

## הסדר פשרה

שנערך ונחתם ביום 25 בחודש נובמבר 2018

**בין:** **חברת יובל לפינר, משרד עורכי דין ח.פ. 515563682**

ע"י ב"כ עו"ד גיל רון, קינן ושות', עורכי דין  
וכן ע"י אביעד סרן ושות', עורכי דין  
מבית לסיין רח ויצמן 32 תל אביב 6209105

**מצד אחד**

**(להלן: "המבקשת")**

**לבין:** **בנק הפועלים בע"מ ח"צ 8-000011-52**

ע"י עוה"ד עופר פליישר ו/או טל סלע ואח  
ממשרד גורניצקי ושות' עורכי דין  
מרח רוטשילד 45 תל אביב 65784

**מצד שני**

**(להלן: "הבנק")**

**הואיל** והמבקשת הגישה ביום 27.4.2017 לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד המשיב במסגרת ת"צ 47147-04-17 (להלן: "**בקשת האישור**") על פי חוק תובענות ייצוגיות תשס"ו-2006 (להלן: "**החוק**") ;

**והואיל** והמבקשת טוענת כי לחלק מהלקוחות שהינם עסקים קטנים שביצעו פעולה של המרת מט"ח בסכום של 50 דולר ומעלה באמצעות האינטרנט, החל מיום 27 באפריל 2010 ועד ליום 1 בנובמבר 2017 לא ניתנה הנחה בשיעור 50% בעמלה בגין הפעולה הנ"ל (להלן: "**התקופה הרלוונטית**", "**ההנחה**"), והכל כמתואר בכתבי הטענות שהגישה המבקשת במסגרת ההליך ;

**והואיל** ולאור אי מתן ההנחה, הגישה המבקשת בקשה לאישור תובענה ייצוגית בשם כל לקוחות הבנק המוגדרים כעסק קטן לפי כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), תשס"ח-2008 (להלן: "**כללי הבנקאות**"), שביצעו באמצעות רשת האינטרנט (לרבות באמצעות הישומון של המשיב שמוקדן במכשירים ניידים) המרת מטבע בשווי העולה על 50 דולר ארה"ב, בדרך של מכירת מטבע חוץ, רכישתו או המרת מטבע חוץ אחד באחר, וכן מי שרכש מטבע חוץ לצורך איסופו בנמל התעופה בן גוריון (בכל סכום), ונגבתה מהם עמלה העולה על 50% מהעמלה שקבועה בתעריפון של המשיב ליחידים ועסקים קטנים, כל זאת החל משבע שנים לפני הגשת הבקשה (להלן: "**הקבוצה**") ;

**והואיל** והבנק כופר בטענות המבקשת, וסבור בתמצית כי חברי הקבוצה לא היו זכאים להנחה כלשהי, באשר לא נרשמו למסלול של "פועלים באינטרנט", והכל כמפורט בכתבי הטענות שהגיש הבנק במסגרת ההליך;

**והואיל** והתיק הופנה על ידי בית המשפט הנכבד לגישור בפני עו"ד יגאל בורוכובסקי (להלן: "המגשר");

**והואיל** ובמסגרת ההליך הגישור הגיעו הצדדים להסכמות בכל המחלוקות נשוא בקשת האישור (להלן: "המחלוקות") והכל כפי שיפורט להלן;

### **לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

#### **כללי – טענות הצדדים וסיכויי הבקשה**

1. הבנק הציג בפני המבקשת נתונים ומסמכים, וטען כי תנאי לקבלת ההנחה היה הצטרפות הלקוחות למסלול "פועלים באינטרנט" וכי לקוחות שהצטרפו למסלול זה קיבלו את ההנחה. המבקשת מסכימה כי מי שקיבל את ההנחה אינו חלק מהקבוצה. אין חולק כי חלק מהעסקים הקטנים כדוגמת התובע הייצוגי, לא קיבלו את ההנחה. לטענת המבקשת לקוחות אלה היו זכאים להטבה, ולטענת הבנק הם לא היו זכאים, על פי תנאי המסלול, לקבל את ההנחה.

