ירשמו בחשבון ביום העסקים בו בוצעו בפועל.
- 22.4 "**המרווח**" - השיעור הנקוב ו/או השיעורים הנקובים בטופס ההפקדה שמן העניין בהפחתה מהריבית הבסיסית ו/או מהשער הבסיסי, לפי העניין או כתוספת.
- 22.5 "**הסכום המשוער**" -
- בפיקדון הצמוד למטבע חוץ - סכום קרן הפיקדון בצירוף ריבית ובתוספת סכום השינוי.
- בפיקדון צמוד מדד - סכום קרן הפיקדון בצירוף ריבית ובתוספת סכום השינוי, או בהפחתת סכום השינוי, לפי העניין.
- 22.6 "**פיקדון**" - הפיקדון שיופקד בחשבון הפיקדון, לרבות פיקדון שהתחדש.
- 22.7 "**הפרשי הצמדה**" - ההפרש, באחוזים, בין המדד היסודי למדד החדש.
- 22.8 "**הפרשי שער**" - ההפרש, באחוזים, בין השער הבסיסי לשער החדש.
- 22.9 "**הריבית הבסיסית**" - סוג הריבית הבסיסית החלה על סכום קרן הפיקדון שמן העניין כמפורט בטופס ההפקדה שמן העניין.
- 22.10 "**השער הבסיסי**" - השער היציג של מטבע החוץ שמן העניין, בגין יום ההפקדה, בתוספת המרווח. אם ביום

- ההפקדה לא פורסם השער היציג של מטבע החוץ שמן העניין מסיבה כלשהי, יהיה השער הבסיסי השער היציג של מטבע החוץ שמן העניין שיתפרסם לראשונה לאחר יום ההפקדה בתוספת המרווח כאמור.
- 22.11 "**השער החדש**" - שער המטבע שיקבע ויתפרסם לאחרונה לפני בוקר יום הפירעון של הפיקדון, בהפחתת מרווח כמפורט בסעיף "פרטי העסקה" על פני טופס ההפקדה.
- 22.12 "**השער היציג**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע החוץ שמן העניין, או, אם לא יפרסם בנק ישראל במועד הנהוג על ידו את שער החליפין היציג של מטבע החוץ שמן העניין, שער חליפין אחר של מטבע החוץ שמן העניין שיפורסם על ידי רשות מוסמכת ואשר יקבע על ידי הבנק כשער יציג למטבע החוץ שמן העניין עבור כלל לקוחות הבנק. היה ולא ייקבע על ידי הבנק שער יציג אחר כאמור, יהיה השער היציג השער הממוצע.
- 22.13 "**השער הממוצע**" - הממוצע החשבונאי בין שער המכירה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא תוספת עמלת חליפין, מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של מטבע החוץ שמן העניין, לבין שער הקנייה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן וללא ניכוי מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים וכדומה) של מטבע החוץ, כאמור.
- 22.14 "**חשבון הפיקדון**" - החשבון שהפיקדון מתנהל בו.
- 22.15 "**טופס בקשת השינוי**" - בקשה פרטנית בה מפורטים שינויים בתנאי הפיקדון שמן העניין.
- 22.16 "**טופס ההפקדה**" - הבקשה הפרטנית לפיקדון בה מפורטים תנאי הפיקדון שמן העניין, לרבות סכום קרן הפיקדון, תקופת הפיקדון, הריבית על הפיקדון, ככל שישנה, המרווח, ככל שישנו, ופרטי ההצמדה, ככל שישנה, ופרטים אחרים בהתאם לקביעת הבנק.
- 22.17 "**יום ההפקדה**" - היום בו נרשמה בחשבון, בהתאם לאמור בסעיף 24.3 להלן, הפקדת סכום קרן הפיקדון שמן העניין.
- 22.18 "**יום החידוש**" - היום בו נרשם בחשבון החידוש של פיקדון מתחדש שמן העניין.
- 22.19 "**יום הפירעון**" - היום בו נרשמה בחשבון, בהתאם לאמור בסעיף 24.3 להלן, משיכת סכום קרן פיקדון שמן העניין והריבית שנצברה בגינה, אם וככל שבהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון וטופס ההפקדה שמן העניין נהיה זכאים לריבית כאמור.
- 22.20 "**יום עסקים במט"ח בפיקדון במט"ח**" - יום עסקים בנקאי בישראל, שבו בנקים מסחריים בארץ ובעולם פתוחים לעסקים בשוקי הכספים שמן העניין, כפי שיקבע על פי שיקול דעתו של הבנק, ושבו הבנק והבנקים המסחריים כאמור לעיל מנהלים עסקים במטבע הפיקדון שמן העניין ושבו סניפי הבנק בישראל פתוחים לעסקים במטבע הפיקדון הרלוונטי ומנהלים עסקים במטבע זה.
- 22.21 "**מועד חידוש**" - המועד בו אמור להתחדש פיקדון מתחדש כלשהו, אם מתחדש, בהתאם למפורט בטופס ההפקדה שמן העניין.
- 22.22 "**מפקיד**" - אני או מי מבעלי החשבון אם החשבון הינו משותף.
- 22.23 "**סכום השינוי**" -
- בפיקדון הצמוד למטבע חוץ - סכום השווה לסכום קרן הפיקדון בתוספת הריבית שהצטברה, כשהוא מוכפל בהפרשי השער במועד החישוב.
- בפיקדון הצמוד למדד - סכום השווה לסכום קרן הפיקדון בתוספת הריבית שהצטברה, כשהוא מוכפל בהפרשי ההצמדה במועד החישוב.
- 22.24 "**סכום קרן הפיקדון**" - הסכום שיופקד בחשבון הפיקדון שמן העניין.
- 22.25 "**סכומי הפירעון**" - סכום קרן הפיקדון; וכן - גם ריבית ו/או הפרשי ההצמדה ו/או הפרשי שער, אם מגיעים לנו לפי תנאי הפיקדון.
- 22.26 "**פעולה עתידית**" - הוראה להפקדת כספים לחשבון הפיקדון ו/או הוראה לחידוש חלקי של הפיקדון במקביל למשיכת חלק מסכומו ו/או הוראה להפקדת כספים בחשבון הפיקדון בתחנת יציאה שיצורפו לפיקדון קיים ו/או הוראה למשיכת פיקדון.

- 22.27 "פצ"מ" - פיקדון בשקלים אשר סכום קרן הפיקדון והריבית צמודים לשערו היציג של מטבע חוץ כמפורט בטופס ההפקדה.
- 22.28 "פיקדון משועבד" - פיקדון המשמש כבטוחה לטובת הבנק, לרבות פיקדון המשועבד או מעוכב לטובת הבנק ו/או פיקדון המהווה ערובה לקיום חבות כלשהי שלנו כלפי הבנק בכל דרך אחרת.
- 22.29 "פיקדון מתחדש" - פיקדון אשר ביקשנו כי יתחדש לתקופות נוספות וזאת בכפוף ובהתאם למפורט בטופס ההפקדה שמן העניין.
- 22.30 "פרי"י" - פיקדון בריבית יומית - פיקדון צמוד בריבית יומית שאינו צמוד למדד כלשהו, המאפשר להפקיד סכומים לחשבון הפיקדון ולמשוך סכומים מחשבון הפיקדון בכל יום עסקים ובלבד שסכום קרן הפיקדון לא יפחת מסכום מינימום שנקבע על ידי הבנק מעת לעת.
- 22.31 "ריבית מצטברת שנתית" - ריבית המחושבת בשיטת קו ישר (באופן ליניארי) ואשר, בהתאם לתקופת הפיקדון, חשבון הפיקדון יזכה בגינה בתחנת היציאה הראשונה לאחר 365 או 366 ימים, לפי העניין, או שחשבון העו"ש יזכה בגינה בעת משיכת הפיקדון.
- 22.32 "ריבית משתנה לפי הפריים" - ריבית המורכבת מריבית בסיסית בשיעור פריים בניכוי/תוספת מרווח נקוב והמחושבת מיום ההפקדה ועד לתאריך תום תוקף הפיקדון.
- 22.33 "ריבית" - ריבית בשיעור נומינלי נקוב בטופס ההפקדה שמן העניין.
- 22.34 "שבירת הפיקדון" - משיכת הפיקדון או חלקו, לפי העניין, שלא בתאריך תום תוקף הפיקדון או שלא בתחנת יציאה.
- 22.35 "שיעור ההצמדה" - שיעור ההצמדה למדד כמפורט בטופס ההפקדה.
- 22.36 "תאריך תום תוקף הפיקדון" -
- בפיקדון שאינו פיקדון מתחדש - התאריך הנקוב בטופס ההפקדה כתאריך שבו תסתיים הפקדתו בחשבון של הפיקדון.
- בפיקדון מתחדש - התאריך כאמור לעיל, או אם חודש הפיקדון, התאריך שעד אליו הוארך תוקף הפיקדון (פרעון סופי).
- ובמידה שהפיקדון או הפיקדון המתחדש, לפי העניין, יימשך על ידינו בתחנת יציאה כלשהי - התאריך של תחנת היציאה שמן העניין.
- 22.37 "תחנת יציאה" - יום, או ימים, אשר יפורטו בטופס ההפקדה ואשר בהם נהיה רשאים למשוך את הפיקדון אף בטרם תום תקופת הפיקדון.
- 22.38 "תקופת הפיקדון" - התקופה שממועד הפקדת הפיקדון ועד לתאריך תום תוקף הפיקדון.
23. כללי
- 23.1 בהתאם לאמור בבקשה לפתיחת חשבון זו, אני אהיה רשאי לבקש מאת הבנק לפתוח לי בחשבון, מפעם לפעם פיקדון. לצורך ביצוע האמור לעיל אגיש לבנק בקשה פרטנית שעניינה פתיחת פיקדון (להלן: "טופס ההפקדה") והכל בהתאם לתנאי פרק 3 זה.
- 23.2 אישר הבנק את ההפקדה לפיקדון, יחולו על הפיקדון כל התנאים וההוראות הכלולים במסמכי פתיחת החשבון ובטופס ההפקדה על-פיהם נפתח עבורי הפיקדון שמן העניין.
- 23.3 הבנק יחדש את הפיקדון, אם יחדש, בהתאם למפורט בטופס ההפקדה.
- 23.4 פיקדון
- 23.4.1 אני לא רשאי למשוך פיקדון משועבד, כולו או חלקו, אלא בתאריך תום תוקף הפיקדון הסמוך לאחר פירעונו המלא הסופי והבלתי חוזר של החבות המובטחת על ידי הפיקדון המשועבד (להלן בהתאמה: "החבות המובטחת" ו- "יום השחרור").
- 23.4.2 במקרה בו המועד הנקוב בטופס ההפקדה שמן העניין כתאריך תום תוקף הפיקדון חל לפני יום השחרור, יחדש הפיקדון, בהתאם לסוגו של הפיקדון, וזאת עד ליום השחרור.
- 23.4.3 למרות האמור לעיל, הבנק רשאי לאפשר לי למשוך את סכומי הפירעון ולזקוף אותם, כאמור בסעיף 5.3 לעיל כנגד החבות המובטחת.
- 23.5 איסור העברה
- בלי לגרוע מאמור בסעיף 13 לעיל, מובהר כי הפיקדון אינו ניתן להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה ו/או לשעבוד בדרך כלשהי לצד שלישי כלשהו ו/או למי מהמפקידים (ככל שישנם) או לחלק מהם לרבות על דרך שינוי שמות המפקידים בפיקדון, גריעה או הוספה של מפקיד.
- 23.6 שינויים בריבית ו/או בשיעור ההצמדה בפיקדונות קיימים
- הבנק רשאי, במקרים בהם יחול שינוי בכל דין, לרבות בהוראות בנק ישראל בענייני נזילות לסוגיהן, ו/או בנסיבות בהן על פי שיקול דעתו הסביר של הבנק יחול שינוי קיצוני במשק, לפרוע את הפיקדון אף לפני תאריך תום תוקף הפיקדון ובלבד שתינתן למפקיד הודעה כדי על כך.
- 23.7 אחריות
- בכל מקרה של שיהוי בהעברת הוראות שלא ברשלנות הבנק, לא תחול על הבנק אחריות לנזק שיגרם בשל כך.
- 23.8 ניכוי מס
- הבנק ינכה מס הכנסה במקור וכל תשלום חובה אחר, כפי שיהא עליו לנכות על פי כל דין וזאת בעת תשלום סכומי ריבית ו/או הפרשי הצמדה ו/או הפרשי שער המגיעים לנו בגין הפיקדון שמן העניין, ולרבות בעת תשלום בדרך של זיכוי חשבון הפיקדון שמן העניין או חשבון העו"ש לפי העניין.
24. **תנאים כלליים להפקדת פיקדונות שקליים**
- 24.1 הריבית על הפיקדון
- הפיקדון ישא ריבית כמפורט בטופס ההפקדה. כל עוד לא צוין אחרת במפורש ובכתב, הריבית על סכום הפיקדון תחושב על בסיס מספר הימים שחלפו בפועל בתקופה שמיום ההפקדה שמן העניין ועד מועד התשלום מחולק במספר הימים המלא באותה השנה (365 או 366, לפי העניין).
- 24.2 פירעון הפיקדון וריבית מיום הפירעון ואילך
- בתאריך תום תוקף הפיקדון, ייפרעו סכומי הפירעון. פירעון סכומי הפירעון יתבצע באמצעות חיוב חשבון הפיקדון שמן העניין בסכומי הפירעון וזיכוי אותם סכומים בחשבון העו"ש המתנהל בחשבון במטבע הפיקדון. אם יום הפירעון הסופי או יום חידוש הפיקדון יחולו ביום שאינו יום עסקים, ידחה מועד זה עד ליום העסקים הקרוב.
- 24.3 פעולות שלא ביום עסקים או לאחר סיומו
- 24.3.1 כל הוראה שלי לביצוע הפקדה של סכום כלשהו לחשבון פיקדון המתנהל בחשבון (בסעיף זה: "ההוראה") שתינתן ביום עסקים עד למועד האחרון לביצוע הפקדה כזו, כפי שמועד זה נקבע על ידי הבנק, תירשם בחשבון הפיקדון ביום העסקים בו ניתנה ההוראה בפועל.
- 24.3.2 כל הוראה שלי לביצוע הפקדה של סכום כלשהו לחשבון פיקדון המתנהל בחשבון, שתינתן:
- 24.3.2.1 לאחר המועד האחרון להפקדה כפי שקבע הבנק; או-
- 24.3.2.2 לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף החשבון; או-
- 24.3.2.3 ביום שאינו יום עסקים;
- תרשם בחשבון הפיקדון ביום העסקים הראשון שלאחר היום בו ניתנה ההוראה בפועל.
- 24.3.3 בכפוף להוראות הדין בדבר חישובי ריבית, פיקדון שמועד הפירעון שלו או שמועד החידוש שלו חל ביום שאינו יום עסקים יוארך עד ליום העסקים הקרוב שלאחר המועד כאמור.
- 24.3.4 במקרה שבו הבנק לא יוכל לבצע את הפעולה העתידית מן הסיבות המנויות לעיל, לרבות בשל כל מגיעה משפטית ו/או מכל סיבה שאיננה בשליטת הבנק, תיחשב ההוראה

## 29. הוראות עתידיות

באפשרותי לתת הוראה לביצוע פעולה עתידית בפיקדונות בשקלים חדשים ובפיקדונות במטבע חוץ. הסכמת הבנק לקבל הוראה לביצוע פעולה עתידית מותנית בתנאים הנוגעים לעניין כמפורט להלן:

### 29.1 שיעור הריבית על פעולה עתידית בפיקדון חדש

שיעור הריבית שיישא סכום קרן הפיקדון של פיקדון חדש לא יפחת משיעור הריבית שתהיה נהוגה על ידי הבנק ביום ביצוע הפעולה העתידית לגבי פיקדונות מאותו הסוג באותו הסכום לאותה התקופה.

### 29.2 פעולה עתידית – הוראות שונות

29.2.1 האפשרות לתת הוראה לביצוע פעולה עתידית איננה חלה על כל סוגי הפיקדונות הקיימים ו/או אשר יהיו קיימים בבנק.

29.2.2 אם ביום המיועד לביצוע פעולה עתידית לא יהיה פתוח להפקדות בבנק פיקדון מאותו הסוג, בין אם הפיקדון היה קיים במועד מתן ההוראה לפעולה העתידית שמן העניין ובין אם לאו, הבנק יהיה רשאי שלא לבצע את הפעולה העתידית לרבות אי חידוש ו/או אי הוספת סכום כספי לפיקדון קיים, והפיקדון ייפרע לחשבון העו"ש.

29.2.3 פיקדונות מסוימים מותנים בהפקדת סכומים מצטברים ותנאים אחרים כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת, והבנק רשאי לבטלם אם לא מתקיימים תנאים כאלה או אחרים. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק רשאי להפסיק הצטרפות לפיקדון מסוים בכל זמן וללא מתן הודעה או פרסום מראש.

29.2.4 בכל מקרה שיתברר כי לא קיימת לזכות החשבון במועד שלגביו ניתנה הוראה לביצוע הפעולה העתידית יתרת זכות או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי מנוצלת, בגובה מלוא הסכום הנדרש לביצוע הפעולה העתידית שמן העניין, רשאי הבנק שלא לבצע כלל ולא תהיה לנו כל טענה עקב כך.

29.2.5 בלי לגרוע מכלליות האמור, ביצע הבנק את הפעולה העתידית וחייב את החשבון והתברר כי אין יתרת זכות או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי מנוצלת מספקת בחשבון, יהיה הבנק רשאי לבטל כל פעולה עתידית כאמור וכל חיוב שנוצר בגינה.

29.2.6 האחריות לבדיקת קיומה של יתרת זכות או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי מנוצלת בחשבון תהיה עלי בכל עת. על הבנק לא מוטלת כל חובה לבדוק האם במועד ביצוע הפעולה העתידית כאמור, קיימת יתרת זכות או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי מנוצלת לכיסוי החיובים שנזקפו או עשויים להיזקק לחובת החשבון באותו מועד.

29.2.7 אני אשא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי מנוצלת המאפשרת את ביצוע הפעולה העתידית.

29.2.8 אם בשל פעולה עתידית תיוצר בחשבון יתרת החובה, תשא יתרת החובה בחשבון ריבית בשיעור גבוה מן הריבית שיישא הפיקדון נשוא הפעולה העתידית. לא תהיה לנו כל טענה כלפי הבנק בגין האמור לעיל.

29.2.9 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב להפעיל בקרה שוטפת על מצב היתרות בחשבון ולהימנע ממתן הוראה לביצוע פעולה עתידית שיהא בה כדי לגרום לחריגה ממסגרת האשראי החוזר בחשבון.

29.2.10 במקרה שבו הבנק לא יוכל לבצע את הפעולה העתידית מן הסיבות המנויות לעיל, לרבות בשל כל מניעה משפטית ו/או מכל סיבה שאיננה בשליטת הבנק, תיחשב ההוראה לביצוע פעולה עתידית כבטלה ומבוטלת וחסרת תוקף, והבנק לא יהיה חייב לפעול על פיה; הבנק יודיע לי, בהקדם האפשרי לאחר היום המיועד לביצוע הפעולה העתידית, על חוסר האפשרות לבצע כאמור.

