



מענה קולי חדש!

**בשלב זה לא ניתן להקיש 1\* למעבר לבנקאי**

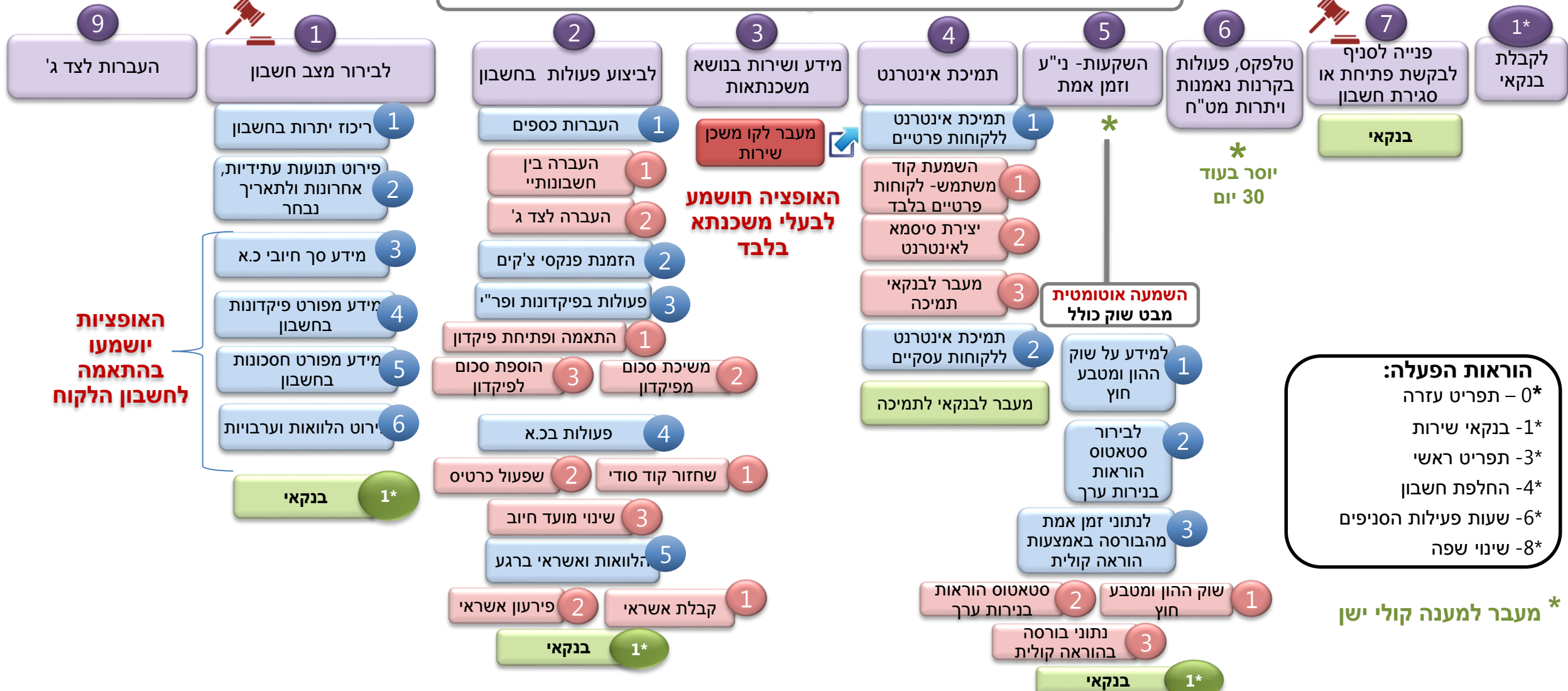
**פירוט בדף הבא**

**מתחיל מכאן**



**השמעה אוטומטית** יתרה עדכנית, יתרה למשיכה, משכורת, סך כל החיובים הקודמים בכרטיס האשראי, יתרה בפרי

**המספור 3-7 בתפריט הוא דינאמי ומשתנה בהתאם לחשבון הלקוח**



**האופציות יושמעו בהתאמה לחשבון הלקוח**

- הוראות הפעלה:**
- 0\* - תפריט עזרה
  - 1\* - בנקאי שירות
  - 3\* - תפריט ראשי
  - 4\* - החלפת חשבון
  - 6\* - שעות פעילות הסניפים
  - 8\* - שינוי שפה

**\* מעבר למענה קולי ישן**

5\*



# הגדרות שינוי שפה ודיווח על תקלות

1

שינוי שפה קבועה

2

דיווח על תקלות

3

הגדרות סיסמאות וקודים

קו בנקאים

1 תקלות בנקאים

1 שינוי קוד סודי למענה הקולי

קו 2409

2 תקלות באתר ובאפליקציה

2 השמעת קוד משתמש לאתר ולאפליקציה - לקוחות פרטיים בלבד

בנקאי פועלים בטלפון

3 תקלות אחרות

3 יצירת סיסמה לאתר ולאפליקציה

שירותים עצמיים

תקלות אחרות מגיעות לבנקאי ויכולות להיות במגוון נושאים, פעל בהתאם להנחיות בפ.ז.ל בפריט הידע הרלוונטי. במידה ונתקלת בנושא שאין עליו מענה, פנה לבכיר / מנהל צוות והעבר משוב.