2. הבנק קיבל את המלצת המגשר לפיה קיימים שיקולים מעשיים רבי משקל לסיים את התיק ללא צורך בהכרעה משפטית. בין שיקולים אלו ניתן למנות את השיקולים הבאים:

א. בעקבות שינוי רגולטורי (שאינו קשור לתביעה) אין הטענות נשוא התביעה רלוונטיות להתנהלות הבנק למן חודש נובמבר 2017.

ב. הערכה ראשונית מעמידה את סך כל ההנחה נשוא התביעה ע"ס מאות אלפי ש"ח בודדים בשנה.

ג. המשאבים הנדרשים לצורך איתור לקוחות עבר של הבנק (שהם חלק מהקבוצה התובעת), לחישוב ריבית פרטני לכל תובע ותובע, ולצורך הגנת הבנק מפני התביעה, גבוהים מאוד ביחס לסכום הנתבע.

משיקולים אלו ואחרים, סבר המגשר כי אין זה המקרה המתאים למצות את הדין – וכי על הבנק להגיע לפתרון מעשי שיפורט להלן, והבנק קיבל את המלצתו, תוך הדגשה כי הדבר נעשה לפנים משורת הדין, וללא הודאה בטענה כלשהי של המבקשת.

3. סכום הפשרה, כמוגדר להלן, נקבע בהמלצת המגשר בהתחשב בשיקולים הבאים:

- א. הסיכוי לקבלת התביעה והבקשה לאישור התובענה כייצוגית;
- ב. הוצאות הבנק בניהול ההליך;
- ג. הוצאות הבנק הנדרשות לצורך יישום פסק דין ייצוגי, אם יתקבל, ביחס להסדר הפשרה המפורט להלן.
- ד. חישוב הריבית הממוצעת לקבוצה (סכום הפשרה כולל הפרשי ריבית והצמדה וריבית חובה בנקאית ממוצעים לקבוצה ולתקופה).

### הסדר הפשרה

4. הבנק יפרט בתצהיר בתוך 30 יום ממועד אישור הסדר הפשרה, מה היקף ההנחה המרבי שהקבוצה הייתה מקבלת, לו הייתה מתקבלת התביעה (בחישוב נומינלי, ללא הפרשי ריבית או הצמדה מכל סוג, להלן: **"סכום התביעה הייצוגי"**). סכום התביעה הייצוגי יחושב בשקלים.
  5. סכום הפשרה יעמוד על סכום סופי ומוחלט העומד על 78.4% מסכום התביעה הייצוגי (כאשר שיעור זה גובש בהסכמה והוא כולל, מקיף וממצה, בין היתר, הפרשי ריבית והצמדה וכן ריבית חובה בנקאית מכל סוג וכל שיעור אם וככל שנגבנו) (להלן בהתאמה: **"סכום הפשרה"**, ו"מקדם הפשרה").
  6. הבנק יערוך חישוב פרטני לכל חשבון בנק של חברי הקבוצה שבו לא התקבלה ההנחה ושהינו בסטטוס פתוח ופעיל (להלן: **"חשבון קיים"**) בהתאם להיקף המרות המט"ח שביצע כל לקוח קיים באמצעות האינטרנט.  
בתוך 90 יום ממועד מתן תוקף של פסק דין להסכם פשרה זה, ישיב הבנק לכל חשבון קיים (ככל שעודנו חשבון קיים במועד ההחזר) את סכום ההנחה הנומינלי לו היה זכאי, לו הייתה התביעה מתקבלת, לאחר הכפלה במקדם הפשרה (להלן: **"סכום הפשרה הפרטני"**).<sup>1</sup>
  7. הבנק יבצע חישוב זהה ביחס לחשבונות שבעליהם כלולים בקבוצה, אך אינם בסטטוס פתוח ופעיל במועד ההחזר (להלן: **"חשבונות עבר"**).
- חשבונות עבר אשר סכום הפשרה הפרטני שלהם עולה על 50 ש"ח - יישלח הבנק בתוך 90 יום המחאה לכתובת האחרונה בישראל המעודכנת במחשבי הבנק. המחאות יהיו בתוקף למשך 6 חודשים. יובהר, כי החיסכון הנובע מהיעדר הצורך להשקיע משאבי איתור באשר לכל אחד מבעלי חשבונות העבר, הינו אחד מעיקרי הסכם פשרה זה מצד הבנק, וסייע לבנק לקבל את המלצת המגשר במקדם פשרה גבוה באופן יחסי להערכת הבנק את הסיכון הטמון בתביעה. ככל שהמחאות הנ"ל לא תיפרענה עד למועד סיום תקפן (6 חודשים), יפנה הבנק למרשם האוכלוסין לבירור מענם של אותם לקוחות. ככל שבמסגרת הבירור הנ"ל יתברר כי לאותם