לביצוע פעולה עתידית כבטלה ומבוטלת וחסרת תוקף, והבנק לא יהיה חייב לפעול על פיה; הבנק יודיע לי, בהקדם האפשרי לאחר היום המיועד לביצוע הפעולה העתידית, על חוסר האפשרות לבצע כאמור.

## 25. תנאים נוספים להפקדה בכל סוגי הפיקדונות פרט לפר"י

### 25.1 משיכת פיקדון במועד חידוש או בתחנת יציאה

25.1.1 אני אודיע לבנק בכתב על כל שינוי בהוראת חידוש של פיקדון מתחדש שמן העניין, או על רצוני למשוך את הפיקדון שמן העניין בתחנת יציאה כלשהי וזאת לפחות שני ימי עסקים לפני מועד חידוש הפיקדון או תחנת היציאה שמן העניין, אם הפיקדון ימשך במועד חידוש או בתחנת יציאה כלשהם, לפי העניין, יזוכה חשבון הפיקדון שמן העניין בריבית שנצברה על סכום קרן הפיקדון עד אותו מועד בהתאם למפורט בבקשה לפתיחת חשבון זו ובטופס ההפקדה שמן העניין.

25.1.2 אם ביקש המפקיד למשוך חלק מסכום הפיקדון בתחנת יציאה, והמשיכה החלקית מותרת על פי תנאי הפיקדון כמפורט בטופס ההפקדה, שיעור הריבית (כולל שיעור המרווח מבסיס הריבית) שיישא הפיקדון החל ביום הראשון שלאחר תחנת היציאה עשוי להשתנות אך לא יפחת משיעור הריבית (כולל שיעור המרווח מבסיס הריבית) המצוין באותו יום על לוח שיעורי הריבית של הבנק לגבי פיקדונות מאותו סוג, באותו סכום ולאותה תקופה.

### 25.2 איסור משיכה טרם המועד

אני לא רשאי למשוך את הפיקדון, כולו או חלקו, טרם הגיע יום הפירעון או מועד תחנת היציאה, לפי העניין. בלי שהדבר יתפרש כהרשאה למפקיד לשבירת הפיקדון, שבירה כאמור עלולה לגרום נזק מהותי ביותר עד כדי פגיעה מהותית ביותר בסכום קרן הפיקדון שהופקד.

## 26. תנאים מיוחדים להפקדה ל"פר"י

26.1 פיקדון בריבית יומית ישא ריבית משתנה לפי הפריים המחושבת בניכוי מרווח קבוע כמפורט בטופס ההפקדה.

26.2 תקופת פיקדון בריבית יומית תהא 365 יום, ובתום התקופה לא יחודש ויפרע כאמור בסעיף 24.2 לעיל.

26.3 פיקדון בריבית יומית לא יאוחד עם פיקדונות אחרים, לרבות פיקדון מסוג ריבית יומית, בין אם הוקמו בחשבון זה ובין אם בחשבון אחר בבעלותי, לפני הקמת הפיקדון שמן העניין או שלאחרי.

## 27. תנאים מיוחדים להפקדה בפצ"מ

### הצמדה לשערי מטבע חוץ

27.1 בפיקדון מסוג פצ"מ (להלן בסעיף 27 זה: "הפיקדון") יהיו סכום קרן הפיקדון והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית), צמודים לשער מטבע החוץ כמפורט בטופס ההפקדה.

27.2 אם השער החדש יהיה גבוה מהשער הבסיסי כי אז יוגדל סכום קרן הפיקדון בסכום השינוי. אולם, אם השער החדש יהיה נמוך מהשער הבסיסי, כי אז יוקטן סכום קרן הפיקדון בסכום השינוי. מובהר כי אם השער החדש יהיה נמוך מהשער הבסיסי, הסכום שיפרע לחשבון בתום תקופת הפיקדון עלול להיות נמוך מסכום קרן הפיקדון.

## 28. תנאים מיוחדים להפקדה לפיקדון הצמוד למדד

28.1 בפיקדון הצמוד למדד (להלן בסעיף 28 זה: "הפיקדון") יהיו סכום קרן הפיקדון והריבית המשולמת בגינו (אם הוסכם על תשלום ריבית), צמודים למדד כמפורט בטופס ההפקדה.

28.2 אם המדד החדש יהיה גבוה מהמדד היסודי, כי אז יוגדל סכום קרן הפיקדון והריבית המשולמת בגינו בסכום השינוי. אולם, אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, כי אז יוקטן סכום קרן הפיקדון והריבית המשולמת בגינו בסכום השינוי, במקרה זה הסכום שיפרע לחשבון בתום תקופת הפיקדון עלול להיות נמוך מסכום קרן הפיקדון.

### 30. תנאים מיוחדים להפקדה בפיקדון במטבע חוץ

#### 30.1 ריבית - פיקדון במטבע חוץ

30.1.1 סכום הפיקדון שמן העניין יישא ריבית בהתאם למוסכם בינינו לבין הבנק, בשיעור קבוע לכל תקופת הפיקדון או בשיעור משתנה והכל כמפורט בטופס ההפקדה.

30.1.2 כל עוד לא צוין אחרת במפורש ובכתב, הריבית על סכום הפיקדון תחושב על בסיס מספר הימים שחלפו בפועל בתקופה שממועד הפקדת סכום הפיקדון שמן עניין ועד מועד התשלום מחולק במספר הימים המלא באותה השנה (365 או 366, לפי העניין).

30.1.3 הריבית שנצטברה על סכום הפיקדון תשולם לי על ידי זיכוי חשבון העו"ש במטבע החוץ של סכום הפיקדון שמן העניין, או על ידי זיכוי חשבון הפיקדון, וזאת בהתאם למוסכם ביני לבין הבנק וכמפורט בטופס ההפקדה שמן העניין.

30.1.4 בלי לגרוע מהאמור לעיל, יתרת זכות בחשבון העו"ש במטבע חוץ לא תישא ריבית וזאת אלא אם יוסכם אחרת בינינו לבין הבנק במפורש ובכתב.

#### 30.2 הפקדה שלא ביום עסקים, או לאחר סיומו

30.2.1 בכל אחד מהמקרים הבאים יראו סכום פיקדון שנתנו הוראה להפקידו בחשבון פיקדון, כאילו הופקד בחשבון פיקדון ביום העסקים במט"ח שלאחר היום בו נתנו את הוראת ההפקדה:

30.2.1.1 אם נתתי לבנק הוראה להפקיד את סכום הפיקדון שמן העניין לפני סיום יום העסקים במט"ח, אך לאחר השעה שנקבעה על ידי הבנק כמועד האחרון להעברת הוראות במט"ח בהתאם לשער הזמנה של אותו יום עסקים במט"ח; או –

30.2.1.2 אם נתתי לבנק הוראה להפקיד את סכום הפיקדון שמן העניין וזאת לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף החשבון; או –

30.2.1.3 אם נתתי לבנק הוראה להפקיד את סכום הפיקדון שמן העניין וזאת ביום שאינו יום עסקים במט"ח.

#### 30.3 התאמת מועד הפירעון

30.3.1 אם בהתאם לאמור בטופס ההפקדה שמן העניין, יום הפירעון של סכום קרן הפיקדון ו/או של הריבית שנצברה בגינו יחול ביום שאינו יום עסקים במט"ח (להלן: "המועד המקורי"), ידחה הפירעון ליום העסקים במט"ח הראשון שלאחר המועד המקורי (להלן בהתאמה: "המועד הנדחה" ו-"דחיית מועד הפירעון").

30.3.2 למרות האמור בסעיף 30.3.1 לעיל, במקרה בו המועד הנדחה יחול בחודש שלאחר החודש בו חל המועד המקורי, יוקדם יום הפירעון ליום העסקים במט"ח הראשון הסמוך לפני המועד המקורי (להלן: "הקדמת מועד הפירעון").

30.3.3 החריג האמור בסעיף 30.3.2 לעיל לא יחול על פיקדון קצוב בימים.

30.3.4 בוצעה דחיית יום הפירעון כאמור בסעיף 30.3.1 לעיל, ישא כל סכום שפירעונו נדחה כאמור ריבית גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון כאמור וזאת בהתאם לשיעור הריבית החל על סכום הפיקדון שמן העניין כאמור בטופס ההפקדה שמן העניין.

30.3.5 בוצעה הקדמת מועד פירעון כאמור בסעיף 30.3.2 לעיל, לא יישא סכום הפיקדון ריבית בגין יתרת התקופה שעד המועד המקורי.

### 31. הוראת קבע לפיקדונות

31.1 במקרה שבהתאם לטופס הוראת הקבע ו/או טופס ההפקדה שמן העניין, מועד ביצוע הוראת הקבע ביחס להפקדת סכומים בפיקדון בשקלים, למעט פר"י, הנו ביום שאינו יום עסקים, ידחה ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלאחר מכן.

31.2 במקרה שבהתאם לטופס הוראת הקבע ו/או טופס ההפקדה שמן העניין, מועד ביצוע הוראת הקבע ביחס להפקדת סכומים בפיקדון בשקלים, שהינו פר"י, הנו ביום שאינו יום עסקים, יוקדם ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלפני כן.

### 32. זכויות הבנק, זכות קיזוז ועיכון וזכויות אחרות

32.1 בלי לגרוע מכל סעד של הבנק על פי דין או הסכם ובלו לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 5.1 ו- 5.4 לעיל, לבנק זכויות השיעבוד, החזקה, העיכון, הקיזוז והזכויות האחרות, כמפורט בפרק 1 לעיל.

32.2 בכפוף לאמור בסעיפים 5.1 ו- 5.4 לעיל, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, במימוש זכויותיו כלפינו כמפורט בסעיף 32.1 לעיל להקדים ולבצע את חיוביו כלפינו טרם זמנם, וזאת גם אם טרם הגיע יום הפירעון של סכום הפיקדון (כהגדרתו לעיל), או אף אם טרם חלפו התקופות שבהן אינני רשאי להורות על משיכת כספי הפיקדון.

32.3 פעל הבנק בהתאם לזכויותיו והחליט להקדים את קיום התחייבויות כלפי פיקדון, יהיה הדבר כרוך בפגיעה בזכויות פיקדון ובין היתר בהפסד של התשואה, ריבית שלילית, פגיעה בקרן הפיקדון, הפסד הפטור או ההנחה ממס וביצוע ניכויים במקור ואם המשיכה תהיה חלקית ישנתה שיעור הריבית ויקטן לגבי יתרת הפיקדון, וכמו כן ינוכו מסכומי הפיקדון העמלות וההוצאות החלים בפירעון מוקדם של הפיקדון. אני אשא בכל ההפסדים והתשלומים כנ"ל אולם אם החליט הבנק לבצע קיזוז שלא ביום הפירעון של הפיקדון או בתחנת יציאה מתוך חשש בלבד לכך שחיובינו לא יפרעו כאמור לעיל, במקרה כזה לא אשא בנזק הכרוך בפירעון מוקדם של הפיקדון. הגבלה זו על זכויות הבנק לא תחול על מימוש של שיעבוד על ידי הבנק.

### פרק 4 - תוכניות חסכון חדשות

#### 33. הגדרות

בפרק 4 זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

33.1 "דולר" - דולר של ארצות הברית של אמריקה.

33.2 "המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני יום משיכת סכומי החסכון מחשבון החסכון, כולם או חלקם, לפי העניין.

33.3 "המדד היסודי" - המדד שפורסם לאחרונה לפני יום העסקים שההפקדה נרשמה בו.

33.4 "הפקדה" - כל סכום שהופקד לתוכנית חסכון בהתאם לתנאי תוכנית החסכון שמן העניין.

33.5 "השער החדש" - השער היציג של מטבע ההצמדה שפורסם ביום העסקים במטבע חוץ שקדם ליום משיכת סכומי החסכון מתוכנית החסכון, כולם או חלקם, לפי העניין.

33.6 "השער היסודי" - השער היציג של מטבע ההצמדה, שפורסם ביום שבו הופקדה הפקדה כלשהי, ואם לא פורסם באותו יום שער יציג - השער היציג הראשון שפורסם לאחר היום שבו הופקדה ההפקדה.

33.7 "השער היציג" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע ההצמדה, או, אם לא יפרסם בנק ישראל במועד הנהוג על ידו את שער החליפין היציג של מטבע ההצמדה, שער חליפין אחר של מטבע ההצמדה שיפורסם על ידי רשות מוסמכת ואשר יקבע על ידי הבנק כשער יציג למטבע ההצמדה עבור כלל לקוחות הבנק. היה ולא ייקבע על ידי הבנק שער יציג אחר כאמור, יהיה השער היציג השער הממוצע.

33.8 "השער הממוצע" - הממוצע החשבונאי בין שער המכירה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן) וללא תוספת עמלת חליפין, מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים (כדומה) של מטבע ההצמדה, לבין שער הקנייה המקובל בבנק (ללא הנחות והטבות כלשהן) וללא ניכוי מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים (כדומה) של מטבע ההצמדה.

33.9 "טופס הצטרפות" - בקשה פרטנית לתוכנית חסכון בה מפורטים התנאים על פיהם ינהל עבורנו הבנק את תוכנית החסכון שמן העניין.

- 33.10 "תחנת יציאה" - מועד שנקבע על ידי הבנק במסגרת טופס ההצטרפות (אם וככל שנקבע) כמועד שבו נהיה רשאים למשוך מחשבון החסכון כספים שנצברו לזכותנו בתוכנית חסכון שמן העניין, כולם או חלקם.
- 33.11 "מועד תום תקופת החסכון" - המועד בו תסתיים בפועל תוכנית החסכון שמן העניין בין אם בתאריך תום תקופת החסכון ובין אם מכל סיבה אחרת לרבות בשל משיכת כל סכומי החסכון בתחנת יציאה ו/או בכל מועד אחר.
- 33.12 "מועד תחילת תקופת החסכון" - המועד הנקוב בטופס ההצטרפות כמועד בו התחיל חוסך להפקיד הפקדות לחשבון החסכון בהתאם לתנאי תוכנית החסכון שמן העניין.
- 33.13 "מטבע ההצמדה" - סוג מטבע החוץ אליו צמודים סכומי קרן ההפקדות והריבית בתוכנית החסכון שמן העניין.
- 33.14 "סכומי חסכון" - קרן ההפקדות בתוכנית החסכון שמן העניין בצירוף הריבית והפרשי ההצמדה שנצברו, בהתאם לתנאי תוכנית החסכון כאמור, על סכומי קרן ההפקדות כאמור.
- 33.15 "תאריך תום תקופת החסכון" - המועד הנקוב בטופס ההצטרפות כמועד בו תסתיים תוכנית החסכון שמן העניין.
- 33.16 "תוכנית חסכון" - בכל הקשר בו מופיע להלן, משמעות שונה מזו אשר הייתה נודעת לו לפני ביטול תוקפו של סעיף 5 לחוק עידוד החסכון, הנחות ממס הכנסה וערבות למלוות התשט"ז - 1956 והתקנות על פיו, במסגרת תיקון מס' 132 לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש), ולפיכך, בין היתר, המוצר המתואר להלן כשלעצמו, איננו פטור ממס, ויחולו עליו הדינים והכללים שייקבעו לגביו, כפי שיהיו מעת לעת ובהתאם לתנאים המפורטים לעיל ולהלן.
- 33.17 "תקופת החסכון" - התקופה שממועד תחילת תקופת החסכון ועד למועד תום תקופת החסכון.
- 34. כללי**
- 34.1 בהתאם לאמור בבקשה לפתיחת חשבון זו, אנו רשאים לבקש מאת הבנק לפתוח לנו בחשבון, מפעם לפעם תוכניות חסכון. לצורך ביצוע האמור לעיל אנו נגיש לבנק טופס הצטרפות שעניינו פתיחת תוכנית חסכון והכל בהתאם לתנאי פרק 4 זה להלן.
- 34.2 בנוסף לאמור בפרק 1 לעיל, יחולו על תוכניות חסכון כאמור בסעיף 34.1 לעיל גם התנאים המפורטים בפרק 4 זה להלן.
- 34.3 כל טופס הצטרפות לתוכנית חסכון יפרט, בין היתר, את כל פרטי תוכנית החיסכון ופרטים אחרים בהתאם לקביעת הבנק.
- 34.4 אישר הבנק הצטרפות לתוכנית חסכון, יחולו על תוכנית החיסכון כל התנאים וההוראות הכלולים במסמכי פתיחת החשבון וטופס ההצטרפות לתוכנית חסכון שמכוחה נפתחה לי תוכנית החיסכון שמן העניין.
- 34.5 למונח "תוכנית חסכון" בכל הקשר בו הוא מופיע להלן, משמעות שונה מזו אשר הייתה נודעת למונח זה לפני ביטול תוקפו של סעיף 5 לחוק עידוד החסכון, הנחות ממס הכנסה וערבות למלוות התשט"ז - 1956 והתקנות שהותקנו מכוחו במסגרת תיקון מס' 132 לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש), ולפיכך, בין היתר, המוצר המתואר להלן, כשלעצמו, איננו פטור ממס ויחולו עליו הדינים והכללים שייקבעו לגביו, כפי שיהיו מעת לעת.
- 35. חשבון החסכון וביצוע הפקדות בו**
- 35.1 אם הבנק יקבל את בקשתי לפתיחת תוכנית חסכון שמן העניין, ינהל הבנק עבורי, בחשבון חסכון אשר יתנהל בחשבון, תוכנית חסכון אשר תשא את המספר הנקוב בראש טופס הצטרפות שמן העניין או אשר תשא כל מספר אחר, שהבנק יודיע לי עליו.
- 35.2 כל ההפקדות שאפקיד בתוכנית החסכון שמן העניין תירשמה בחשבון החסכון, הכל בהתאם לתנאי תוכנית החסכון.
- 35.3 סכומי החסכון החדשיים יופקדו על ידי באמצעות הוראת קבע, לפיה יעביר הבנק את הסכומים מחשבון העו"ש המתנהל בחשבון לחשבון החסכון המתנהל בחשבון וזאת בהתאם לתנאים המקובלים בבנק לביצוע הוראות קבע מסוג זה. הבנק יהיה רשאי לאשר לי להפקיד את

- סכומי ההפקדה החדשיים גם בכל דרך אחרת ובתנאים כפי שיקבע הבנק מעת לעת.
- 35.4 בלי לגרוע מכלליות הוראות מסמכי פתיחת חשבון שעניין ספרי הבנק כראייה, ספרי הבנק וחשבונותיו יהיו נאמנים עלי ויהוו הוכחה קבילה בכל הנוגע לחשבון החסכון, לסכום ההפקדות שהפקדתי בחשבון במסגרת תוכנית החסכון שמן העניין ולרווחים המגיעים לי על סכום ההפקדות, בהתאם לתנאי תוכנית החסכון שמן העניין.
- 36. איסור העברה**
- בלי לגרוע מאמור בסעיף 13 לעיל, תוכנית חסכון אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה ו/או לשעבוד בדרך כלשהי לצד שלישי כלשהו ו/או למי מהמפקידים (ככל שישנם) או לחלק מהם לרבות על דרך שינוי שמות המפקידים בפקדון, גריעה או הוספה של מפקיד.
- 37. מסלולי החסכון**
- מסלולי החסכון יהיו כמפורט בטופס ההצטרפות לתוכנית חסכון.
- 38. הריבית**
- 38.1 סכום כל הפקדה שאפקיד בתוכנית חסכון שמן העניין יישא ריבית בשיעור שנתי כפי שיפורט בטופס ההצטרפות שמן העניין (להלן: "הריבית").
- 38.2 שיעור הריבית על כל הפקדה שמן העניין יכול להיות שונה מהריבית שחלה על הפקדות קודמות.
- 38.3 אלא אם נאמר אחרת בטופס ההצטרפות שמן העניין, בתום כל שנה בתקופת החסכון יצורפו לצורך חישוב הריבית, לסכומי קרן ההפקדות שהופקדו עד לאותו מועד, במסגרת תוכנית החסכון שמן העניין, סכומי הריבית שנצברו על סכומי ההפקדות כאמור (להלן: "הריבית המצורפת") והריבית המצורפת תישא בעצמה ריבית בשיעור הריבית כפי שתהיה באותו מועד.
- 38.4 הריבית בגין כל הפקדה תחושב ממועד ביצוע אותה הפקדה ועד למועד משיכת סכומי החסכון שמן העניין מתוכנית החסכון.
- 39. הפרשי הצמדה**
- אם צוין בטופס ההצטרפות שמן העניין כי סכומי קרן ההפקדות והריבית בגינן יהיו צמודים באופן כלשהו, יחושבו הפרשי הצמדה כאמור בהתאם למפורט להלן:
- 39.1 **תוכנית חסכון צמודת מדד**  
בתוכנית חסכון בה צמודים סכומי קרן ההפקדות והריבית עליהן למדד, כל הפקדה והריבית החלה עליה יהיו צמודים כך שאם יתברר כי המדד החדש עלה או ירד לעומת המדד היסודי, יוגדלו או יופחתו ההפקדה והריבית עליה בשיעור שינוי המדד החדש לעומת המדד היסודי.
- 39.2 **תוכנית חסכון צמודת מטבע חוץ**  
39.2.1 בתוכנית חסכון בה צמודים סכומי קרן ההפקדות והריבית עליהן למטבע חוץ, כל הפקדה והריבית עליה יהיו צמודות לשינוי בשער היציג של מטבע ההצמדה, כך שאם יתברר שהשער החדש עלה או ירד לעומת השער היסודי, יוגדלו או יופחתו ההפקדה והריבית עליה בשיעור שינוי השער החדש לעומת השער היסודי.
- 39.2.2 למרות האמור בסעיף 39.2.1 לעיל, במקרים בהם מטבע ההצמדה אינו דולר, יהיה הבנק רשאי לקבוע את השער היציג של מטבע ההצמדה באופן שיפורט בטופס ההצטרפות שמן העניין.
- 40. ניכוי מס**
- הריבית, הפרשי הצמדה והטבות אחרות שיצטברו בחשבון החסכון יהיו חייבים במס, כפי שיוורה הדין מעת לעת.
- 41. משיכת סכומי חסכון**
- 41.1 **הוראות כלליות לגבי משיכת סכומי חסכון**  
41.1.1 אני אודיע לבנק בכתב שבעה ימים מראש, על כוונתי למשוך סכומי חסכון כלשהם.  
41.1.2 אני רשאי למשוך את סכומי החסכון שהצטברו לזכותי בהתאם לתנאי תוכנית חסכון שמן העניין, כפי שיפורטו בטופס ההצטרפות.

41.1.3 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני אהיה רשאי למשוך חלק מסכומי החסכון, שהצטברו לזכותי בהתאם לתוכנית חסכון במסלול הפקדות תקופתיות רצופות, (להלן: "סכום המשיכה"), רק בכפוף לתנאים הבאים:

41.1.3.1 סכום המשיכה לא יפחת מסכום מזערי שנקבע על ידי הבנק במסגרת טופס ההצטרפות לתוכנית החסכון שמן העניין, ככל שנקבע.

41.1.3.2 יתרת סכומי החסכון בתוכנית החסכון שמן העניין, בניכוי סכום המשיכה שמן העניין, לא תפחת מסכום מזערי שנקבע על ידי הבנק במסגרת טופס ההצטרפות לתוכנית החסכון שמן העניין, ככל שנקבע.

41.1.3.3 סכום המשיכה החלקי יתקבל ממשיכת ההפקדות בסדר הפוך להפקדתן, כלומר, סדר המשיכה יחל מההפקדה האחרונה בתוכנית החיסכון ולאחר מכן הקודמות לה.

41.1.3.4 אם אמשוך מחשבון החסכון סכום משיכה כלשהו לא אהיה רשאי להוסיף ולהפקיד הפקדות בתוכנית החסכון שמשכתי ממנה סכום משיכה כאמור.

41.1.4 אם מסרתי לבנק הוראת משיכה של כספי תוכנית החיסכון, במועד שנהיה זכאים בו לכספים, אלה יזוכו בחשבון העו"ש שלנו על פי תנאי תוכנית החיסכון.

41.1.5 סכומי הריבית, הפרשי ההצמדה, והטבות אחרות על כספי תוכנית החיסכון יעמדו לזכותי במשיכה, שאיננה כאמור בסעיפים 41.2 ו- 41.3 להלן, רק במידה, שאני זכאי להם על פי תנאי תוכנית החסכון שמן העניין.

#### 41.2 משיכת סכומי חסכון בתחנת יציאה

בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 41.1 לעיל, אני אהיה רשאי למשוך את סכומי החסכון, כולם או חלקם לפני תאריך תום תקופת החסכון שמן העניין בתחנות יציאה, כולל סכומי ריבית, הפרשי הצמדה והטבות אחרות, אם הדבר נקבע כך בטופס ההצטרפות לתוכנית החסכון שמן העניין.

#### 41.3 משיכה בתאריך תום תקופת החסכון

בתאריך תום תקופת החסכון יועמדו לזכותי סכומי החסכון, כולל מלוא סכומי הריבית, הפרשי ההצמדה וההטבות האחרות. אני לא אהיה זכאי להפרשי הצמדה או לריבית או לכל הטבה אחרת בגין סכומי חסכון, שלא נמשכו מחשבון החסכון, בגין התקופה שלאחר תאריך תום תקופת החסכון.

#### 42. זכויות הבנק, זכות קיזוז עיכובן וזכויות אחרות

##### משיכת סכומי החיסכון מכוח זכויות הבנק

42.1 בלי לגרוע מכל סעד של הבנק על פי דין או הסכם ובלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 5.1 ו- 5.4 לעיל, לבנק זכויות השיעבוד, החזקה, העיכובן, הקיזוז והזכויות האחרות, כמפורט בפרק 1 לעיל.

42.2 בכפוף לאמור בסעיפים 5.1 ו- 5.4 לעיל, הבנק רשאי, אך לא חייב, במימוש זכויותיו כלפי להקדים ולבצע את חיוביו כלפי טרם זמנם, וזאת גם אם טרם הגיע מועד הפירעון של תוכנית החיסכון שמן העניין, וגם אם טרם חלפו התקופות שבהן אינני רשאי להורות על משיכת כספי החיסכון. במקרה כזה הריבית, הפרשי ההצמדה, והטבות אחרות על כספי החסכון לא יעלו על אלה שאני אהיה זכאי להם במועד הראשון שאני אהיה זכאי על פי תנאי תוכנית החיסכון למושכם ויחולו גם הוראות סעיף 40 לעיל, הפסד הפטור או ההנחה ממס וביצוע ניכויים במקור וכמו כן ינוכו מסכומי החיסכון העמלות וההוצאות החלים בפירעון מוקדם של החיסכון ויחולו תנאים אחרים שנקבעו בתנאי תוכנית החיסכון בקשר עם תוכנית החיסכון לעניין זה. אני אשא בכל הפסדים והתשלומים כנ"ל אולם אם החליט הבנק לבצע קיזוז שלא במועד פירעון של החיסכון או בתחנת יציאה מתוך חשש בלבד

לכך שחייבנו לא יפרעו כאמור בסעיף 5.4 לעיל ולפי התנאים הנקובים שם, במקרה כזה לא אשא בזנק הכרוך בפירעון מוקדם של החיסכון. הגבלה זו על זכויות הבנק לא תחול על מימוש של שיעבוד על ידי הבנק.

#### 43. תוכנית חסכון להכנסה שוטפת

##### 43.1 חישוב ריבית תקופתית ותשלומה

43.1.1 הריבית על סכומי הפקדות בתוכנית חסכון מסוג "תוכנית חסכון להכנסה שוטפת" (להלן בהתאמה: "תוכנית ההכנסה השוטפת" ו- "ריבית ההכנסה השוטפת") תשולם לי מדי תקופה כמפורט בטופס ההצטרפות לתוכנית ההכנסה השוטפת שמן העניין (להלן: "תקופת תשלום ריבית ההכנסה השוטפת").

43.1.2 היום הקלנדרי בחודש בו נפתחה תוכנית החיסכון יהיה גם היום הקלנדרי בחודש בו הריבית תשולם בהתאם לתדירות התשלום שנקבעה בטופס הצטרפות לתוכנית החיסכון שמן העניין.

43.1.3 ריבית ההכנסה השוטפת תהיה בשיעור כפי שיקבע בטופס הצטרפות לתוכנית החיסכון שמן העניין.

43.1.4 בתוכנית הכנסה שוטפת צמודת מדד, תהיה ריבית ההכנסה שוטפת צמודה לשינוי במדד, כאשר לצורך חישוב ריבית ההכנסה השוטפת כאמור יהיה המדד החדש המדד הידוע ביום ביצוע כל תשלום על חשבון ריבית ההכנסה השוטפת.

43.1.5 בתוכנית הכנסה שוטפת צמודת מטבע חוץ, תהיה ריבית ההכנסה שוטפת צמודה לשינוי בשער היציג של מטבע החוץ שמן העניין, כאשר לצורך חישוב ריבית ההכנסה השוטפת כאמור יהיה השער החדש השער היציג שפורסם ביום העסקים במטבע חוץ שקדם ליום ביצועו של התשלום על חשבון ריבית ההכנסה השוטפת.

##### 43.2 משיכה בתחנות יציאה

לפני תאריך תום תקופת החסכון של תוכנית ההכנסה השוטפת שמן העניין, אהיה רשאי למשוך את סכומי החסכון, כולם או חלקם, ביחד עם תשלום ריבית ההכנסה השוטפת האחרון, וזאת רק בתחנות היציאה שנקבעו, ככל שנקבעו.

##### 43.3 תום תקופת תוכנית ההכנסה השוטפת

בתאריך תום תקופת החסכון של תוכנית ההכנסה השוטפת שמן העניין יועמדו לרשותי סכומי החסכון ותשלום ריבית ההכנסה השוטפת האחרון. אני לא אהיה זכאי להפרשי הצמדה ו/או לריבית ו/או לכל הטבה נוספת בגין סכומי חסכון שלא נמשכו מחשבון החסכון בגין התקופה שלאחר תאריך תום תקופת החסכון של תוכנית ההכנסה השוטפת שמן עניין.

#### 44. דחיית מועדי תשלום

44.1 אם מועד משיכת סכומי חסכון או חלקם, או מועד תשלום כלשהו המוזכר בתנאי תוכנית חסכון כלשהי יחול ביום שאיננו יום עסקים (להלן: "המועד המקורי"), יידחה מועד המשיכה ו/או התשלום ליום העסקים הראשון שלאחר המועד המקורי (להלן בסעיף 44.1 זה: "דחיית מועדי תשלום"), ואולם:

44.1.1 דחיית מועדי תשלום לא תגרום לשינוי בחישובי הפרשי הצמדה למדד. אם יידחה מועד משיכת הכספים מהתוכנית כאמור בסעיף 44 לעיל, יבוצע חישוב הריבית לפי סעיף 38 לעיל וחישוב ההצמדה לפי סעיף 39 לעיל, בהתאם למועד המשיכה בפועל.

44.1.2 בתוכנית חסכון צמודה למדד - אם המועד המקורי חל ביום האחרון של החודש, יוקדם מועד המשיכה ו/או התשלום, לפי העניין, ליום העסקים הראשון שלפני המועד המקורי.

#### 45. הוראת קבע לתוכנית חסכון

במקרה שבהתאם לטופס ההצטרפות שמן העניין, מועד ביצוע הוראת הקבע ביחס להפקדת סכומים בתוכנית חסכון שמן העניין חל ביום שאינו יום עסקים, יוקדם ביצוע הוראת הקבע ליום העסקים הראשון שלפני כן.

## 46. סתירות בין מסמכים

על אף האמור בכל תוכנייה או פרסום מאיזה מין או סוג שהוא, ובמקרה של סתירה יחול האמור בהוראות פרק 4 זה ו/או בבקשה פרטנית ו/או בטופס ההצטרפות ו/או בטופס ההפקדה ו/או בכתב התחייבות שעל פיהם נפתחה תוכנית החיסכון.

## פרק 5 - ניירות ערך

### 47. הגדרות

בפרק 5 זה יהיו למונח הבא המשמעות המובאת בציוד:

**"ניירות ערך"** - ניירות ערך כמשמעותם בחוק ניירות ערך התשכ"ח - 1968, לרבות אגרות חוב וכן ניירות ערך המונפקים על ידי הממשלה וכן תעודות השתתפות של קרן להשקעות משותפות בנאמנות וכל נייר ערך אחר בין שהוא כלול בהגדרה שבסעיף 1 לחוק ובין שאינו כלול בהגדרה כאמור וכן "מוצרי מדדים" כהגדרתם בחוק הסדרת העיסוק ביעוץ השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה - 1995, אף אם הבנק אינו מחזיק או שומר פיזית את תעודות ניירות הערך ומוצרי המדדים במסגרת ניהול החשבון.

### 48. כללי

48.1 בהתאם לאמור בבקשה לפתיחת חשבון זו, אני רשאי לבקש מהבנק לנהל עבורנו במסגרת החשבון, פעילות בניירות ערך. לצורך כך אני אחתום, בנספח לבקשה לפתיחת חשבון, על בקשה לבצע בחשבון פעילות בתחום פעילות "ניירות ערך" ויחולו על בקשתנו כאמור גם הוראות פרק 1 לעיל.

48.2 אם הבנק יסכים, לפי שיקול דעתו ובלתי שיהיה חייב לעשות כן, לנהל עבורי בחשבון גם ניירות ערך, יחולו על החשבון גם ההוראות כאמור בפרק 5 זה.

### 49. תחום פעילות "ניירות הערך"

49.1 השירותים הבנקאיים בתחום פעילות ניירות הערך אשר אני רשאי לבקש מהבנק מעת לעת יהיו אותם השירותים הבנקאיים אשר הבנק יעניק מעת לעת ובהתאם למקובל בבנק לקט"ן.

49.2 קניה ומכירה של ניירות ערך בחשבון ייעשו על ידי הבנק בהתאם להוראות שיינתנו על ידינו לבנק מעל לעת ובכפוף לכל ההוראות המחייבות אותי ובהתאמה לאמור במסמכי פתיחת החשבון.

### 50. איסור מכירה בחסר

50.1 אני מתחייב שלא לתת הוראת מכירה בלי שיהיו בחשבון ניירות ערך מסוג ובכמות מספקת לביצוע הוראת המכירה שמן העניין.

50.2 בכל מקרה בו אתן לבנק הוראות מכירה של ניירות ערך לא תהיה על הבנק כל חובה לבדוק האם בחשבון קיימים ניירות ערך מסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה שמן העניין והבנק יהיה פטור מאחריות עקב ו/או בקשר עם מכירת ניירות הערך החסרים.

50.3 אם יתברר כי בחשבון לא היו ניירות ערך מהסוג ובכמות המספיקה לביצוע הוראת המכירה שמן העניין, או אם יתברר כי לא הייתי רשאי או זכאי למכור, מסיבה כלשהי, את ניירות הערך שפורטו בהוראת המכירה שמן העניין (להלן: **"ניירות הערך החסרים"**), יהיה הבנק רשאי, בלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים וזאת במועד ובמחיר שייראה לבנק, לפי נסיבות העניין, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכום הדרוש, לפי המועד והמחיר האמור לפי שיקול דעת הבנק, לרכישת ניירות הערך החסרים, בתוספת עמלות הבנק וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים להם נדרש הבנק בגין רכישת ניירות הערך החסרים, לרבות שיפוי הבנק בגין כל תשלום שתגבה הבורסה מן הבנק בקשר עם ניירות הערך החסרים.

### 51. מימוש ניירות הערך ע"י הבנק

בלי לגרוע מכל סעד של הבנק לפי דין ו/או הסכם ובלתי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 5.1 ו- 5.4 לעיל לבנק זכויות השיעבוד, החזקה, העיכוב, הקיזוז והזכויות האחרות כמפורט בפרק 1 לעיל. הבנק יהיה רשאי, בכל מועד שהוא, למכור את ניירות הערך שלזכות החשבון, כולם או חלקם, גם ללא הוראת מכירה שלנו וזאת במועד ובמחיר שייראה לבנק, לפי שיקול דעתו הסביר ולהשתמש בתמורה נטו בגין מכירת ניירות הערך כאמור לסילוק מלא או חלקי של כל יתרת חובה בחשבון ו/או בחשבון

אחר שלנו, וזאת בלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט בכל אמצעי אחר לשם סילוק יתרת החובה באיזה מחשבונוטו ו/או באיזה מהחשבונות של מי מאתנו כאמור.

### 52. איסור חריגה

52.1 אני מתחייב שלא לתת הוראה לרכישת ניירות ערך בלי שתהיה בחשבון העו"ש בכל זמן שבו תתבצע הוראת הרכישה או כל פעולה הנובעת מכך, יתרת זכות בסכום מספיק או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי מנוצלת בסכום מספיק לביצוע הוראת הרכישה שמן העניין.

52.2 אם כתוצאה מביצוע הוראת רכישה כלשהי שלי, כולה או חלקה, או כתוצאה מביצוע כל פעולה המתחייבת מהוראות שמסרנו לבנק לרבות מימוש אופציות או זכויות, תיווצר או יכול שתיווצר בחשבון יתרת חובה כלשהי, תגדל יתרת החובה כאמור או שיתרת החובה כאמור תחרוג ממסגרת האשראי החוזר הבלתי מנוצלת הקיימת בחשבון העו"ש, ככל שקיימת, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) בכל עת, לרבות לאחר קבלת הוראת הרכישה כאמור, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:

52.2.1 לא לבצע את הוראת הרכישה, כולה או חלקה, או את הפעולה הנובעת ממנה או הקשורה בה, כולה או מקצתה.

52.2.2 במקרה של הוראת רכישה המתנהלת בהוראת קבע, להפסיק את הוראת הקבע כאמור.

52.2.3 למכור את ניירות הערך שיירכשו או שיוקצו לנו לפי אותה הוראת רכישה ואם לא יהיה בכך בכדי לסלק את יתרת החובה בחשבון, גם למכור את כל ניירות הערך האחרים שיש או שיהיו לזכותנו בחשבון או בחשבון אחר כלשהו שלנו ו/או של מי מאתנו בבנק, כולם או חלקם, במועד ובמחיר שייראה לבנק, לפי שיקול דעתו הסביר ולהשתמש בתמורה נטו בגין מכירת ניירות הערך כאמור לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה, והכל בלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לפירעון יתרת החובה האמורה על ידינו.