<sup>1</sup> לדוגמא: במקרה שלפי בדיקת הבנק מחשבון קיים פלוני נגבתה עמלה עודפת, לפי התביעה, בסכום של 100 ₪, יושב לאותו חשבון, ככל שיהיה בגדר חשבון קיים במועד ההחזר, סכום פשרה פרטני בסך של 78.4 ₪ (וזאת ללא קשר לשיעור ריבית החובה שנגבתה מהחשבון בפועל, ככל שנגבתה).

לקוחות קיימת כתובת עדכנית, ישלח הבנק המחאות חדשות לכתובת העדכנית, אשר תהיינה אף הן בתוקף למשך 6 חודשים.

ככל שמדובר בחשבונות עבר אשר על פי מערכות הבנק אין לשלוח לבעליהם דברי דואר, הבנק ינסה לפנות אל אותם בעלי חשבונות באופן טלפוני בהתאם למספר הטלפון האחרון אשר רשום במערכות הבנק – ככל שרשום מספר כזה. הבנק ישלח לאותם בעלי חשבונות עבר שיבקשו בכך המחאה בערך סכום הפשרה הפרטני לכתובת בישראל. ככל שלא יעלה בידי הבנק לאתר את אותם בעלי חשבונות עבר, סכומי הפשרה הפרטניים להם היו זכאים בעלי החשבונות הללו יתווספו לסכום התרומה כהגדרתו להלן.

המחאות כאמור לעיל שלא נפרעו בפועל בתוך 6 חודשים, יתווספו לסכום התרומה כהגדרתו להלן. ככל שהכתובת האחרונה של בעלי חשבונות עבר אינה בישראל יתווספו סכומי הפשרה הפרטניים להם היו זכאים בעלי החשבונות הללו לסכום התרומה כהגדרתו להלן, אלא אם כן בעלי אותם חשבונות עבר פנו לקבלת החזר בישראל, כאמור בסעיף 8 להלן.

8. בנוסף לפרסום המחויב מכוח דין (כמפורט להלן), יפורסמו בתוך 14 יום ממועד מתן תוקף של פסק דין להסכם פשרה זה ארבע מודעות, בעיתון "ידיעות אחרונות", בעיתון "דה מרקר" (בהתחשב בכך שהקבוצה מורכבת מעסקים), בעיתון נפוץ בשפה הערבית ובעיתון נפוץ בשפה הרוסית, המתארות את נוסח הסכם הפשרה, ומזמינות את לקוחות העבר שסכום הפשרה הפרטני שלהם אינו עולה על 50 ש"ח, ואת לקוחות העבר שכתובתם שונתה ביחס לכתובת המעודכנת בבנק, לפנות לממונה, כהגדרתו להלן, לצורך קבלת סכום הפיצוי הפרטני בתוך 90 יום ממועד הפרסום. המודעות האמורות יהיו בפונט בגודל 2.66 מילימטר. ההודעה תכלול, באותיות מודגשות, בגודל סנטימטר אחד, ובתוך מסגרת נפרדת את המילים הבאות – "לקוחות שסכום זכאותם נמוך מ-50 ש"ח בגין פעילות בחשבון שאיננו במעמד פתוח ופעיל ואינם מנהלים במועד זה חשבון בבנק הפועלים, המעוניינים לקבל את סכום זכאותם, נדרשים לפנות אל באי כוח הקבוצה ([keren@ronlaw.co.il](mailto:keren@ronlaw.co.il)) עד יום \_\_\_\_\_ [90 ימים אחרי הפרסום]".