52.3 אין באמור לעיל כדי לחייב את הבנק למכור את ניירות הערך, כולם או חלקם, או כל נייר ערך אחר לשם כיסוי יתרת חובה כלשהי שלי בבנק והבנק יהיה רשאי לנקוט נגדי באמצעים אחרים לגביית כל יתרת החובה בחשבון.

### 53. ביצוע חלקי וביצוע בהנפקה / מכרז / מכרז מוקדם

53.1 אם הבנק לא יוכל לבצע הוראה כלשהי שמסרתי במלואה, וזאת מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראת הרכישה באופן חלקי או לא לבצע כלל וזאת על פי שיקול דעתו.

53.2 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 53.1 לעיל, הוראת רכישה בהנפקה / מכרז / מכרז מוקדם, תבוצע בכפוף בהתאם לכמות ניירות הערך ולמחיר ניירות הערך כפי שיהיו בהתאם לתוצאות ההנפקה / מכרז / מכרז מוקדם.

53.3 לא יהיה בביצוע הוראה אחת כלשהי במלואה או בחלקה כדי לחייב את הבנק לבצע הוראה אחרת במלואה או בחלקה.

53.4 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, הוראה שאמסור לבנק יכול שתבוצע על ידי הבנק, במלואה או בחלקה, בפעם אחת או במספר פעמים, בהתאם לשער רכישת ניירות ערך אחד או יותר, ויכול שלא תבוצע כלל.

### 54. סכום רכישה / מכירה

הסכום שעליו ידווח הבנק יחשב כסכום הרכישה / המכירה לצורך קביעת הזיכוי ו/או החיוב בחשבון, אף אם נרשמו בבורסה ביום הרכישה / המכירה עסקות שבוצעו בשער נמוך/גבוה יותר, בהתאמה.

### 55. חיוב החשבון

החשבון יחויב או יזוכה בסכומי המכירה ו/או בסכומי הרכישה בהתאם לפעולות שיבוצעו בחשבון ניירות הערך, לרבות בהתאם לסכומי הרכישה של ניירות ערך בהתאם להוראת רכישה בהנפקה.

### 56. רכישה בהנפקה / מכרז / מכרז מוקדם

56.1 אני מתחייב לתת לבנק הוראת רכישה בהנפקה / מכרז / מכרז מוקדם רק לאחר שתנאי התשיקוף / מכרז / מכרז מוקדם יהיו ידועים לי ואשר לבנק כי אני זכאי להשתתף בהם ואמסור לבנק כל מסמך הדרוש לשם כך.

- 56.2 אני מתחייב לקבל ניירות ערך שביקשנו לרכוש במסגרת הוראת רכישה בהנפקה / מכרז / מכרז מוקדם וזאת בהתאם לתנאי התשקיף / מכרז / מכרז מוקדם ובכפופות להוראות מסמכי ההתאגדות של החברה שהנפיקה את ניירות הערך שמן העניין, או בכפופות לתנאי המכרז/מכרז מוקדם לפי העניין ובהתאם לתוצאות ההנפקה / מכרז / מכרז מוקדם.
- 56.3 רכישת מק"ם במכרז בנק ישראל כפופה לתנאים הכלליים המפורסמים באתר האינטרנט של בנק ישראל. על פי תנאי המכרז, בנק ישראל הגביל את אחריותו בשל אבדן, נזק, הוצאה או הפסד מכל סוג שהוא שיגרם לבנק המשתתף במכרז או לצד שלישי כלשהו, לרבות לקוחות, הכל כמפורט בתנאי המכרז. בהתאם, הבנק לא יהיה אחראי כלפי רוכש מק"ם במכרז באמצעות הבנק, בגין כל נזק שיגרם לו, במקרים בהם בנק ישראל פטור מאחריות על פי תנאי המכרז; זאת למעט אם הבנק פעל בזדון או ברשלנות.
57. פטור ממשלוח הודעות הבנק ישלח לי הודעות רק מקום שקיימת חובה שבדין למשלוח והוא לא יהיה חייב לשלוח לי הודעות באף אחד מהמקרים שהדבר אינו מתחייב על פי הדין, לרבות בנושאים הבאים שבהן לא תישלח הודעה כלשהי מטעם הבנק:
- 57.1 הודעות הניתנות בדרך כלל לציבור מחזיקי ניירות ערך של חברות ציבוריות במסגרת פרסומים של הבורסה או במסגרת פרסומים של החברות הציבוריות או במסגרת פרסומים של הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ וכל בורסה אחרת שתפעל כדיון וכל רשות אחרת.
- 57.2 הודעות בדבר תשלום דיבידנד עתידי על ידי קרנות נאמנות או תעודות סל.
- 57.3 הודעות בדבר תשלום ריבית ו/או דיבידנד, בסכום שאינו עולה על הסכום שיקבע על ידי הבנק מעת לעת ואשר יפורסם על לוחות המודעות בסניפי הבנק.
- 57.4 הודעות בדבר קיום אסיפות כלליות בחברות ציבוריות.
- 57.5 מאזנים, דוחות שנתיים ודוחות אחרים של חברות שהנפיקו את ניירות ערך.
58. זכות ברירה
- 58.1 בכל מקרה בו תהיה לי זכות ברירה כלשהי ביחס לניירות ערך כלשהם, לרבות זכות ברירה האם לממש כתבי אופציות או האם לממש זכויות אחרות שנקבעו לגבי ניירות ערך כלשהם (להלן: "זכות הברירה"), אני מתחייב לתת לבנק הוראות ברורות מבעוד מועד, ולא יאוחר מהמועדים שנקבעו על-ידי הבנק או שהודיע לנו עליהם, ביחס לאופן בו ארצה לפעול ביחס לזכות הברירה שמן העניין.
- 58.2 במקרה בו לא אודיע לבנק מבעוד מועד ולא יאוחר מהמועד שנקבע על-ידי הבנק למתן הודעה או שעליה הודיע לי הבנק, על החלטתי בנוגע לזכות ברירה שמן העניין יהיה הבנק רשאי לפעול בשמנו ובמקומנו על פי הוראות הבורסה, אם יש כאלה, ובהעדרן יהיה הבנק רשאי לפעול בכל הנוגע לזכות הברירה כאמור על פי שקול דעתו ובמקרה כאמור לא תהיה לי כל תביעה ו/או טענה כנגד הבנק ובלבד שפעל באופן סביר.
59. ביצוע באיחור הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאיחור בהעברה לבצוע של הוראת מסחר כלשהי, או כתוצאה מאיחור בבצועה של הוראת מסחר כאמור ובלבד שהנזק או ההפסד או ההוצאה לא היו בשליטת הבנק והבנק נקט באמצעים סבירים למונעם. עיכובים או איחורים בביצוע הוראת מכירה ו/או הוראת רכישה כלשהי יכולים לנבוע, בין היתר, מעומסים באמצעים המשמשים להעברת הוראות מכירה ו/או הוראות רכישה כאמור לבורסה ו/או כתוצאה מתקלות מחשב ו/או מסיבות אחרות שאינן בשליטה של הבנק.
60. פירעון חביות
- 60.1 בנוסף לתשלום סכום הרכישה, לרבות במקרה של רכישה שהיא פועל יוצא של מימוש זכות ברירה, אני מתחייב לשלם לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה גם את כל התשלומים המפורטים להלן:
- 60.2 את עמלות הבנק וההוצאות (המופיעות וסכומן נקוב בתעריפון) בקשר עם ביצוע הוראת הרכישה או הוראת
- המכירה שמן העניין, וכן דמי ניהול, דמי טיפול ועמלות אחרות, וזאת בהתאם לתעריפון הבנק כפי שיהיה במועד הביצוע של ההוראה שמן העניין.
- 60.3 כל ההוצאות האחרות שיהיו לבנק בקשר עם ביצוע הוראת הרכישה או הוראת המכירה שמן העניין (כגון, אך לא רק: הוצאות בגין שיחות טלפון, משלוח דואר, משלוח טלקס, משלוח פקס וכו') והכל כפי שיהיו בפועל ובכפוף להוראות כל דין.
61. מסיים ותשלומי חובה
- אם יחול אירוע מס בגין ניירות הערך שבחשבון או אם ביצועה של הוראה כלשהי יהיה כרוך בתשלום מס ו/או היטל ו/או ניכוי במקור ו/או תשלום חובה אחר כלשהו על פי הוראת כל דין (להלן: "תשלום המס") כי אז הבנק יהיה רשאי לבצע את תשלום המס וזאת באמצעות חיוב החשבון בסכום שיידרש כתשלום המס (להלן בסעיף זה: "החייב") או בדרך של ניכוי במקור של תשלום המס מהתמורה שאמורה להתקבל בחשבון בגין ביצוע ההוראה שמן העניין (להלן בסעיף זה: "הניכוי") והכל לפי שיקול דעת הבנק.
- אם מסיבה כלשהי, הבנק לא יבצע את החיוב, או יידרש לתקנו, או את הניכוי שמן העניין, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש כתשלום המס וזאת בכל מועד עתידי, כאשר החיוב העתידי יבוצע עם ערך של המועד בו היה על הבנק לשלם ו/או לגבות ו/או לנכות את תשלום המס כאשר החיוב העתידי יבוצע עם ערך של המועד בו היה על הבנק לשלם ו/או לגבות ו/או לנכות את תשלום המס (להלן בסעיף 61 זה: "החייב העתידי").
- אני נותן לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לבצע את החיוב העתידי כאמור לעיל.
62. מסירת מידע
- 62.1 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק ימסור לבורסה מידע עלי ו/או על החשבון ו/או על הפעולות בניירות הערך וזאת על פי דרישת הבורסה, ואני נותן את הסכמתי לכך.
- 62.2 אם ביצועה של הוראה כלשהי שלנו יחייב, על פי הדין, מתן דיווח לרשויות המס, אני מתחייב למסור לכל רשות מס הנוגעת לעניין כל דיווח וכל מידע המבוקש על ידיה. כמו כן, ובלי לגרוע מהתחייבותי כאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי למסור כל מידע וכל דיווח, כאמור, לרשויות המס, על פי המידע המצוי בידי הבנק.
- 62.3 מסירת דיווח כאמור על ידי הבנק לא תחשב להפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפינו.
63. גביית תמורת ניירות הערך
- 63.1 הבנק רשאי לגבות עבורי כל ריבית, דיבידנד, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות ותמורות אחרות שיגיעו לי בגין ניירות ערך הרשומים למסחר בבורסה בתל אביב, שיהיו רשומים מעת לעת לזכות חשבון ניירות הערך (להלן בסעיף 63 זה: "תמורת ניירות הערך").
- 63.2 הבנק יזקוף את תמורת ניירות הערך (התמורה נטו לאחר כל הניכויים המתחייבים על פי דין או על פי הסכם) לזכות החשבון וזאת למעט אם יוסכם בינינו לבין הבנק אחרת בכתב. הבנק יזכה את חשבוננו בתמורת ניירות הערך רק במידה והתמורות נתקבלו בבנק בפועל.
- 63.3 הבנק יוודא האם בין ניירות הערך קיימים ניירות ערך אשר מגיעים לפדיון כתוצאה מהגרלה או באופן אחר ויגבה את תמורת ניירות הערך בגינם אם וכאשר יגיעו לפדיון כאמור. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק העלול להיגרם לי כתוצאה מאיחור או מטעות בבדיקת ניירות הערך כאמור ו/או כתוצאה מאיחור ו/או מטעות בקשר לגבייתם, שאינה בשליטת הבנק.
64. אחריות הבנק
- 64.1 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים בשל, אובדן ניירות הערך, פגיעה כלשהי בערכם של ניירות הערך והוצאות שיגרמו לנו ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, האובדן, הפגיעה או ההוצאות נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. כמו כן הבנק לא ישא באחריות לכל תוצאה הנובעת מקיום הוראות של כל רשות מוסמכת, לרבות אך לא רק השעיה ו/או הפסקת מסחר בניירות ערך בכלל או בנייר ערך מסוים בפרט, בארץ או בחו"ל.

- 64.2 הבנק לא יהיה חייב לשמור בבורסה ובמסלקת הבורסה את ניירות הערך הרשומים לזכות החשבון בנפרד מניירות הערך הרשומים לזכות חשבונות של לקוחות אחרים של הבנק.
- 64.3 ביצועה וסליקתה של כל הוראת רכישה או מכירה בניירות ערך (זיכוי ו/או החיוב הנובע מההוראה) לא תהיה סופית עד אשר יתקבל אישור מוחלט (סופי) מהבורסה לסליקתה. במידה וניתנה על ידי הוראת רכישה לנייר ערך והעסקה לא נסלקה באופן סופי ע"י מסלקת הבורסה והוגדרה על ידי הבורסה כ"עסקה תלויה" / "עסקת כשל" או במידה ונתנה על ידי הוראת מכירה לנייר ערך נשוא העסקה שהוגדרה כ"עסקה תלויה" / "עסקת כשל", יחולו עלי כל הסיכונים, הנזקים, החיובים, ההוצאות והתשלומים בגין ביצוע ו/או ביטול ו/או השבה לקדמות של עסקאות שנעשו בנייר ערך נשוא "עסקה תלויה" / "עסקת כשל", לרבות תשלומים בגין ארועי חברה בגין נייר הערך הנ"ל.
- 65. כפיפות להוראות הבורסה**
- 65.1 הבנק יפעל בהתאם לנהלים, לחוקים, לכללים ולתקנון הבורסה ובהתאם להנחיות דירקטוריון הבורסה כפי שיהיו מעת לעת, לרבות בהתאם לדרישות הנוגעות למסירת מידע בגין פעולות בניירות הערך שרשומים לזכות חשבון ניירות הערך.
- 65.2 ביצוע כל הוראת רכישה או הוראת מכירה ו/או כל פעולה בניירות הערך, יהיה כפוף לתקנון, הנחיות, הוראות, חוקי עזר וכללי המסחר של הבורסה.
- 66. הפסקת מסחר**
- 66.1 במידה שלאחר מתן הוראת ביצוע ביחס לנייר ערך כלשהו, וטרם ביצועה של הוראת הביצוע כאמור בוצעה הפסקת מסחר כללית באותו נייר ערך או בוצעה הפסקת מסחר כללית בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך וזאת מכל סיבה שהיא (להלן בסעיף 66 זה: "**הפסקת מסחר**"), ובמידה שהמסחר באותו נייר ערך או שהמסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך לא חודש באותו יום בו בוצעה הפסקת המסחר, לא תבוצע הוראת הביצוע על ידי הבנק והיא תיחשב כמבוטלת. הוראת הביצוע כאמור לא תחשב כמבוטלת אם המסחר באותו נייר ערך או המסחר בבורסה בה נסחר אותו נייר ערך, לפי העניין, יחודש באותו יום בו בוצעה הפסקת המסחר כאמור.
- 66.2 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 66.1 לעיל, גם הוראה לביצוע עתידי של מכירה או רכישה של נייר ערך כלשהו, המותנית בשערו של נייר הערך (להלן בסעיף 66.2 זה: "**התנאי לביצוע ההוראה**") ו- "**הוראת הביצוע המותנית**"), לא תבוצע אם התנאי לביצוע ההוראה חל ביום בו חלה הפסקת מסחר.
- 66.3 למרות האמור בסעיף 66.1 לעיל, הוראת הביצוע המותנית לא תיחשב כמבוטלת גם במקרה בו התנאי לביצוע ההוראה חל ביום בו חלה הפסקת מסחר, אלא היא תבוצע ביום המסחר הראשון, שבו לא חלה הפסקת מסחר, ואשר בו גם יתמלא שוב התנאי לביצוע ההוראה (להלן בסעיף 66.3 זה: "**המועד הנוסף**") ובלבד שתוקף הוראת הביצוע המותנית לא יפקע עד למועד הנוסף.
- 67. הודעה על ביצוע עסקה בניירות ערך**
- 67.1 הבנק ימסור לי פעם בחודש, או פעם בכל תקופה אחרת שתהיה נהוגה בבנק מעת לעת, הודעה בכתב על כל עסקה בניירות ערך אשר בוצעה עבורו.
- 67.2 ההודעה תכלול, ביחס לכל הוראת ביצוע אליה היא מתייחסת, את כל הפרטים הבאים:
- 67.2.1 יום ביצועה של העסקה שמן העניין.
- 67.2.2 שם נייר הערך שמן העניין ומספרו של אותו נייר ערך.
- 67.2.3 הכמות של נייר הערך שמן העניין, שנרכשה או שנמכרה.
- 67.2.4 הכמות של נייר הערך, נשוא הוראתנו שמן בעניין, שהייתה רשומה לזכות חשבון ניירות הערך לאחר ביצוע העסקה שמן העניין.
- 67.2.5 הסכום בו חוייב או זוכה, לפי העניין, חשבון העו"ש.
- 67.2.6 סכומי העמלות בהן חוייב חשבון העו"ש בגין ביצוע הוראת הביצוע שמן העניין.

- 68. דוח על מצב חשבון ניירות הערך**
- 68.1 הבנק ישלח לי לפחות אחת לשנה, במועד שייקבע על ידי הבנק (להלן בסעיף 68 זה: "**מועד המשלוח השנתי**"), דוח על ניירות הערך הרשומים לזכות חשבון ניירות הערך נכון למועד המשלוח השנתי (להלן בסעיף 68 זה: "**הדוח השנתי**").
- 68.2 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 68.1 לעיל, אנו רשאים להפיק דוח דומה בכל עת וזאת באמצעות מכשירים של הבנק המאפשרים הפקת דיווחים בשירות עצמי והמופעלים באמצעות כרטיס מגנטי (להלן בסעיף 68 זה: "**הדוח בשירות העצמי**").
- 68.3 למרות האמור בסעיף 68.1 לעיל, אם הפקנו דוח בשירות עצמי בששת החודשים שקדמו למועד משלוח שנתי כלשהו, לא ישלח לנו הבנק את הדוח השנתי שהיה אמור להישלח במועד המשלוח השנתי הקרוב לאחר המועד בו הפקנו את הדוח העצמי.
- 69. הוראות שונות**
- 69.1 הוראות רכישה והוראות מכירה ימסרו על ידי ו/או על ידי מורשה מטעמי בכתב ו/או בכל דרך אחרת עליה יוסכם בינינו לבין הבנק בכתב.
- 69.2 השימוש בערוצי שירות כמשמעותם בפרק 7 ככל שהבנק יאשר את השימוש בהם, מותנה בהצטרפות לערוצי השירות שמן העניין בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון.
- 69.3 הוראות הביצוע יינתנו על ידי על פי שיקול דעתי הבלעדי והעצמאי. עסקות בניירות ערך הן בעלות מאפיינים וסיכונים מיוחדים, ובייחוד בהתייחס לעסקות מסוגים מסוימים כגון: לרבות בתעודות סל, תעודות בחסר, אופציות כיסוי, אגרות חוב מובנות, ותעודות מורכבות (להלן: "**עסקות בסיכון**"), ולרבות:
- 69.3.1 מועד פדיון כפוי; ו/או-
- 69.3.2 מועד פקיעה כפוי; ו/או -
- 69.3.3 סיכון שבמועדי ההמרה ו/או המימוש ו/או הפירעון של נייר הערך תתקבל תמורה הפחותה מהסכום המתקבל לפי נוסחת ההמרה ו/או המימוש ו/או הפירעון של אותו נייר ערך או שלא תתקבל כל תמורה בגינו, ומלוא השקעתי בנייר הערך תאבד.
- 69.4 לגבי עסקות בסיכון קיימות התניות מיוחדות, סייגים ומגבלות.
- 69.5 לגבי עסקות בסיכון עלינו לקחת בחשבון את הסיכון המירבי הכרוך בהשקעה שתבוצע על ידינו, וישנה אפשרות לאובדן מלוא השקעתנו בניירות הערך שמן העניין.
- 69.6 במקרה בו ניתן הוראת מכירה ביחס לניירות ערך משועבדים או מעוקלים, יהיה סכום המכירה לגביהם משועבד או מעוקל אף הוא, לפי העניין.
- 69.7 אם הבנק יבצע רכישה או מכירה של ניירות ערך בחשבון ניירות הערך שלא בהתאם להוראת רכישה או שלא בהתאם להוראת מכירה או שלא בהתאם לתנאי מסמכי פתיחת החשבון (להלן: "**פעולה חריגה**"), לא יהיה לביצוע פעולה חריגה כאמור כדי לחייב או לזכות את חשבון ניירות הערך ויראו פעולה חריגה כאמור כמזכה או כמחייבת, לפי העניין, את הבנק בלבד. אני לא רשאי לאשר בדיעבד פעולה חריגה.
- 69.8 **תנאים לביצוע העברה חיצונית של נייר ערך**
- 69.8.1 אנו מתחייבים כי במידה ותינתן על ידינו בקשת העברה של נייר ערך, לא ניתן הוראת מכירה לניירות הערך להעברה. כמו כן אנו מורים לבנק לבטל כל הוראה כזו בחשבוננו אם ישנה.
- 69.8.2 יעברו רק ניירות ערך שיהיו בחשבוננו במועד העברה בפועל על ידי הבנק.
- 69.8.3 משך העברה אינו תלוי בבנק בלבד אלא בצדדים שלישיים ובכל מקרה העברה תהיה סופית רק עם קבלת אישור העברה מהבנק המקבל.
- 69.8.4 ייתכנו מקרים בהם לא ניתן לבצע את העברה, לרבות בגין הנחיות הבורסה לניירות ערך בתל אביב.

- 72.3 במקרה שיחידות משועבדות או מעוקלות, או כפופות לזכויות הבנק תהא תמורתן משועבדת או מעוקלת או כפופה לזכויות הבנק.
- 72.4 הבנק יבצע הוראות מכירה ליחידות כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לכך.
- 73. עמלת הפצה**
- בהתאם להוראות חוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995 (להלן: "**חוק הייעוץ**"), בחוק השקעות משותפות בנאמנות, תשנ"ד-1994 (להלן: "**חוק הקרנות**"), תקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פרסום) התשס"ז-2007, תקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המירביים) התשנ"ה-1994 ותקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה) התשס"ו-2006 (להלן: "**תקנות הקרנות**") חלים התנאים הבאים:
- 73.1 החל מיום 1/4/06 (להלן: "**יום התחילה**"), חברות המנהלות קרנות נאמנות, לרבות אגד קרנות (להלן: "**מנהלי קרנות**") משלמות לכם, מעת לעת, עמלות, לרבות עמלת הפצה (להלן: "**עמלת הפצה בקרנות**"), בגין יחידות השתתפות בקרנות נאמנות, לרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור, אגד ישראלי ו/או אגד חוץ, המנהלות על ידם, כפי שנקבע או ייקבע בהסכמים שביניכם לבין מנהלי הקרנות (להלן: "**הסכם הפצה בקרנות**"), ובכפוף לתקנות הקרנות.
- 73.2 עמלת הפצה בקרנות משולמת ותשולם לכם בעד כל יום (לרבות ימי שבת, חג, ערבי חג וכל יום שבו הבנק סגור לקהל) שבו מוחזקת או תוחזק באמצעותכם, לזכות חשבון כלשהו שלי אצלכם, לרבות חשבון משותף עם אחרים, יחידה של קרן, לרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור, יחידה באגד ישראלי ו/או באגד חוץ (לעיל ולהלן: "**יחידה של קרן**"), שבניהולם של מנהלי הקרנות, בין שהיחידות נזקפו לחשבון ברכישה ובין בהעברה מחשבון אחר אצלכם או מחבר בורסה אחר.
- 73.3 עמלת הפצה בקרנות תהא בשיעור המירבי ו/או הסכום המירבי שיהיה מותר לבנק לגבות, על פי תקנות הקרנות, כפי שאלה תהיינה מעת לעת, והיא תשולם לכם, על-ידי מנהלי הקרנות בעד כל יום ובגין כל יחידה בקרן שבניהול אותם מנהלי הקרנות, המופצת/מוחזקת באמצעותכם (בין שאותה יחידה נרכשה או הועברה לזכות החשבון לפני יום 1/4/06 (למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10/8/05 לא נשלטה אז על ידי הבנק) ובין לאחריו, לרבות בגין יחידה שנרכשה על ידי מנהל תיקים הנשלט על-ידי הבנק, למעט יחידה שנרכשה על-ידי מנהל תיקים שאינו נשלט על-ידי הבנק וכל עוד החשבון מנוהל על ידי מנהל התיקים), בעד כל יום שבו יחידה שבניהולם של מנהלי הקרנות מוחזקת או תוחזק באמצעותכם בחשבון כלשהו שלי אצלכם, לרבות חשבון משותף עם אחרים, והכל בהתאם להסכם שביניכם לבין מנהל הקרן.
- 73.3.1 גובה/סכום עמלת הפצה בקרנות בגין כל יום ובגין כל יחידה, ייקבע ויחושב כמכפלת מחיר הפדיון היומי הרלבנטי של כל יחידה, לפי תקנות הקרנות, בשיעור עמלת הפצה המירבי על פי תקנות הקרנות, בהתאם לגובה העמלה לכל סוג קרן לפי תקנות הקרנות, והכל כפי שאלה תהיינה מעת לעת (להלן: "**גובה/סכום העמלה היומי**"). גובה סכום העמלה היומי יוכפל במספר ימי החזקה, כולל ימי שבת וחג וכל יום שבו הבנק סגור ו/או שלא ניתן בו שירות לקהל.
- 73.3.2 שיעור עמלות הפצה בקרנות, בגין כל יום החזקה, נכון למועד חתימת הסכם זה, בעד כל יחידה, הוא בגובה של 0.2%/365 בקרן מסוג 1, ו-0.1%/365 בקרן מסוג 3, ו-0.35%/365 בקרן מסוג 4, כהגדרת סוגי קרנות אלה בתקנות הקרנות (להלן: "**שיעור העמלה בקרנות**"), כשסכום העמלה, בגין כל תקופת החזקה ובגין כל יחידה, נקבע כמכפלת שיעור העמלה בקרנות לפי סוגיהן במחיר הפדיון היומי הרלבנטי של כל יחידה, מוכפל במספר ימי החזקה (כולל ימים שבהם הבנק סגור לשירות לקהל), כקבוע בתקנות קרנות.
- 69.8.5 הבנק ינכה מס במקור בגין העברת ניירות ערך אם יהיה עליו לנכותו על פי הוראות הדין כפי שיחולו מעת לעת.
- 69.8.6 אירועי חברה שונים שיחולו יש בהם כדי להשפיע על מועד ואופן ביצוע ההעברה ו/או על זכאותנו בקשר עם אירוע החברה, וייתכן כי ניתן יהיה להעביר נייר ערך מסויים באופן חלקי בלבד ואף ייתכן כי לא ניתן יהיה להעבירו כלל.
- 70. תנאים מיוחדים להוראות ביצוע בניירות ערך**
- 70.1 **ערכים נקובים**  
סכום הרכישה או סכום המכירה של ניירות ערך, לפי העניין, ייקבע בהתאם לכמות (ערך הנקוב) הרשומה בהוראת הביצוע שמן העניין. ערך זה ישתנה בכל עת של חלוקת זכויות או מניות הטבה או יחידות הטבה, לפיה העניין.
- 70.2 **ביצוע חלקי**  
אם הבנק לא יוכל לרכוש או למכור, לפי העניין, את כל כמות ניירות הערך הנקובה בהוראה הביצוע שמן העניין, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראת הביצוע באופן חלקי או לא לבצע כלל.
- 70.3 **אחריות הבנק**  
בלי לגרוע מהאמור בפרק 7 להלן, במקרה שהוראת ביצוע ניתנה בטלפון ו/או בפקס ו/או באמצעות מסוף ו/או שירותי המסחר ו/או בכל דרך אחרת, לא תחול על הבנק אחריות לכל טעות כתוצאה ממשל בתקשורת ו/או שיבוש ו/או תקלה ו/או הפרעה ובלבד שכשל ו/או השיבוש ו/או התקלה ו/או ההפרעה כאמור לא היו בשליטת הבנק והבנק לא יכול היה למנוע אותם במאמץ סביר.
- 70.4 **הוראות קבע**  
אני רשאי לבטל ו/או לשנות הוראת קבע לביצוע הוראות ביצוע בניירות ערך, בכפוף לאמור בפרק 1 לעיל.
- 70.5 **שינויים בפרטי מידע לגבי ניירות ערך**  
פרטי המידע בעניין ניירות ערך או חלק מהם נתונים לשינוי בהתאם לשינויים בתנאי השוק ובהוראות התשקיף.
- 71. תנאים לרכישת יחידות בקרנות נאמנות**
- 71.1 במקרה שלא אשלם מיד את סכום הרכישה בגין יחידות שנתנו הוראת רכישה לגביהן ו/או במקרה בו לא תהיה בחשבון יתרת זכות בסכום מספיק או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי מנוצלת בסכום מספיק לפירעון מחיר הרכישה, יהיה הבנק רשאי לפדות את היחידות ששוא הוראת הרכישה כאמור ו/או למכור ניירות ערך אחרים הרשומים ו/או שיהיו רשומים לזכות חשבון ניירות הערך, כולם או מקצתם, וזאת בכל עת ובכל מחיר שייראה לבנק כמתאימים לפי העניין, על-פי שיקול דעתו. הבנק יהיה רשאי ולהשתמש בתמורת מכירת היחידות ו/או ניירות הערך כאמור לפירעון סכום הרכישה כאמור. במקרה בו לאחר ביצוע פדיון היחידות ו/או מכירת ניירות הערך תישאר יתרת חובה בחשבון אני מתחייב לפירעון את יתרת החובה לבנק מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק.
- 71.2 הבנק יהיה רשאי להפסיק את ביצועה של הוראת רכישה בהוראת קבע ללא צורך בהודעה מוקדמת אלי בכל מקרה שלא תהיה בחשבון העו"ש יתרת זכות בסכום מספיק או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי מנוצלת בסכום מספיק לפירעון סכום הרכישה.
- 72. תנאים למכירת יחידות בקרנות נאמנות**
- 72.1 הבנק יהיה רשאי להפסיק את ביצועה של הוראת מכירה בהוראת קבע ללא צורך בהודעה מוקדמת אלי בכל מקרה בו שלא תישאר תהיה בחשבון ניירות הערך יתרת יחידות מתאימה.
- 72.2 אני מתחייב כי כל היחידות נמצאות בחשבון כדין ואני רשאי למכור. אם יתברר כי מסיבה כלשהי לא היינו רשאי למכור, אשלם לבנק עם דרישתו הראשונה את סכום הרכישה הדרוש לרכישה חוזרת של היחידות שנמכרו על ידינו כאמור, בכל עת ובמחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו, או, לפי בחירת הבנק, את סכום המכירה בו זוכה החשבון בגין מכירת היחידות כאמור.

73.4 אם שינוי בתקנות הקרנות יקבע שינוי בסיווג הקרנות ו/או בשיעור העמלה המירבי המותר לגביה, מנהל הקרן ישלם לכם ואתם תקבלו עמלת הפצה בגין היחידות המחושבת ונקבעת לפי הסיווג החדש והשיעור המירבי החדש המותר לתשלום וקבלה, כפי שזה יהיה מעת לעת, בין בהתאם לסוג הקרן ובין אחרת, והכל בהתאם להסכם שביניכם לבין מנהל הקרן.

73.5 פדיון יחידות בכל קרן שיחידות שלה הוחזקו בחשבון ביום התחילה, יבוצע ויחשב כמבוצע תחילה מתוך יתרת היחידות שהיו בחשבון ביום התחילה ו/או שנרכשו לפני יום התחילה, עד שלא יוחזקו בחשבון יחידות קרן שנרכשו לפני יום התחילה, והכל בהתאם להסכם שבין הבנק לבין מנהל הקרן.

73.6 הוראות הסעיפים לעיל ימשיכו לחול, ומנהל הקרן ימשיך לשלם לכם עמלת הפצה בקרנות, בהתאם לכללים דלעיל, לפי יתרת יחידות בקרנות המנוהלות על ידי מנהל קרן והמוחזקות בחשבונותיי אצלכם, אף אם פקעה או בטלה, מכל סיבה שהיא ההתקשרות ביניכם לבינו, והכל בכפוף להסכם ביניכם לבינו.

73.7 בגין כל יחידות השתתפות שאורה לכם לרכוש ו/או המוחזקות ו/או שתוחזקנה בחשבון ואשר עם מנהל הקרן שלהן אין לבנק הסכם הפצה בקרנות תקף או שהסכם הפצה כאמור לא חל לגביהן, תגבו ממני, מידי חודש או בעת מכירת היחידות בקרן, לפי המוקדם מביניהם, באמצעות חיוב החשבון, ללא צורך בהודעה או אישור או הסכמה נוספים, בעד כל יום שבו מוחזקות בחשבון יחידות כאמור, עמלה בשיעור או סכום המירביים של עמלת הפצה המותרים לגביה ממנהל הקרן, כפי שזו תהיה מעת לעת ותחושב בהתאם לתקנות הקרנות.

73.8 החל מיום בו יותר על פי דין, לחברות המנוהלות קרנות חוץ ו/או לקרנות חוץ ו/או לחברות המפיצות קרנות חוץ (להלן: "מנהלי קרנות חוץ") לשלם לכם, מעת לעת, עמלות, לרבות עמלות ייעוץ ו/או עמלת הפצה בגין יחידות של קרן חוץ, המנוהלות על ידם ו/או מופצות על ידם (להלן: "עמלת קרן חוץ"), כפי שיקבע בדיון ו/או בהסכמים שביניכם לבין מנהלי קרנות החוץ (להלן: "הסכמי קרנות החוץ"), תשלום לכם בגין ייעוץ ו/או החזקת יחידות קרן החוץ, שיעור/סכום עמלת קרן החוץ המיירבת המותרת על פי הדין, כפי שזה יהיה מעת לעת, בעד כל יום (לרבות בגין ימים שאינם ימי עסקים ו/או הבנק אינו פתוח לשירות הציבור) שבו מוחזקת ו/או תוחזק באמצעותכם, יחידה של קרן חוץ, לזכות חשבון כלשהו שלנו אצלכם, לרבות חשבון משותף עם אחרים, בין שהיחידות נזקפו לחשבון ברכישה ובין בהעברה מחשבון אחר אצלכם או מחבר בורסה אחר, בין אם עקב ייעוץ ובין אם לאו. הוראות הסעיפים לעיל יחולו בשינויים המתחייבים, ובכפוף להוראות הדין, על גבייה/ תשלום/ חישוב עמלת קרן חוץ.

73.9 עמלות הפצה בקרנות ו/או עמלת קרן חוץ יחולו ויגבו בין אם העסקה בוצעה באמצעות הסניף, פועלים בטלפון, הוראה טלפונית, בפקס, באינטרנט ו/או באפליקציות סולריות ו/או בכל דרך, אופן או אמצעי אחרים.

## 74. פקודות הגבלת הפסד (STOP LOSS)

### 74.1 היקף השירות

הבנק רשאי לקבוע מעת לעת, ועל-פי שיקול דעתו, את:

74.1.1 מועד תחילתה וסיומה של האפשרות למתן פקודות מסוג הגבלת הפסד וסוגיהן (להלן: "השירות");

74.1.2 סוגי ניירות הערך ו/או ניירות הערך הספציפיים ו/או הנכסים הפיננסיים שלגביהם יינתן השירות;

74.1.3 הכמות המינימלית ו/או המקסימלית שלגביה ניתן לתת פקודות מסוג זה;

74.1.4 סוגי פקודות הגבלת הפסד שיונהגו, אם בכלל, משמעותן, תנאיהן ותכנן (כגון: תנאי מגבלת הפסד ו/או תנאי הגבלת שער להעברת הפקודה לבורסה ו/או לביצוע, משך תקפה של הפקודה, מועד ו/או תנאי פקיעתה) וכללי מתן הפקודות והביצוע לגביהם.

74.1.5 המועד בו יחדל הבנק ממתן שירות זה, והוא יהיה רשאי לעשות זאת בכל מועד שיבחר.

## 74.2

### סוגי פקודות הגבלת הפסד וההוראות לגביהן

74.2.1 לגבי פקודות הגבלת הפסד מכל סוג שהוא, יחולו ההוראות והכללים הבאים:

74.2.1.1 פקודה זו יכולה להתייחס רק לפקודות מכירה ולא לפקודות קניה, ואך ורק ביחס לעסקות שתבוצענה בבורסה ולא בעסקות מחוץ לבורסה, כאשר פקודת המכירה חייבת לכלול ולקבוע שער הגבלת הפסד (TRIGGER) שהוא השער אשר רק בהתבצע בבורסה, בנייר הערך נשוא הפקודה, עסקה באותו שער, או בשער נמוך יותר אם שער העסקה הקודמת היה גבוה מהשער שנקב בפקודה, או בשער נמוך יותר אם העסקה שהתבצעה היא העסקה הראשונה ביום המסחר (לעיל ולהלן: "שער הגבלת הפסד (TRIGGER)"), תועבר / תישלח פקודת המכירה למסחר / לביצוע לבורסה ותרשם עם הגעתה בספר הפקודות של הבורסה או תופגש מיידית עם פקודה נגדית בספר הפקודות, לפי העניין, כאשר עד לאותו מועד לא תועבר הפקודה לבורסה ולא תירשם בספר הפקודות של הבורסה, אלא תושהה בידי הבנק עד היסחר נייר הערך נשוא הפקודה באחד מהשערים כאמור, שאז תועבר ותירשם כאמור.

74.2.1.2 שער מגבלת הפסד חייב להיות נמוך מהשער בעת מתן הפקודה. לא ניתן לקבוע שער הגבלת הפסד גבוה ו/או זהה לשער בעת מתן פקודת המכירה. האמור לעיל לא יחול ביום המסחר הראשון בנייר הערך נשוא הפקודה.

74.2.1.3 פקודת הגבלת הפסד תוגש אך ורק בשלב המסחר הרציף.

74.2.1.4 הבנק לא ייתן ללקוח כל הודעה מוקדמת על פקיעת או אפשרות לפקיעת פקודת מגבלת הפסד, תהא סיבת הפקיעה או האפשרות לפקיעה אשר תהא.

74.2.1.5 לא תינתן ללקוח אפשרות למתן פקודת מכירה מקבילה על הכמות שניתנה לגביה פקודת מגבלת הפסד.

74.2.1.6 פקודת מגבלת הפסד אינה ניתנת לשינוי, אך ניתנת לביטול, ובלבד שהוראת הביטול תיקלט במחשב הבנק בטרם הועברה הפקודה הקודמת למסחר/ביצוע בבורסה. לאחר מתן הוראת ביטול וקליטתה, ניתן יהיה לתת פקודת מגבלת הפסד עם שערים אחרים.