נוסח המודעה האמורה מצורף להסכם פשרה זה ומסומן "א".

בחלוף 90 ימים מפרסום המודעות, יתווסף כל סכום פיצוי פרטני שלא חולק על ידי הממונה לסכום התרומה, כהגדרתו להלן.

9. סכום פשרה שלא חולק בפועל לחברי הקבוצה, ככל ויוותר, יועבר בחלוף 12 חודשים ממועד פרסום הסכם הפשרה לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד לציבור, בהתאם לסעיף 27 לחוק להלן: "הקרן", ותצורף הנחיה להעברת התרומה לסיוע לעסקים קטנים (להלן: "סכום התרומה").

## אישור ופרסום

10. בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק, בתוך 14 ימים ממועד מתן החלטת בית המשפט המאשרת פרסום המודעה, יפרסמו ב"כ הצדדים את המודעה בעיתון ידיעות אחרונות ובעיתון דה מרקר. כמו-כן, תפורסם המודעה בשני עיתונים יומיים בשפה הערבית ובשפה הרוסית. נוסח המודעה האמורה מצורף להסכם פשרה זה ומסומן "ב".
11. בהתאם לסעיף 26(ד) לחוק, כל מי שנכלל בקבוצת התובעים, אולם מבקש שלא להימנות עליה לעניין התביעה והסכם הפשרה, יידרש על פי המודעה להודיע על כך בכתב לבית המשפט עם העתק לב"כ הצדדים, זאת בתוך 45 ימים ממועד פרסומה של המודעה, ולא – הוא ייחשב לעניין הסכם זה, כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בקבוצת התובעים ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסכם הפשרה על פיו, ובכלל זה ייחשב כמי שהתגבש כלפיו אוטומטית ויתור וסילוק.
12. בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק, בתוך 14 ימים ממועד מתן החלטת בית המשפט הנכבד לאשר את הסכם הפשרה וליתן לו תוקף של פסק דין, יפרסמו ב"כ הצדדים את המודעה השנייה לציבור בנוסח המודעה המצורפת להסכם פשרה זה (נספח א לעיל).

## ממונה על יישום הסדר הפשרה

13. הצדדים הסכימו לקבל את המלצת המגשר ולמנות ממונה על פיקוח ביצוע הסכם הפשרה (להלן: "הממונה"), כלהלן:
- א. בית המשפט הנכבד ימנה את רו"ח גולן עוז, ממשרד רוה"ח זיו האפט, המבקר החיצוני של הבנק, כממונה.
- קיימת חשיבות מיוחדת למינוי רו"ח ממשרד רוה"ח של הבנק, הואיל ומשרד זה מכיר את מערכות הבנק, ויוכל לבדוק באופן אפקטיבי יותר (ויעיל יותר) את תוכן ויישום ההסכם. כמו-כן, חשוף רוה"ח המבקר ממילא לפרטי לקוחות הבנק, באופן המגביל את הפגיעה בסודיות הבנקאית, הנדרשת לצורך ביצוע עבודת הבודק הממונה.
- הממונה יוודא כי הבנק איתר כל חברי הקבוצה (לרבות חברי קבוצה שסגרו את חשבונם וכן חברי קבוצה שסיווג חשבונם שונה לעסק קטן או שונה מעסק קטן במהלך התקופה הרלוונטית). במסגרת זו יוודא הממונה כי הבנק איתר את כל המרות המט"ח באינטרנט שבגינם נגבתה עמלה מחברי הקבוצה.
- ב. הממונה ינחה על ידי בית המשפט הנכבד לאמת את סכום התביעה הייצוגי, כפי שיחושב על ידי הבנק – ויגיש עם האימות דו"ח לבית המשפט הנכבד, והעתק לבאי כוח הקבוצה. בדוח יוצגו באופן מפורט כל הבדיקות שבוצעו על ידי הממונה.
- ג. הממונה יוודא כי הבנק ערך כהלכה את חישוב סכום הפשרה הפרטני.
- ד. הממונה יוודא כי הבנק זיכה את החשבונות הקיימים בסכום הפשרה הפרטני.