74.2.1.7 במקרה של אירוע בנייר הערך נשוא הפקודה (כגון: חלוקת דיבידנד, מניות הטבה, זכויות, חלוקת ריבית, פיצול, איחוד וכד') תבוטל הפקודה מיידית (ביום האקס), וללא כל הודעה מוקדמת מצד הבנק.

74.2.2 לגבי פקודת שער בהגבלת הפסד (STOP LIMIT או (STL)), יחולו בנוסף לאמור בסעיף 74.2.1 לעיל ההוראות והכללים הבאים:

74.2.2.1 רק לאחר הגעת נייר הערך נשוא הפקודה לשער הגבלת הפסד בתנאים כמפורט בסעיף 74.2.1 לעיל, תועבר הפקודה לבורסה

לרבות לגבי היתרה/הכמות הבלתי מבוצעת במקרה של ביצוע חלקי ביום העברתה למסחר/לביצוע בבורסה.

### 74.2.3.3 שער המכירה בפועל שייקבע עלול להיות נמוך משמעותית משער מגבלת ההפסד וזאת בהתאם לפקודות הנגדיות הרשומות בספר הפקודות של הבורסה. כמו כן, בהתאם לאמור בתקנון הבורסה, בתנאים מסוימים המפורטים בתקנון עשויה פקודת השוק להפוך במלואה או בחלקה לפקודת שער בהגבלת שער כקבוע בתקנון כך שהפקודה לא תבצע מיידית ו/או לא תבצע כלל.

74.3 על שני סוגי הפקודות וביצוען, יחולו כל התנאים הכלולים בבקשה לפתיחת חשבון והתנאים הכלליים לניהול החשבון, התנאים והכללים המפורטים בטופס הוראת המסחר, וכן ההוראות שבתקנון הבורסה, הנהלים וכללי המסחר של הבורסה ומסלוקת הבורסה.

74.4 מנהלי תיקים לא יורשו ו/או יוסמכו לתת פקודות מסוג זה.

74.5 על פקודות ו/או פעילות מסוג זה, בין אם בוצעו ובין אם היה בהם "אי ביצוע" תחול ותיגבה עמלה בהתאם למפורט בתעריפון הבנק.

## 75. הוראות ביצוע בערוצי שירות

75.1 אני אתן לבנק מעת לעת הוראות ביצוע וזאת באמצעות ערוצים שירות שונים כפי שהבנק יאפשר לנו מעת לעת (להלן בסעיף 75 זה: "שירותי מסחר").

75.2 הבנק אינו מתחייב כי שירותי המסחר, לרבות העברת הוראות ביצוע באמצעים אלקטרוניים, יהיו זמינים בכל זמן נתון. הבנק רשאי לשנות את סוג שירותי המסחר ו/או היקפם ו/או אופיים ו/או זמינותם, לגבי איזה מלקוחות הבנק או לגבי כלל לקוחות הבנק ו/או לבטל את שירותי המסחר כליל וזאת בכל עת, ללא הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתו של הבנק.

75.3 הגישה לשירותי מסחר והמידע אודותיהם, ובין היתר העברת הוראות ביצוע באמצעים אלקטרוניים ואחרים, עשויה להתאפשר באופן ישיר על ידי הבנק או על ידי צד שלישי שהוא ספק שירות שנבחר על ידי הבנק.

75.4 בלי לגרוע מהאמור בפרק 7 בדבר ביצוע פעולות באמצעות ערוצי שירות וסעיפי האחריות המפורטים שם, הבנק יהיה פטור מאחריות ולא יישא בחובה כלשהי כלפינו או כלפי צדדים שלישיים כלשהם, למעט אם פעל ברשלנות או בזדון:

75.4.1 בגין כשל תקשורת, תקלה, הפרעה, שיבוש מכל סוג שהוא בכל אמצעי תקשורת, טעות, חוסר דיוק או התקשורת מוטעית בינינו לבין הבנק; וכן -

75.4.2 בגין העברה, ביצוע או אי ביצוע הוראות ביצוע כלשהן ו/או אישור או אי אישור בדבר ביצוע; וכן -

75.4.3 בגין טעות ו/או אי עדכניות של שערך שוויו של נייר-ערך, מחירו, עיתוי ביצוע הוראת ביצוע או כל הקשור למידע שנמסר באמצעים שונים ו/או העברה או ביצוע הוראות ביצוע כלשהן;

75.5 מחירי ניירות ערך ושערוכים של ניירות ערך, לרבות נתונים המופיעים באתר האינטרנט ו/או באפליקציות סולריות של הבנק, עשויים להיות בלתי מעודכנים והצגתם אינה לצורכי הערכה או מתן הוראת ביצוע ואין להסתמך עליהם למטרות אלה והם לא יישמשו בסיס להחלטות השקעה (קניה או מכירה או אחרות) שנעשות על ידי או בשמי.

75.6 אני אחראי לכל אי התאמה בין העסקה שבוצעה עבורנו לבין הוראות הביצוע שנעביר לבנק באמצעות שירותי המסחר, לרבות באמצעים אלקטרוניים, בכתב, בפקס ובעל פה. ככל שאי התאמה כאמור נבעה מכשל בתקשורת ו/או תקלה ו/או הפרעה ו/או שיבוש מכל סוג בכל אמצעי תקשורת ו/או בשירותי המסחר, אזי בלי לגרוע מהוראות פרק 7 להלן, הבנק יהיה פטור מאחריות לכל נזק אובדן או הפסד או הוצאות שייגרמו כתוצאה

כפקודת שער (LMT) כאשר הגבלת השער בפקודת שער (להלן: "הגבלת שער" או "שער לימיט") תהיה גם שער הגבלת ההפסד כך ששער הנמוך ביותר בו מוכן הלקוח למכור את נייר הערך בבורסה. פקודת השער תועבר לביצוע בבורסה ותירשם בספר הפקודות של הבורסה או תופגש מיידית עם פקודה נגדית בספר הפקודות של הבורסה, כל זאת אם פקודת השער לא תדחה על ידי הבורסה.

74.2.2.2 פקודת שער בהגבלת הפסד תהיה תקפה רק ליום העברתה לביצוע בבורסה או עד למועד אחר, מאוחר יותר, שקבע הלקוח בעת מתן ההוראה, ובלבד שאותו מועד אינו מאוחר מיום המסחר האחרון באותו חודש קלנדרי בו הועברה ההוראה לביצוע בבורסה.

74.2.2.3 פקודת שער בהגבלת הפסד שהועברה למסחר/לביצוע בבורסה ולא בוצעה, במלואה או בחלקה, עקב מגבלת השער שקבע לה הלקוח, או מכל טעם אחר, תפקע (לגבי החלק שלא בוצע) במועד תום תקפה כפי שקבע הלקוח (ובלבד שאינו מאוחר מיום המסחר האחרון באותו חודש קלנדרי בו הועברה לראשונה לביצוע). עד לאותו מועד תהא פקודה זו (לגבי החלק שלא בוצע) רשומה למסחר בספר הפקודות של הבורסה (לגבי הכמות שלא בוצעה) עד לביצועה או פקיעתה דהיינו, במקרה של ביצוע חלקי לפני מועד תום התוקף שקבע הלקוח, תהפוך הפקודה, לגבי היתרה הבלתי מבוצעת ועד למועד תום התוקף שקבע הלקוח (ובלבד שאינו מאוחר מיום המסחר האחרון באותו חודש קלנדרי בו הועברה לראשונה לביצוע), לפקודת שער רגילה הרשומה לביצוע בספר הפקודות של הבורסה לגבי הכמות הבלתי מבוצעת מתוך הכמות שנקבה בפקודה, ובהגבלת השער שנקב הלקוח וזו תועבר מיום ליום עד לביצועה או פקיעתה כאמור.

74.2.3 לגבי פקודת שוק בהגבלת הפסד (STOP MARKET או STM) יחולו בנוסף לאמור בסעיף 74.2 לעיל שיחול בשינויים המתחייבים, ההוראות והכללים הבאים:

74.2.3.1 לאחר הגעת נייר הערך נשוא הפקודה לשער הגבלת ההפסד, או לנמוך ממנו, כמפורט בסעיף 74.2.1 לעיל, תועבר הפקודה לבורסה כפקודת שוק (MKT). פקודת השוק תועבר לביצוע בבורסה ותבוצע, אם בכלל, במלואה או בחלקה ו/או תהפוך לפקודת שוק במלואה או בחלקה ו/או תדחה על ידי הבורסה, הכל לפי האמור בחלק השלישי לתקנון הבורסה ו/או כל תקנון אחר שיחליפו.

74.2.3.2 פקודת שוק במגבלת הפסד תהיה תקפה רק ליום העברתה לביצוע/למסחר בבורסה. לא ניתן יהיה לתת לפקודה מסוג זה מועד תוקף מאוחר יותר והיא לא תהא תקפה אלא רק ליום העברת הפקודה למסחר/ביצוע בבורסה,

מאי התאמה כזו וזאת אם הכשל ו/או התקלה ו/או ההפרעה ו/או השיבוש כאמור לא היו בשליטת הבנק והבנק לא היה יכול למנוע אותם במאמץ סביר.

75.7 לא אמסור לבנק הוראות ביצוע אשר העברתן או ביצוען עלול להפר או יפר דין כלשהו, חקיקה, הוראות, כללי מסחר או כל הסכם המחייב אותנו, לרבות הוראות הנוגעות למניות חסומות או מניות שליטה. אמסור לבנק את כל המסמכים הדרושים (כולל חוות דעת של יועצים משפטיים, אם נדרש) על-מנת לספק דרישות כל דין.

75.8 גם אם המסמכים הנדרשים סופקו תוך זמן סביר, יתכנו עיכובים בהליכים הקשורים לניירות הערך, ואני אהיה אחראי להוצאות והפסדים הקשורים לכך, לרבות ישום או כשל במילוי כל כלל הקשור למניות חסומות או מניות שליטה, או אמצעי שליטה או בחובת מסירת תשקיף. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק לא יבדוק ולא נדרש לברר האם ניירות הערך שבחשבון ניירות הערך חופשיים למכירה והאם מוטלות עליהם מגבלות כלשהן, והאחריות ליישום הוראות כל דין מוטלת עלי בלבד.

75.9 הוראות המועברות על ידי באמצעות שירותי המסחר יכולות להיות מעוכבות מכמה סיבות (לרבות עיכובי תקשורת אינטרנט, פעולות תחזוקה, תקלות ופעולות הבנק) ושערי ניירות הערך עשויים להשתנות בפרק זמן זה. במקרים מסוימים לא ניתן יהיה לבטל הוראת ביצוע שמסרנו לבנק (להלן בסעיף 75 זה: "**ההוראה המקורית**"), אף אם הוראת הביטול תתקבל בבנק לפני שההוראה המקורית בוצעה בפועל. רק קבלת הודעה מהבנק בדבר ביצועה של הוראה המקורית או הוראת הביטול, לפי העניין, תהווה אסמכתא לביצועה.

75.10 המידע הקיים במסגרת שירותי המסחר אינו מהווה ייעוץ או המלצה כלשהי מטעם הבנק אודות נייר ערך מסוים ו/או עסקה מסוימת ואין בו משום מצג כי עסקה בנייר ערך מסוים כדאית, מתאימה או הולמת.

75.11 שימוש בשירותי מסחר במסגרת ערוצי שירות מותנה בהצטרפותנו לערוצי השירות שמן העניין באופן המפורט בפרק 16 בבקשה לפתיחת חשבון זו או בכתב התחייבות נפרד לביצוע פעולות בניירות ערך בערוצי השירות ובכפוף לכך שהבנק אישר את בקשתנו לפעול בדרך זו.

## פרק 6 - מטבע חוץ

### 76. הגדרות

בפרק זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:

76.1 "**שער הזמנה**" - שער חליפין שייקבע על ידי הבנק עבור עסקות (שלא בוצעו על פי שער מיידי) לקניה או למכירה, לפי העניין, של המט"ח הרלוונטי.

76.2 "**שער מיידי**" - שער חליפין מסוים במט"ח הרלוונטי, המצוטט לבקשת לקוח ותקף לזמן הציטוט בלבד.

76.3 "**תושב חוץ**" - כהגדרת מונח זה בדין הנוגע לעניין לפי העניין וההקשר.

76.4 "**תושב ישראל**" - כהגדרת מונח זה בדין הנוגע לעניין לפי העניין וההקשר.

### 77. כללי

77.1 הוראות פרק זה, יחולו גם בכל הקשור לניהולו בחשבון של חשבון עובר ושב במטבע חוץ ו/או בכל הקשור לביצוע פעולות בחשבון עובר ושב במטבע חוץ כאמור וזאת בנוסף להוראות פרק 2 לעיל.

#### 77.2 הפקדות של מטבע חוץ בחשבון

כל סכום שיועבר לחשבון פיקדון, יועבר ביום שהינו יום עסקים במטבע החוץ שמן העניין ובלבד שניתן לעשות כן באותה עת לפי הוראות הרשויות המוסמכות בישראל וכן בכפוף לכך שהסכום שמן העניין לא יהיה קטן מהסכום המזערי לפיקדון הנקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן: "**הסכום המזערי**"). אם הסכום שמן העניין קטן מהסכום המזערי, לא יופקד הסכום כאמור לחשבון פיקדון והוא יוותר בחשבון העו"ש שמן העניין.

#### 77.3 קניה ומכירה של מטבע חוץ

77.3.1 קניה ומכירה של מטבע חוץ תבוצע לפי שער הזמנה או לפי שער מיידי, הכל כפי שיפורט בטופס העסקה לקניית או למכירת מטבע החוץ שמן העניין (להלן: "**טופס העסקה**").

77.3.2 במקרה שבטופס העסקה שמן העניין לא צוטט שער מיידי, תחשב הוראתי כהוראה לבצוע לפי שער הזמנה.

77.3.3 במקרה בו אני רשאי למסור הוראות לביצוע פעולות בחשבון בפקסימיליה ו/או בטלפון ונמסרה על ידי הוראה בפקסימיליה (להלן בסעיף 77.3 זה: "**ההוראה**"), תיחשב ההוראה כהוראה לביצוע העסקה שמן העניין בשער הזמנה וזאת אלא אם, לפני שבוצעה ההוראה, אתקשר טלפונית לבנק בהתאם להוראות מסמכי פתיחת החשבון ויצוטט לנו שער מיידי לעסקה.

77.3.4 במקרה בו לא צוטט שער מיידי לגבי העסקה וההוראה התקבלה בבנק לפני סיום יום העסקים במט"ח, אך לאחר המועד שנקבע על ידי הבנק כמועד אחרון להעברת הוראות לביצוע עסקות במטבע חוץ בשער הזמנה, תבוצע ההוראה לפי שער הזמנה שייקבע על ידי הבנק לגבי יום העסקים במט"ח הקרוב שלאחר יום העסקים במט"ח בו התקבלה ההוראה בבנק.

#### 77.4 תנאים להפקדת המחאות במטבע חוץ

77.4.1 בסעיף 77.4 זה:

77.4.1.1 "**המחאות**" - פירושו שיקים, שיקים בנקאיים והמחאות נוסעים.

77.4.1.2 "**המנפיק**" - פירושו מי שהנפיק את המחאות הנוסעים שמן העניין.

77.4.2 האמור בסעיף 77.4 זה יחול על הפקדה של המחאות במטבע חוץ בין אם זיכוי החשבון יבוצע לפני שהתקבלה תמורת המחאות מהבנק הנמשך (או המנפיק, לפי העניין) ובין אם זיכוי החשבון יבוצע לאחר שהתקבלה תמורת המחאות מהבנק הנמשך (או מהמנפיק, לפי העניין).

77.4.3 אני אחראי כלפי הבנק לכך שחתימת המוטב וכן כל יתר החתימות וההסבות על המחאות נחתמו ברשות, הן אמיתיות, אינן מזויפות ולא הוכנסו בהן שינויים.

77.4.4 אני אשלם לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, את סכומיהן של איזה מההמחאות וזאת אם אירע אירוע כמפורט להלן או אם יתברר לבנק:

77.4.4.1 כי ההמחאות או איזה מההמחאות

אבדו ו/או לא נתקבלו על ידי הקורספונדנט של הבנק (להלן בסעיף 77.4 זה: "**הכתב**"), למעט אם אבדו עקב רשלנותו של הבנק או אם ההמחאות או איזה מההמחאות לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהן או שהבנק זוכה בתמורתן אך נדרש מאוחר יותר, בכל מועד שהוא, להשיב בחזרה את הזיכוי וזאת מכל סיבה שהיא ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מסיבה של זיוף חתימה על פני או גב ההמחאה או מסיבה של חוסר היסב או מסיבה של שינוי שנערך בהמחאה; או –

77.4.4.2 כי מכל סיבה שהיא אין באפשרות

הכתב להעביר לבנק את תמורת ההמחאות שמן העניין, כולה או חלקה.

77.4.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 77.4.4 הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון שלי בבנק בסכומי ההמחאות כאמור בסעיף 77.4.4 לעיל והכל בכפוף לאמור בסעיף 77.4.2 לעיל.

77.4.6 הבנק יהיה פטור מחובת הצגה, מתן הודעת חילול ו/או העדה בקשר לאי פירעון ו/או לאי קיבול של ההמחאות או איזה מהן.

77.4.7 מבלי לגרוע מזכות הבנק על פי כל דין, הבנק רשאי לבצע בדיקות בכל הקשור להמחאה שהפקדתי בידי, לרבות לפנות למשטרת ישראל, ובמהלך הבדיקות כאמור למסור ולקבל מידע.

- 77.4.8 הוצג לפירעון שיק משוך על בנק בחו"ל ועל פי הדין הזר או נוהגי הסליקה באותו מקום הבנק הזר איננו מחזיר את טופס השיק שחולל באי פירעון אלא מעביר תחליף שיק או הדמיה אלקטרונית שלו, כי אז לא יהיה חייב להחזיר לי את טופס השיק עצמו אלא רק את מה שהבנק קיבל מהבנק הנמשך.
- 77.5 **קניית מטבע חוץ מהלקוח ופריטה / החלפה של מזומנים**
- 77.5.1 במקרה שהבנק לא יצליח לגבות את תמורת איזה משטרות המזומן שנתקבלו מאתנו, וזאת מכל סיבה שהיא, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מהטעם שהשטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור (להלן בסעיף 77.5 זה: "**השטר הפגום**"), יהיה הבנק רשאי לבטל את העסקה של קניית ו/או פריטת ו/או החלפת המזומנים ולחייב כל חשבון שלי בבנק בסכום השטר הפגום.
- 77.5.2 הבנק יהיה רשאי שלא לגבות ולא להעביר לגביה שטר פגום. הסכים הבנק לבקשתי להעביר לגביה שטר פגום, אני בלבד אהיה האחראי לכך, והבנק לא יישא באחריות לכל תוצאה הנובעת מבקשתי הנ"ל, לרבות הפסד, נזק, אבדן או פגיעה שיגרמו לי עקב קיום בקשתי הנ"ל.
- 77.5.3 אישור הבנק שבו יצינו הפרטים שלהלן יהיה ראיה לכאורה לכל דבר ועניין לרבות לגבי:
- 77.5.3.1 מספר השטר הפגום;
- 77.5.3.2 הסכום הנקוב על גבי השטר הפגום וסוג המטבע;
- 77.5.3.3 העובדה כי השטר הפגום נתקבל מאתנו על ידי הבנק;
- 77.5.3.4 התאריך שבו השטר הפגום נתקבל מאתנו על ידי הבנק;
- 77.5.3.5 העובדה כי השטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור.
- 77.5.4 אני אשלם לבנק את סכום השטר הפגום מייד עם דרישתו הראשונה של הבנק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי לחייב כל חשבון שלנו בסכום השטר הפגום וזאת בכפוף לאמור בסעיף 2.5.1 לעיל.
- 77.5.5 הבנק רשאי להעביר שטר פגום למשטרת ישראל, או לרשות מוסמכת אחרת ולא יוחזר לידינו.
- 78. העברת מט"ח**
- 78.1 במידה שאבקש לבצע העברה ו/או תשלום של מטבע חוץ (בין אם לחו"ל ובין אם בארץ) ולרבות באמצעות שיק בנקאי, לתושב חוץ ו/או לתושב ישראל, לפי העניין (להלן בסעיף 78 זה: "**ההעברה**"), אורה על כך לבנק באמצעות בקשה פרטנית אשר בה אמלא את הפרטים הנדרשים לצורך ההעברה (להלן בסעיף 78 זה: "**ההוראה**").
- 78.2 הבנק אינו חייב לבצע את ההעברה שמן העניין, באופן מלא או באופן חלקי, ולבנק יהיה שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל הוראה שמן העניין, או לדחותה, מבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו.
- 78.3 רק אם אורה לבנק בכתב לקנות את מטבע החוץ ההוראה תהווה הזמנה לקניית מטבע חוץ. הקניה תתבצע בהתאם להוראות סעיף 77.3 לעיל.
- 78.4 בהתאם להוראה ולתנאים האמורים במסמכי פתיחת החשבון, הבנק יחייב את החשבון בגין ההעברה, בכל העמלות וההוצאות שלו ושל בנקים כתבים ו/או של שליחיהם ו/או של קבלני שירותים אחרים בישראל ו/או מחוצה לה בנוגע להוראה וכן בכל המסים ו/או תשלומי החובה ככל שיחולו ו/או בכל סכום נוסף בהתאם להוראה (כל הסכומים הנ"ל ייקראו יחד בסעיף 78 זה: "**הסכום לחיוב**").
- 78.5 בנוסף לאמור בסעיף 9 בפרק הכללי, ומבלי לפגוע באמור בו:
- 78.5.1 ההוראה תבוצע רק בתנאי שבחשבון העובר ושב במטבע החוץ שמן העניין תהיה יתרת זכות ו/או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי
- מנוצלת לפחות בסכום לחיוב שתשלומו במטבע חוץ וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית לביצוע ההוראה או מניעה אחרת לביצועה.
- 78.5.2 כל סכום מתוך הסכום לחיוב שתשלומו בשקלים חדשים יחויב בחשבון העובר ושב המתנהל בחשבון בשקלים חדשים וזאת אלא אם הוסכם אחרת ביני ובין הבנק ובכפוף לכל דין, ובתנאי שבחשבון העובר ושב המתנהל בחשבון בשקלים חדשים תהיה יתרת זכות ו/או יתרת מסגרת אשראי חוזר בלתי מנוצלת לפחות בסכום לחיוב שתשלומו בשקלים חדשים וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית לביצוע ההוראה או מניעה אחרת לביצועה.
- 78.6 ההעברה ו/או ההוראה יכול שירשמו בחשבון עם יום ערך אחר מהיום המבוקש על ידי לביצוע ההעברה ו/או ההוראה וזאת בכפוף ליום עסקים במט"ח ו/או לשעת קבלת ההוראה בבנק ו/או לסוג מטבע החוץ ו/או למדינת היעד.
- 78.7 יום ערך זיכוי המוטב שמן העניין, אינו תלוי בבנק, ויכול שיהיה שונה מיום ערך ההעברה ו/או ההוראה כפי שירשם בחשבון וזאת, בין היתר, בשל שעת קבלת ההוראה בבנק ו/או סוג מטבע החוץ ו/או מדינת היעד ו/או על פי החקיקה ו/או דינים ו/או נוהגים ו/או נהלים במדינות שונות. האמור בסעיף זה אינו מתייחס להוראה לפיה אבקש מהבנק לבצע ההעברה בין סניפי הבנק בארץ.
- 78.8 אם לא תהיה בידי הבנק הכמות הדרושה של מטבע החוץ שמן העניין, יהיה הבנק רשאי לדחות את ביצוע ההוראה עד שתהיה בידי הכמות הדרושה של מטבע החוץ שמן העניין לשם ביצוע ההוראה.
- 78.9 הבנק פטור מאחריות כלשהי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לנו גם עקב מילוי ההוראה ו/או אי מילוי ההוראה ו/או בגין תקלות העשויות להיגרם בהעברת מטבע החוץ לתעודתו עקב שיבושים בסייפס, בדואר, או בכל דרך אחרת, או עקב זיכוי החשבון שמספרו נרשם על ידינו כמספר חשבון המוטב, גם אם יתברר שחשבון זה אינו של המוטב אליו נועדה ההעברה או עקב אי רישום של מספר החשבון של המוטב ובכלל זה אי רישום או רישום שגוי על ידינו של מספר ה-IBAN (International Bank Account Number) בלבד שהנזק ו/או הפסד ו/או הוצאה הנ"ל לא נגרמו מחמת רשלנות הבנק.
- 78.10 על פי החקיקה ו/או דינים ו/או נוהגים ו/או נהלים במדינות שונות, במקרה שבהוראה תהיה אי התאמה בין מספר חשבון המוטב לבין שם חשבון המוטב יתכן כי ההוראה תבוצע בהתאם למספר חשבון המוטב. בכל מקרה, אין הבנק אחראי לנזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לי כתוצאה מביצוע ההעברה ו/או ההוראה באיחור ו/או אי ביצוע ההוראה ו/או ההעברה ובלבד שהאיחור ו/או אי הביצוע לא נגרם מחמת רשלנות הבנק.
- 78.11 הבנק פטור מאחריות כלפי אם שיק בנקאי יוציא בהתאם להוראה ייגב או יאבד, אלא אם הגניבה או האובדן נבעו מרשלנות הבנק. הבנק לא יישא באחריות כלפינו בגין שיק בנקאי מזויף ו/או אם תזויף חתימת הנפרע ו/או תזויף חתימת מסב כלשהו ו/או ישונו פרטים, על גבי שיק בנקאי שהבנק יוציא, על ידי מי שאינו מורשה לכך למעט אם הבנק נהג ברשלנות.
- 78.12 אשפה את הבנק בגין התחייבויות וחבויות כלשהן המוטלות ו/או שיוטלו על הבנק בהתאם לחוקים, דינים, נוהגים ונהלים זרים.
- 78.13 למען הסר ספק, כי אין לראות את ההוראה המפורטת בסעיף זה כהוראת קבע.
- 79. הרשאה לחיוב חשבון**
- 79.1 בסעיף 79 זה יהיו למונחים הבאים המשמעות המובאת בצידם:
- 79.1.1 "**המנפיק**" - מי שהנפיק את המחאות הנוסעים שמן העניין.
- 79.1.2 "**סכומי השטרות**" - כל סכום שהבנק שילם ללקוח, לרבות בדרך של זיכוי החשבון, עבור שטרות שהלקוח מסר לבנק, בין שהלקוח זוכה בגינם לפני שהתקבלה תמורתם מהבנק הנמשך ובין שהלקוח זוכה בגינם לאחר

שהתקבלה תמורתם מהבנק הנמשך בצירוף ריבית והפרשי שער שיחשבו החל מן המועד שבו הבנק שילם ללקוח את הסכום שמן העניין וכן בצירוף הוצאות שנגרמו לבנק בקשר עם החזרת השטרות או בקשר עם דרישה להחזיר סכומים ששולמו עבור השטרות.

79.1.3 "סכומי המחאות" - כל סכום שהבנק שילם ללקוח, לרבות בדרך של זיכוי החשבון, עבור המחאות הנוסעים שהלקוח מסר לבנק, בין שהלקוח זוכה בגינם לפני שהתקבלה תמורתם מהמנפיק ובין שהלקוח זוכה בגינם לאחר שהתקבלה תמורתם מהמנפיק, בצירוף ריבית והפרשי שער שיחשבו החל מן המועד שבו הבנק שילם ללקוח את הסכום שמן העניין וכן בצירוף הוצאות שנגרמו לבנק בקשר עם החזרת המחאות או בקשר עם דרישה להחזיר סכומים ששולמו עבור המחאות.

79.2 הבנק רשאי לחייב כל חשבון שלי בבנק בסכומי השטרות ו/או בסכומי המחאות וזאת בכל מקרה בו השטרות או המחאות נוסעים שמן העניין לא נפרעו או שהבנק חויב בסכומיהם או שהבנק זוכה בתמורתם אך נדרש במועד מאוחר יותר להשיב בחזרה את סכומי הזיכוי וזאת בכל מועד שהוא ומכל סיבה שהיא ובלבד שהבנק לא נהג ברשלנות.

79.3 אנו נותנים לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת לעשות כן.

## 80. שינוי מעמד

אנו נודיע לבנק בכתב על כל שינוי במעמדנו ו/או במעמד מי מאתנו כתושב חוץ ו/או כתושב ישראל.

## 81. צרוף עסקות ושימוש בבנקים כתבים

81.1 הבנק רשאי לבצע את הוראותיי לביצוע עסקה או עסקות במטבע חוץ, לפי שיקול דעתו, כעסקה נפרדת או כעסקות נפרדות או לצרפן לעסקות אחרות דומות לצורך ביצוע הוראותינו כאמור.

81.2 הבנק רשאי להשתמש בשירותי בנקים כתבים ו/או קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה, ואלה עשויים להיעזר בכתבים נוספים.

## 82. זכויות הבנק, זכות קיזוז ועיכון וזכויות אחרות

מבלי לגרוע מכל סעד של הבנק לפי דין ו/או הסכם ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 4 ו-5 בפרק הכללי, לבנק זכויות השיעבוד, החזקה, העיכון, הקיזוז והזכויות האחרות כמפורט בפרק 1 לעיל.

מבלי לגרוע מכל הרשאה אחרת שנתנו לבנק במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון ו/או מסמכי פתיחת חשבון, אני נותן בזה לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרת כמפורט בפרק 6 זה וכן כמפורט בסעיפים 4 ו-5 בפרק הכללי.

## פרק 7 - ערוצי שירות

### 83. כתב תנאים כלליים ל ערוצי שירות

הבנק רשאי בכל עת ומעת לעת, לשנות את היקף הפעילות בערוצי השירות. שינוי הכולל הקטנה של היקף הפעילות יעשה בהודעה מראש של 14 ימים. במקרים המנויים בסעיף 85 שלהלן, לא יהיה הבנק חייב לתת הודעה מראש.

### 84. אמצעי זהירות

84.1 הבנק נוקט בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות על ידי הנתאם לכל דין. הבנק רשאי להקליט את ההודעות ו/או ההוראות שאמסור באמצעות הטלפון ו/או את השיחות הטלפוניות שינהלו על ידי.

בכל ערוצי השירות הבנק רשאי לבצע הקלטות ו/או צילומים ו/או לשמור את המסר האלקטרוני ולבצע כל פעולה אשר משמרת את המידע על הפעולה, ההוראה, השיחה ומי שמסרה או השתתף בה.

84.2 הבנק נוקט באמצעים לאבטחת נתונים ומידע, כמו כן בתקשורת טלפונית ואינטרנטית מקיים הבנק מערך הזהירות באמצעות אמצעי זיהוי ובקרה שוטפת אחרי התקשוריות למערכת הבנק, ברשת האינטרנט יכול הבנק לעשות שימוש גם באמצעי אבטחת מידע אשר יותקנו בצידו הקצה שלי. כמו כן הבנק נוקט באמצעי

הגנה על שרתיו כגון "קיר אש" ויש בידי הבנק אפשרויות לחסימת מערכותיו בפני תקשורת נכנסת.

84.3 אמצעי הזהירות אותם נוקט הבנק אינם באים במקום אמצעי הזהירות שעלי לנקוט בשימוש בערוצי השירות לפי פרק זה. בלי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים, במהלך שימוש בצידו הקצה ובאמצעי התקשורת, במכשירים ממוכנים ובכרטיסי חיוב אני מתחייב לנהוג בין היתר כדלקמן:

84.3.1 לנקוט באמצעי זהירות, בשימוש בצידו הקצה ובאמצעי התקשורת, על מנת למנוע שימוש שיעשה בשמי ללא הרשאתי לשם ביצוע פעולות בחשבוני ו/או קבלת מידע על חשבוני ו/או יצירת התקשורת עם מערכות הבנק. כמו כן אשמור על הצפנים ושאר אמצעי זיהוי שסוכמו עם הבנק ולא אעבירם לאחרים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותם של מי מהצדדים.

84.3.2 לשמור על כרטיס החיוב והמספר הסודי ולא למוסרם לאחרים.

84.3.3 בשירותי טלפוניה ואינטרנט החלפת הצופן, ובצידו הקצה החלפת הסיסמא, אחת לתקופה יש בה תועלת להקטנת סיכון ואנהג כך. צופן הנקבע על ידי צריך להחיל תווים ומספרים ואין להשתמש ברצף תווים פשוט לרבות כזה המבוסס על שמי, תאריך לידתי וכיו"ב.

84.3.4 לדאוג לתקינות ציוד הקצה שבשימושי ולפעולתו התקינה.

84.3.5 למסור לבנק, בין היתר בשיחה טלפונית ובאמצעות ציוד הקצה כל מסר שאמסור, באופן ברור ובהיר שאינו משתמע לשני פנים. בשימוש בפקסימיליה המסמך המועבר באמצעות הפקסימיליה ישא את שמי ומספר טלפון להתקשורת טלפונית ומספר הפקסימיליה המעבירה. המסמך המועבר באמצעות הפקסימיליה יהיה ברור וקריא לכל אורכו ואמנע ככל האפשר מהעברת עותק של מסמכים שיש בהם סימנים מיותרים, פגם, אותיות ו/או משפטים מחוקים, פסים שחורים שנוצרו במהלך צילום וכד'. אחתום על המסמך המקורי באופן שחתימתי תופיע על ההעתק המתקבל בבנק באמצעות הפקסימיליה. ככל שהבנק יאפשר פניה בדואר אלקטרוני אשתמש בתוכנה התומכת גם בעברית וזאת בנוסף לאמצעי הזהירות המתחייבים בשימוש ברשת האינטרנט ולדרישות הבנק.

84.3.6 בשימוש במכשירים ממוכנים או בתקשורת אמנע מלקבל עזרה של אנשים זרים ולהשתמש בצידום.

84.3.7 אם יתעורר אצלי חשד לשימוש לרעה אבדוק את נתוני ההתקשורת ו/או את הפעולות בחשבון שנעשו לפני שהתעורר החשד ואוודא כי הוראותיי בוצעו כלשונן ו/או כי אין פעולות ו/או עסקות אשר נעשו שלא על ידי ו/או בהרשאותיי, ואביא כל ממצא בלתי תקין לידיעת הבנק באופן מיידי.

84.3.8 בכניסה לאתר האינטרנט של הבנק אבדוק כי כתובת האתר היא נכונה וכי צורתו הכללית מוכרת וכי מופיע סימול שהנתונים מוצפנים ובתום הפעילות אבצע יציאה מסודרת מאתר הבנק.

84.3.9 פעולותיי, עסקותיי ובקשותי באמצעות ציוד הקצה ו/או המכשירים הממוכנים ירשמו ברישומי הבנק ויקבלו ביטוי ברישומים הנוגעים לחשבון. עצם הפניה לבנק באמצעות ציוד הקצה ו/או כל מכשיר ממוכן אף היא נרשמת. הרישום ברישומי הבנק בדבר הפעולה והפניה ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן ברישומים לזהות הפונה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, יעוץ, והשירות שניתן לי ומועדיהם.