- ה. הממונה יוודא כי הבנק שלח המחאות לבעלי חשבונות העבר כמפורט לעיל. מובהר כי ככל שחשבון העבר הינו בבעלות של מספר אנשים, הבנק ישלח המחאה במלוא סכום הפשרה הפרטני לראשון מבין הבעלים שיש לו כתובת רשומה בארץ.
- ו. הממונה יטפל בפניות לקוחות עבר מתחת לסכום המינימלי, ופניית כל לקוח נוסף, חבר הקבוצה אשר ייפנה אליו, מעבר לאמור לעיל.
- ז. הממונה יגיש דוח אודות ביצוע הזיכוי בחשבונות הלקוחות הקיימים ואודות משלוח ההמחאות בהתאם להסדר תוך 30 ימים לאחר ביצוע הזיכוי בחשבונות.
- ח. הממונה יוודא לאחר 12 חודשים, אם נותר סכום מתוך סכום הפשרה שלא חולק ללקוחות, ויוודא העברתו לקרן.
- בביצוע האמור לעיל, יוכל הממונה לערוך בדיקות מדגמיות, ולקבל דוחות ונתונים, על פי שיקול דעתו. לאחר השלמת יישום הסכם הפשרה, יגיש דו"ח מפורט לבית המשפט הנכבד, הכולל את הפעולות שביצע, ואת תוצאותיהם, כמו גם את סיכום יישום הסכם הפשרה.
14. הצדדים יוכלו לפנות לממונה, להציג לו את שאלותיהם והערותיהם.
15. הבנק סבור כי אין מקום למנות בודק במקרה שבפנינו, מן הטעמים הבאים:
- 15.1. כידוע, סעיף 19(ב) לחוק תובענות ייצוגיות מורה, כי בית המשפט רשאי לאשר הסדר פשרה מבלי שקיבל חוות דעת מבודק שנתמנה לשם כך, אם סבר שחוות הדעת האמורה אינה נדרשת מטעמים מיוחדים שיירשמו. בתי המשפט שנדרשו לסוגיית מינוי הבודק, פירשו את הוראת סעיף 19(ב) לחוק תובענות ייצוגיות פרשנות תכליתית, וקבעו, כי מינוי בודק יעשה מקום בו חוות דעתו המקצועית של הבודק נדרשת לשם קביעת סבירותו והגינותו של ההסדר המוצע בנסיבות המקרה, כאשר זו עולה על "מומחיותו" של בית המשפט.
- 15.2. מעת שבהסכם הפשרה הוסכם על השבה בשיעור גבוה (78.4%) של העמלה שנגבתה ביתר לפי הטענה ונוכח העובדה שעסקינן בשאלות של הערכה (בדיקה של העילות המשפטיות, של אופי ההפרה, בחינת הסכום הראוי לפיצוי), אשר הסמכות להן ממילא בידי בית-המשפט ולאור העובדה שהצדדים פנו להליך הגישור לפי המלצת בית משפט נכבד זה, ולאור העובדה כי מינויו של בודק מעורר קושי נוכח חובת הסודיות הבנקאית בה מחוייב הבנק, כמו גם לאור העלויות הנוספות הכרוכות והעיכוב בביצוע הסכם הפשרה הנלווים למינוי בודק (וראו ת"א 1953/04 **שכטר אליעזר נ' כרמל איגוד למשכנתאות והשקעות בע"מ** (פורסם בנבו, ניתן ביום 15.7.2007)), נכון וראוי, כי בית המשפט הנכבד יעשה שימוש בסמכותו לפי סעיף 19(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, ויאשר את ההסכם האמור לעיל מבלי לקבל חוות דעת מבודק הממונה לשם כך.
- 15.3. עוד יצוין, כי הנושא המרכזי שבודק יכול לסייע בו הוא בחישוב סכום העמלה שנגבתה ביתר, לפי הטענה, ואולם כאמור לעניין זה ניתן להסתפק בדיווח מטעם רו"ח שהוסכם על ידי הצדדים אשר יבקר את מלאכת הבדיקה והחישוב האמורה.
16. המבקשת אינה מתנגדת לכך שלא ימונה בודק.