- 85. הפסקת פעילות**
- 85.1 הבנק יהיה רשאי להפסיק את הפעילות בערוצים הישירים או כל חלק ממנה בהודעה מראש של 30 ימים. הבנק אינו חב בהודעה במקרים חריגים הנובעים מצורך מידי של הבנק להגן על עצמו או על אחרים ובין היתר במקרים הבאים:
- 85.1.1 שימוש בערוץ שירות כל שהוא בניגוד לתנאי או תוך כדי הפרתם.
- 85.1.2 נסיבות המזכות את הבנק לחדול לנהל את החשבון ו/או לחדול מלאפשר גישה לחשבון או פעילות בו באמצעות ערוצי השירות ו/או לצמצמן.
- 85.1.3 אם המשך מתן הגישה בערוצים הישירים כרוך בסיכון לבנק או שהדחייה בהפסקתה עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו.
- 85.1.4 אם אני אפר או לא אקיים תנאי כלשהו מתנאי מסמכי פתיחת החשבון או כל בקשה או כל התחייבות אחרת שאני התחייבתי ו/או אתחייב כלפי הבנק, או יתברר כי הצהרה כלשהי מהצהרותיי במסמכי פתיחת החשבון או בכל בקשה או כל הצהרה אחרת שניתנה ו/או תינתן לבנק על-ידי אינה נכונה או אינה מדויקת.
- 85.2 אני אהיה רשאי להפסיק את הפעילות בערוצים הישירים בהודעה מראש של 14 יום ובכתב, שתשלח לסניף בו מתנהל החשבון.
- אם אחליט על הפסקת הפעילות בערוצים הישירים, יהיה עלי לקיים את כל התחייבויותיי לבנק שיש לקיימן עם הפסקת הפעילות ובכלל זה אחזיר לבנק כל פריט או ציוד אחר השייך לבנק או ששייך לצד שלישי ושאותו קיבלתי מהבנק.
- 86. הוראות מיוחדות לשימוש בשירותי בנק ממוכנים באמצעות כרטיסים בנקאיים**
- אני מבקש בזאת לאפשר לי את השימוש בשירותי בנק ממוכנים של הבנק ובשירותי בנק ממוכנים אחרים, כדי לפעול בחשבוני המתנהל בסניפכם ושמספרו נקוב בבקשה לפתיחת החשבון, בנוסף לבקשה זו ו/או בכל מסמך אחר שבא להשלימה, לצורך ביצוע פעולות שונות כפי שיפורסם מעת לעת על-ידי הבנק או בהסכמתו (להלן: **"הפעולות"**). האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לי הצטרפות להסדר לשימוש בשירותי בנק ממוכנים באמצעות כרטיסים בנקאיים.
- בנוסף לאמור בתנאי ההצטרפות המפורטים בבקשה לפתיחת חשבון, יחולו, כל התנאים וההוראות הכלולים בהסכמים ובטפסים הנהוגים והמקובלים אצלכם לבצוע הפעולות, כפי שישתנו מעת לעת ואשר יחתמו על ידי.
- אני מבקש בזאת מכם למסור לרשותי כרטיס (להלן: **"הכרטיס"**), מספר סודי (להלן: **"המספר הסודי"**) והוראות שימוש אשר בעזרתם אוכל לבצע את הפעולות באמצעות מכשירי בנק ממוכנים שהבנק התקין ויתקין או יודיע על אפשרויות השימוש בהם מעת לעת בכל אתר שהוא, בין אם מכשירים אלה הם של הבנק או של אחרים (כל המכשירים יקראו להלן: **"מכשירי הבנק הממוכנים"**) וזאת כפוף לתנאי פתיחת חשבון ובתנאים כדלקמן:
- 86.1 הכרטיס מיועד לשימושי הבלעדי. אני אשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על-ידי אחר מלבדי ולא אעבירו לאחר. כמו-כן לא אגלה את המספר הסודי לאחרים, מאחר שהדבר עלול לגרום נזק לבנק ולי. מבלי למעט מהתחייבותי לעיל לא אמסור את הכרטיס יחד עם המספר הסודי. רישום המספר הסודי בסמיכות לכרטיס החיוב עלול ליצור אפשרות לשימוש לרעה בכרטיס החיוב על ידי צד ג'. לא ארשום את המספר הסודי על הכרטיס או באופן גלוי בקרבתו. בשימוש במכשירי ממוכנים אמנע מלקבל עזרה של אנשים זרים ואפנה לפקיד הבנק. לא אמסור את המספר הסודי ו/או את הכרטיס לאחר. אני מתחייב להודיע לבנק מיד לכשייוודע לי על כל אובדן של רישום שעשיתי בדבר המספר הסודי.
- 86.2 השימוש במכשירי הבנק הממוכנים יעשה על-ידי בכפוף לתנאים אלה ועל-פי הוראות השימוש שתימסרנה לי או תפורסמנה מפעם לפעם (להלן ביחד: **"ההוראות"**).
- 86.3 הכרטיס נמסר לי ונמצא בחזקתי לשימושי בלבד. הכרטיס אינו רכושי והוא נמסר לי לצורך ביצוע הפעולות באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים.
- 86.4 אני מתחייב לא לבצע באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים את הפעולות או איזה מהן אשר חיוב החשבון כרוך בהן, אלא בגבול יתרת הזכות שבחשבון או בגבול מסגרת האשראי שאושרה או תאושר לי בחשבון על-ידי הבנק מדי פעם, אף אם הפעולות הללו הן בגבולות האפשר.
- 86.5 אני מתחייב לא לבצע במשך יממה באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים את הפעולות או איזו מהן אשר חיוב החשבון כרוך בהן, בסכומים גבוהים מאלה שאושרו לי על-ידי הבנק, או כל סכומים אחרים שיקבעו על-ידי הבנק מדי פעם.
- 86.6 בעת הפקדת כסף מזומן, אפעל בגבולות הסכומים שנקבעו על-ידי הבנק, או כל סכום אחר שיקבע על-ידי הבנק מדי פעם ושעליו יודיע הבנק. הבנק אינו אחראי להפקדה שתבוצע בניגוד לאמור לעיל. האחריות תהא שלי בלבד.
- 86.7 אני מתחייב לא להפקיד שיקים אלא לזכות החשבון ובדרך אשר הבנק הודיע או יודיע עליה.
- 86.8 הבנק יחייב ויזכה את החשבון בסכומים על-פי רישומי מכשירי הבנק הממוכנים. רישומי הבנק בקשר לרישומים אלה בין אם נעשו באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים של הבנק או אחרים, יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות בחשבון על-ידי ולסכומיהן.
- 86.9 הבנק רשאי בכל עת להפסיק את מתן אחד או יותר משירותי מכשירי הבנק הממוכנים או להפסיק להרשות לי שימוש באחד או יותר משירותי מכשירי הבנק הממוכנים, על-ידי מתן הודעה. אני מתחייב למסור לבנק את הכרטיס מיד עם דרישתו הראשונה או עם תום תוקפו של הכרטיס (אם תוקפו מוגבל) לפי המוקדם שבין שניהם.
- 86.10 במקרה של אבדן הכרטיס, גניבתו, השחתתו או השמדתו, אני מתחייב להודיע על-כך בהקדם האפשרי לסניפכם בטלפון ובכתב, מיד כשייוודע לי על-כך וכן לחתום בהקדם האפשרי, על טופס הודעה מתאים ולסייע לכם בכל דרך להחזיר הכרטיס לידיכם.
- 86.11 הבנק אינו אחראי לכל נזק שיגרם לי, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירי הבנק הממוכנים, בשירותי מכשירי הבנק הממוכנים או בכרטיס שלא בהתאם להוראות.
- 86.12 אני הוגשה על ידי בקשה לאיזה מהחברות, אשר הבנק הגיע להסדר מתאים עמן (המאפשר לבנק להעניק לי שירות בהתאם לכתב זה) ואשר שמה יימסר לי על ידי הבנק (להלן בסעיף 86 זה: **"חברת כרטיסי האשראי"**) לקבלת כרטיס, אשר בו משולבת אפשרות קבלת שירותים בערוצי שירות באמצעות מכשירים ממוכנים, יחולו בנוסף לאמור במסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים גם תנאי ההצטרפות להסדר של כל חברת כרטיסי האשראי הרלוונטי.
- 86.13 הכרטיס יונפק או יוצא על ידי חברת כרטיסי האשראי או אחרים שבידיהם יהיה מאגר של הנתונים הנדרשים לצורך ביצוע הפעולות ולצורך השימוש בשירותים בערוצי השירות באמצעות המכשירים הממוכנים (להלן בסעיף 86 זה: **"מנפיק כרטיס החיוב"**). אין באמור במסמכי פתיחת החשבון כדי לגרוע מהתחייבותי כלפי מנפיק כרטיס החיוב, מתנאי ההצטרפות להסדר מנפיק כרטיס החיוב, ואין בתנאי ההצטרפות להסדר מנפיק כרטיס החיוב כדי לגרוע מהתחייבותי על פי מסמכי פתיחת החשבון והתנאים הנוספים.
- 86.14 דרישה של מנפיק כרטיס החיוב כי אחזיר לו את הכרטיס יחשב גם כדרישת הבנק להשיבו. ביטול הכרטיס על ידי מנפיק כרטיס החיוב יחשב גם כדרישת הבנק ממני להפסיק את השימוש בכרטיס ובמכשירי הממוכנים ובביטול תוקף הכרטיס.
- 86.15 בכפוף לאמור בסעיף 4 לחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, אין בעיכוב הכרטיס בבנק או אצל מנפיק כרטיס החיוב כדי ליצור חבות כלשהי של הבנק כלפי.

86.16 בגין הגבלת אחריותי לשימוש לרעה בכרטיס אני מתחייב לשלם לבנק דמי הגבלת אחריות בגין כרטיס מגנטי, כמפורט בתעריפון הבנק מעת לעת והבנק רשאי מעת לעת לחייב את החשבון בעמלה כאמור.

**87. הוראות מיוחדות לבקשה להצטרפות להסדר ביצוע פעולות בחשבון באמצעות "פועלים בטלפון" - מוקד טלפוני ללקוחות**  
אני מבקש להצטרף להסדר ביצוע פעולות באמצעות "פועלים בטלפון" מוקד טלפוני ללקוחות.

האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לי הצטרפות להסדר ביצוע פעולות בחשבון באמצעות "פועלים בטלפון" מוקד טלפוני המופעל על-ידי הבנק בכל יום עסקים, 24 שעות ביממה (להלן: "מוקד פועלים ישיר") לביצוע פעולות המפורטות להלן או לביצוע פעולות נוספות שעליהן יודיע לי הבנק בעתיד (להלן: "הפעולה" או "הפעולות"):

87.1 אקבל הנחיות בדבר אופן הפקת קוד זיהוי (להלן: "הקוד") ואופן השינוי בקוד הזיהוי מעת לעת, ואזדהה באמצעותו בכל פניה למוקד פועלים בטלפון;

87.2 אשמור בסוד על הקוד, לא אגלה אותו ולא אעבירו לאף אחד אחר.

87.3 הפעולות שאותן ניתן יהיה לבצע בשלב הנוכחי, באמצעות פניה למוקד פועלים בטלפון הן כמפורט להלן:

א. העברות מחשבוני לחשבון אחר בבנק או בבנקים בקבוצת הבנק לפי אישור הבנק במגבלות שיציב הבנק.

ב. רכישה ומכירת פיקדונות בשקלים.

ג. בקשה לביטול כרטיס חיוב.

ד. עדכון מספרי טלפון.

ה. הזמנת תנועות בחשבון (צילומי פישים).

ו. הזמנת פנקסי שיקים – מעל גיל 16.

ז. בקשה להזמנת כרטיס חיוב.

ח. קבלת מידע על יתרות בחשבון.

ט. קבלת מידע על 5 תנועות אחרונות בחשבון.

י. קבלת מידע שיווקי.

יא. הגשת בקשות לפתיחת תכניות חסכון \*

יב. תשלום שוברים.

87.4 ככל שבעתיד ניתן יהיה לבצע באמצעות מוקד פועלים בטלפון פעולות נוספות, שעליהן יודיע לי הבנק, התחייבותי זו תחול גם על ביצוע אותן פעולות.

הפעולות יתבצעו ביום העסקים הקרוב ביותר כאשר סניפי הבנק פתוחים לקבלת קהל, אך לא אחרי השעה המאוחרת ביותר שהבנק קבע לביצוע אותו סוג פעולות. פעולות המחייבות ברור עם הסניף בו מתנהל החשבון יבוצעו רק בשעות בהן הסניף פתוח לביצוע אותן פעולות לקהל הרחב.

87.5 הבנק רשאי לשנות מעת לעת את היקף הפעולות הניתנות לביצוע באמצעות מוקד פועלים בטלפון, לרבות ביטול או הגבלת פעולות וקביעת הגבלות על הסכומים הכספיים נשוא הפעולות.

87.6 אני מתחייב להודיע לבנק על כל שינוי ו/או ביטול הרשאות בחשבון אחד או יותר מהחשבונות שבבעלותי. האחריות עקב השינוי שהתבקש על ידי כאמור תחול עלי.

87.7 הבנק רשאי לחייבני בעמלה עבור הצטרפות להסדר זה, כפי שתהיה מעת לעת וזה בנוסף לעמלות שתהיינה בגין ביצוע כל פעולה על-פי בקשתי.

**88. הסדר קבלת מידע וביצוע פעולות בחשבון באמצעות האינטרנט**  
אני מבקש להצטרף להסדר קבלת מידע וביצוע פעולות באמצעות האינטרנט ו/או רק להסדר קבלת מידע והכל כמפורט בנספח לבקשה לפתיחת החשבון.

האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאשר ויאפשר לי הצטרפות להסדר ביצוע פעולות וקבלת מידע ו/או קבלת מידע בלבד באמצעות רשת האינטרנט. השירות יינתן רק ללקוחות שברשותם מערכת תקשורת ממוחשבת המאפשרת מתן מידע

\* תנאי התוכנית הסופיים יקבעו בתאריך הפקדת הכספים לתכנית בפועל, על פי הנהוג בבנק לגבי אותה תכנית בתאריך ההפקדה, לאחר שטופס ההצטרפות לתכנית יתקבל בסניף חתום כנדרש, תוך 10 ימים ממועד קבלת הבקשה במוקד "פועלים ישיר".

אודות חשבונותיהם, מתן הוראות לבנק וביצוע פעולות שונות, בהתאם להחלטת הבנק, באמצעות גלישה באינטרנט (להלן: "השירותים") וזאת באמצעות מערכת מחשבים ומסופים המותקנים אצל הלקוח (להלן: "המערכת") המאפשרים התקשרות לאינטרנט. אני משתמש במערכת המותקנת אצלי וכן ברשותי תוכנה המאפשרת לי להתקשר לאינטרנט.

בגין כל חשבון אצטרך להצטרף להסדר באופן נפרד.

#### השירותים

88.1 ניתן יהיה לתת לבנק הוראות שונות לביצוע בחשבונותיי כפי שהבנק יקבע מעת לעת ובכלל זה הפעולות המפורטות להלן:

88.1.1 הפקדה והעברה של סכומים שונים, כפוף לחוק ולהוראות בנק ישראל.

88.1.2 הזמנת כרטיסי אשראי ופנקסי שיקים – מעל גיל 16 או נער עובד מעל 15.

88.1.3 פעולות נוספות, כמו העברת כספים בין חשבונות, ביצוע תשלומים שהבנק יאפשר לבצע מעת לעת,

לכל סוגי הפעולות או לחלק מהם הבנק רשאי לקבוע תיקרה של סכום לפעולה או לקבוע מספר מרבי של פעולות מאותו סוג ביום עסקים אחד או כל תיקרה או מגבלה אחרת לפי שיקול דעתו.

88.2 לצורך קבלת השירותים הבנק יפיק סיסמה בלעדית (PASSWORD) (להלן: "הסיסמה") וקוד (להלן: "הקוד הייחודי"). הסיסמה והקוד הייחודי יאפשרו לי גישה למערכת. הבנק רשאי להחליף מעת לעת את אמצעי הזיהוי שקבע או סיפק.

88.3 הבנק רשאי לקבוע מעת לעת כל אמצעי זיהוי אחר ולהחליפו.

88.4 השירותים יינתנו בכפוף לתנאים הבאים:

88.4.1 עדכניות המידע שיינתן במסגרת השירותים לגבי חשבונותיי, תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק כשחלק מהיתרות והתנועות הן על תנאי.

88.4.2 הפעולות בחשבונותיי יבוצעו בערך יום העסקים שבו ניתנה הוראת הביצוע או ביום העסקים הבא הקרוב ביותר, אם ההוראה ניתנה שלא ביום עסקים או לאחר השעה המאוחרת ביותר שהבנק קבע לביצוע אותה פעולה אף לפני תום יום העסקים.

88.4.3 הוראות הביצוע שניתנו על ידי במסגרת השירותים על פי פרק זה יחייבו אותי לכל דבר ועניין. הבנק יהיה פטור מכל אחריות כלפי לנזק שיגרם לי עקב כל שגיאה שלי, שבוצעה לאחר אישור הוראת הביצוע על ידי, למעט נזק שנגרם עקב רשלנות הבנק.

#### 88.5 אחריות

88.5.1 הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע שלי כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות, שאינן בשליטת הבנק והוא לא יכול היה למונען במאמץ סביר.

88.5.2 אני אחראי כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה הקשורה בקבלת השירותים בהתאם לפרק זה, תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלי כלפי הבנק.

**89. "פועלים on time" – הסדר הצגת הודעת טקסט על צג הטלפון ו/או בתיבת הדואר האלקטרוני**

אני מבקש להצטרף להסדר שהבנק נותן ללקוחותיו המנויים על שירות חברת טלפון סלולרי או חברת טלפון אחרת המאפשרת שירותי הודעות טקסט (sms), ו/או מנויים על שירות חברה המציעה תיבת דואר אלקטרונית (דוא"ל) (להלן: "החברה") באמצעות העברת מידע ללקוחות אודות חשבונותיהם והצגתו על צג הטלפון שהוגדר או לתיבת הדואר האלקטרונית (להלן: "השירות") בכפוף לתנאים המנויים להלן. האמור להלן יחול רק אם הבנק יאשר את בקשתי הנ"ל במלואה או בחלקה.

- 89.1 להלן התנאים:
- 89.1.1 הנני מנוי על שירות החברה וברשותי טלפון התומך בשירות טקסט של החברה (להלן: "הטלפון") ו/או הנני מנוי על שירות תיבת דואר אלקטרונית (דוא"ל).
- 89.1.2 עבור שירותי אשלם לבנק כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת. הודעה על גביית העמלה, אם תהיה כזו, ו/או שינוי באופן הגביה, תינתן מראש בטרם הגביה בפועל. בנוסף לחיוב החשבון בדמי שימוש תקופתיים, לפי התעריף שיהיה נהוג בבנק באותה עת, הבנק רשאי לגבות עמלה נוספת עבור הודעות הנשלחות באמצעות sms בנושאים נוספים מעבר להודעות במסגרת חבילת העו"ש (יודגש כי הודעה אחת עשויה לכלול יותר מפריט מידע אחד ולחלופין ייתכן שפריט מידע אחד יתפרש על פני יותר מהודעה אחת). הקפאת השירות לא תפחית את החיוב החודשי, למעט הקפאה לחודש קלנדרלי שלם לפי הלוח האזרחי.
- הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין העמלות הנ"ל. אני נותן בזה הרשאה בלתי חוזרת לבנק לעשות כן.
- 89.1.3 השירות יינתן לבעל החשבון המפורט בטופס ההצטרפות לשירות. לאחר הצירוף לשירות יתאפשר לי לבצע שינויים בהגדרות השירות (התנתקות מהשירות, עדכון מס' טלפון, עדכון סוגי ההודעות ומועדן וכד') באמצעות הערוצים השונים (סניף, אינטרנט, מוקד פועלים בטלפון).
- 89.1.4 ההודעות ממוענות אלי על פי מספר הטלפון או תיבת הדואר האלקטרונית שנמסרו על ידי כל שינוי במספר הטלפון או בתיבת הדואר האלקטרוני מכל סיבה שהיא, עקב אובדן, גניבה, החלפת מספר, שינוי כתובת מבלי שאעדכן אתכם בדבר השינוי, עלול לגרום לכך שלא אוכל לקבל השירות, השירות לא יסופק או שהמידע הנכלל בשירות יגיע למי שאינו זכאי לקבלו.
- אני אחראי לעדכן את פרטי בשירות זה על כל שינוי כאמור לעיל וזה בנוסף לעדכון שינוי הפרטים בחשבון.
- 89.2 השירות
- 89.2.1 השירות שינתן יכלול מידע על חשבון העו"ש השקלי. הבנק רשאי לשנות את המידע כפי שיראה לנכון.
- 89.2.2 התנועות והיתרות עדכניות ליום ולשעה המצוינים בהודעה. הרישום נעשה במהלך יום העסקים והינו על תנאי ובסכומים משוערים.
- 89.2.3 בעתיד רשאי הבנק להוסיף או לשנות תחומי מידע, ואופני התקשורת אליהם ניתן יהיה להצטרף על פי בקשה. תחומי מידע נוספים ו/או הרחבת המידע הקיימים, יכול שיהיו בתשלום נוסף כפי שיגדיר הבנק.
- 89.2.4 השירות יינתן בשלב זה באמצעות הטלפון כאמור לעיל, המציג הודעות טקסט (SMS) ו/או תיבת הדואר האלקטרונית.
- 89.2.5 הבנק רשאי בכל עת להפסיק את השירות באופן מלא או חלקי, ו/או לצמצמו הכל על-פי שיקול דעתו.
- 89.3 האחריות
- 89.3.1 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי או לאחרים כתוצאה מאספקת המידע הנכלל בשירות והעברתו, במישרין ו/או כתוצאה משיבוש במידע ובנתונים עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות, שאינן בשליטת הבנק או שקשורות בחברה או באחרים שאינם הבנק או בידיעתו, ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים שנתבקשו על-ידי, או קבלתן באופן חלקי או משובש, ושהבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.
- 89.3.2 תנאי למתן השירות הוא, מסירת נתונים שונים אודות החשבון בבנק והיקף הפעילות בו, המצויים במאגרי המידע של הבנק (להלן: "המידע"), לחברה. אני מרשה בזאת לבנק ולחברה לעשות שימוש במידע לצורכי השירות לפי פרק זה.
- 89.3.3 אני אחראי כלפי הבנק לכל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתעשה על ידי על פי פרק זה, או תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי שלי כלפי הבנק.