#### גמול לתובע הייצוגי ושכר טרחה לב"כ הקבוצה

17. עם אישור הסכם פשרה זה, מבקשים הצדדים לאשר לתובע הייצוגי ולב"כ הקבוצה גמול כדלקמן:

- א. גמול בשיעור של 5% מסכום הפשרה בתוספת מס ערך מוסף, ישולם על ידי הבנק לתובע הייצוגי בתוך 14 ימים ממועד אישור הסכם פשרה זה.
- ב. גמול בשיעור של 15% מסכום הפשרה בתוספת מס ערך מוסף, ישולם לבי"כ הקבוצה – 75% מסכום זה ישולם על ידי הבנק בתוך 14 ימים ממועד אישור הסכם פשרה זה, והיתרה בתוך 30 יום ממועד תשלום סכום הפיצוי הפרטני כאמור בסעיף 6 לעיל.
- אם סכום הפשרה יעודכן – יעודכן תשלום הגמול ושכר הטרחה בהתאמה.

#### **ויתור, סילוק ומעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה**

18. עם מתן אישור בית המשפט הנכבד להסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין להסכם, ובכפוף לכך שהסכם הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד ע"י מי מהצדדים, יתגבש מעשה בית דין ביחס לכל עילות התביעה הנזכרות בבקשת האישור כלפי המבקשת וחברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין כאמור לעיל.
19. עם מתן אישורו של בית המשפט הנכבד להסכם פשרה זה, המבקשת וחברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין כאמור לעיל מוותרים כלפי הבנק ו/או עובדיו ו/או מנהליו באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט, על כל עילות התביעה שבבקשת האישור.

#### **בטלות וביטול**

20. לא אישר בית המשפט הנכבד הסכם זה, או התנה אישורו בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, רשאי כל אחד מהצדדים לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו, ובמקרה זה יהיו הסכם הפשרה, על נספחיו והטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסרי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה, ולא ייזקף לחובת או לזכות מי מהצדדים. במקרה כזה ישובו הצדדים לנהל הליכים משפטיים מהשלב המשפטי בו פסקו ההליכים.
21. כלל ההוצאות הנוגעות להסכם זה, יחולו על הבנק, לרבות פרסומים ושכ"ט.

#### **ולראיה באו הצדדים על החתום**

\_\_\_\_\_  
בי"כ המשיב

\_\_\_\_\_  
בי"כ המבקשת

בהתאם לתקנה 9 (א) לתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993, הריני לאשר כי התקיים בפניי הליך גישור אשר הסתיים בהסכם הגישור לעיל. הנני מצרף את חתימתי כחתימת קיום להסכם זה.

---

יגאל בורוכובסקי, עו"ד